Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Fortaleza Online

MANUAL DE ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

FORTALEZA ONLINE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

DIFICULDADES PARA ACESSAR O FORTALEZA ONLINE?

- Não possui cadastro no Portal do Fortaleza Online?
  - ✓ Para se cadastrar siga os passos de cadastramento nas páginas 03 até 09;

- Esqueceu sua senha de acesso?
  - ✓ Para recuperar sua senha, siga os passos de recuperação de senha na página 11 até 16;

- Deseja alterar seu login?
  - ✓ Para alterar os dados do seu login, siga os passos de alteração na página página 18 até 26;

FORTALEZA ONLINE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

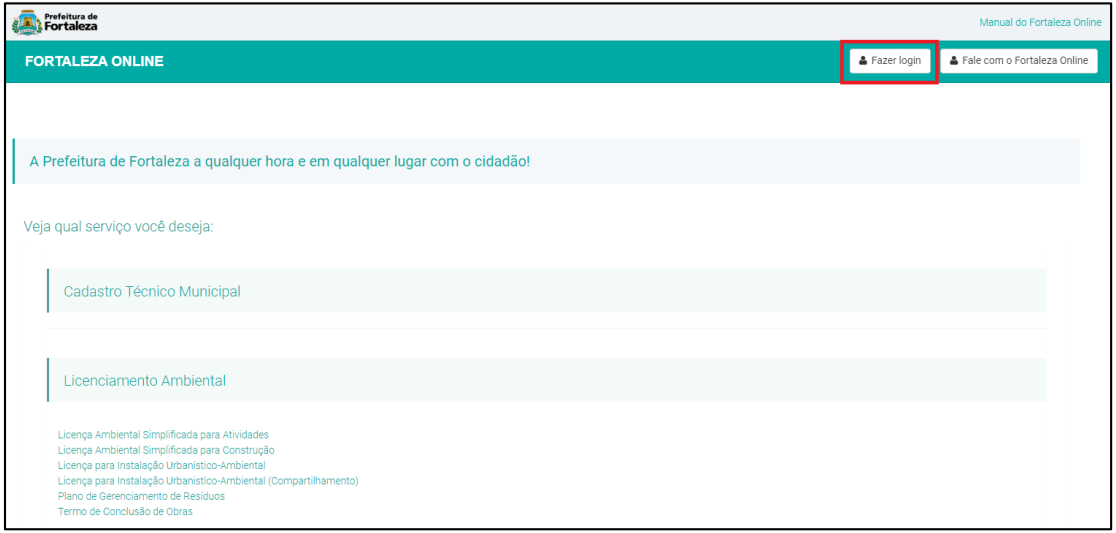
NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

1° Passo: Acesse o Portal do Fortaleza Online através do link: http://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/

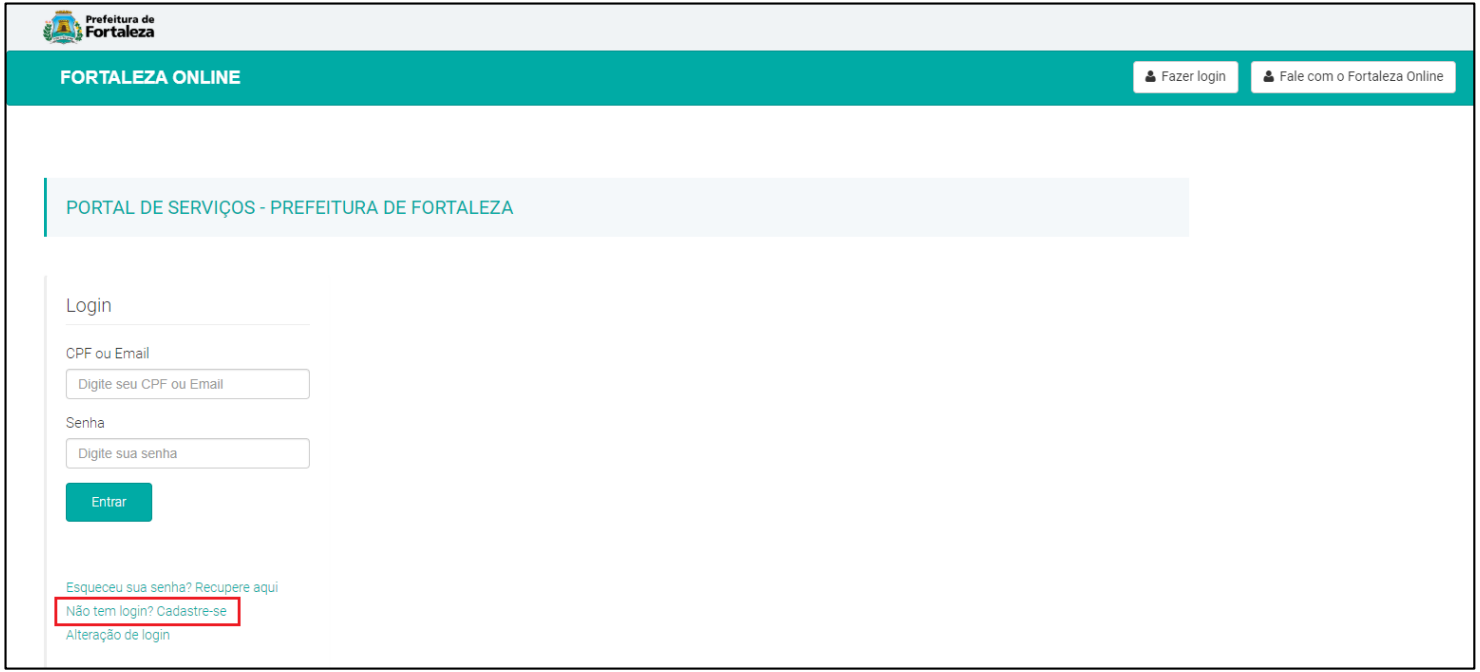
2° Passo: Clique no menu na lateral direito "**Fazer login**".



NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

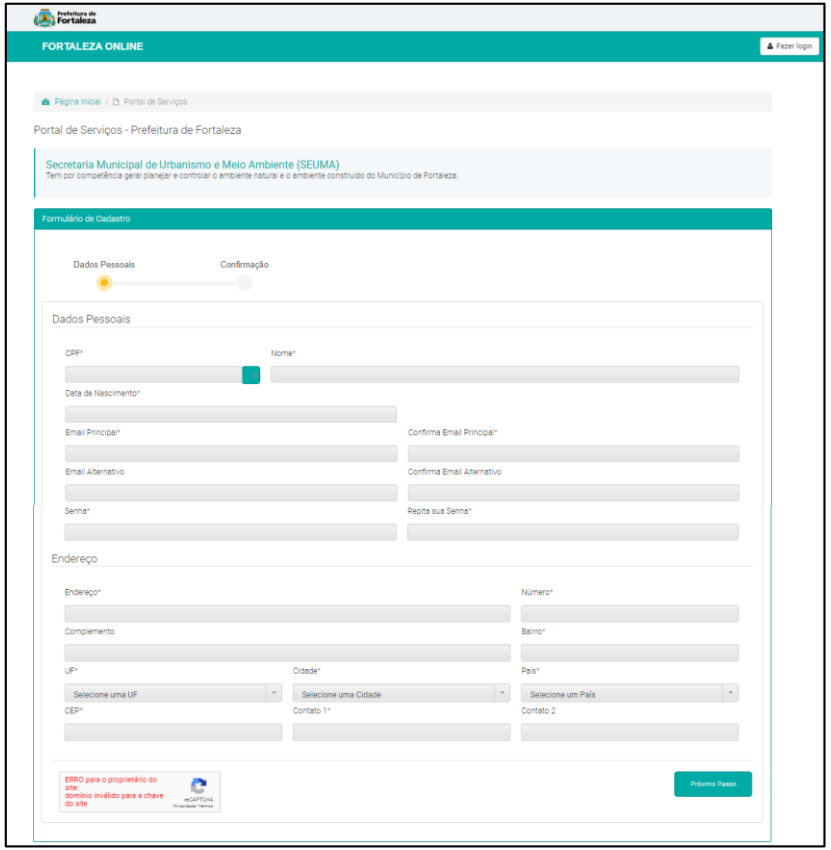
3° Passo: Clique no menu na lateral esquerdo “**Não tem login? Cadastre-se**”.



NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

4° Passo: O sistema exibirá a tela para cadastramento de seu usuário no passo Dados Pessoais;



NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

5° Passo: Preencha todos os campos obrigatórios representados por um asterisco (*) ao lado do nome de cada campo;

6° Passo: Clique no botão Próximo;

7° Passo: O sistema exibirá a etapa seguinte, onde você deverá confirmar todas as informações preenchidas;

8° Passo: Clique no botão Confirmar;

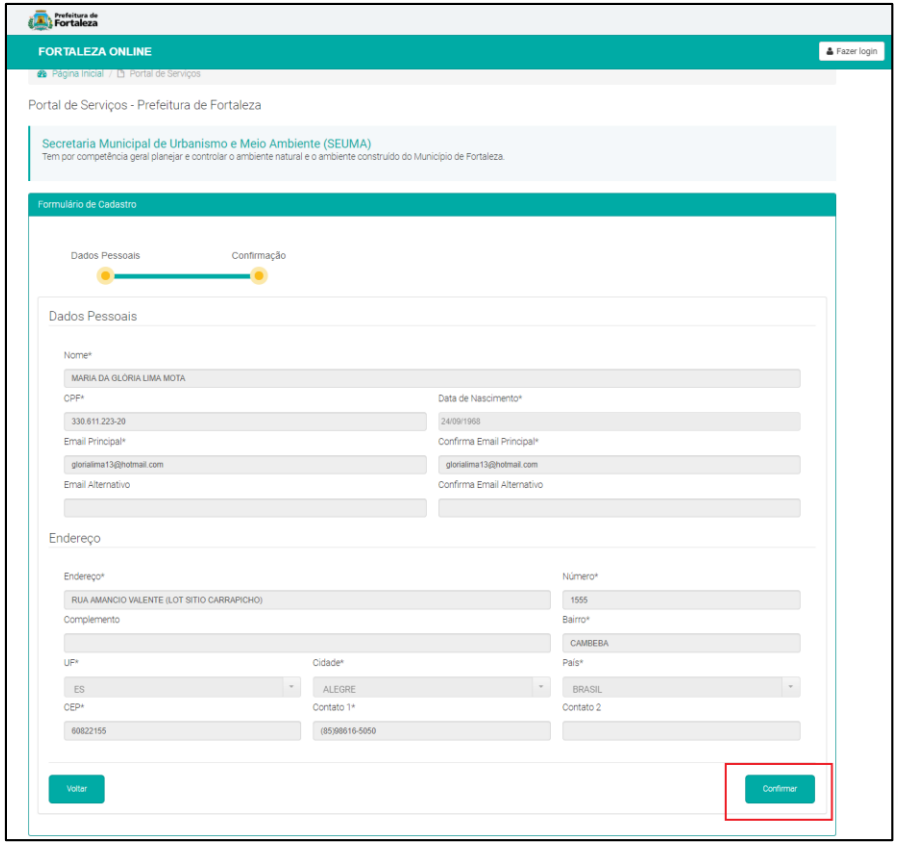
- ✓ P.S.: Caso deseje alterar algum dado informado, basta clicar no botão Voltar para o sistema retornar para tela de cadastro;

NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

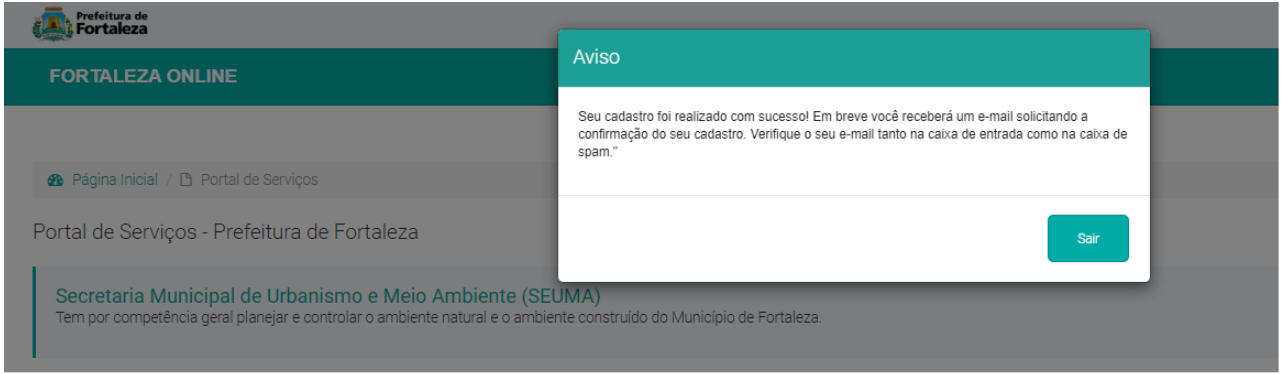
9° Passo: Na etapa de confirmação, verifique se os dados informados estão corretos.

10° Passo: Clique no botão Confirmar, como destacado em vermelho.



NÃO TEM LOGIN? CADASTRE-SE

11° Passo: O sistema exibe a mensagem de confirmação de cadastramento. Conforme orientado, verifique seu e-mail para confirmação de cadastro.



FORTALEZA ONLINE

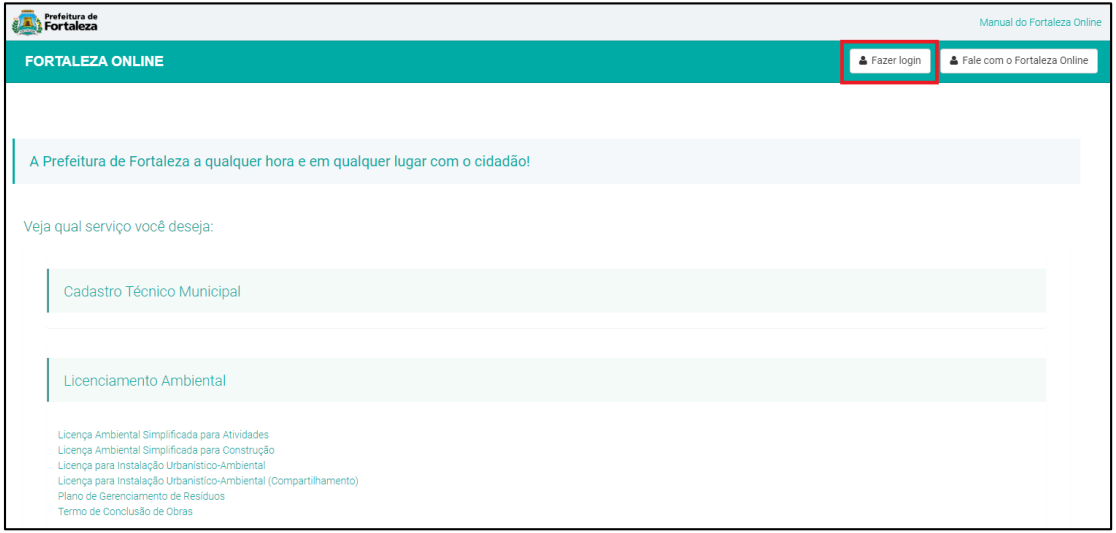
Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

ESQUECEU SUA SENHA? RECUPERE AQUI

ESQUECEU SUA SENHA

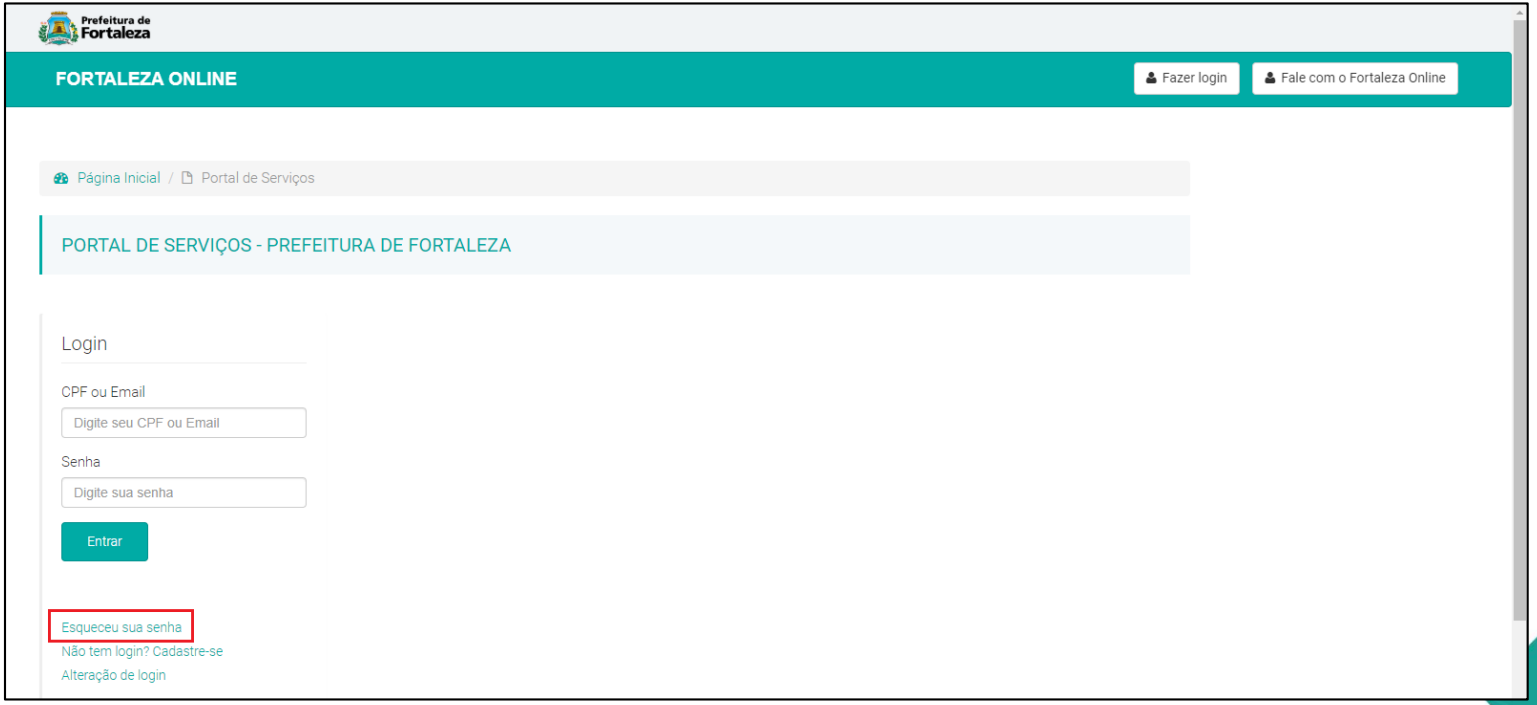
1° Passo: Acesse o Portal do Fortaleza Online através do link: http://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/

2° Passo: Clique no menu na lateral direito "**Fazer login**".



ESQUECEU SUA SENHA

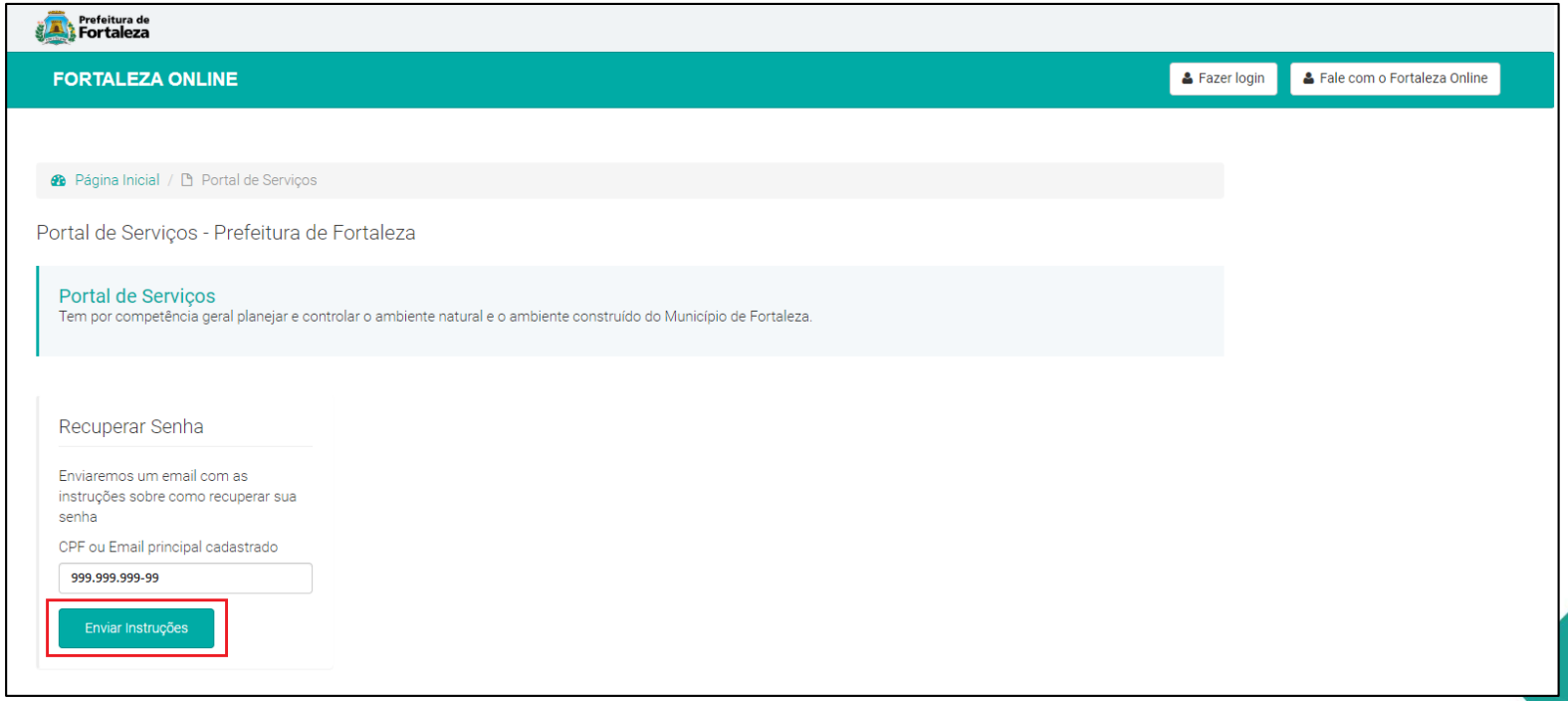
3° Passo: Clique no menu na lateral esquerdo “**Esqueceu sua senha**”.



ESQUECEU SUA SENHA

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

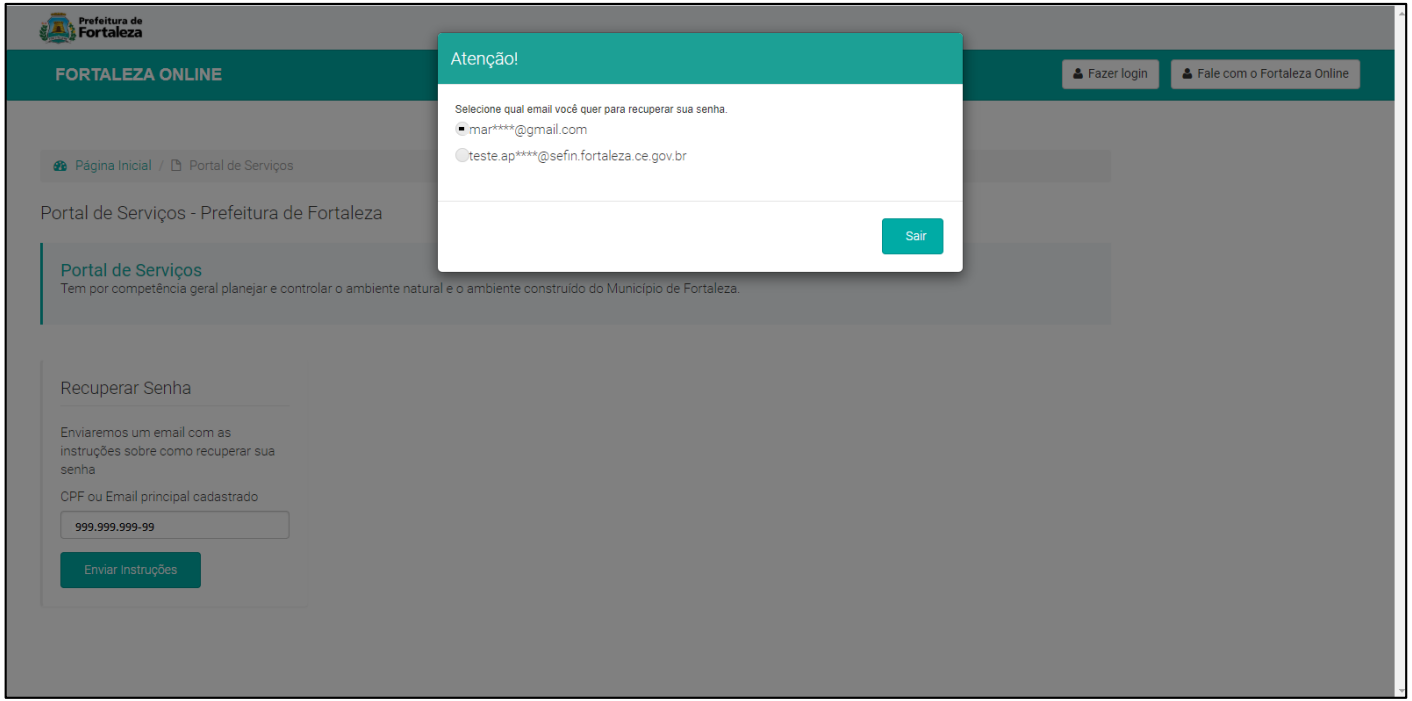
4° Passo: Digite seu CPF e clique no botão “**Enviar instruções**”.



ESQUECEU SUA SENHA

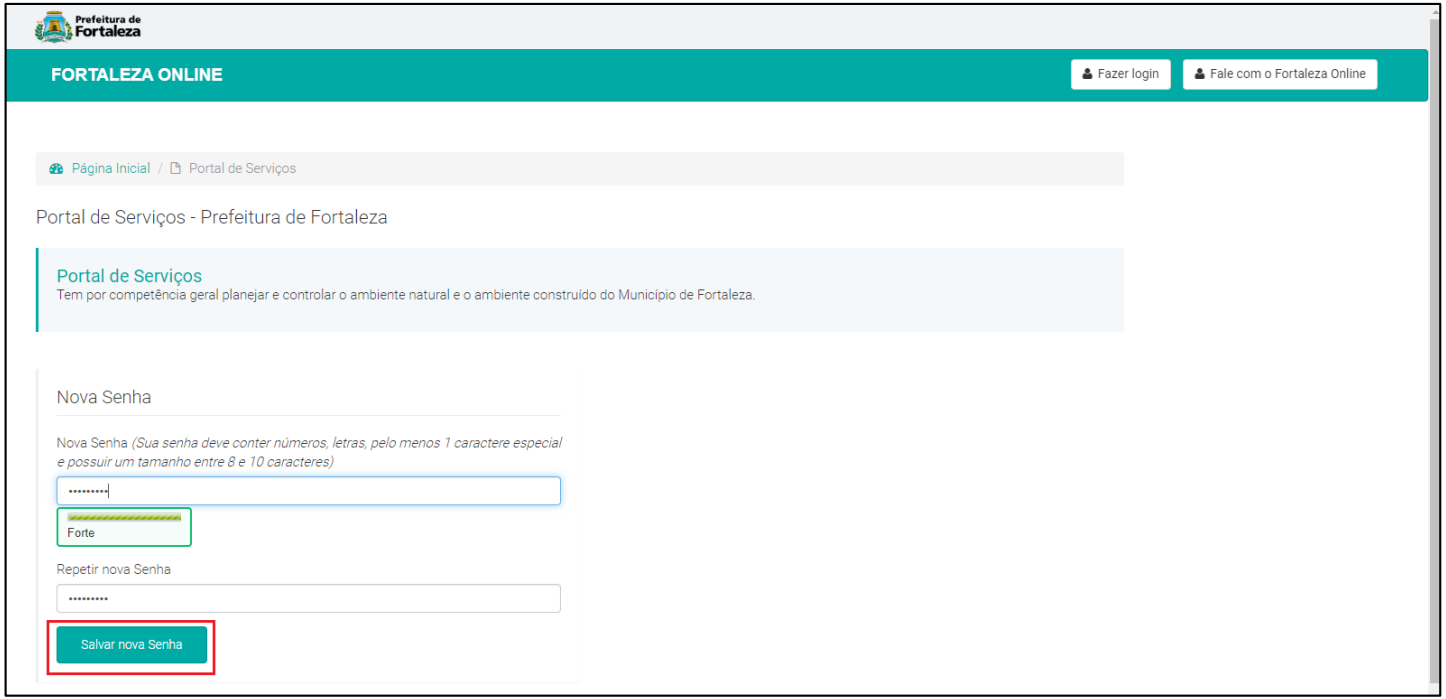
Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

5° Passo: Selecione o e-mail você quer para recuperar sua senha.



ESQUECEU SUA SENHA

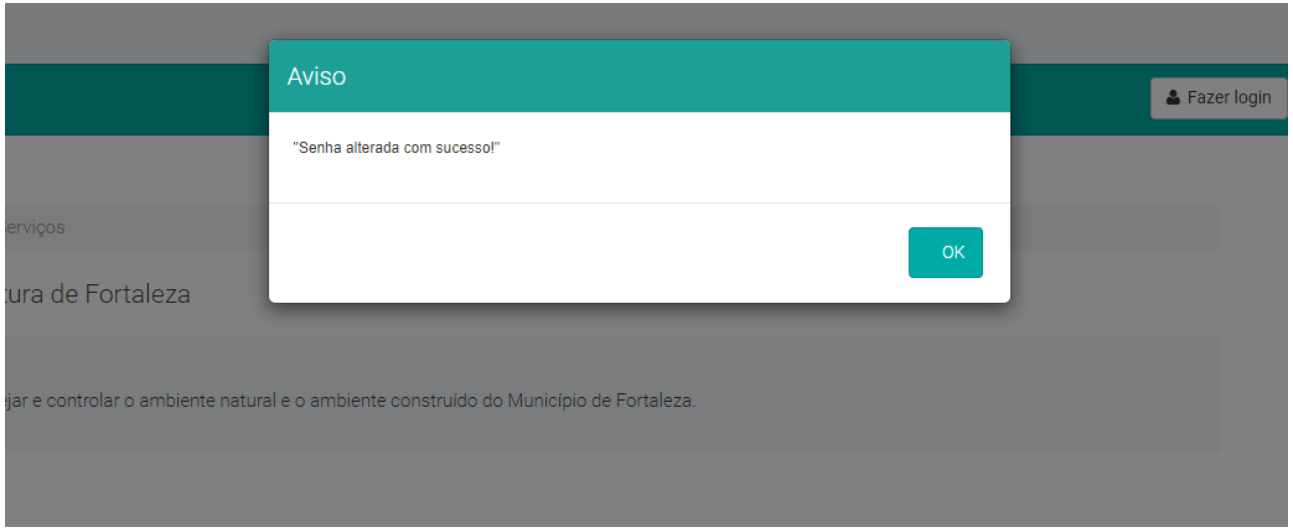
8° Passo: Ao clicar no link enviado para o e-mail selecionado no passo anterior, o sistema exibe a tela para seguir as instruções, como demonstrado na figura abaixo.



ESQUECEU SUA SENHA

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

9° Passo: Após realizar este procedimento sua senha de acesso será alterada. Logo em seguida repita o passo numero 2 para acesso ao sistema.



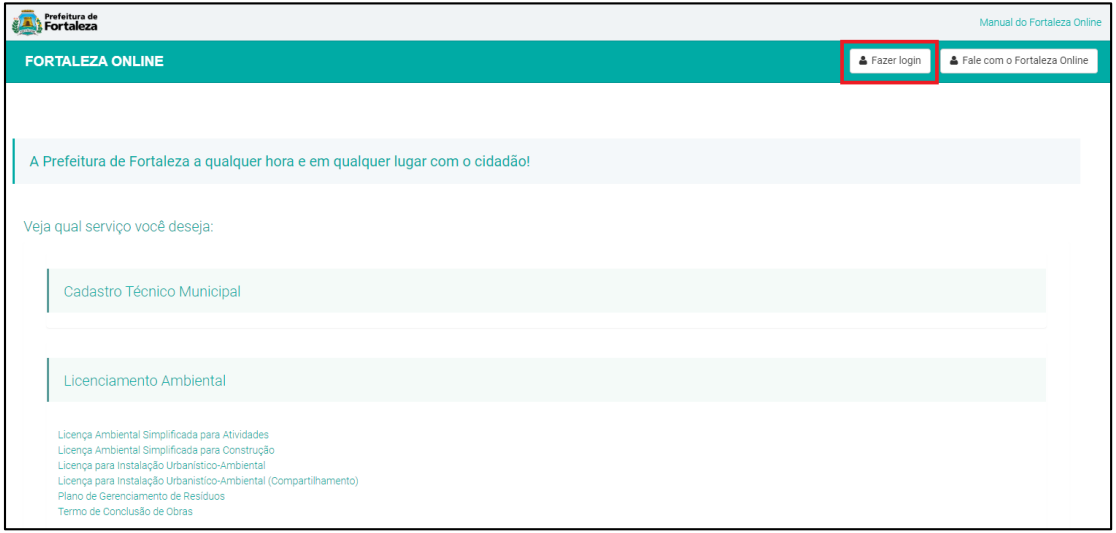
Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

ALTERAÇÃO DE LOGIN

ALTERAÇÃO DE LOGIN

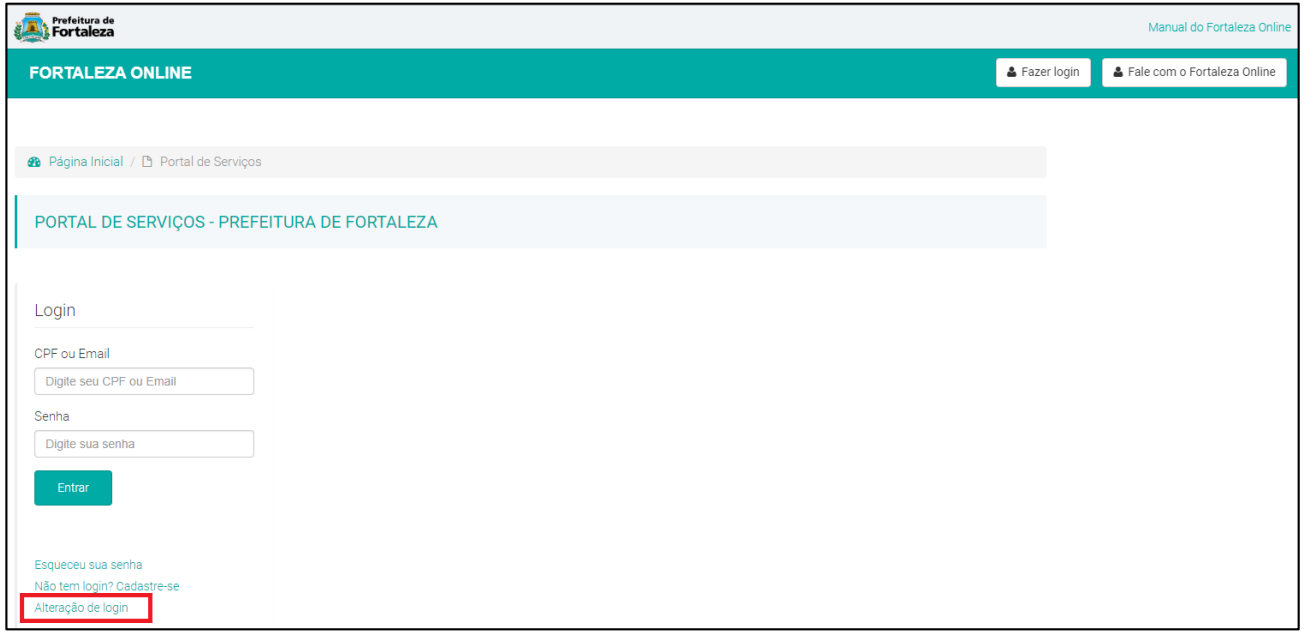
1° Passo: Acesse o Portal do Fortaleza Online através do link: http://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/

2° Passo: Clique no menu na lateral direito "**Fazer login**".



ALTERAÇÃO DE LOGIN

3° Passo: Clique no menu na lateral esquerdo “**Alteração de login**”.

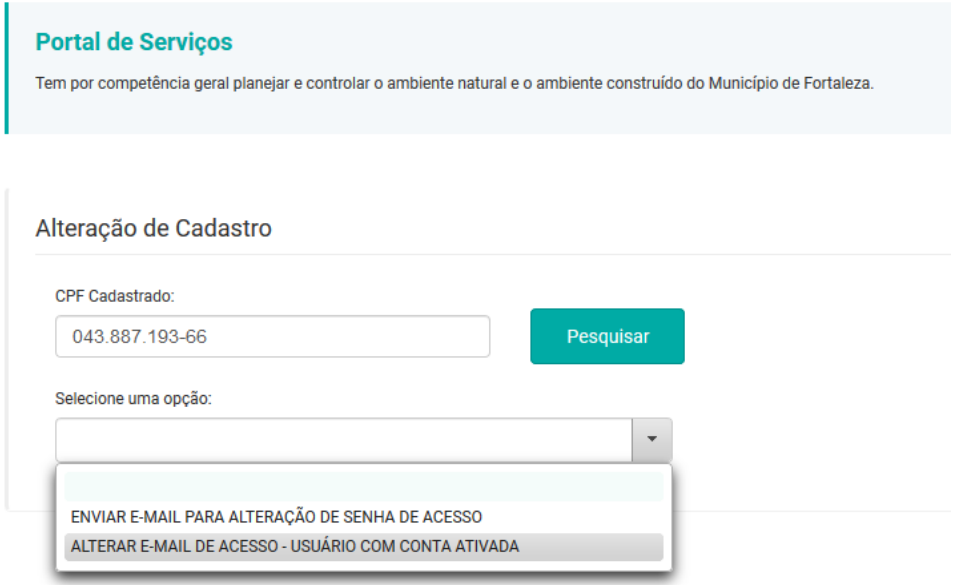


ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

4° Passo: Digite seu CPF e clique em "**Pesquisar**".

5° Passo: Escolha a opção "**ALTERAR E-MAIL DE ACESSO – USUÁRIO COM CONTA ATIVADA**"



ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

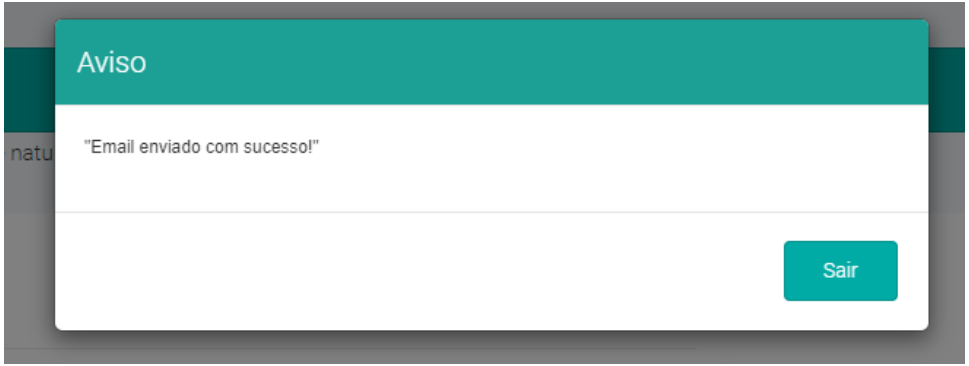
6° Passo: Digite sua **Data de Nascimento.**

7° Passo: Clique em **Enviar código** para que o sistema faça envio do código para o e-mail cadastrado.

ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

8° Passo: O sistema exibe a mensagem de confirmação de e-mail enviado com sucesso.

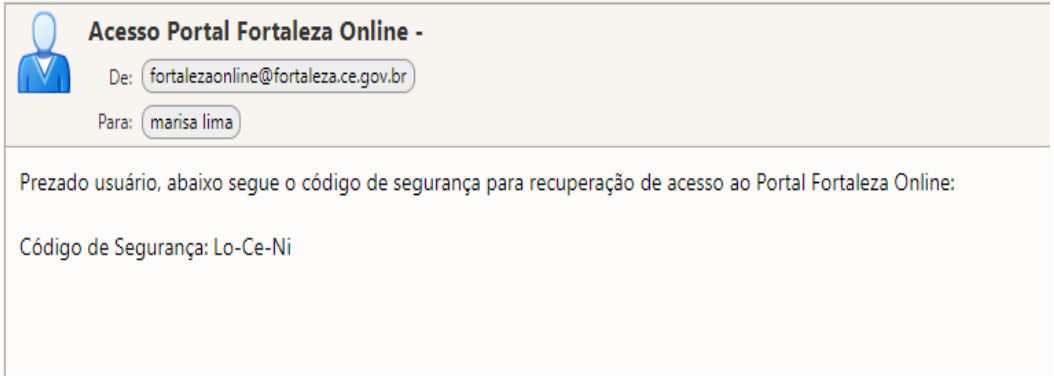


ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

9° Passo: Procure na sua caixa do correio eletrônico o e-mail o código de segurança enviado.

10° Passo: Copie o código de segurança para preencher o campo <Código de segurança>, conforme demonstrado no passo seguinte.



ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

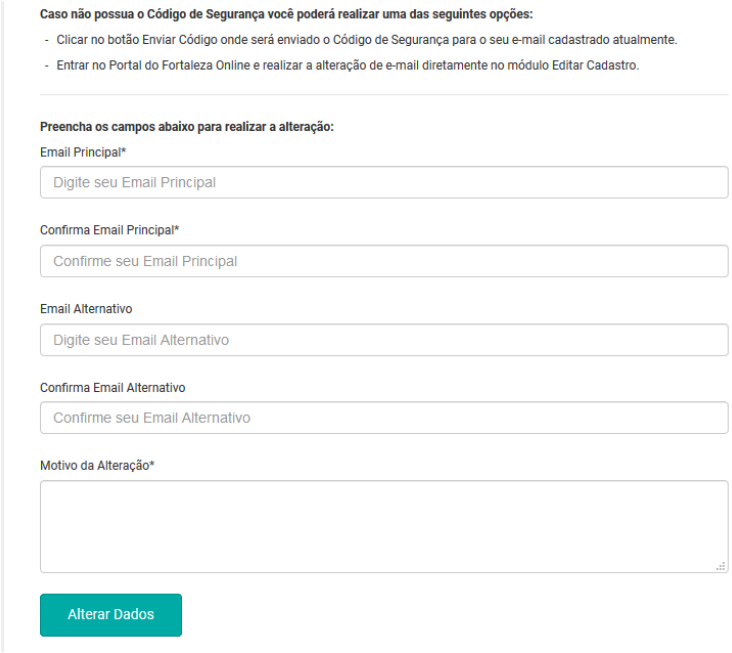
11° Passo: Digite o código de segurança que foi enviado para o e-mail cadastrado no sistema no campo <Código de segurança>

12° Passo: Clique no botão **Validar Dados**.

ALTERAÇÃO DE LOGIN

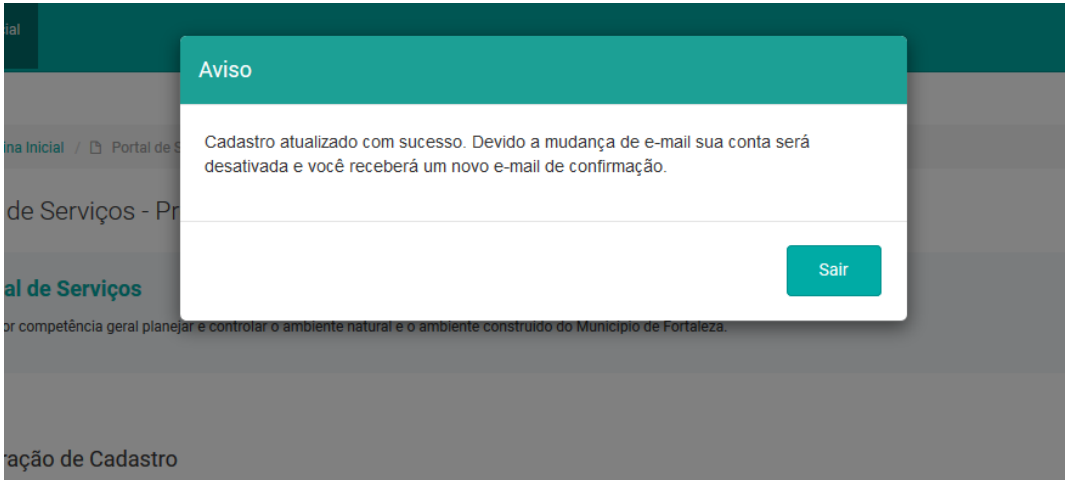
Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

13° Passo: Digite seu **E-mail Principal*** e seu **E-mail Alternativo (Opcional)** depois descreva o motivo da alteração e finalize clicando em **Alterar Dados.**



ALTERAÇÃO DE LOGIN

14° Passo: Após realizar esse procedimento seu login será desativado e você receberá um **e-mail** de ativação de conta de acesso.

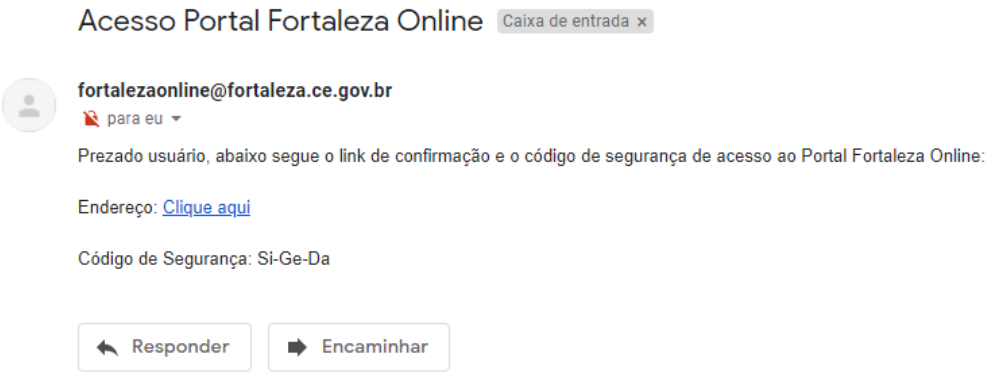


ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

15° Passo: Procure na sua caixa do correio eletrônico o e-mail para ativar seu Login.

16° Passo: Acesse o link "**Clique aqui**" para ser direcionado para o Portal do Fortaleza Online.



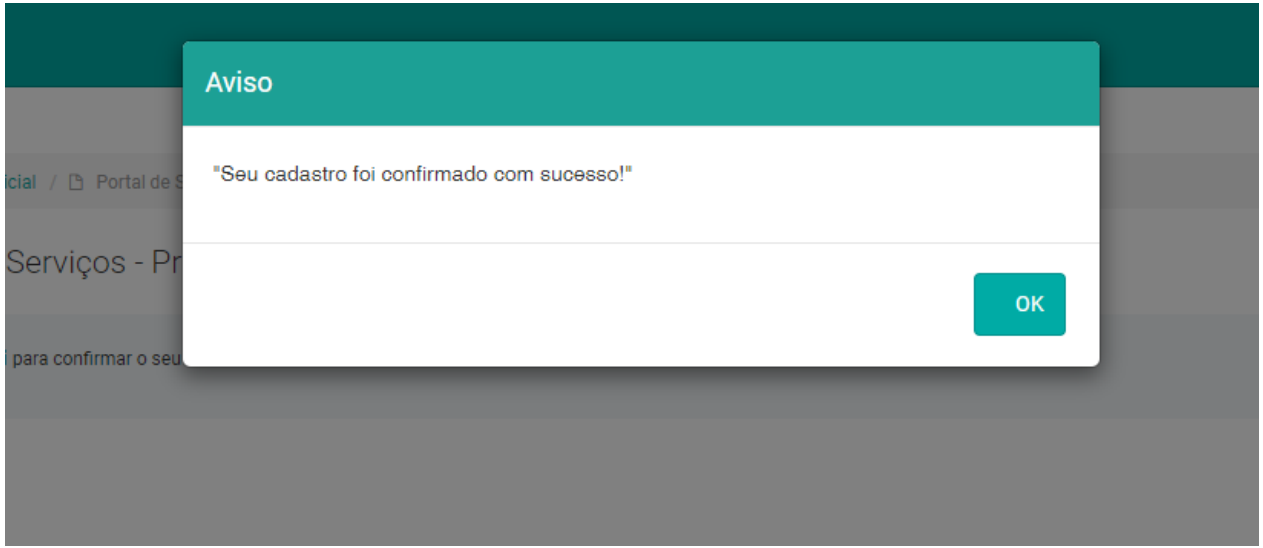
ALTERAÇÃO DE LOGIN

17° Passo: Clique na opção <**Clique aqui**> para confirmar seu cadastro.

ALTERAÇÃO DE LOGIN

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

18° Passo: Pronto! Seu cadastro foi confirmado! Para definir a senha de acesso escolha a opção "**ENVIAR E-MAIL PARA ALTERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO**" como foi mostrada no 5° PASSO.



Prefeitura de
Fortaleza
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente