



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

# **FÓRUM AGENDA 21**

**Integração do programa Fortaleza Online com os Objetivos do  
Desenvolvimento Sustentável - ODS**

---

# ▶ **COORDENADORIA DE LICENCIAMENTO - COL**

— **Célula de Licenciamento para Funcionamento - CELIF**

— **Célula de Licenciamento da Construção - CECON**

— **Célula de Licenciamento Ambiental - CELAM**

— **Célula de Monitoramento do Licenciamento - COFIS**

# ▶ ESTRUTURA

---

- 1 Introdução
  - 2 Como funciona o Fortaleza Online
  - 3 Alguns Resultados
  - 4 Objetivos do Fortaleza Online e os ODS
- 
- 

# O Custo da Burocracia

A close-up photograph of a person's hands holding several light-colored wooden puzzle pieces. The hands are positioned as if they are about to fit a piece into a larger structure. The background is softly blurred, showing more puzzle pieces and a warm, golden light source, possibly a window or lamp, creating a sense of focus and problem-solving.

## Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

Novos Negócios  
Geração de Emprego e Renda

## Para a Administração Pública

Perda de arrecadação  
Crescimento da cidade “ilegal”  
em detrimento da cidade  
“legal”.

Dificuldade maior no controle  
urbano-ambiental  
Imagem desgastada.

Arrecadação  
Melhoria dos Serviços Prestados  
Controle Urbano-Ambiental

## Para o Cidadão

Perda de tempo,  
deslocamentos desnecessário  
a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder  
público (gestores e  
servidores).

Melhoria dos Serviços  
Qualificação da Cidade  
Sentimento de Pertença

# ► FORTALEZA ONLINE

Os principais serviços de  
Licenciamento da  
Prefeitura de Fortaleza de forma  
**online** e **imediate**.



# DESBUROCRATIZAÇÃO

## Projeto Fortaleza Online

### Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

### Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

Os principais serviços  
de Licenciamento de forma

**Online e imediata**

## Conceitos

### Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

### Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

### Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

### Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

### Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

### Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

## ► LICENCIAMENTO

O licenciamento é um instrumento que objetiva o controle e acompanhamento do ambiente natural e construído da cidade.



# ▶ LICENCIAMENTO

## FLUXO CONVENCIONAL

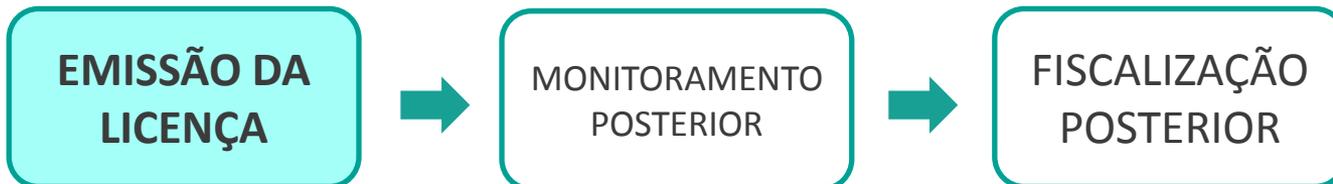


# ▶ LICENCIAMENTO

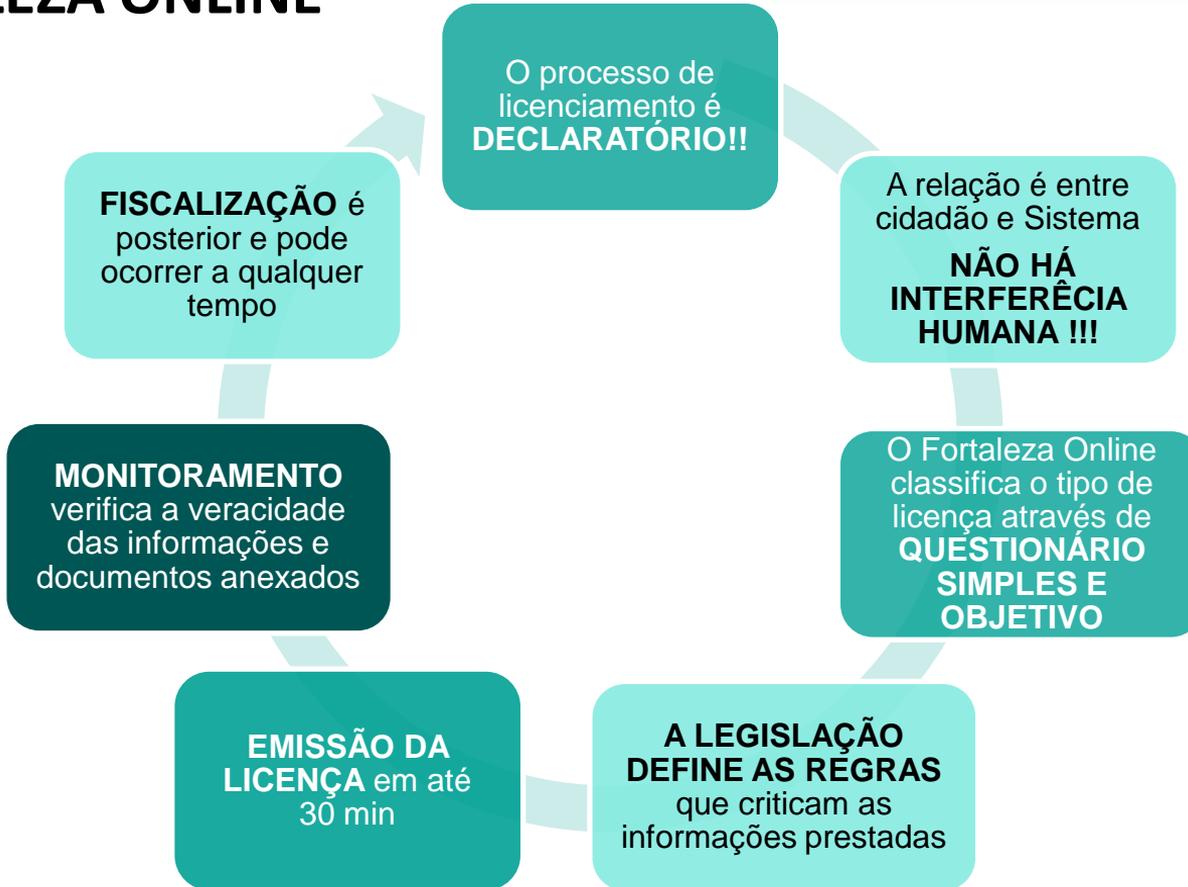
## FLUXO CONVENCIONAL



## FLUXO FORTALEZA ONLINE



## ► FORTALEZA ONLINE





## PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA

Para o melhor desempenho do sistema, usar o navegador [Google Chrome](#).



Alvará de Construção



Alvará de Funcionamento



Certidão (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro; Confinantes)



Certificado de Inspeção Predial



CNAES



Consulta de Adequabilidade



DataGED



Isenção de Certificado de Inspeção Predial



Isenção de Licenciamento Ambiental para Atividades



Isenção de Licenciamento Ambiental para Construção Civil



Isenção de Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental



Isenção de Licença Sanitária



# 442.190

Emitidas desde  
07 - jul - 2015

O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

## Consulta de Adequabilidade

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? "PODE" OU "NÃO PODE?"

Dados de 30-SETEMBRO-2019

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

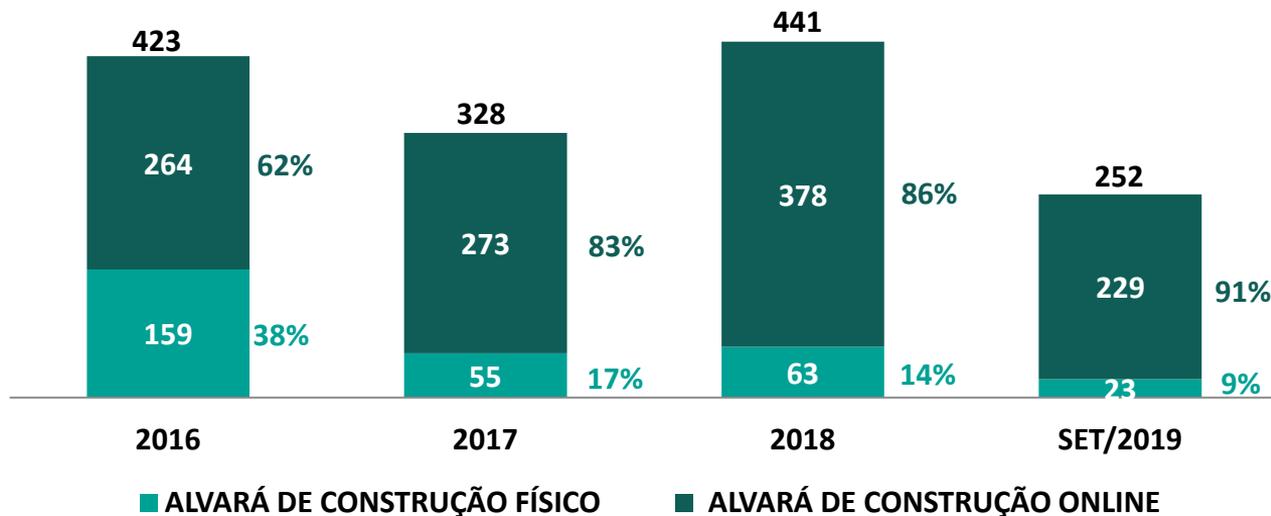
295 consultas por dia

- 295 **novos negócios** ou **novas construções** sendo prospectados a cada dia na cidade.
- A consulta de adequabilidade é ferramenta indispensável para um **planejamento urbano dinâmico** e uma **fiscalização efetiva**.

# Fortalza Online

## ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

**91%**  
Online  
em 2019



# Fortalza Online

## LICENCIAMENTO AMBIENTAL

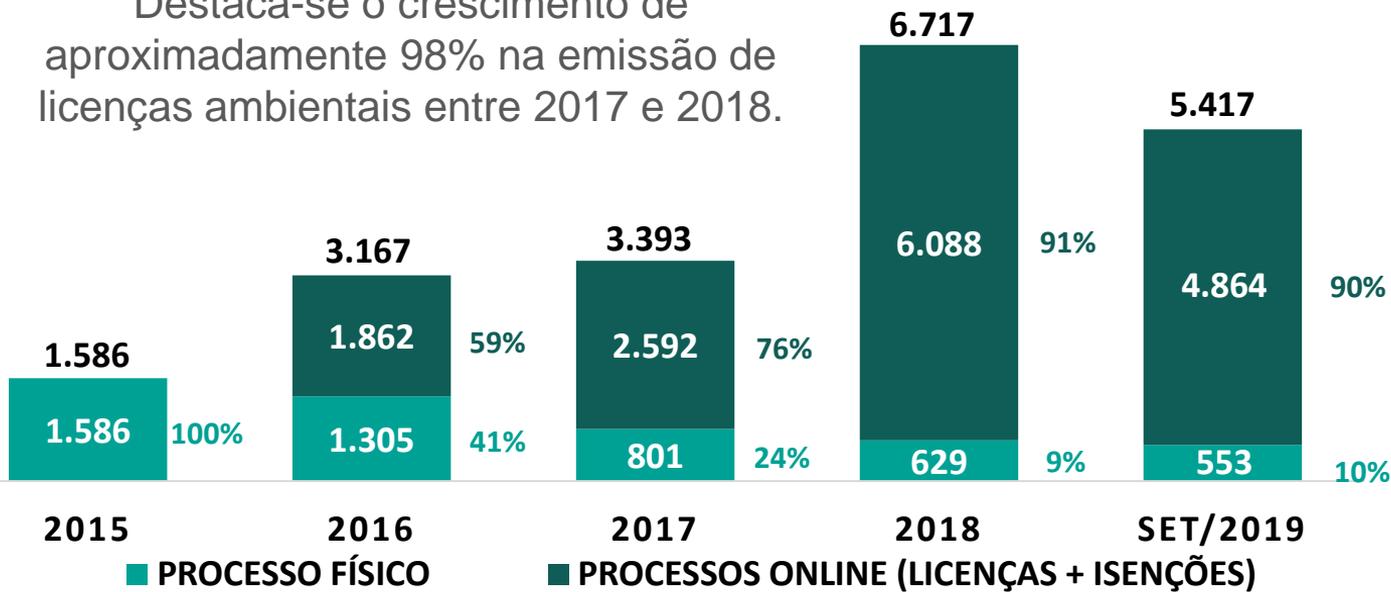
Destaca-se o crescimento de aproximadamente 98% na emissão de licenças ambientais entre 2017 e 2018.

90%

87%

Online  
em 2019

Isenções  
em 2019



# CERTIDÕES ONLINE

Dados de jan-2018 a dez-2018

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações Cadastrais (4 serviços anteriores)

**5** novos serviços online  
SERVIÇO IMEDIATO

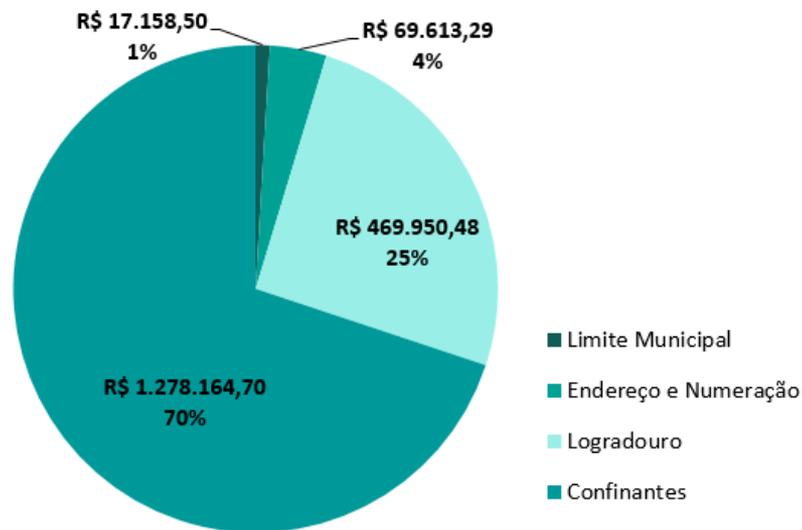
Parceria com ANOREG e Cartórios

\*Em processo físico eram 30 dias úteis

2.406

Certidões  
emitidas em 2018

## CUSTOS DA CERTIDÃO EM MEIO FÍSICO

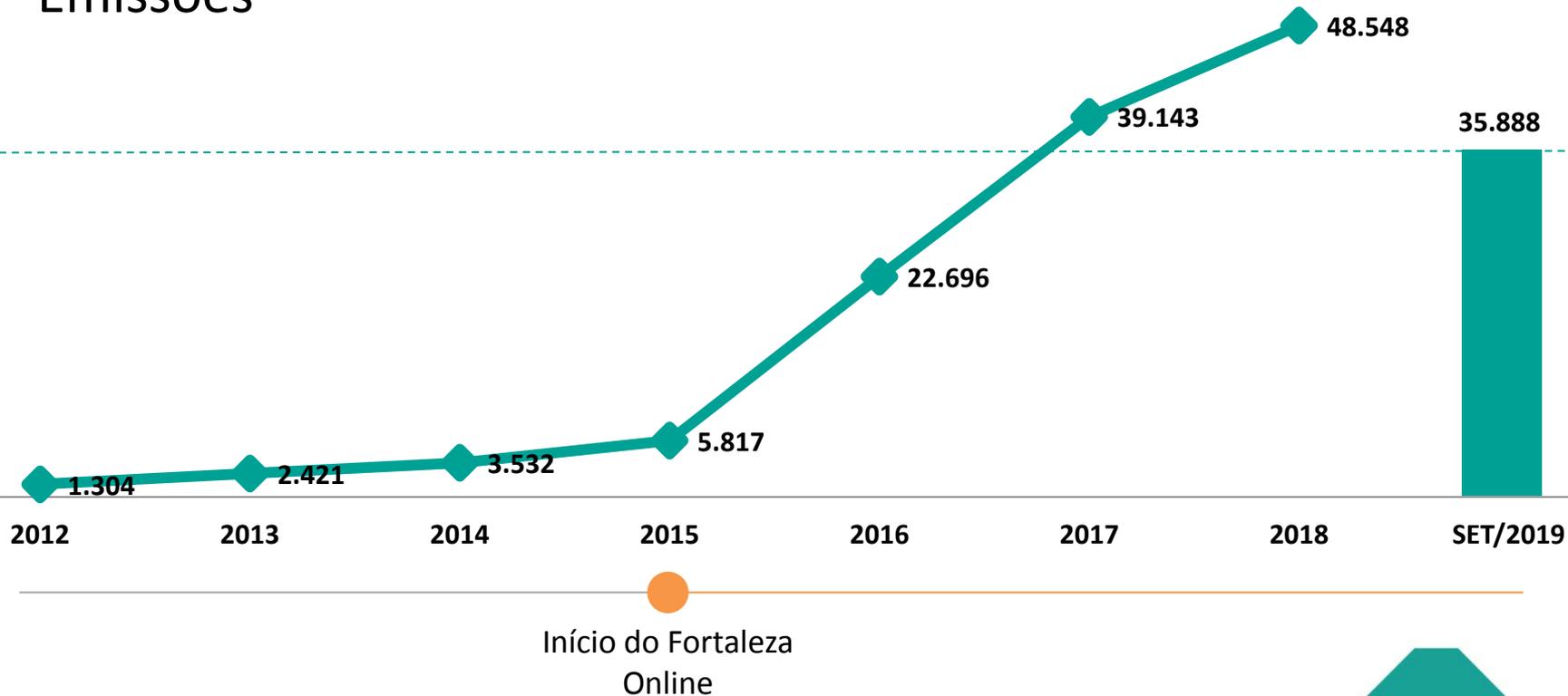


1,8 milhões

em economia aos cofres públicos

# FORTALEZA ONLINE

## Emissões



# ▶ OBJETIVOS DO FORTALEZA ONLINE

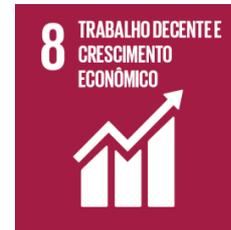
## DESBUROCRATIZAÇÃO

dos processos administrativos a fim de padronizar e simplificar os procedimentos de licenciamento.

1

## ODS 8

### Meta 8.3



“Promover políticas orientadas para o desenvolvimento do empreendedorismo, e inovação, incentivando a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.”

## ▶ OBJETIVOS DO FORTALEZA ONLINE

### DESBUROCRATIZAÇÃO

também objetiva a inclusão social e igualdade de oportunidades.

Desburocratizar permite que sejam desbravadas oportunidades de legalização e incremento social e econômico com a ágil implantação de novos empreendimentos e moradias.

1

### ODS 10

#### Meta 10.2



“Promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.”

## ▶ OBJETIVOS DO FORTALEZA ONLINE

Incentivar o **DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO** ao garantir um ambiente favorável e ágil à implantação de novos negócios; e o incentivo a formalização e ampliação dos negócios existentes, ampliando a qualidade e as oportunidades socioeconômicas da cidade.

# 2

### ODS 8 Meta 8.3



“Promover políticas orientadas para o desenvolvimento do empreendedorismo, e inovação, incentivando a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.”

## ▶ OBJETIVOS DO FORTALEZA ONLINE

A **EFICIÊNCIA** e a **ISONOMIA**, pois como não há intervenção humana no sistema, os serviços prestados são eficientes, pois as regras de negócios são definidas no sistema e o resultado sai de forma isonômica, sendo justa e igualitária a oferta de serviços a todo e qualquer cidadão.

3

### ODS 16

Meta 16.5 e 16.6



“Criar instituições eficazes, responsáveis e transparentes e reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.”

## ▶ OBJETIVOS DO FORTALEZA ONLINE

A **TRANSPARÊNCIA**, visto que todas as autorizações e licenças emitidas estão mapeadas e podem ser conferidas e acessadas pelo cidadão, dando a ele o direito de também fiscalizar sua cidade.

**ODS 16**  
**Meta 16.7**



“Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.”

# Fortaleza Online

An aerial photograph of Fortaleza, Brazil. In the foreground, several modern high-rise apartment buildings with balconies and glass facades stand prominently. To the left, a harbor filled with numerous small boats and yachts is visible, along with a sandy beach. The background shows a vast, dense residential area with many small, red-roofed houses. The sky is clear and blue.

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil!



**Prefeitura de  
Fortaleza**

**Obrigada!**

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA  
Coordenadoria de Licenciamento – COL