

Capacitação



Autorização Especial de Utilização Sonora - Eventos

Julho de 2024

DEFINIÇÃO

A Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento é o documento que autoriza o uso de equipamento(s) sonoro(s) (rádios, televisores, bandas, aparelhos ou utensílios sonoros amplificados) para eventos realizados em áreas públicas e privadas no Município de Fortaleza. Conforme o Art. 96 da Lei Complementar nº 270/2019, o nível máximo de som permitido a alto-falantes, rádios, televisores, orquestras, instrumentos sonoros isolados, bandas, aparelhos ou utensílios sonoros de qualquer natureza usados em residências, estabelecimentos comerciais e de diversões públicas, festivais esportivos, comemorações e atividades congêneres é de **70dB(A)** (setenta decibéis na escala de compensação A) no período diurno (entre 6h e 22h), e de **60dB(A)** (sessenta decibéis na escala de compensação A), no período noturno (entre 22h e 6h), medidos do imóvel residencial ou comercial localizado mais próximo dos limites do local onde se encontra a fonte emissora.



Link do Código da Cidade (Lei Complementar nº 270/2019)

https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/infocidade/codigo-da-cidade/codigo_da_cidade_-_lei_complementar_n_270_de_02_de_agosto_de_2019.pdf

Fortaleza
PREFEITURA

AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE UTILIZAÇÃO SONORA PARA EVENTO

Nº da Autorização AEUSE000098/2022	Data de Emissão 02/03/2022		
Dados do responsável pelo Evento			
Concedida a	CNPJ/CPF		
Endereço			
Dados do Evento			
Nome do Evento XXXXXXXXXX			
Local do Evento XXXXXXXXXX			
Data(s) e Horário(s) do evento			
Parâmetros para o Automonitoramento de Ruído O nível máximo de som permitido é de 70dB(A) no período diurno e de 60dB(A) no período noturno, medidos do imóvel residencial ou comercial localizado mais próximo dos limites do local onde se encontra a fonte emissora e 55dB(A) dentro do limite do imóvel onde ocorre o inómodo.			
Profissional(is) Técnico(s)			
Tipo	Nome do Profissional	Formação Profissional Principal	RNP
Observações			
01. Requerente desta Autorização (pessoa que preencheu os dados no Fortaleza Online): KAROLINE SÁ TEIXEIRA /CPF:02753949301;			
02. Esta Autorização refere-se às questões de controle sanitário, da poluição sonora e visual, tendo sido emitida com base nas informações prestadas no Sistema Fortaleza Online, conforme Lei Complementar nº 270/2019 (Código da Cidade); Lei nº 8097/97 e Lei Municipal nº 8257/9802. Esta Autorização à questão de controle da poluição sonora, tendo sido emitida com base nas informações prestadas no Sistema Fortaleza Online, conforme Lei Complementar nº 270/2019 (Código da Cidade).			
03. O evento ficará passível de fiscalização e monitoramento pelo Órgão competente.			
04. Essa Autorização só terá efeito, quando atender aos Decretos Estadual e Municipal vigentes sobre medidas de isolamento social contra a COVID-19.			
CONDICIONANTES:			
1	0	1	0
1. É proibida a utilização de equipamentos sonoros automotivos (paredões de som) e equipamentos similares em espaço público e em espaço privado de livre acesso ao público (como estacionamentos e postos de combustível) - Lei Municipal nº			

Impresso em: 02/03/2022, às 15:57

1 / 2

Exemplo de Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

DEFINIÇÃO

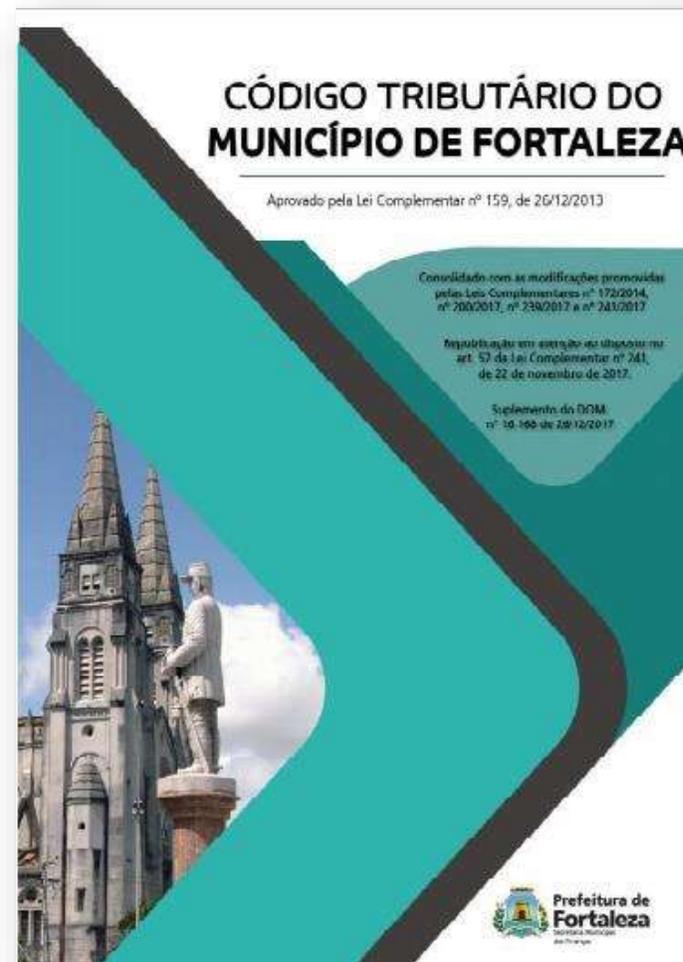


ATENÇÃO: Informamos que a Autorização dos Eventos realizados nos espaços públicos do Município de Fortaleza ficarão sob responsabilidade das Secretarias Regionais do bairro correspondente

TAXAS A taxa referente a Autorização Especial de Utilização

Sonora para Evento será respectiva ao valor do serviço “Solicitação Geral”.

Os valores estão definidos no Código Tributário Municipal, Lei Complementar nº 159/2013 (atualizada pela LC nº 241/2017) - ANEXO II - Tabela II .



Código Tributário do Município de Fortaleza



Link do Código Tributário (Lei Complementar nº 159/2013 -Atualizada)

https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/servletrepositoriolegislacao?arquivo=LEI_N_156.2013_ALTERA_DA_PELA_LEI_COMPLEMENTAR_N_0241_DE_22.11.2017.pdf&pasta=legislacaoGeral



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

O LICENCIAMENTO



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

O LICENCIAMENTO

Este Manual de Licenciamento se propõe a indicar os caminhos a serem percorridos para emitir uma Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento. Primeiramente, é preciso apresentar o **Canal Urbanismo e Meio Ambiente** que fornece todas as informações relativas ao licenciamento no município de Fortaleza, com todos os serviços disponíveis na Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente – SEUMA. Os serviços de licenciamento estão listados em uma aba

específica, onde constam as relações de documentos necessários, fluxos, prazos, legislação específica e manuais orientativos referentes a cada serviço.



Relação de Serviços no Canal Urbanismo e Meio Ambiente



Link do Canal Urbanismo e Meio Ambiente

<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

COM ANÁLISE
Como protocolar?



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente



Microparques Urbanos de Fortaleza conquistam 3º lugar em ranking de melhores projetos sustentáveis do mundo

Novembro 2023

Últimas Notícias de Urbanismo e Meio Ambiente

Fale com a
SEUMA



Canal Urbanismo e Meio Ambiente

- (SEUMA) Árvore na Minha Calçada
- (SEUMA) Assistência Técnica Social
- (SEUMA) Cadastro Técnico para Profissionais
- (SEUMA) Capacitação
- (SEUMA) Certidões
- (SEUMA) Certificação Fator Verde
- (SEUMA) Consultoria em Negócios
- (SEUMA) Fale com a Seuma
- (SEUMA) Licenciamento Ambiental
- (SEUMA) Licenciamento da Construção / Edificações
- (SEUMA) Licenciamento do Funcionamento
- (SEUMA) Licenciamento para Parcelamento do Solo
- (SEUMA) Negócios e Inovações
- (SEUMA) Negócios Urbanos

Fale com a SEUMA



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

(SEUMA) Licenciamento para Funcionamento

A SEUMA apresenta o [Ciclo do Licenciamento do Funcionamento](#), um guia que orienta sobre a ordem exata dos documentos e licenças necessárias para emitir seu alvará e iniciar suas atividades. Nosso objetivo é garantir uma melhor compreensão do processo de emissão do Alvará de Funcionamento.

*Você será redirecionado para a plataforma de LICENCIAMENTO DIGITAL. No primeiro acesso, realize seu cadastro no FORTALEZA DIGITAL.

Estabelecimento

[Consulta de Adequabilidade Locacional para Funcionamento](#)

[Alvará de Funcionamento](#)

[Licença de Publicidade](#)

[Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimento - AEUS](#)

Evento

[Autorização de Publicidade para Evento](#)

[Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento](#)

Volante

[Autorização de Funcionamento da Propaganda Volante](#)

Fale com a SEUMA



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento

A Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento é o documento que autoriza o uso de equipamento(s) sonoro(s) em eventos temporários em áreas públicas e privadas no município de Fortaleza.

A emissão da Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento é realizada através da plataforma de serviços do Licenciamento Digital com Análise Documental.

Obs: Os processos de "Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento" deverão ser protocolados com no mínimo:

- 30 (trinta) dias **de antecedência** da data do evento para Eventos de Médio e Grande porte (acima de 2.501 pessoas);
- 15 (quinze) dias **de antecedência** da data do evento para Eventos de Pequeno porte (até 2.500 pessoas).

Caso o processo seja protocolado fora do prazo mínimo estabelecido, não será garantida a conclusão do processo e emissão da Autorização.

Documentos necessários

[Requerimento N01](#)

[Termo de Responsabilidade](#)

[Termo de Referência para elaboração do Laudo Técnico](#)

[Legislação específica](#)

Protocolo seu Processo

VOCÊ PODE EMITIR SEU DAM ONLINE!

1º PASSO: Escolha o serviço e identifique o código:

E048 - SOLICITAÇÃO EM GERAL

2º PASSO: Ciente do código, **emita seu** Documento de Arrecadação Municipal - **DAM** no link:

<https://portal.sefin.fortaleza.ce.gov.br/portal/pages/PortalTaxas/emissaoTaxas/emissaoTaxas.seam>

Fale com a
SEUMA



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE UTILIZAÇÃO SONORA PARA EVENTO

Lista de documentos conforme disposição do Decreto nº 14.335 de 12 de dezembro de 2018 e Portaria SEUMA 86, de 26 de novembro de 2020.

1. Requerimento Nº 01 – Geral, devidamente preenchido. Disponível em https://urbanismoemioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/requerimento/requerimento_geral_01.pdf;
2. Contrato Social atualizado ou Certidão de Microempreendedor Individual (MEI), se pessoa jurídica;
3. Procuração, quando o requerente não for o responsável Legal do Evento;
4. Documento de Arrecadação Municipal – DAM (Boleto) e comprovante de pagamento, salvo as isenções previstas em Lei. Orientações e emissão do referido DAM, disponível em: <https://urbanismoemioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos/277>;
5. Se o evento for realizado em Espaço Público apresentar a Autorização de Uso do Espaço Público emitido pela Secretaria Regional;

QUANDO O EVENTO TIVER CAPACIDADE DE ATÉ 2.500 PESSOAS (PEQUENO PORTE):

1. Termo de Responsabilidade, disponível em:
2. https://urbanismoemioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/checklist/termo_responsabilidade_sonora_evento_pequeno_porte_2022.pdf

QUANDO O EVENTO TIVER CAPACIDADE ACIMA DE 2.500 PESSOAS (MÉDIO E GRANDE PORTE):

3. Projeto ou Laudo Técnico contendo o detalhamento das soluções acústicas implantadas com as respectivas técnicas, além da indicação do ponto de medição referencial interna;
4. Anotação de Responsabilidade Técnica - ART ou Registro de Responsabilidade Técnica - RRT (Laudo Técnico - meio ambiente; Levantamento Audiométrico para Verificação do Ruído gerado; Responsável Técnico – Elaboração de Projeto Acústico, Laudo Técnico ou Memória Descritiva).

OBS 1: Outros documentos poderão ser solicitados pelos consultores durante a análise do processo, de acordo com as especificidades de cada caso.

OBS 2: Os processos de "AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE UTILIZAÇÃO SONORA PARA EVENTO" deverão ser protocolados com, no mínimo, **30 (trinta) dias** de antecedência da data do evento para Eventos de **Médio e Grande porte** e **15 (quinze) dias** para **Eventos de Pequeno porte**. Caso o processo seja protocolado fora do prazo mínimo estabelecido, não será garantida a conclusão do processo e emissão da Autorização Sonora.

IMPORTANTE: Disponibilizamos ao cidadão fortalezense, no dia 07 de maio de 2020, a plataforma Licenciamento com Análise Documental (Licenciamento Digital), que virtualizou o protocolo, acompanhamento e emissão de documentos que tramitavam fisicamente na SEUMA. O novo sistema alcança os serviços que ainda não estão disponíveis no Programa Licenciamento Autodeclaratório (Fortaleza Online) e possibilita o prosseguimento das solicitações à distância.

Os processos protocolados nessa nova plataforma de licenciamento, que após análise apresentarem pendências documental, serão notificados através do Sistema e receberão um e-mail com as instruções para visualização.

É importante que o responsável pelo processo acompanhe periodicamente as tramitações e responda as notificações que podem surgir, dentro dos prazos estabelecidos.

O acompanhamento destes processos poderá ser realizado no endereço:

https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf?hash=licenciamento_digital_pesquisar

PROTOCOLE AQUI O SEU PROCESSO:

<https://urbanismoemioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/licenciamento/servicos.html>



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento

A Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento é o documento que autoriza o uso de equipamento(s) sonoro(s) em eventos temporários em áreas públicas e privadas no município de Fortaleza.

A emissão da Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento é realizada através da plataforma de serviços do Licenciamento Digital com Análise Documental.

Obs: Os processos de "Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento" deverão ser protocolados com no mínimo:

- 30 (trinta) dias **de antecedência** da data do evento para Eventos de Médio e Grande porte (acima de 2.501 pessoas);
- 15 (quinze) dias **de antecedência** da data do evento para Eventos de Pequeno porte (até 2.500 pessoas).

Caso o processo seja protocolado fora do prazo mínimo estabelecido, não será garantida a conclusão do processo e emissão da Autorização.

[Documentos necessários](#)

[Requerimento N01](#)

[Termo de Responsabilidade](#)

[Termo de Referência para elaboração do Laudo Técnico](#)

[Legislação específica](#)

[Protocolo seu Processo](#)

VOCÊ PODE EMITIR SEU DAM

1º PASSO: Escolha o serviço e identifique o código:

E048 - SOLICITAÇÃO EM GERAL

2º PASSO: Ciente do código, **emita seu** Documento de Arrecadação Municipal - **DAM** no link:

<https://grator.sefin.fortaleza.ce.gov.br/grator/pages/Pagae/taxas/emissao/Taxas/emissao/Taxas.seam>

Fale com a
SÉUMA



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Licenciamento Digital com Análise Documental



ATENÇÃO!

Antes de solicitar sua Licença ou Alvará, verifique se sua atividade econômica se beneficia da **Lei da Liberdade Econômica**.

LEI FEDERAL Nº 13.874 DE 20 DE SETEMBRO DE 2019
RESOLUÇÃO CGSIM Nº 57, DE 21 DE MAIO DE 2020
RESOLUÇÃO CGSIM Nº 59, DE 12 DE AGOSTO DE 2020

[Guia prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis



Certidões



Licenciamento Ambiental



Licenciamento da Construção



Licenciamento do
Funcionamento



Licenciamento para
Parcelamento do Solo



Negócios e Inovação



Negócios Urbanos

Certidões

Registramos que, uma vez os serviços estando disponibilizados para o cidadão na plataforma Licenciamento Digital Autodeclaratório, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Licenciamento Digital Autodeclaratório.

Certidão de Endereço e Número

Certidão de Limite Municipal e Bairro, Logradouro ou Confinantes

Licenciamento Ambiental

Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)

Autorização Ambiental para Manejo de Fauna Silvestre Levantamento/Resgate/Atugentamento

Autorização Ambiental para Supressão/Transplante Vegetal

Autorização de Compartilhamento de Infraestrutura Pública Subterrânea para Rede de Telecomunicação

Licença Ambiental para Atividades - LAR - Regularização

Licença Ambiental para Construção Civil - LAR - Regularização

Licença Ambiental por Autodeclaração - LAD - Emissão

Licença Ambiental por Autodeclaração - LAD - Renovação

Licença Ambiental Simplificada para Atividades - LAS - Renovação

Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil - LAS - Renovação

Licença de Instalação - LI - Emissão



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Regularização Fundiária

Aprovo Definitivo de Regularização Fundiária - REURB

Regularização Fundiária Urbana de Interesse Social - REURB-S

Solicitações Gerais

Informações sobre o Sistema Viário

Placas de Logradouro

Monitoramento Ambiental - Relatório de Automonitoramento das ETE's

Responsabilidade Técnica (Retirada ou Substituição)

Solicitação de Cópia de Processos

Solicitação Geral (Diretrizes Ambientais)

Solicitação Geral (Diretrizes Urbanas)

Solicitação Geral (Licenciamento Ambiental)

Solicitação Geral (Licenciamento Construção/Edificações)

Solicitação Geral (Licenciamento Funcionamento)

Transferência de Titularidade

Utilização Sonora

Autorização de Propaganda Volante - Emissão

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento - Emissão

Regularização Fundiária

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento - Emissão



Solicite

ou

Pesquise

ou

Desarquite

Responsabilidade Técnica (Retirada ou Substituição)

Solicitação de Cópia de Processos

Solicitação Geral (Diretrizes Ambientais)

Solicitação Geral (Diretrizes Urbanas)

Solicitação Geral (Licenciamento Ambiental)

Solicitação Geral (Licenciamento Construção/Edificações)

Solicitação Geral (Licenciamento Funcionamento)

Transferência de Titularidade

Utilização Sonora

Autorização de Propaganda Volante - Emissão

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento - Emissão

Fortaleza Digital

O seu portal de serviços

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

Número CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta no Fortaleza Digital

CPF

Lembrar-me

Acessar

Problemas com email ou login, utilize o [Fale Conosco](#)

Ou faça login com

G

Google



Fortaleza
PREFEITURA



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

- 1 Cadastro
- 2 Documentação
- 3 Protocolo

Licenciamento Digital SEUMA

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento



Selecione "Autorização Especial de Utilização Sonora para Evento"

Empreendimento/Proprietário

Tipo de Pessoa:

CNPJ CPF

*CPF:



*Nome:



*Endereço:

*NF:

0

Complemento:

*CEP:

*UF:

Selecione uma UF

*Município:

Selecione uma Cidade

*Bairro:

*Contato 1:

Contato 2:

*Email:

Eu li e aceito os Termos de Uso

Próximo

Preencha os seus dados e depois clique em "próximo"



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Aviso



TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caro usuário (a), entendemos que a prática mais comum é não ler os termos de uso e política de privacidade e aceitá-los como se tivessem sido lidos. No entanto, destacamos que a leitura desse texto é imprescindível para informar o que os serviços digitais da Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente oferecem, a forma como tratamos e o que esperamos de suas atitudes ao usá-los.

Importante ressaltar que estes Termos de Uso e Política de Privacidade são baseados em como a Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente – SEUMA atua, observando sempre a legislação pertinente, tanto para a secretaria, enquanto controladora, quanto para nossos usuários, os referidos titulares de dados. Dessa forma, estes Termos e Política de Privacidade auxiliam a definir a relação da SEUMA com os seus usuários, conforme a interação com os nossos serviços.

Aceitação dos Termos de Uso e Política de Privacidade

Ao acessar os serviços do Fortaleza Online e/ou Licenciamento Digital o usuário confirma que leu e compreendeu os termos de uso e política de privacidade nas condições descritas abaixo. Ademais está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Fortaleza Online e/ou Licenciamento Digital.

Sair



Leia esta mensagem com atenção



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Anexe todos os documentos que têm o ícone (*)

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- Requerimento (*)
- RIO e CPF
- CADPJ
- Procuração
- Contrato Social atualizado ou Certificado de Microempreendedor Individual - MEI
- Autorização de Uso do Espaço Público
- Autorização do órolão de trânsito responsável pela(s) via(s) a serem interditada(s)

(*) Documentos obrigatórios.

Orientações:

Os requerimentos devem estar preenchidos para que a análise não seja invalidada. Nos campos que não se aplicam, preencher com N/A.

Extensões permitidas:

pdf

Tamanho máximo permitido:

5.0 Megabytes.

- Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, fluxo/prazo, dentre outras informações, clique aqui: (<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>)
- Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)
- Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Selecione um arquivo:

+ Escolha o Arquivo do Envio

Próximo

Quando anexar todos os documentos necessários, clique em "Próximo"



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

Licenciamento Digital SEUMA

1 Cadastro 2 Documentação 3 **Protocolo**

Atenção

Declaro que estou ciente de que a solicitação do referido serviço será INDEFERIDA e ARQUIVADA, caso o serviço solicitado por este protocolo esteja disponível na plataforma Licenciamento Digital ou se a documentação apresentada estiver incompleta, conforme Portaria da SEUMA, que dispõe sobre a documentação necessária, não cabendo a devolução das custas do referido serviço. A portaria com a documentação necessária está disponível no Canal Urbanismo e Meio Ambiente, podendo ser acessada pelo link: https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/portaria/portaria_seuma.pdf



Eu li e concordo.

Gerar Protocolo



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

The image shows a screenshot of a web portal for digital licensing. A modal window titled "Aviso" (Notice) is displayed in the center. The modal contains the following text: "Processo protocolado com sucesso!" (Process successfully protocolled!), followed by the protocol number "Protocolo nº: S2023061163" in green. Below this, it states: "Para sua comodidade encaminhamos o número do protocolo gerado ao e-mail cadastrado. A partir deste número, você poderá acompanhar o andamento do processo, visualizar e responder as notificações, agendar atendimento, tudo de forma virtual, através do Pesquise, disponível no Licenciamento Digital SEUMA." (For your convenience, we have sent the generated protocol number to the registered email. From this number, you will be able to follow the process, view and respond to notifications, schedule service, all in a virtual way, through the Search, available in the Digital SEUMA Licensing.) At the bottom of the modal, there is a question: "Você gostaria de Protocolar outro Processo?" (Would you like to protocol another process?) with two orange buttons labeled "Sim" (Yes) and "Não" (No). The background shows a sidebar with menu items: "Meus Dados", "Serviços", "Notificações", "Verificar Autenticidade", "Transparência", and "Sair". The top right of the page says "Licenciamento Digital SEUMA". At the bottom center of the page is the logo for "Fortaleza PREFEITURA".

Vídeo no Youtube



Como protocolar e acompanhar um processo na SEUMA? (Passo a...

228 visualizações • há 4 meses

Assista o vídeo clicando aqui



Fortaleza
PREFEITURA

Urbanismo e
Meio Ambiente

DÚVIDAS

Fale com a SEUMA!



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

● CENTRAL DE ATENDIMENTO

Para dúvidas gerais.

 LIGAÇÃO [\(85\) 3452-6900](tel:(85)3452-6900) / [\(85\) 3452-6922](tel:(85)3452-6922)

 WHATSAPP [\(85\) 99126-8341](https://api.whatsapp.com/send?phone=85991268341)

 E-MAIL atendimento.seuma@seuma.fortaleza.ce.gov.br

 GUICHÊ VIRTUAL

Atendimento por videochamada, sem necessidade de agendamento.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, 8:30 às 12:00 / 13:00 às 16:30.

[Inicie um atendimento aqui!](#)

 PRESENCIAL

Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA) - Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343, bairro Cajazeiras

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, 08:00 às 16:40.

[Confira a localização aqui!](#)

● PRÉ-ANÁLISE

Para dúvidas sobre licenças que deseja emitir/protocolar.

 VIRTUAL

Agende uma videochamada ou envie uma mensagem de texto.

[Clique aqui!](#)

 PRESENCIAL

Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA) - Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343, bairro Cajazeiras

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, 08:00 às 11:30.

[Confira o calendário de atendimento!](#)



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

● FALE COM O LICENCIAMENTO DIGITAL

Para dúvidas sobre o sistema Licenciamento Digital, cadastro e licenças em processo de emissão/emitidas.

VIRTUAL

Explique sua dúvida por mensagem de texto.

É possível anexar imagens e documentos sobre o seu caso.

[Registre sua dúvida aqui!](#)

*No seu primeiro acesso, realize um cadastro no [Fortaleza Digital](#).

*Em caso de dúvidas sobre um processo que está em análise, agende uma videochamada diretamente com o analista do seu caso. [Assista este vídeo](#) e saiba como fazer isso!

● OUVIDORIA

Para registrar solicitações de informações, sugestões, reclamações ou elogios.

 LIGAÇÃO [\(85\) 3452-6923](tel:(85)3452-6923)

 E-MAIL ouvidoria.seuma@seuma.fortaleza.ce.gov.br

 SISTEMA DE OUVIDORIA DIGITAL www.ouvidoria.cgm.fortaleza.ce.gov.br/portal

Disponível em: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos/311-fale-com-a-seuma>



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**

CONTATOS



Instagram: @seumafortaleza



Canal: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos/622-capacitacao>



E-mail: capacitacao.seuma@seuma.fortaleza.ce.gov.br



Telefone: 85 3452-6906



Whatsapp:

•Privado: 85 98814-3852

•Grupo: <https://bit.ly/whatsappcapacitacaoseuma2>

Coordenadoria de Negócios e Inovação Célula de Capacitação

Secretaria Municipal do Urbanismo e
Meio Ambiente de Fortaleza



Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**