

Seja bem-vindo.

Iniciaremos pontualmente. Agradecemos a sua participação e aproveite a experiência!

FÓRUM AGENDA 21



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal do
Urbanismo e Meio Ambiente

Seja bem-vindo.

Iniciaremos pontualmente. Agradecemos a sua participação e aproveite a experiência!



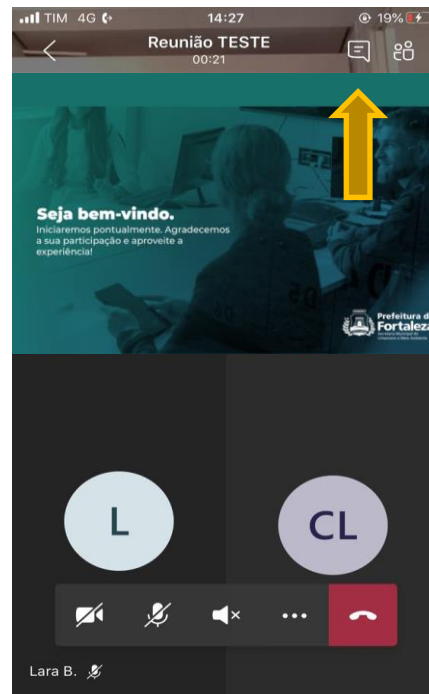
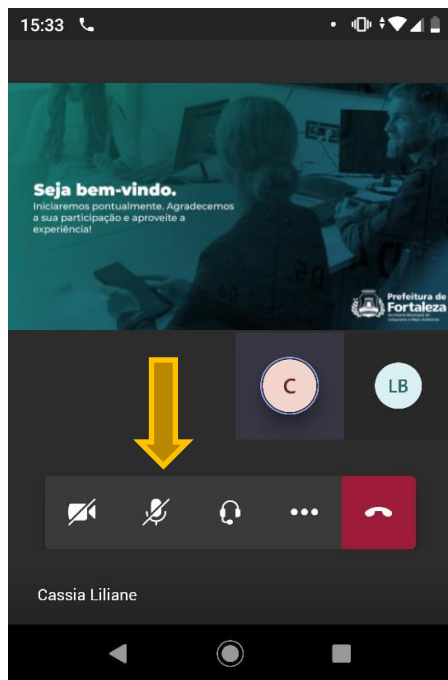
**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal do
Urbanismo e Meio Ambiente

Por gentileza, deixe o seu
microfone desativado
durante a apresentação.

Perguntas? Envie-nos pelo chat!

Se quiser falar e tiver com
dificuldades de enviar mensagens
pelo chat, pode levantar a mão

▶ ACESSO PELO CELULAR



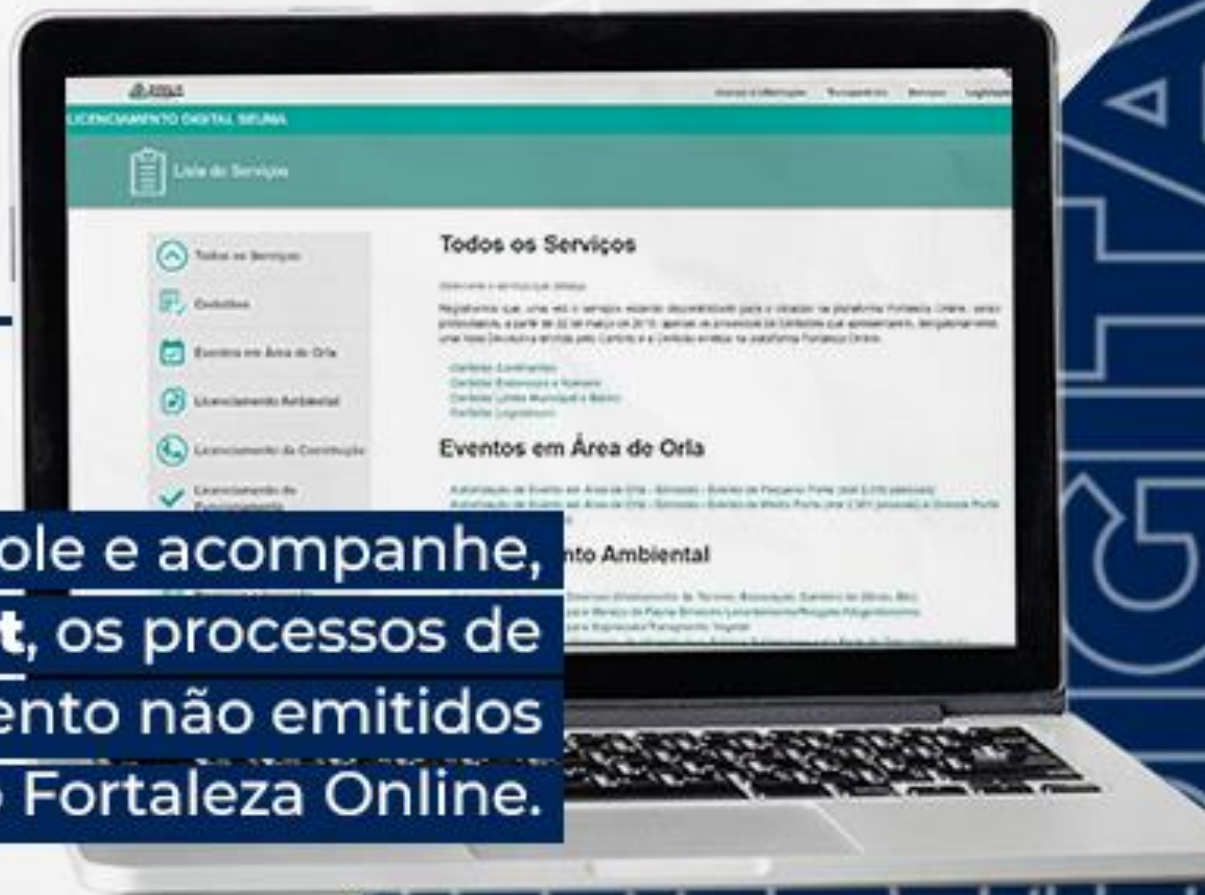
Obs.: Esta sessão será gravada.

LICENCIAMENTO DIGITAL



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal do
Urbanismo e Meio Ambiente

Protocole e acompanhe,
via internet, os processos de
Licenciamento não emitidos
por meio do Fortaleza Online.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza, assegurando o direito à cidade e o bem-estar de seus habitantes.



VISÃO

Implementar as políticas urbano-ambiental, com a manutenção dos mecanismos de gestão interna e a intensificação do fortalecimento institucional, por meio da capacitação continuada e dinamização dos mecanismos de comunicação interna e externa, gerando o sentimento de pertença do servidor para com o Órgão e a Prefeitura, e do cidadão com a cidade.

PROPÓSITO:

fazer de Fortaleza uma cidade de oportunidades para todos.

VALORES

Rigor técnico

Pautar as decisões em bases técnicas apoiadas por dispositivos legais.

Compromisso

Prezar pela excelência do serviço público prestado.

Cooperação

Fortalecer as relações interpessoais, o diálogo e a gestão compartilhada com o cidadão.

Inovação

Democratizar o acesso por meio da modernização e simplificação dos procedimentos.

Ética

Agir com impessoalidade e transparência.

RESULTADOS

Fortaleza Online

PRÊMIO SEBRAE

Prefeito Empreendedor Nacional (2019)



ABRIL 15, 2019 8:28 PM

FORTALEZA

Roberto Cláudio ganha prêmio por desburocratização



74 🔥 Seja o primeiro a comentar



Jocelia Leal



Roberto Cláudio (PDT), prefeito de Fortaleza (Foto: Mauri Melo - O POVO)

Fortaleza – Saiu o resultado estadual do Prêmio Prefeito Empreendedor e o prefeito Roberto Cláudio (PDT) receberá o

1º LUGAR

Categoria: Desburocratização
SEBRAE/CE



LICENCIAMENTO

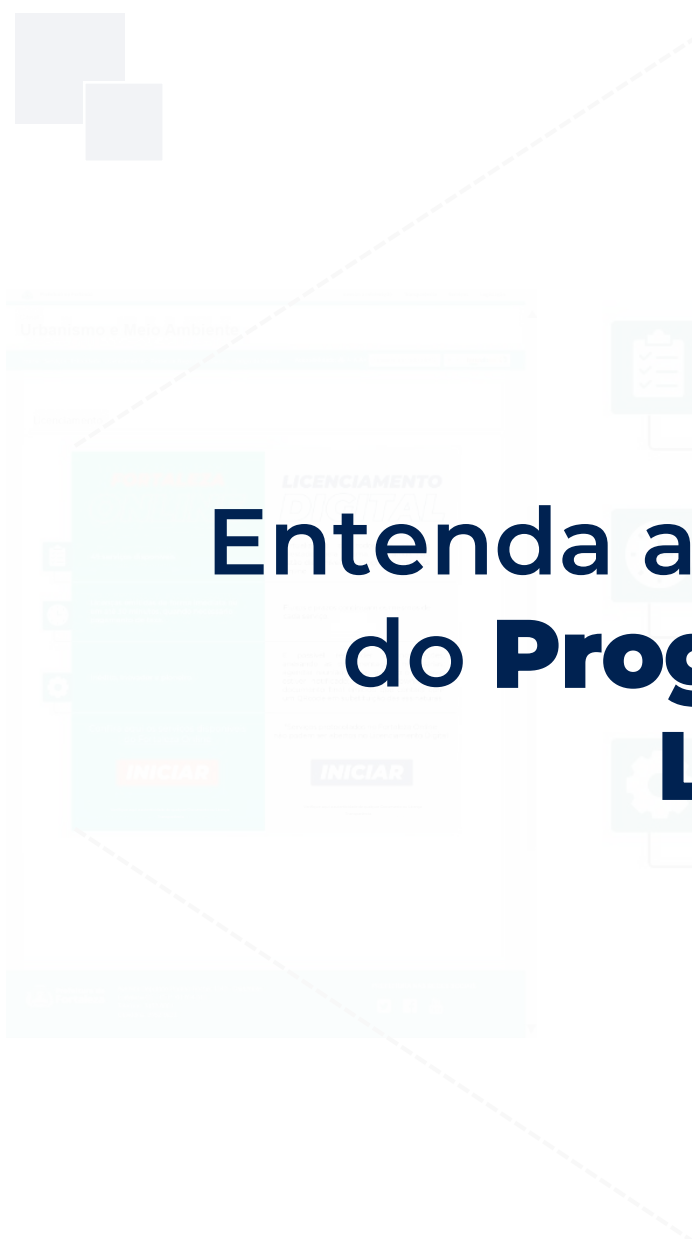
- O Licenciamento Digital objetiva **virtualizar** os **serviços** prestados pela SEUMA ainda **não disponíveis** no **Fortaleza Online**;
- Permitir que **todos** os cidadãos possam **protocolar** e **acompanhar, via internet**, os processos de competência da Seuma não emitidos através do Fortaleza Online;
- Esta nova ferramenta de aproximação com o cidadão, soma-se as demais iniciativas desta Secretaria na busca da prestação de serviços públicos de qualidade, transparentes e acessíveis, pautados pela desburocratização, efetividade, eficiência, presteza e celeridade.

Acesso ao Licenciamento



The screenshot displays the website of the Prefeitura de Fortaleza, specifically the 'Canal Urbanismo e Meio Ambiente'. The header includes navigation links for 'Acesso à Informação', 'Transparência', 'Serviços', and 'Legislação'. Below the header, the main navigation bar lists 'Home', 'Serviços', 'Infocidade', 'Licenciamento', 'Painel de Negócios Urbanos', and 'Código da Cidade'. A search bar and accessibility options (A- A A+) are also present. The main content area features a large green banner with the text 'LICENCIAMENTO' and 'ACESSE AS PLATAFORMAS DE LICENCIAMENTO DA SEUMA'. Below this, two links are listed: '▶ FORTALEZA ONLINE' and '▶ LICENCIAMENTO DIGITAL'. A prominent red button labeled 'CLIQUE AQUI' is positioned below the links. The banner also includes the logo of the Prefeitura de Fortaleza and the text 'Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente'. The word 'Licenciamento' is displayed in the bottom left corner of the banner area.

urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br



Entenda as funcionalidades e diferenças do Programa Fortaleza Online e do Licenciamento Digital.

**FORTALEZA
ONLINE**

49 serviços disponíveis

**LICENCIAMENTO
DIGITAL**

Virtualização de todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Programa Fortaleza Online.

Confira aqui os serviços disponíveis do Fortaleza Online

INICIAR

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença Transparência

*Serviços protocolados no Fortaleza Online não podem ser abertos no Licenciamento Digital

INICIAR

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença Transparência

90%

Fortaleza Online

51 serviços disponíveis.

Licenças emitidas de forma imediata ou em até 30 minutos*, quando necessário pagamento de taxa.

Inédito, inovador e pioneiro no país!

**ou em até 48h para bancos não conveniados com a PMF*



10%

Licenciamento Digital

Virtualização de todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Programa Fortaleza Online.

Cidadão pode protocolar a qualquer hora em qualquer lugar!

100%

do Licenciamento de Fortaleza é virtual!



FORTALEZA ONLINE

51 Serviços disponíveis.

Licenças emitidas de forma imediata ou em até 30 minutos, quando necessário pagamento de taxa.

Inédito, Inovador e pioneiro.

Confira aqui os serviços disponíveis do Fortaleza Online

INICIAR

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença
Transparência

LICENCIAMENTO DIGITAL

Virtualização de todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Programa Fortaleza Online.

Fluxos e prazos continuam os mesmos de cada serviço.

É possível: responder às notificações, anexando as documentações necessárias; agendar reunião virtual, quando o processo estiver notificado; realizar o download do documento final emitido que contará com um QRcode em substituição das assinaturas.

*Serviços protocolados no Fortaleza Online não podem ser abertos no Licenciamento Digital

INICIAR

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença
Transparência



Acesso ao **Licenciamento Digital SEUMA**

**Prefeitura de Fortaleza**
Fortaleza, Ceará

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 **Lista de Serviços**  Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis

 Certidões	Certidões Registrarmos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
 Eventos em Área de Orla	Certidão Confinantes Certidão Endereço e Número Certidão Limite Municipal e Bairro Certidão Logradouro
 Licenciamento Ambiental	Eventos em Área de Orla Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
 Licenciamento da Construção	Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
 Licenciamento do Funcionamento	Licenciamento Ambiental Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)





Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de S

A primeira informação visual é a lista dos serviços disponíveis para selecionar

Serviços Dispon

Certidões

Eventos em Área de Orla

Licenciamento Ambiental

Licenciamento da Construção

Licenciamento do Funcionamento

Certidões
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



A coluna da esquerda relaciona os serviços por assunto



Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 Pesquise seu processo

Guia Prático do Licenciamento Digital

 **Certidões**

 **Eventos em Área de Orla**

 **Licenciamento Ambiental**

 **Licenciamento da Construção**

 **Licenciamento do Funcionamento**

Certidões
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



Na parte superior da página tem o **Acesso ao Gestor**,
Fale com a SEUMA, Transparência e Autenticidade



Prefeitura de
Fortaleza

[Área Gestor](#) [Fale com a SEUMA](#) [Transparência](#) [Autenticidade](#)

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 **Lista de Serviços**  [Pesquise seu processo](#)

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis

 **Certidões**

 **Eventos em Área de Orla**

 **Licenciamento Ambiental**

 **Licenciamento da Construção**

 **Licenciamento do Funcionamento**

Certidões

Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla

Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental

Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)





[Área Gestor](#) [Fale com a SEUMA](#) [Transparência](#) [Autenticidade](#)

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços

Pesquise seu processo

Guia Prático do Licenciamento Digital

Certidões

Eventos em Área de Orla

Licenciamento Ambiental

Licenciamento da Construção

Licenciamento do Funcionamento

Certidões

Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla

Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental

Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)





Prefeitura de
Fortaleza
Fortaleza - Ceará

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA



Lista de Serviços

Guia Prático Licenciamento Digital SEUMA

Guia Prático do Licenciamento Digital

Serviços Disponíveis



Certidões



Eventos em Área de Orla



Licenciamento Ambiental



Licenciamento da Construção



Licenciamento do Funcionamento

Certidões
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)

LICENCIAMENTO DIGITAL



Por meio do **Licenciamento Digital SEUMA** o cidadão pode:

- **Protocolar** processos, ainda não disponíveis no Fortaleza Online;
- **Acompanhar** protocolos de processos: trâmites e prazos;
- **Responder** às **notificações**, anexando as documentações necessárias;
- **Agendar** reunião virtual, quando o processo estiver notificado;
- **Baixar** o documento final emitido, disponível mesmo se processo arquivado;
- **Desarquivar** processos;
- **Acessar a Transparência**, todas as autorizações e **licenças emitidas** são **mapeadas** e podem ser visualizadas por qualquer cidadão.

Interfaces

Interfaces do Cidadão

Cidadão



Acesso ao **Licenciamento Digital SEUMA**

Prefeitura de Fortaleza
Licenciamento Digital SEUMA

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis

Certidões	Certidões Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online. Certidão Confinantes Certidão Endereço e Número Certidão Limite Municipal e Bairro Certidão Logradouro
Eventos em Área de Orla	Eventos em Área de Orla Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas) Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
Licenciamento Ambiental	
Licenciamento da Construção	
Licenciamento	

Escolha o serviço e faça o Login !

IMAGEM 1



1. **Selecione o serviço desejado para iniciar o procedimento de abertura ou pesquisa de processo.**

Exemplo simulado com o serviço Alvará de Construção. *(Imagem 2)*



Prefeitura de Fortaleza Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços Pesquise seu processo

Guia Prático do Licenciamento Digital

Serviços Disponíveis

- Certidões
- Eventos em Área de Orla
- Licenciamento Ambiental
- Licenciamento da Construção**
- Licenciamento do Funcionamento
- Licenciamento para Parcelamento do Solo
- Negócios e Inovação
- Negócios Urbanos
- Políticas Ambientais
- Publicidade
- Regularização Fundiária
- Solicitações Gerais
- Utilização Sonora

Licenciamento da Construção

Selecione o serviço que deseja:

Solicitação de emissão de autorização para construção de obra

Serviço aplicável exclusivamente à solicitação de Alvará de Construção para os projetos classificados como Projetos Especiais (Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (que não se enquadram nos parâmetros previstos em lei) e/ou projetos de intervenção urbana).

Os demais projetos, poderão solicitar a emissão do Alvará de Construção de forma online através da plataforma de serviços [Fortaleza Online](#).

- [Alvará de Ampliação / Reforma](#)
- [Alvará de Construção](#)
- [Alvará de Construção – Reaprovação](#)
- [Alvará de Construção – Renovação](#)
- [Alvará de Reconstrução](#)
- [Alvará de Retrofit](#)
- [Análise de Orientação Prévia para Projeto Especial](#)
- [Consulta de Adequabilidade Locacional para Construção](#)
- [Habite-se – Emissão](#)
- [Habite-se – Parcial](#)
- [Modificações no Projeto Licenciado / Alteração Durante a Obra](#)
- [Projeto Arquitetônico – Revalidação](#)
- [Regularização de Edificações](#)
- [Regularização de Obra Construída](#)

Prefeitura de Fortaleza Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Capocoruçu Fortaleza-CE - CEP: 60.964-310 Telefone: 3452.6901 Ouvidoria: 3452.6923

PREFEITURA NAS REDES SOCIAIS

Twitter Facebook YouTube



Exclusivo para projetos classificados como Projetos Especiais.

Os demais projetos, poderão solicitar a emissão do Alvará de Construção de forma online através da plataforma de serviços [Fortaleza Online](#).

IMAGEM 2



Simulação serviço Alvará de Construção

2. Ao clicar no serviço selecione “Solicite” para abrir um protocolo ou “Pesquise” para acompanhar seu processo. (Imagem 3)

Processos podem ser acessados mesmo se finalizado e arquivado.

IMAGEM 3



Prefeitura de
Fortaleza

FORTALEZA ONLINE

PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA

Login

CPF ou Email

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha? Recupere aqui](#)

[Não tem login? Cadastre-se](#)

[Alteração de login](#)

Obs: Sua senha contém números, letras,
pelo menos 1 caractere especial e
possuir um tamanho entre 8 e 10
caracteres

IMAGEM 4

3. Faça o Login. (Imagem 4)

O *Login* é o mesmo do Fortaleza Online, é realizado uma vez, para os demais acessos será apenas o *login*, com o nº do CPF ou e-mail e da senha cadastrada.

Caso não tenha *login*, cadastre-se.

Atenção!

O Empreendimento/Proprietário, em nome de quem será emitido o documento, tem que ter cadastro no Fortaleza Online.



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Licenciamento Digital SEUMA

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Alvará de Construção

*Iptu: DV (Digito Verificador):

Empreendimento/Proprietário

Tipo de Pessoa:

☐ CNPJ ☒ CPF

*CPF: *Nome:

*Endereço: *NP:

Complemento: *CEP:

*UF: *Município: *Bairro:

Selecione uma UF Selecione uma Cidade

*Contato 1: Contato 2: *Email:

Próximo

* Informações Obrigatórias

Simulação Cadastro

4. Inicie o cadastro do processo. *(Imagem 5)*

Selecione o serviço e informe os dados do Empreendimento/Proprietário, em nome de quem será emitido o documento, que deve ter cadastro no Fortaleza Online.

IMAGEM 5



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- Requerimento (*)
- Procuração Simples
- Comprovante de pagamento da taxa do serviço
- Contrato Social
- Matrícula do Imóvel atualizada (*)
- Relatório de Impacto no Sistema de Trânsito – RIST aprovado pela Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC
- Autorização ou Documento de Inexigibilidade do COMAR e Responsabilidade Técnica do Projeto Acústico

(*) Documentos obrigatórios.

→ Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, fluxo/prazo, dentre outras informações, clique aqui: (<https://urbanismoermeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>)

→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)

→ Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Próximo

Simulação Documentação

5. Insira a documentação necessária para a análise do processo. (*Imagem 6*)

IMAGEM 6

(*) Documentos Obrigatórios

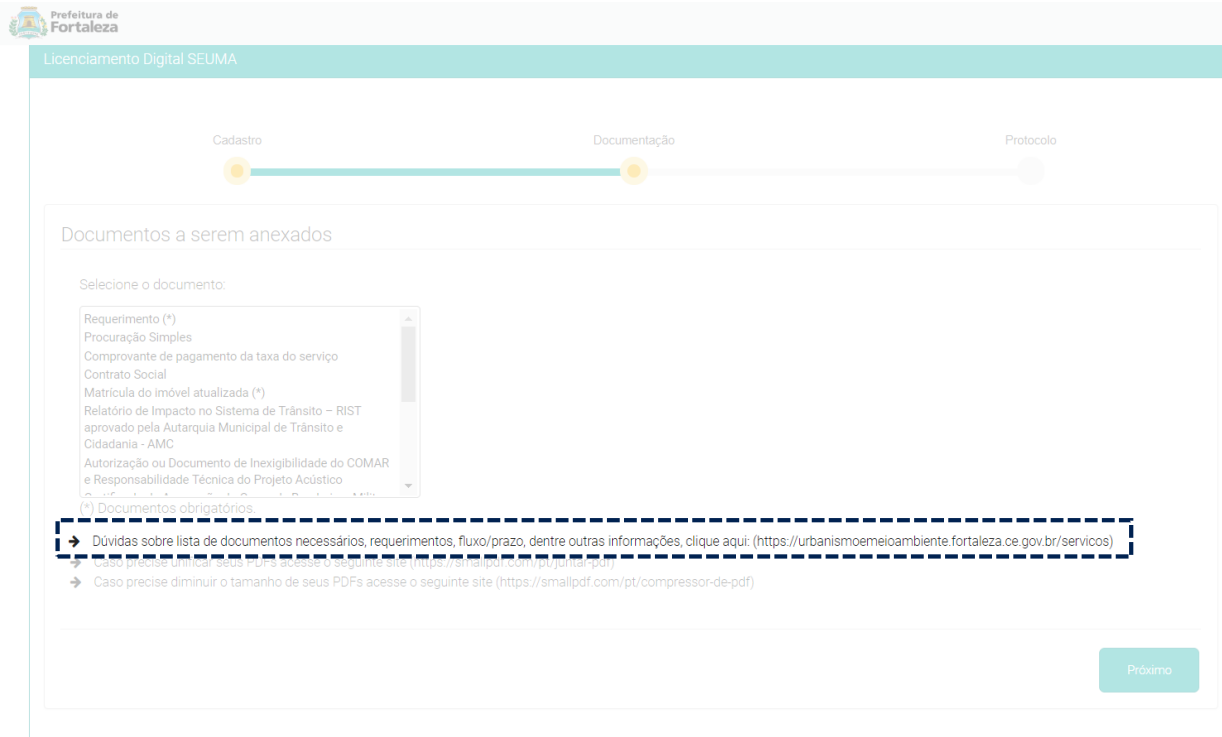


Baixe o Requerimento que deve ser preenchido e anexado em “Requerimento”;

IMAGEM 6

(*) Documentos Obrigatórios

Acesse o serviço no Canal Urbanismo e Meio Ambiente



(*) Documentos Obrigatórios

Documento de Arrecadação Municipal

Identifique o código do seu serviço, para emitir o comprovante de pagamento da taxa do serviço de forma online:

1º Passo: Identifique o código (Simulação serviço Alvará de Construção):
N006 - Taxa de Concessão de Licença para Execução de Obras

IMAGEM 6

2º Passo: Ciente do código, emita o DAM no link: <https://grpfor.sefin.fortaleza.ce.gov.br/grpfor/pagPublic/taxas/emissaoTaxas/emissaoTaxas.seam>



 Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- do Estado do Ceará
- Autorização do Órgão que possui a salvaguarda do bem tombado
- Projeto Arquitetônico em DWG
- Projeto Arquitetônico em PDF (*)
- Anotação de Responsabilidade Técnica – ART ou Registro de Responsabilidade Técnica - RRT (*)
- Outros documentos em PDF
- Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

(*) Documentos obrigatórios.

→ Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, formulários, dentre outras informações, clique aqui: (<https://www.fortaleza.ce.gov.br/seuma>)

→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)

→ Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Selecione um arquivo:

Escolha o Arquivo de Envio

Próximo

Orientações:

Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

Extensões permitidas:

.pdf .jpeg .png .dwg .zip

Tamanho máximo permitido:

50.0 Megabytes.

IMAGEM 7

Caso deseje **inserir outra documentação**, Selecione “Outros documentos em PDF” ou **distinto formato** “Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)”.



Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Atenção

Declaro que estou ciente de que a solicitação do referido serviço será INDEFERIDA e ARQUIVADA, caso o serviço solicitado por este protocolo esteja disponível na plataforma Fortaleza Online ou se a documentação apresentada estiver incompleta, conforme Portaria da SEUMA, que dispõe sobre a documentação necessária, não cabendo a devolução das custas do referido serviço. A portaria com a documentação necessária está disponível no Canal Urbanismo e Meio Ambiente, podendo ser acessada pelo link: https://urbanismoemeloambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/portaria/portaria_seuma.pdf

☐ Eu li e concordo.

Gerar Protocolo

IMAGEM 8

Simulação Protocolo

6. Para finalizar e gerar o Protocolo é necessário ler e concordar com a declaração. (Imagem 8)



Processo Protocolo com sucesso !

7. Clique em “sim” para abrir outro processo ou “não” para finalizar.
(Imagem 9)

Receberá um e-mail com o número do protocolo

Aviso

Processo protocolado com sucesso!

Protocolo nº: S2020000016

Para sua comodidade encaminhamos o número do protocolo gerado ao e-mail cadastrado. A partir deste número, você poderá acompanhar o andamento do processo, visualizar e responder as notificações, agendar atendimento, tudo de forma virtual, através do Pesquise, disponível no Licenciamento Digital SEUMA.

Você gostaria de Protocolar outro Processo?

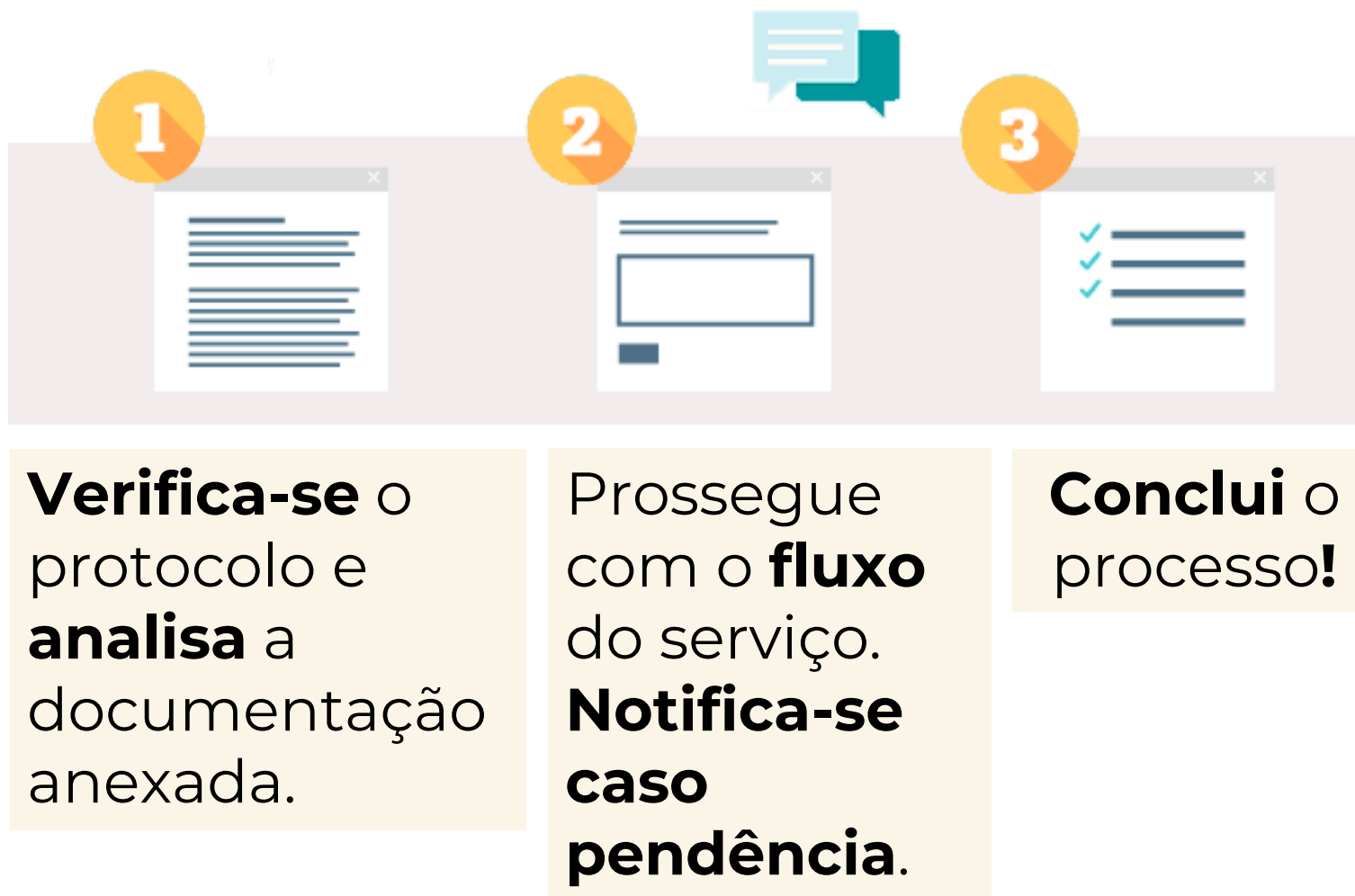
Sim

Não

IMAGEM 9



Processo
direcionado
para o **setor**
responsável.



Verifica-se o
protocolo e
analisa a
documentação
anexada.

Prossegue
com o **fluxo**
do serviço.
Notifica-se
caso
pendência.

Conclui o
processo!



Acompanhamento Processo



1. Acesse o Licenciamento Digital SEUMA. *(Imagem 1)*
2. Na parte superior da página clique em “Pesquise seu Processo”. *(Imagem 1)*
3. Faça o Login. *(Imagem 4)*
4. Visualize todos os processos cadastrados em Resultados da Pesquisa”. *(Imagem 11)*

Licenciamento Digital SEUMA

Pesquise seu Processo

Nº Processo Data Inicial Data Final

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Selecione o serviço de licenciamento desejado.

Limpar Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação Notificados Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	Visualizar
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO - REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUÍDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	PROTOCOLADO	Visualizar

IMAGEM 11

O resultado da pesquisa pode ser: **Em Tramitação, Notificados e Finalizados.**

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	Visualizar
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO – REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUIDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	NOTIFICADO	Visualizar
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	ÓRGÃO EXTERNO	Visualizar

IMAGEM 12

5. Em Tramitação: Caixa dos processos em tramitação. O processo pode ter 4 status: “Protocolado”, “Em Análise”, “Notificado” e “Órgão Externo”.
(Imagem 12)

Cada trâmite do processo é enviado por e-mail !

Para visualizar Fluxo e Prazos, dentre outras informações Acesse: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>



Selecione “**Visualizar**” para ver o processo

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	Visualizar
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO – REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUIDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	NOTIFICADO	Visualizar
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	ÓRGÃO EXTERNO	Visualizar

IMAGEM 12

Protocolado: Processo encontra-se na caixa do responsável pelo setor para ser distribuído para o analista.

Em Análise: Processo em verificação pelo analista.

Notificado: Necessário anexar documentação para prosseguimento da análise.

Órgão Externo: Processo em Órgão Externo tramita através do Sistema de Protocolo Único – SPU, plataforma da Prefeitura Municipal de Fortaleza, até que retorne para SEUMA.

Em Tramitação **Notificados** Finalizados

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação Notificados Finalizados

1 20 Total: 1 (1 Até 1)						
Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	NOTIFICADO	Visualizar

1 20 Total: 1 (1 Até 1)

IMAGEM 13

6. **Notificados:** Nessa aba aparece os processos notificados. Para ver a notificação clique em “Visualizar”. (Imagem 13)

Atenção! A documentação solicitada deverá ser **anexada em até 30 dias úteis**, sob pena de indeferimento e arquivamento.

Em Tramitação **Notificados** Finalizados

Licenciamento Digital SEUMA

Informações do seu Processo

Dados do Processo Documentos

Lista de documentos:

Nº DOC	Tipo de Documento	Data	Info	Ação
0000000158	Notificação	06/05/2020 13:47		
0000000157	Anotação de Responsabilidade Técnica – ART ou Registro de Responsabilidade Técnica - RRT	06/05/2020 13:41		Visualizar
0000000156	Projeto Arquitetônico em PDF	06/05/2020 13:41		Visualizar
0000000155	Matrícula do imóvel atualizada	06/05/2020 13:40		Visualizar
0000000154	Requerimento	06/05/2020 13:40		Visualizar

Notificação de Pendências no seu Processo:

Anexar Projeto Arquitetônico contendo as cotas da calçada.

Selecione o documento:

Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

Outros documentos em PDF

Projeto Arquitetônico em PDF (*)

(*) Documentos obrigatórios.

Orientações:

Apresentar Projeto Arquitetônico em formato PDF.

Extensões permitidas:

.pdf

Tamanho máximo permitido:

10.0 Megabytes.

→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)

Selecione um arquivo:

Escolha o Arquivo de Envio

Enviar

IMAGEM 14

1º Passo: Selecione “Documentos”.

2º Passo: Visualize a notificação, clicando em “Visualizar”.

Para responder à notificação

“Selecione o documento” solicitado e **“Escolha o Arquivo de Envio”**.
(Imagem 14)

Caso deseje inserir outra documentação, selecione “Outros documentos em PDF”, ou distinto formato, “Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)”.



Licenciamento Digital SEUMA

Informações do seu Processo

Dados do Processo Documentos

Nº Processo: S2020000025 Data de Abertura: 04/05/2020 11:18

Tipo de Processo: Alvará de Ampliação / Reforma

Seu processo está: NOTIFICADO Responsável(SEUMA): CLÁUDIO FELIPE VALENÇA BENEVIDES

Empreendimento/Proprietário

CPF/CNPJ: Nome/Razão Social:

Endereço: Nº:

Complemento: Bairro:

CEP: Contato 1: Contato 2:

Email:

Tramitação

Sequência	Sector	Status	Permanência	Data/Hora	Info
3	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	NOTIFICADO	29min 59s	05/05/2020 17:39	Info
2	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	EM ANÁLISE	3min 33s	04/05/2020 18:35	Info
1	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	PROTOCOLADO	1d	04/05/2020 11:18	Info

IMAGEM 15

7. Agendamento: Caso tenha dúvidas da notificação poderá agendar com o analista do processo. Retorne para “Dados do Processo” e clique no botão “Agendamento”. Preencha os dados e em breve receberá um e-mail com o *link* para a reunião. (Imagem 15)

O calendário – informado pelo setor – permite o atendimento de segunda-feira a sexta-feira, horário entre 8h30min às 11h30min.



IMAGEM 16

O sistema retornará uma mensagem de confirmação, para cancelar clique em **“Cancele o agendamento. Clique aqui!”**. (Imagem 17)

Cancelamento Agendamento

Caso deseje Cancelar o Agendamento, basta clicar no botão “Agendamento” (Imagem 15). “Redirecionar” (Imagem 16).

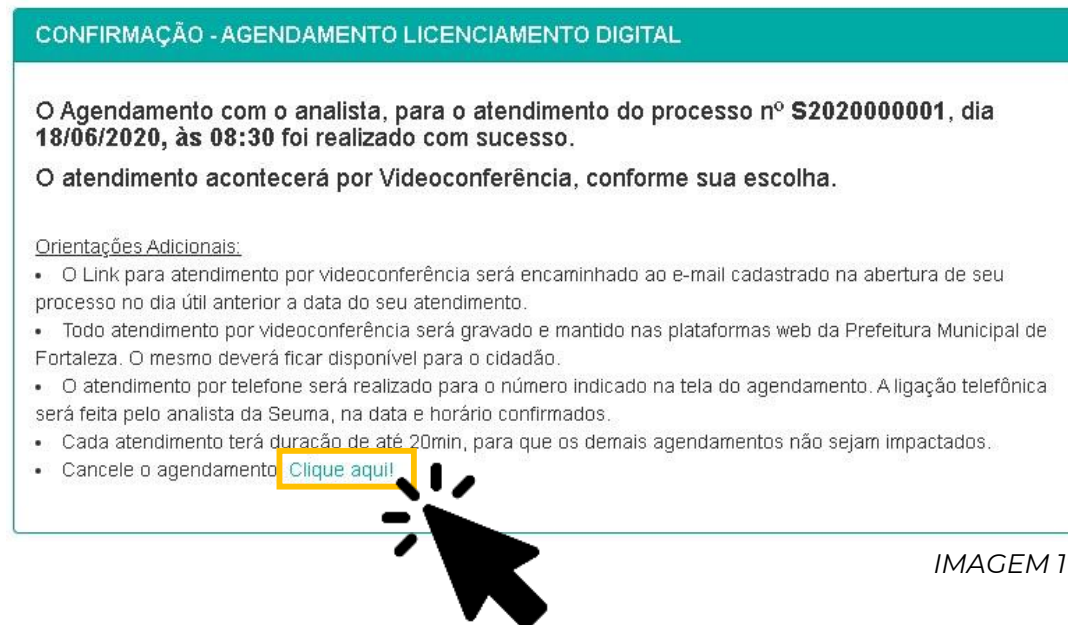


IMAGEM 17

Em Tramitação | Notificados **Finalizados**

Licenciamento Digital SEUMA

Pesquise seu Processo

Nº Processo Data Inicial Data Final

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Limpar Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação Notificados Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento/Proprietário	Data	Seu processo está	Opções
S2020000036	CONSULTORIA / AUDITORIA EM NEGÓCIOS	EMILY SCHMITZ CATTANI	23/04/2020 07:19	CONCLUÍDO	Visualizar Baixar

IMAGEM 18

8. Finalizados: Caixa dos processos concluídos. Baixe o documento final. As licenças contarão com QR Code em substituição das assinaturas. *(Imagem 18)*

Lembre-se!

Pode visualizar o processo e baixar o documento final mesmo quando o processo for finalizado e arquivado.

SIMULAÇÃO PROTOCOLO



Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 **Lista de Serviços**

 Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis

 Certidões	Certidões Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online. Certidão Confinantes Certidão Endereço e Número Certidão Limite Municipal e Bairro Certidão Logradouro
 Eventos em Área de Orla	Eventos em Área de Orla Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas) Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
 Licenciamento Ambiental	Licenciamento Ambiental Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)
 Licenciamento da Construção	
 Licenciamento do Funcionamento	



Guia Prática

LICENCIAMENTO
DIGITAL

S E U M A





Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 **Lista de Serviços**

Guia Prático Licenciamento Digital SEUMA

Guia Prático do Licenciamento Digital

Serviços Disponíveis

 **Certidões**

 **Eventos em Área de Orla**

 **Licenciamento Ambiental**

 **Licenciamento da Construção**

 **Licenciamento do Funcionamento**

Certidões

Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

Certidão Confinantes
Certidão Endereço e Número
Certidão Limite Municipal e Bairro
Certidão Logradouro

Eventos em Área de Orla

Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

Licenciamento Ambiental

Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



Fale com a SEUMA

Prefeitura de Fortaleza
Licenciamento Digital SEUMA

Área Gestor **Fale com a SEUMA** Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

 **Lista de Serviços**

 Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

Serviços Disponíveis

 Certidões	Certidões Registrarmos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
 Eventos em Área de Orla	Certidão Confinantes Certidão Endereço e Número Certidão Limite Municipal e Bairro Certidão Logradouro
 Licenciamento Ambiental	Eventos em Área de Orla Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
 Licenciamento da Construção	Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
 Licenciamento do Funcionamento	Licenciamento Ambiental Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



 Prefeitura de Fortaleza

Acesso à InformaçãoTransparênciaServiçosLegislação

Canal

Urbanismo e Meio Ambiente

HomeServiçosInfocidadeLicenciamentoPainel de Negócios UrbanosCódigo da Cidade

Acessibilidade: A- A+Pesquise em todo site! Q



(SEUMA) Fale com a Seuma

Os serviços públicos dependem de um envolvimento direto dos cidadãos para serem bem realizados, efetivos e com economia de recursos: neste sentido, a Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente - Seuma disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

FORTALEZA ONLINE

Sistema de licenciamento municipal inédito, inovador e pioneiro em todo o Brasil que qualifica o ambiente de negócios, simplificando e desburocratizando os processos administrativos ao disponibilizá-los de forma on-line. Sendo eficiente, ao garantir que 90% das licenças sejam emitidas de forma imediata ou em até 30 minutos, quando necessário pagamento de taxa.

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Virtualiza os serviços prestados pela Seuma, ainda não disponíveis no Fortaleza Online, é possível protocolar e acompanhar, via Internet, os processos de competência desta Secretaria. Por meio do Licenciamento Digital também é possível: responder às notificações, agendar reunião virtual, quando o processo estiver notificado e realizar o download do documento final emitido que contará com um QRCode em substituição das assinaturas.

Dúvidas Frequentes Licenciamento Digital Seuma

PRÉ-ANÁLISE

Atendimento ao cidadão que deseja informações sobre como solicitar qualquer serviço prestado pela Seuma: de forma presencial ou virtual, o cidadão apresenta sua necessidade e um servidor público tira as dúvidas e/ou indica o melhor processo a ser protocolado, orientando como proceder. A Pré-Análise acontece de segunda à sexta-feira, de 08h às 11h30min (confira o calendário de atendimento), o cidadão deve fazer o agendamento para o atendimento virtual (através de videoconferência ou mensagem) ou presencial (na Avenida Dep. Paulino Rocha, 1343 - Cajazeiras; e no Núcleo de Atendimento ao Cidadão - Nac, no Shopping Del Paseo). O cancelamento do agendamento deve ser realizado em até 3 horas antecedentes ao atendimento. Para cancelar seu agendamento clique aqui.

OUVIDORIA

Canal de atendimento ao cidadão (cliente/usuário dos serviços Seuma) que deseja apresentar suas sugestões, elogio, reclamação, solicitação e sugestão sobre os serviços prestados, solução insatisfatória, mau atendimento ou que entenda que seus direitos não foram garantidos.

Se tem processo no DATAGED clique aqui

 Prefeitura de Fortaleza

Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Cajazeiras
Fortaleza-CE - CEP: 60.864-310
Telefone: 3452-6901
Ouvidoria: 3452-6923

PREFEITURA NAS REDES SOCIAIS





Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Infocidade Licenciamento Painel de Negócios Urbanos Código da Cidade Acessibilidade: A- A+ Pesquise em todo site! Q

FORTALEZA ONLINE

Sistema de licenciamento municipal inédito, inovador e pioneiro em todo o Brasil que qualifica o ambiente de negócios, simplificando e desburocratizando os processos administrativos ao disponibilizá-los de forma on-line. Sendo eficiente, ao garantir que 90% das licenças sejam emitidas de forma imediata ou em até 30 minutos, quando necessário pagamento de taxa.

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Virtualiza os serviços prestados pela Seuma, ainda não disponíveis no Fortaleza Online, é possível protocolar e acompanhar, via Internet, os processos de competência desta Secretaria. Por meio do Licenciamento Digital também é possível responder às notificações, agendar reunião virtual, quando o processo estiver notificado e real

Dúvidas Frequentes Licenciamento Digital Seuma

PRÉ-ANÁLISE

Atendimento ao cidadão que deseja informações sobre como solicitar qualquer serviço prestado pela Seuma: de forma presencial ou virtual, o cidadão apresenta sua necessidade e um servidor público tira as dúvidas e/ou indica o melhor processo a ser protocolado, orientando como proceder. A Pré-Análise acontece de segunda à sexta-feira, de 08h às 11h30min (contra o calendário de atendimento), o cidadão deve fazer o agendamento para o atendimento virtual (através de videoconferência ou mensagem) ou presencial (na Avenida Dep. Paulino Rocha, 1343 – Cajazeiras; e no Núcleo de Atendimento ao Cidadão – Nac, no Shopping Del Paseo). O cancelamento do agendamento deve ser realizado em até 3 horas antecedentes ao atendimento. Para cancelar seu agendamento clique aqui.

OUVIDORIA

Canal de atendimento ao cidadão (cliente/usuário dos serviços Seuma) que deseja apresentar suas sugestões, elogio, reclamação, solicitação e sugestão sobre os serviços prestados, solução insatisfatória, mau atendimento ou que entenda que seus direitos não foram garantidos.

Se tem processo no DATAGED clique aqui

PREFEITURA de Fortaleza

Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Cajazeiras
Fortaleza-CE - CEP: 60.864-310
Telefone: 3452-6901
Ouvidoria: 3452-6923

PREFEITURA NAS REDES SOCIAIS

Twitter Facebook YouTube

Ao clicar direciona:

Dúvidas
Frequentes



TRANSFIRA O PROCESSO FÍSICO PARA A NOVA PLATAFORMA VIRTUAL

- Migre para o sistema Licenciamento Digital, sem taxa adicionais e mantendo o prazo de acordo com a última etapa analisada;
- Basta realizar um novo protocolo online, anexar a documentação solicitada e indicar no requerimento o número do processo que você está migrando.

LICENCIAMENTO DIGITAL

TRANSFIRA O SEU PROCESSO FÍSICO PARA A NOVA PLATAFORMA VIRTUAL

Agora é possível você dar continuidade ao seu processo físico de forma virtual, migrando-o para o sistema Licenciamento Digital, sem taxas adicionais e mantendo o prazo de acordo com a última etapa analisada.


Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente



MELHORIAS



- Workflow;
- Integração Sistema de Protocolo Único – SPU e GDoc. da Prefeitura;
- Transparência e Autenticidade;
- Agendamento e Pré-Análise;
- Notificação;
- Protocolo de processo;
- Integração Ministério Público;
- Aprimoramento Gestor (Relatórios de Desempenho. Estoque Zero, entre outros).

RESULTADOS

Licenciamento Digital

531

**PROCESSOS
PROTOCOLADOS**

- **Integração** dos canais de atendimento e **comunicação** com o público;
- **Acessibilidade** ao **cidadão** de onde ele estiver;
- **Diminuição** do custo da **burocracia**; **redução** do **tempo** ;
- Projeto **Papel Zero** ;
- Aprimoramento da **base de dados** **da Secretaria** (Estoque Zero, Relatório de Resultados, Desempenho, entre outros).



A mudança de cultura
deve trazer também a
melhoria do
**acolhimento ao
cidadão !**

CALL CENTER

ORIENTAÇÃO GUIADA

TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

“

A Administração Pública no fazer
cidade de forma **Empreendedora,**
Inovadora, Compartilhada e
Sustentável.

”

CONHEÇA MAIS DA SEUMA

Acesse: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

@seumafortaleza



Prefeitura de **Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em **setembro de 2015**, líderes mundiais reuniram-se na sede da **ONU**, em Nova York, e decidiram um plano de ação para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que as pessoas alcancem a paz e a prosperidade: a **Agenda 2030**, a qual contém o conjunto de **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Para um caminho sustentável é necessário tomar medidas ousadas e transformadoras.

Propostas para políticas e ações, em curto prazo, voltadas a desenvolvimento humano em bases ambientalmente sustentáveis e no marco da promoção de direitos humanos.

Ambiciosa lista de tarefas para todas as pessoas, em todas as partes, a serem cumpridas até 2030.

Licenciamento Digital e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



8 Trabalho decente e crescimento econômico

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

METAS CORRELACIONADAS

- Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra.
- Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.



9 Indústria, inovação e Infraestrutura

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

METAS CORRELACIONADAS

- Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa.
- Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a pesquisa e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, a diversificação industrial e a agregação de valor às commodities.



10 Redução das desigualdades

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

METAS CORRELACIONADAS

- Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.
- Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.



11 Cidades e comunidades sustentáveis

Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis

METAS CORRELACIONADAS

- Aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planejamento e gestão de cidades participativas, integradas e sustentáveis.
- Reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.
- Aumentar substancialmente o número de cidades e assentamentos humanos adotando e implementando políticas e planos integrados para a inclusão, a eficiência dos recursos, mitigação e adaptação.



12 Produção e consumo sustentáveis

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

METAS CORRELACIONADAS

- Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.
- Reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.
- Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.



16 Paz, justiça e instituições eficazes

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

METAS CORRELACIONADAS

- Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.
- Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.



Licenciamento digital

Tecnologia a favor do meio ambiente

Papel zero

A virtualização dos processos contribui para a **redução**:

Locomoção zero

- Desmatamento
- Emissões de gases do efeito estufa
- Consumo de água
- Deslocamentos físicos

A implantação do processo digital **elimina rotinas administrativas**, como carimbar, envelopar e distribuir as peças, o que garante uma **tramitação** até **70% mais rápida** em relação aos processos físicos.

Licenciamento digital

Tecnologia a favor do meio ambiente

CURIOSIDADE...

46 milhões de kg de papel

=

1,5 milhões de metros cúbicos de água + 400 hectares de desmatamento

Fonte: Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Modernização

Acessível

Desburocratização

Eficiência

Transparência

Efetividade



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Obrigado!