

GUIA PRÁTICO

PRÉ-ANÁLISE



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal do
Urbanismo e Meio Ambiente



FALE COM A SEUMA

PRÉ-ANÁLISE



PRÉ-ANÁLISE

Os **atendimentos** realizados na **Pré-Análise da Seuma** tem por objetivo orientar o cidadão sobre os serviços prestados pela Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente – Seuma por meio de suas plataformas Fortaleza Online e Licenciamento Digital, bem como tirar dúvidas sobre a aplicação da legislação vigente.

Os atendimentos da Pré-Análise são realizados por servidores dos diferentes setores da Seuma conforme o assunto/dúvida ou o serviço da solicitação do cidadão.



Orientações ao Cidadão
PRÉ-ANÁLISE

1. Acesse o **Canal do Urbanismo e Meio Ambiente**¹.
2. Clique em **“FALE COM A SEUMA”**. (Imagem 1)

¹ <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>



Imagem 1

3. **Selecione** o serviço de **Pré-Análise** nas opções disponíveis. *(Imagem 2)*

Cada setor realiza o atendimento da pré-análise em dias específicos; sempre, no período da manhã, o primeiro atendimento inicia às 8h e o último às 11h30min, de segunda à sexta-feira. [Confira o calendário de atendimento.](#)



ATENDIMENTO PRÉ-ANÁLISE

Realizar o atendimento, o site de Pré-Análise da Secretaria de Licenciamento e Meio Ambiente disponibiliza o atendimento, a partir de setembro, conforme o calendário abaixo:

SERVIÇOS	SEXTA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
Licenciamento de Atividades Comerciais	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades Industriais	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Serviços	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Construção	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Transporte	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Turismo	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Saúde	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Educação	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Cultura	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Esportes	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Lazer	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Segurança	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Comunicação	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Tecnologia	•	•	•	•
Licenciamento de Atividades de Meio Ambiente	•	•	•	•

Horário de 08h às 11h30min.
Os serviços serão prestados com atendimento diário.

Portaria nº 107/2023

O atendimento para PRÉ-ANÁLISE acontece somente por AGENDAMENTO!



Imagem 2

4. Preencha os dados para Agendamento de Atendimento Pré-Análise. (Imagem 3)

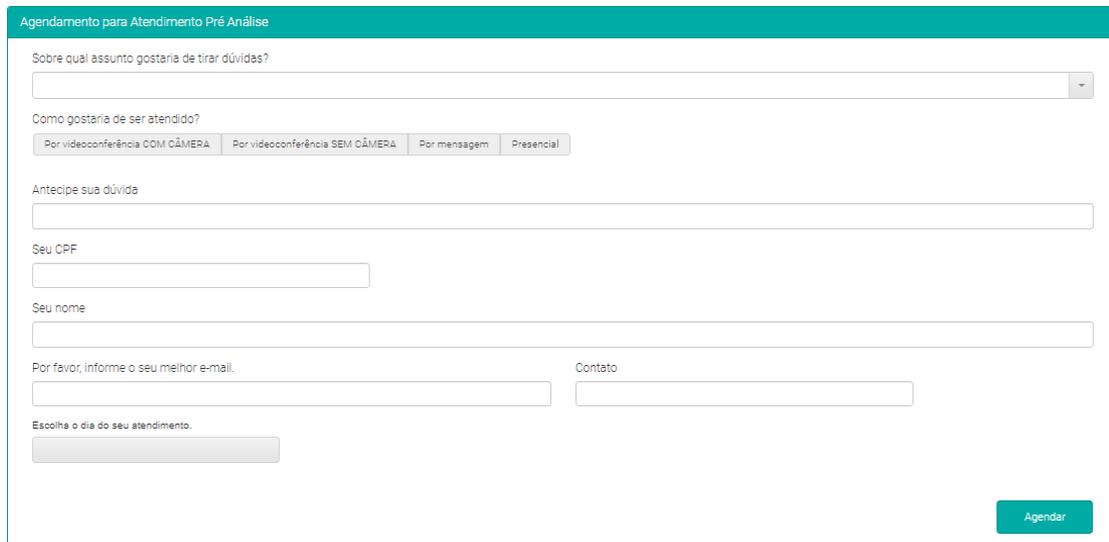
Deverá preencher todos os campos: (1) “Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvida?”, entre as opções fornecidas; (2) “Como gostaria de ser atendido” escolha entre as quatro opções ; (3) “Antecipe sua dúvida”; (4) “Seu CPF”; (5) “Seu nome”; (6) “Por favor, informe seu melhor e-mail; (7) “Contato” e (8) escolha o dia do seu atendimento.

Poderá escolher **três formas de atendimento:**

1.Presencial (Seuma)

2.Videoconferência com câmera ou sem câmera

3.Mensagem



Agendamento para Atendimento Pré Análise

Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvidas?

Como gostaria de ser atendido?

Por videoconferência COM CÂMERA Por videoconferência SEM CÂMERA Por mensagem Presencial

Antecipe sua dúvida

Seu CPF

Seu nome

Por favor, informe o seu melhor e-mail. Contato

Escolha o dia do seu atendimento.

Agendar

Imagem 3

Atendimento Presencial

Escolher o local, Seuma ou NAC Del Paseo, **a data** do atendimento **e o horário**, entre 8h e 11h30min, de segunda a sexta-feira para ser atendido por um de nossos analistas. *(Imagem 4)*

Agendamento para Atendimento Pré Análise

Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvidas?

Como gostaria de ser atendido?

Por videoconferência COM CÂMERA Por videoconferência SEM CÂMERA Por mensagem Presencial

Ao escolher o atendimento presencial, você deverá comparecer à SEUMA para ser atendido por um de nossos analistas.

Antecipe sua dúvida

Seu CPF

Seu nome

Por favor, informe o seu melhor e-mail.

Contato

Escolha o dia do seu atendimento.

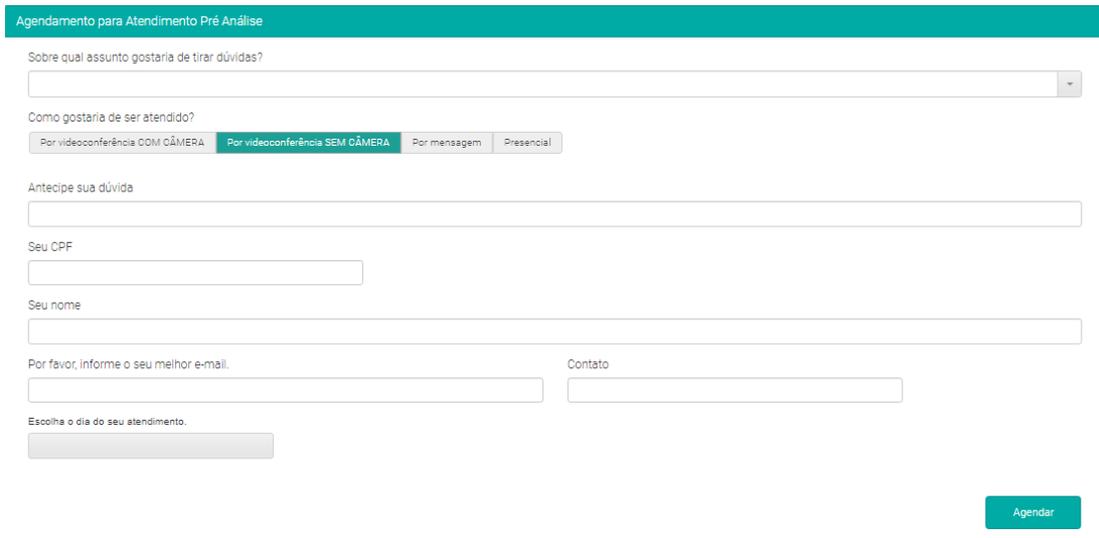
Agendar

Imagem 4

Atendimento Videoconferência com câmera ou sem câmera

Escolher a modalidade, com câmera ou sem câmera, **a data** do atendimento **e o horário**, entre 8h e 11h30min, de segunda a sexta-feira.
(Imagem 5)

○ **link para o atendimento de videoconferência** será gerado pelo analista e encaminhado via e-mail ao cidadão em até 1 (um) dia útil da data do atendimento.



Agendamento para Atendimento Pré Análise

Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvidas?

Como gostaria de ser atendido?

Por videoconferência COM CÂMERA Por videoconferência SEM CÂMERA Por mensagem Presencial

Antecipe sua dúvida

Seu CPF

Seu nome

Por favor, informe o seu melhor e-mail. Contato

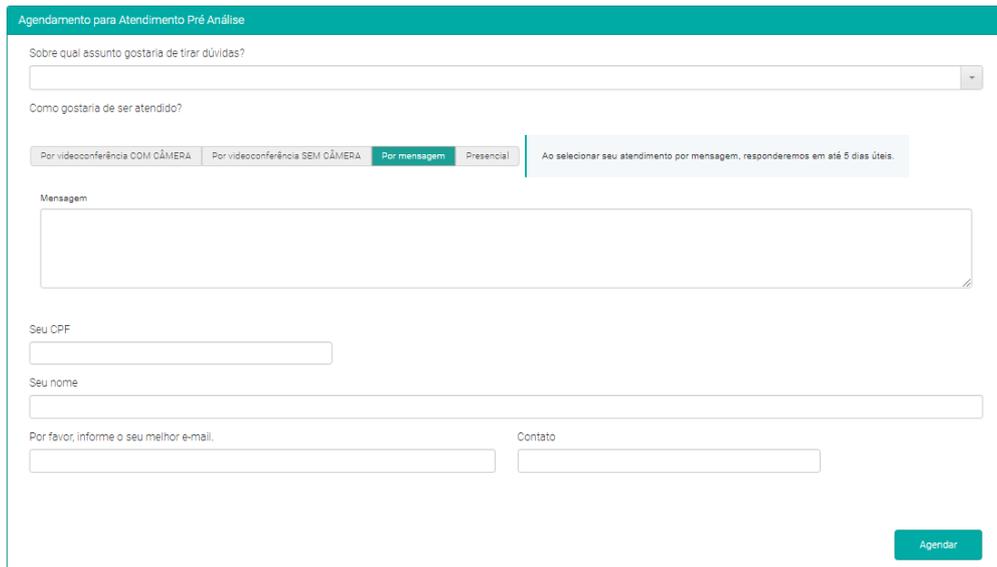
Escolha o dia do seu atendimento.

Agendar

Imagem 5

Atendimento Mensagem

Digitar a **dúvida** no campo indicado. (Imagem 6)



Agendamento para Atendimento Pré Análise

Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvidas?

Como gostaria de ser atendido?

Por videoconferência COM CÂMERA | Por videoconferência SEM CÂMERA | **Por mensagem** | Presencial

Ao selecionar seu atendimento por mensagem, responderemos em até 5 dias úteis.

Mensagem

Seu CPF

Seu nome

Por favor, informe o seu melhor e-mail.

Contato

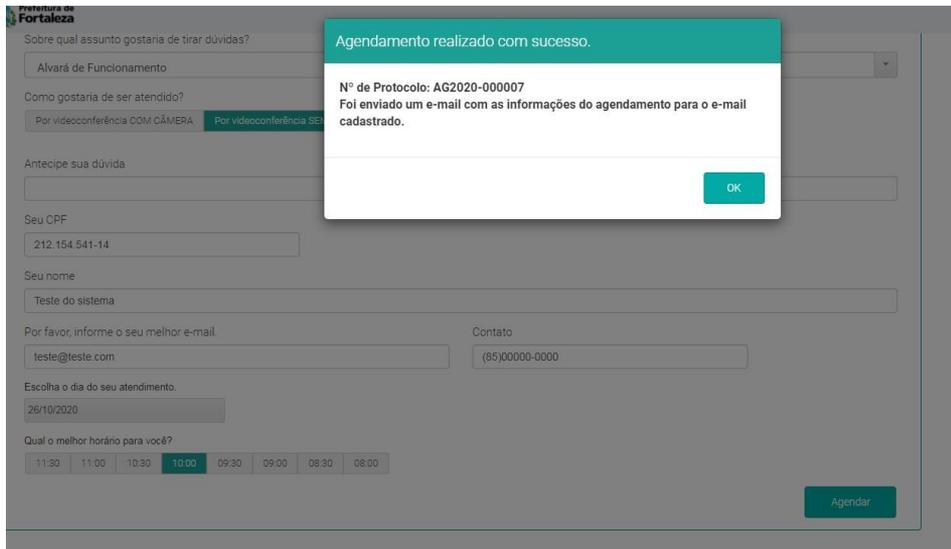
Agendar

Imagem 6

O analista responderá **em até 5 (cinco) dias úteis** após a realização do registro.

5. Ao clicar em “Agendar”, o sistema retornará uma **mensagem de confirmação*** com o número do registro, data e horários solicitados. Outras orientações também serão indicadas. (Imagem 7)

* Também receberá um e-mail automático com a confirmação do Agendamento Pré-Análise.



The screenshot shows a web form for scheduling a pre-analysis appointment. The form is titled "Fortaleza" and contains several fields and buttons. A success message dialog box is overlaid on the form, indicating that the appointment was successfully scheduled.

Fortaleza

Sobre qual assunto gostaria de tirar dúvidas?

Alvará de Funcionamento

Como gostaria de ser atendido?

Por videoconferência COM CÂMERA Por videoconferência SEM CÂMERA

Antecipe sua dúvida

Seu CPF

212.154.541-14

Seu nome

Teste do sistema

Por favor, informe o seu melhor e-mail

teste@teste.com

Contato

(85)00000-0000

Escolha o dia do seu atendimento.

26/10/2020

Qual o melhor horário para você?

11:30 11:00 10:30 10:00 09:30 09:00 08:30 08:00

Agendar

Agendamento realizado com sucesso.

Nº de Protocolo: AG2020-000007

Foi enviado um e-mail com as informações do agendamento para o e-mail cadastrado.

OK

Imagem 7

E-mail automático com a confirmação do Agendamento Pré-Análise. (Imagem 8)



Imagem 8

6. Ao clicar em “Acompanhe o agendamento [Clique aqui](#)”, será direcionado para tela (Imagem 9). Clique em visualizar e abrirá a tela Acompanhe seu agendamento (Imagem 10)



(Imagem 9)

A screenshot of the "Acompanhe seu agendamento" form. The form is titled "Acompanhe seu agendamento" and has a "Cancelar Agendamento" button in the top right corner. It is divided into two main sections: "Dados do Agendamento" and "Seus dados".
Dados do Agendamento:
- Protocolo do seu agendamento:
- Data do Agendamento:
- Data em que você agendou:
- Horário:
- Tipo de atendimento escolhido:
- Status:
- Tipo de Agendamento:
- Assunto:
- Sua dúvida:
Seus dados:
- CPF:
- Nome:
- E-mail:
- Contato:
Below the form, there is a link: "Acesse a sua Videoconferência através do link:" followed by an empty input field.
At the bottom, there is a section for "Videoconferência Gravada:" with a table containing columns for "Arquivo" and "Ação". The table currently shows "Nenhum registro encontrado."

Imagem 10



Orientações ao Cidadão

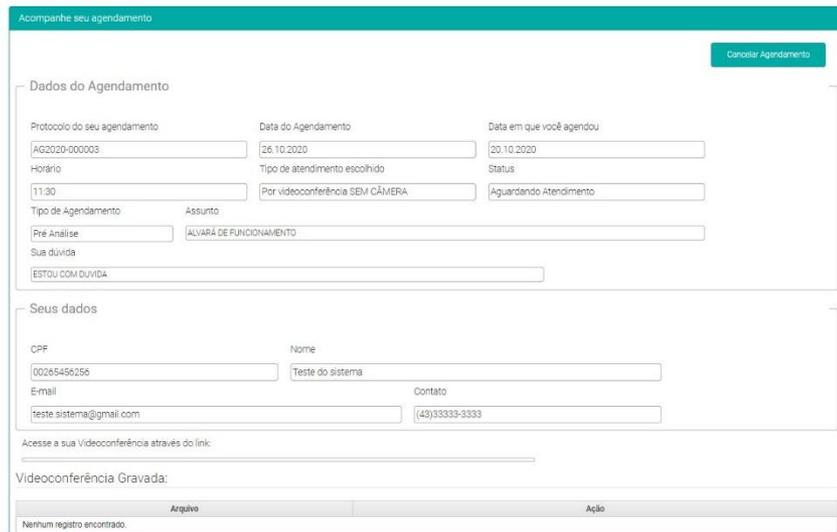
CANCELAMENTO DA PRÉ-ANÁLISE

CANCELANDO O AGENDAMENTO

É possível **cancelar o atendimento de Pré-Análise** em até 3h (três) antes do horário agendado.

1. **Selecione** na tela Acompanhe seu agendamento a opção “**Cancelar agendamento**”. (Imagem 11).

Receberá um aviso : **Agendamento cancelado** (imagem 12)



Acompanhe seu agendamento

[Cancelar Agendamento](#)

Dados do Agendamento

Protocolo do seu agendamento	Data do Agendamento	Data em que você agendou
AG2020-000003	26.10.2020	20.10.2020
Horário	Tipo de atendimento escolhido	Status
11:30	Por videoconferência SEM CÂMERA	Aguardando Atendimento
Tipo de Agendamento	Assunto	
Pré-Análise	ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	
Sua dúvida	ESTOU COM DUVIDA	

Seus dados

CPF	Nome
0025456256	Teste do sistema
Email	Contato
teste.sistema@gmail.com	(43)33333-3333

Acesse a sua Videoconferência através do link:

Videoconferência Gravada:

Arquivo	Ação
Nenhum registro encontrado.	

Imagem 11

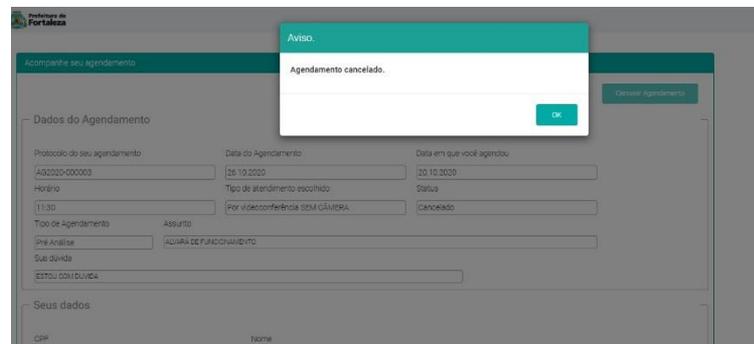


Imagem 12



ACESSO ÀS REUNIÕES VIRTUAIS

AGENDAMENTO POR VIDEOCONFERÊNCIA



ACESSO ÀS REUNIÕES POR VIDEOCONFERÊNCIA

1. Como informado, o link para atendimento por videoconferência será encaminhado ao e-mail cadastrado no dia útil anterior à data do atendimento. (Imagem 13)



Olá rafaela.alves.brito2.

Você foi convidado para participar "Licenciamento Digital Seuma - Link para atendimento por videoconferência" por "Rafaela Brito"

Notas da Reunião: Prezado (a), Segue abaixo o link para o seu atendimento. N° do processo: S200000001 Data atendimento: 14/11/2020 Horário: 10h Atenciosamente, SEUMA.

Informações de ingresso: https://pabx-pmf-mybr.3cx.net/join/1yxJd2eejH_MuJPhuG5auj3 - pelo Chrome ou Firefox
Ou ligue 7000 do seu ramal e insira o PIN [3946227](#)

Para entrar pelo seu smartphone: Faça o download [Android](#) or [iOS](#) app e click no link da reunião.

Para mais informações [clique em manuais](#)

Imagem 13

2. Clique no link para ingressar na sala de reunião.

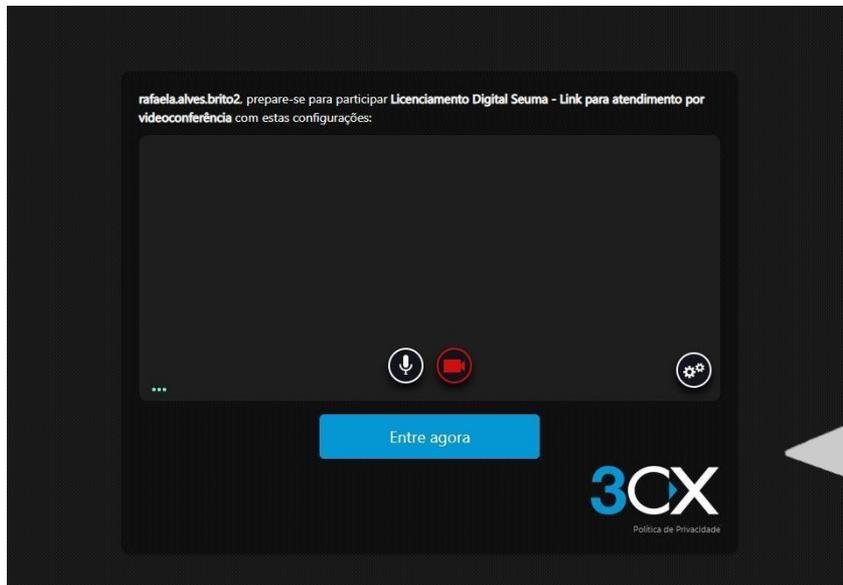
O cidadão deverá clicar no link para ingressar na sala de reunião do 3CX.

ACESSOS:

Computador (Imagem 14)
Celular (Imagens 15 e 16)



3. Acesso à reunião pelo computador. Será direcionado para o site (Imagem 14)



Não é necessário a instalação de APP's: o acesso às reuniões são diretamente por seu navegador.



Clique em "Entre agora"

Imagem 14

MENU DISPONÍVEL COMPUTADOR



Ativar/Desativar a câmera



Ativar/Desativar o microfone



Compartilha a tela



Sair da reunião



Área do chat



**Caso não haja
microfone instalado,
requerente poderá
utilizar o chat**



3. Acesso à reunião pelo celular. Será direcionado para instalar o App 3CX Webmeeting (Apple Store ou Play Store).

1 Instale o 3CX Webmeeting

2 Clique no link que o sistema enviou para o seu e-mail

3 Cole no campo em branco

4 Clique em “Log in”

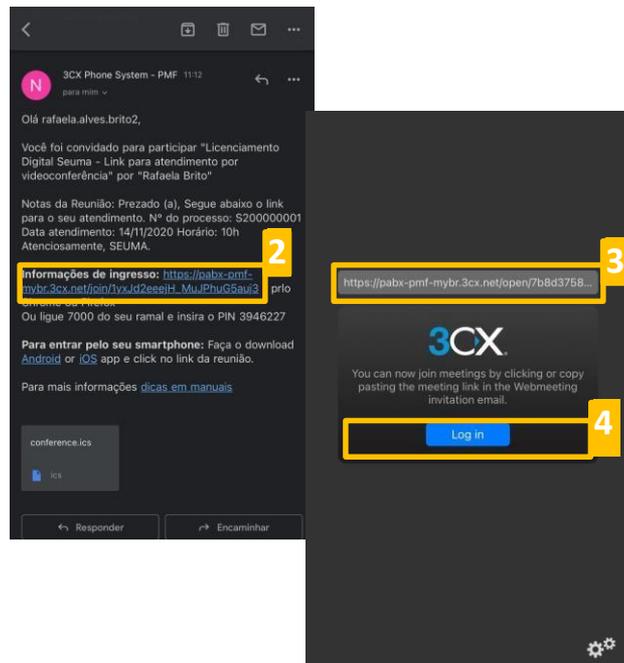


Imagem 15

MENU DISPONÍVEL CELULAR



Clique para virar a câmera



Clique para expressar uma reação (like, dúvida, etc.)



Clique para acessar o chat



Clique para desabilitar o SEU áudio



Clique para desabilitar a câmera



Clique para finalizar a videoconferência

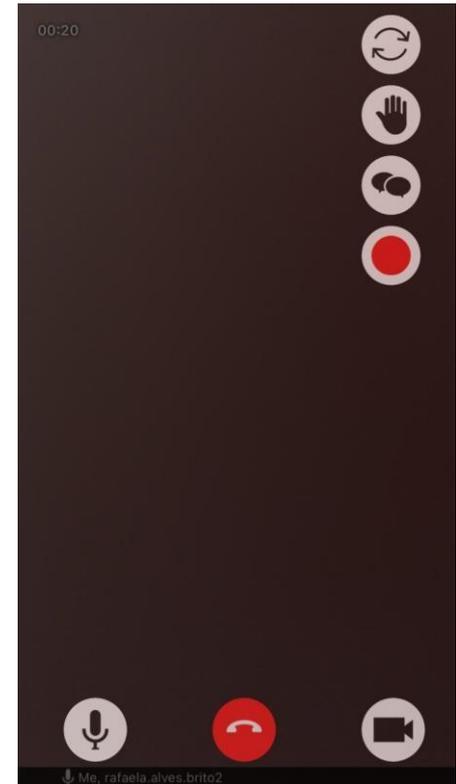


Imagem 16



Boa reunião! 😊

Lembre-se! A reunião é gravada e o tempo de atendimento é de 20 minutos!



Prefeitura de **Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente