

ANEXO III - RELAÇÃO DE SERVIÇOS E AÇÕES PROGRAMADOS PARA 2021

PRÓXIMOS NOVOS SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE
SINE Municipal – Contrate aqui! Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Licenciamento Único para Construção Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Licenciamento Único para Funcionamento Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Isenção Única para Funcionamento Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Módulo Gestor da Consulta de Adequabilidade Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Módulo de emissão da Taxa de Fiscalização de Anúncio Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)

PRÓXIMAS MELHORIAS A SEREM FEITAS NO FORTALEZA ONLINE
Licenciamento Digital Novas funcionalidades / melhoria na usabilidade <i>Obs: Embora seja uma plataforma distinta, o seu desenvolvimento é feito pelo Fortaleza Online.</i> Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Licença Sanitária Inclusão do Médio Risco Sanitário Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Consulta de Adequabilidade Inclusão de mecanismo auto declaratório para atividades de Produção caseira ou artesanal / Inclusão do resultado Médio Risco Sanitário Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)
Alvará de Construção Diversas atualizações para melhoria da usabilidade e adequação às normas. Ficha de Projeto F5.8 (Manual de Gestão)

OUTRAS AÇÕES A SEREM FEITAS NO FORTALEZA ONLINE
Mobile (App) – Nova ferramenta de interatividade com o cidadão Ficha de Projeto F5.9 (Manual de Gestão) APP para acesso ao Fortaleza Online através de dispositivos como celular e <i>tablet</i> .
Reestruturação do Fortaleza Online Ficha de Projeto F5.12 (Manual de Gestão) Simplificação a partir da eliminação de regras excessivas e inclusão de campos abertos para o cidadão prestar informações diversas.
Ampliação do Fortaleza Online para além do Licenciamento Ficha de Projeto F5.14 (Manual de Gestão)

Abrangência do Sistema para outros serviços da Prefeitura de Fortaleza, como por exemplo matrículas escolares e consultas, ambos de forma online e automática.

Alteração do Decreto 14.338/2018

Ficha de Projeto F5.13 (Manual de Gestão)

Atualizar a nomenclatura da Célula de Gestão do Fortaleza Online – CEFOR para novo nome que represente não apenas essa Plataforma, mas a SEUMA 100% digital (Que inclui o Licenciamento Digital e os atendimentos remotos ao cidadão).

Importante observar ainda a necessidade que esta Secretaria passou relacionada ao desenvolvimento, em caráter de urgência, de um novo serviço de Licenciamento, chamado Licenciamento Digital, o qual passou a permitir o protocolo e acompanhamento, via internet de todos os demais serviços prestados por esta Secretária Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente, ainda não disponibilizados no Fortaleza Online.

Esta nova ferramenta de aproximação com o cidadão, somou-se as demais iniciativas desta Secretaria na busca da prestação de serviços públicos de qualidade, transparentes e acessíveis, pautados pela desburocratização, efetividade, eficiência, presteza e celeridade.

O desenvolvimento em regime de urgência do referido serviço, nasceu diante da necessidade da prestação dos serviços públicos de licenciamento, ainda não disponibilizados no Fortaleza Online, sem deslocamento ao órgão licenciador.

O novo serviço permitiu que esta Secretaria continuasse a prestar todos os serviços de licenciamento a ainda assim, atendendo as orientações de distanciamento social, implantadas inicialmente no Município através do Decreto nº 14.611, de 17 de março de 2020, que institui estado de emergência em saúde no município de Fortaleza, em consonância com o Decreto Estadual nº 33.519, de 19 de março de 2020, que estabeleceu uma série de medidas para enfrentamento da COVID-19, além de recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS, e das equipe técnica das Secretarias da Saúde do Estado e do Município.

A urgência no desenvolvimento deste serviço, demandou um esforço conjunto das equipes desta Secretaria e da empresa contratada, o que impactou no prazo de desenvolvimento dos demais serviços do Fortaleza Online, inicialmente previstos no cronograma.

