

Capacitação



Fortaleza digital

Abril de 2024



Fortaleza
PREFEITURA

Urbanismo e
Meio Ambiente

FORTALEZA DIGITAL

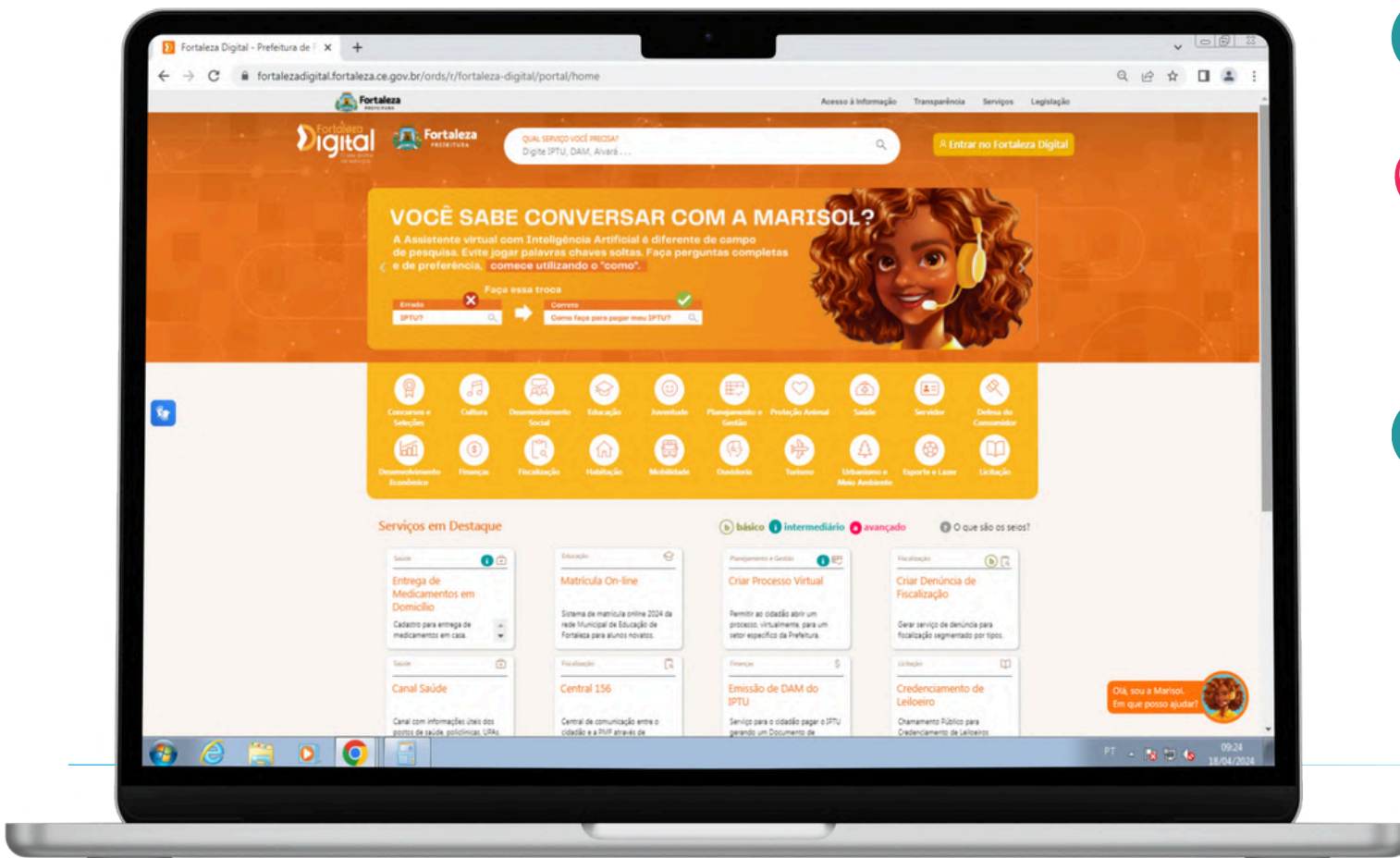
O que é?

O que é?

- ✓ Portal único de acesso dos serviços da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Qual o seu objetivo?

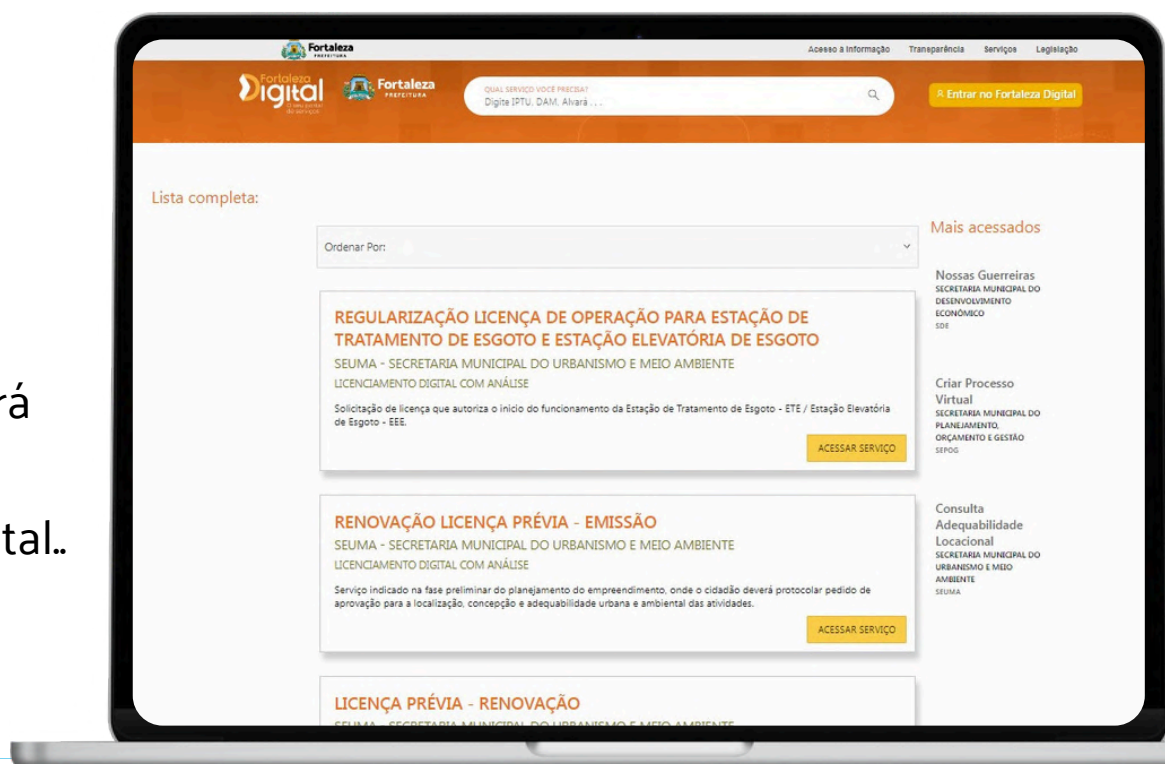
- * Integração
- * Simplificação



Fortaleza digital


Qual o impacto do Fortaleza Digital para os serviços da SEUMA?

- * Situação 01:
Não tem login? Cadastre-se!
- * Situação 02:
Esqueceu sua senha? Recupere aqui.
- * Situação 03:
O cidadão tem login na SEUMA, lembra da senha e irá emitir uma licença com análise.
Neste caso, ele deve criar um login no Fortaleza Digital.



Selos

Obtenha selos e acesse os serviços do portal

 O Fortaleza Digital dá acesso aos serviços da Prefeitura de Fortaleza com apenas uma conta de usuário.



Sem Selo

Você pode navegar pelo portal, sem logar, e ter acesso a serviços de consulta simples, e visualizar informações dos demais serviços presentes no portal.



Selo Básico

Você pode navegar pelo portal, obter informações sobre serviços, fazer buscas e acessar serviços que requerem identificação de nome e e-mail.



Selo Intermediário

Você pode fazer tudo que o selo básico faz e acessar serviços que precisam de dados cadastrais, tais como CPF, nome, endereço, data de nascimento etc.

Outro selo que será liberado em breve pra você



Selo Avançado

Além de fornecer seus dados cadastrais semelhantes ao selo intermediário, você precisa enviar documentos que comprovem seus dados e aumentem a sua segurança. Ex. cópia de carteira de motorista, conta de luz ou água.

Exemplo:



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DO URBANISMO E MEIO AMBIENTE
LICENCIAMENTO DIGITAL
764 acessos

curti não curti compartilhar selo intermediário

Para solicitar algum serviço na SEUMA, você precisa ter o selo intermediário



No primeiro acesso, caso faça o login com Facebook ou Google será emitido o **selo básico**. Para alterar o tipo de selo, siga o passo a passo de [Alteração de dados cadastrais](#)

O que você pode acessar com cada tipo de selo?



FORTALEZA DIGITAL
Não tem login? Cadastre-se!

Passo a passo

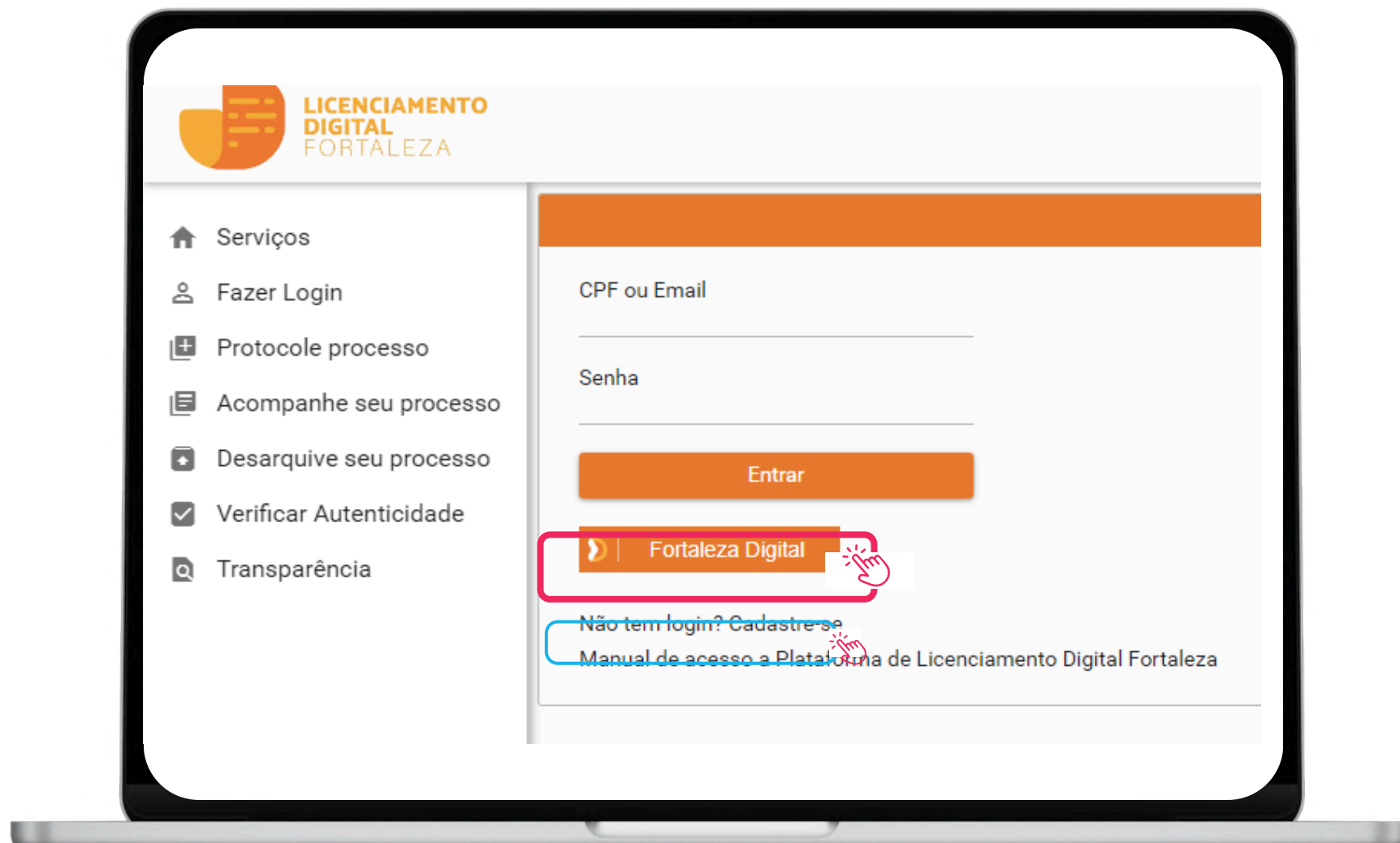
1º Passo: Acesse o Portal do Licenciamento Digital Autodeclaratório: portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br

2º Passo: Clique no menu na lateral esquerdo **“Fazer login”**.



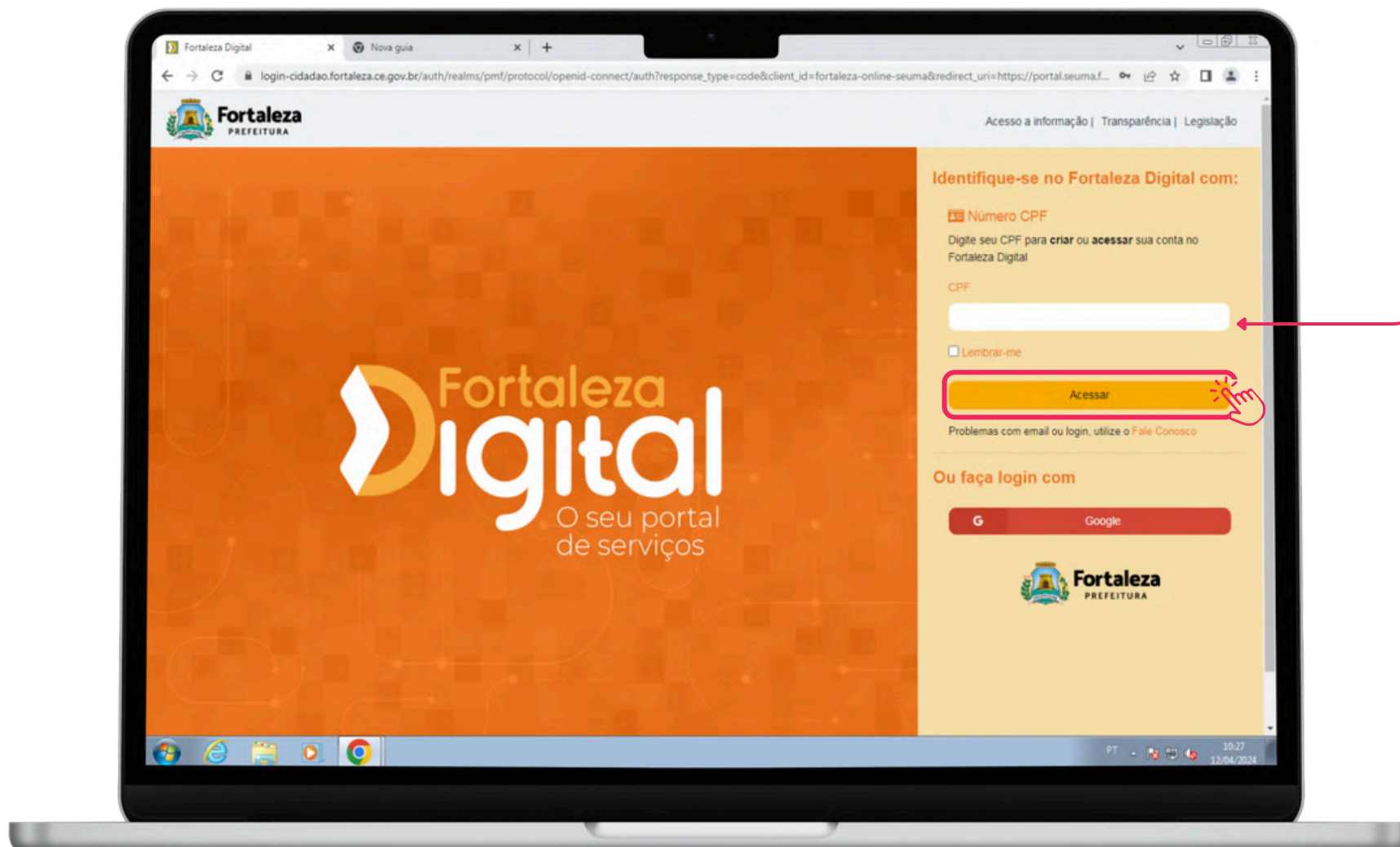
Passo a passo

3º Passo: Clique em “Fortaleza Digital” ou “Não tem login? Cadastre-se”.



Passo a passo

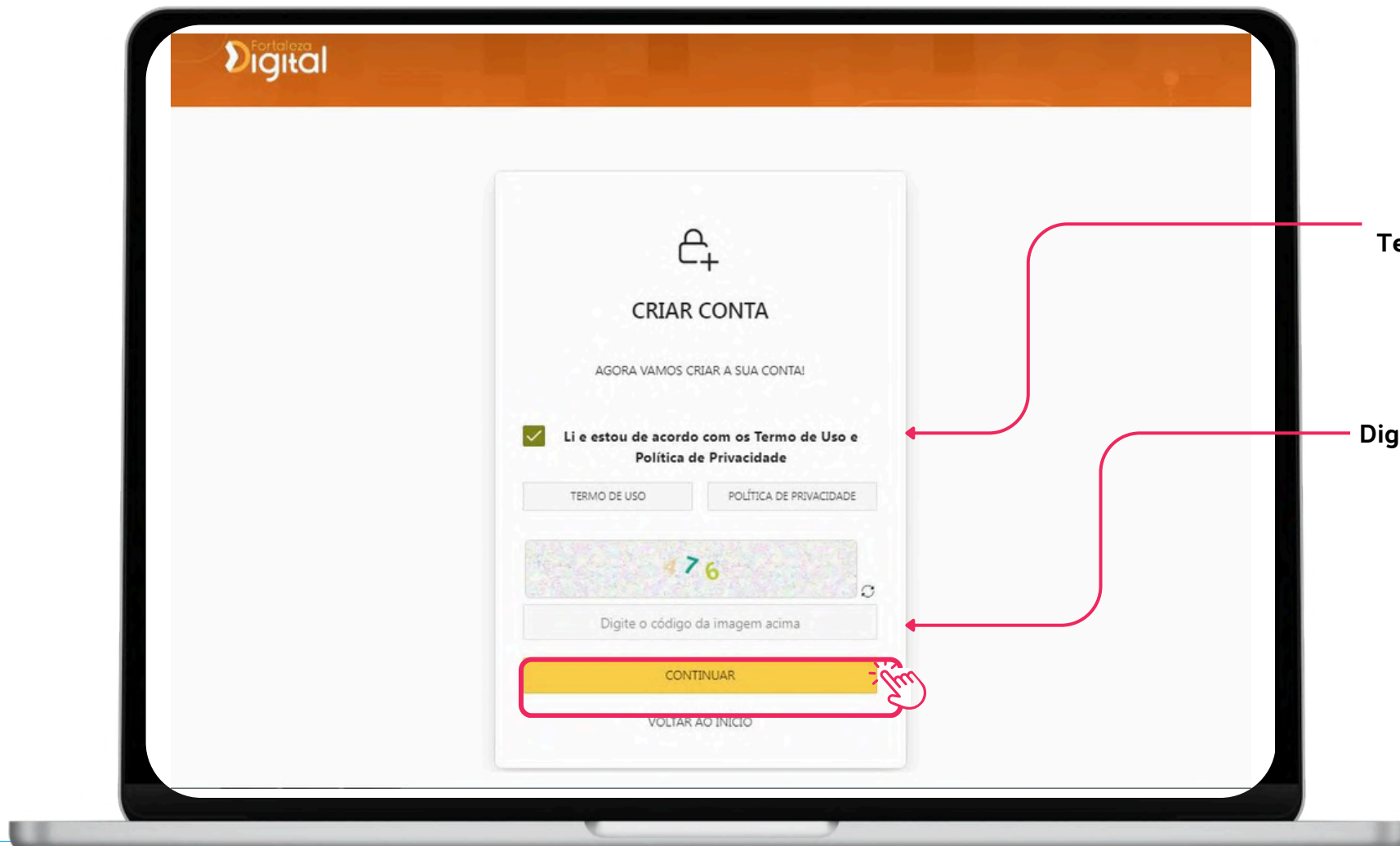
4° Passo: Digite seu CPF e clique no botão “Acessar”.



Digite seu CPF

Passo a passo

5º Passo: Aceite o “**Termo de Uso**”, digite o código da imagem e clique no botão “**Continuar**”



Aceite o
Termo de Uso

Digite o código

Passo a passo

6° Passo: Preencha com seu e-mail para fazer a validação

The screenshot shows a web interface for email validation. At the top, there is a header for 'Prefeitura de Fortaleza' with navigation links for 'Acesso à Informação', 'Transparência', 'Serviços', and 'Legislação'. Below this is an orange banner with the 'Fortaleza Digital' logo. The main content area is titled 'Validar Email' and features a progress bar with four steps: 'Validar Email' (highlighted with a green dot), 'Dados Básicos', 'Endereço/Contato', and 'Informativo'. The instructions state: 'Enviamos um código para o seu email. Informe no campo abaixo e clique em CONTINUAR:'. There is a text input field with a placeholder 'Digite seu email' and an '@' icon. Below the input field are two buttons: 'VOLTAR AO INÍCIO' and 'CONTINUAR >'. A red arrow points from the text 'Digite seu e-mail' to the input field, and another red arrow points from the 'CONTINUAR >' button to the text 'Digite seu e-mail'.


Digite seu e-mail

Passo a passo

- você receberá um e-mail com o código de ativação.

Fortaleza Digital - Código de Ativação - DHDU Inbox x

Fortaleza Digital <nao-responder@sis.fortaleza.ce.gov.br>

 to me ▾

Olá,

Nós recebemos uma solicitação para um código de validação para a sua conta no Fortaleza Digital.

Código de ativação:

Se você não solicitou este código, pode ignorar com segurança este e-mail.

Outra pessoa pode ter digitado seu endereço de e-mail por engano.

Obrigado,
Fortaleza Digital



Verifique o e-mail na
sua caixa de entrada
ou spam

Passo a passo

7º Passo: Preencha com código que você recebeu em seu e-mail e clique no botão “**Próximo**”

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Fortaleza Digital

Código enviado para o email informado.

Validar Email

Validar Email | Dados Básicos | Endereço/Contato | Informativo

Digite o código recebido em:

Digite aqui o código

Não recebeu o código?

REENVIAR

VOLTAR AO INÍCIO

PRÓXIMO >

Digite o código de validação

Passo a passo

8º Passo: Preencha com seus dados pessoais

CPF

EMAIL

NOME COMPLETO

NOME SOCIAL

SEXO SELEIONE ...

GÊNERO SELEIONE ...

DATA NASCIMENTO

SOU ESTRANGEIRO(A)

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

ESTADO CIVIL SELEIONE O ESTADO CIVIL ...

RAÇA SELEIONE UMA RAÇA ...

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

ESCOLARIDADE SELEIONE A ESCOLARIDADE ...

NACIONALIDADE SELEIONE A NACIONALIDADE ...

NATURALIDADE SELEIONE A NATURALIDADE ...

Não consta filiação no documento de identificação

NOME DA MÃE

NOME DA PAI

Dados Básicos

Diálogo com sua interação sempre em português

CPF

EMAIL

NOME COMPLETO

NOME SOCIAL

SEXO SELEIONE ...

GÊNERO SELEIONE ...

DATA NASCIMENTO

SOU ESTRANGEIRO(A)

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

ESTADO CIVIL SELEIONE O ESTADO CIVIL ...

RAÇA SELEIONE UMA RAÇA ...

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

ESCOLARIDADE SELEIONE A ESCOLARIDADE ...

NACIONALIDADE SELEIONE A NACIONALIDADE ...

NATURALIDADE SELEIONE A NATURALIDADE ...

Não consta filiação no documento de identificação

NOME DA MÃE

NOME DA PAI

Preencha com
seus dados

Passo a passo

- Adicione seus documentos e clique no botão “próximo”

TIPO DO DOC.	NÚMERO	ÓRGÃO EMISSOR	UF EMISSOR	DATA EMISSÃO
IDENTIDADE (RG)				

Adicione seus documentos



Passo a passo

9º Passo: Preencha com seu endereço

Validar Email

Dados Básicos

Endereço/Contato

Informativo

Endereço

CAMPOS OBRIGATÓRIO
Os campos com essa marcação vermelha são obrigatórios

TIPO DE ENDEREÇO
NO BRASIL

CEP

LOGRADOURO

NÚMERO

BAIRRO

TIPO COMPLEMENTO
SELECIONE ...

COMPLEMENTO

CIDADE / ESTADO
SELECIONE ...

Endereço/Contato

Endereço

Contato

Contatos Adicionais

Preencha com
seu endereço

Passo a passo

- Preencha com seu contato e clique no botão “próximo”

Validar Email Dados Básicos **Endereço/Contato** Informativo

Contato

TIPO CONTATO SELECIONE ... CONTATO POSSUI WHATSAPP OBSERVAÇÃO ADICIONAR

Contato(s) Adicionado(s)

	TIPO DE CONTATO	CONTATO	POSSUI WHATSAPP	OBSERVAÇÃO
REMOVER	E-mail			Não é possível excluir o email padrão
	Telefone Celular		SIM	

< VOLTAR AO INÍCIO **PRÓXIMO >**

Adicione seus contatos

Passo a passo

10º Passo: Clique em “concluir” para finalizar seu cadastro.

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação

Fortaleza Digital

Validar Email Dados Básicos Endereço/Contato Informativo

Atenção
Ao finalizar o cadastro você receberá o **SELO INTERMEDIÁRIO.**

VOLTAR AO INÍCIO CONCLUIR

Para solicitar algum serviço na SEUMA, você precisa ter o selo intermediário

Selo Intermediário

Observe qual selo você receberá e conclua seu cadastro.

Passo a passo

Fortaleza
Digital



PARABÉNS!

Você acaba de criar sua conta
FORTALEZA DIGITAL!

Acesse o seu email e siga as instruções
para criar sua senha.

Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar
sua conta, você pode retomar e logar em
"ENTRAR NO FORTALEZA DIGITAL".

IR PARA O PORTAL

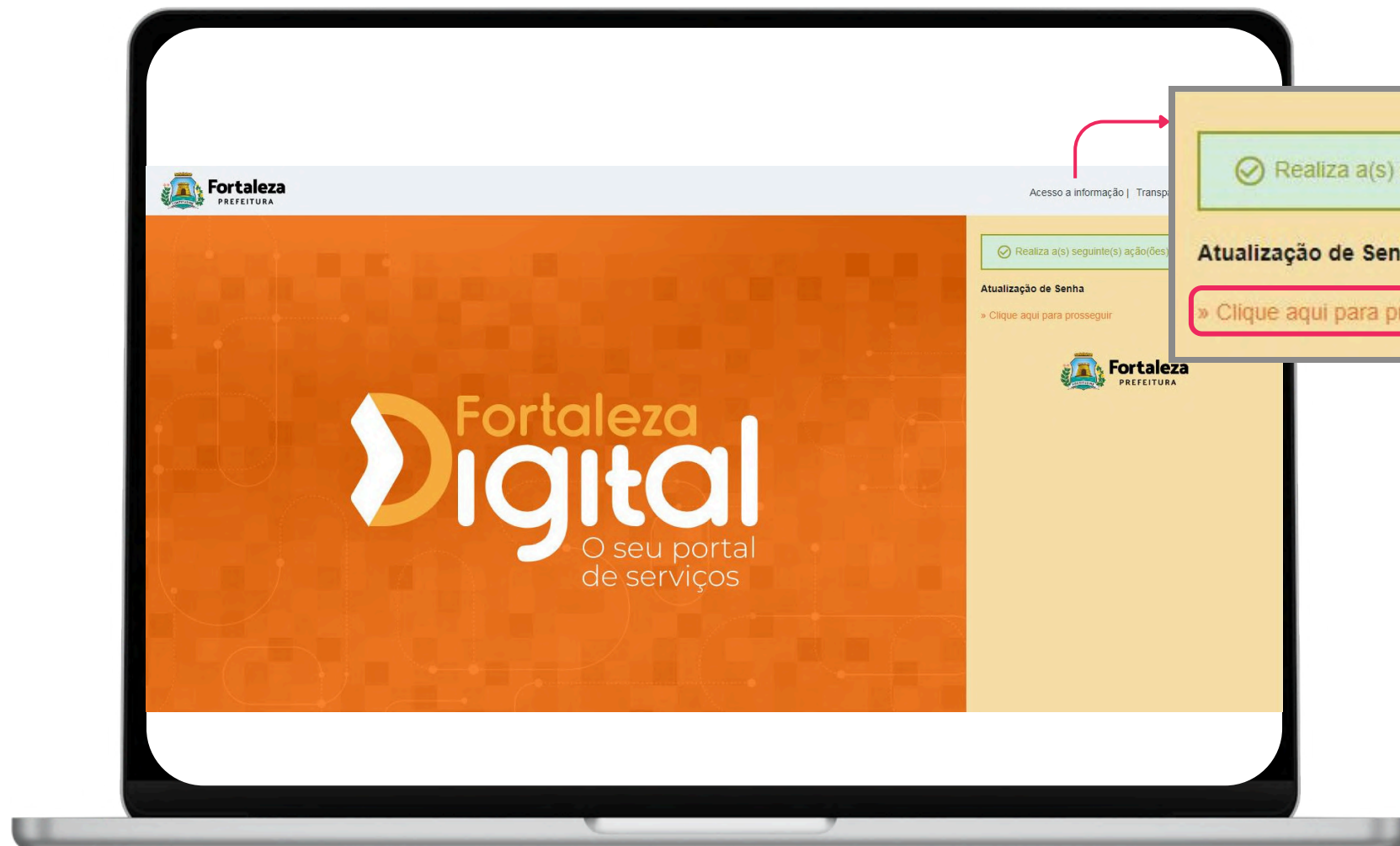
Passo a passo

11º Passo: Você receberá um e-mail de confirmando seu cadastro no Fortaleza Digital. Clique no botão “**Atualização de Senha**” para cadastrar sua senha.



Passo a passo

12° Passo: Você será direcionado para o site do Fortaleza Digital. Clique na opção **“Clique aqui para prosseguir”** e cadastre sua senha.

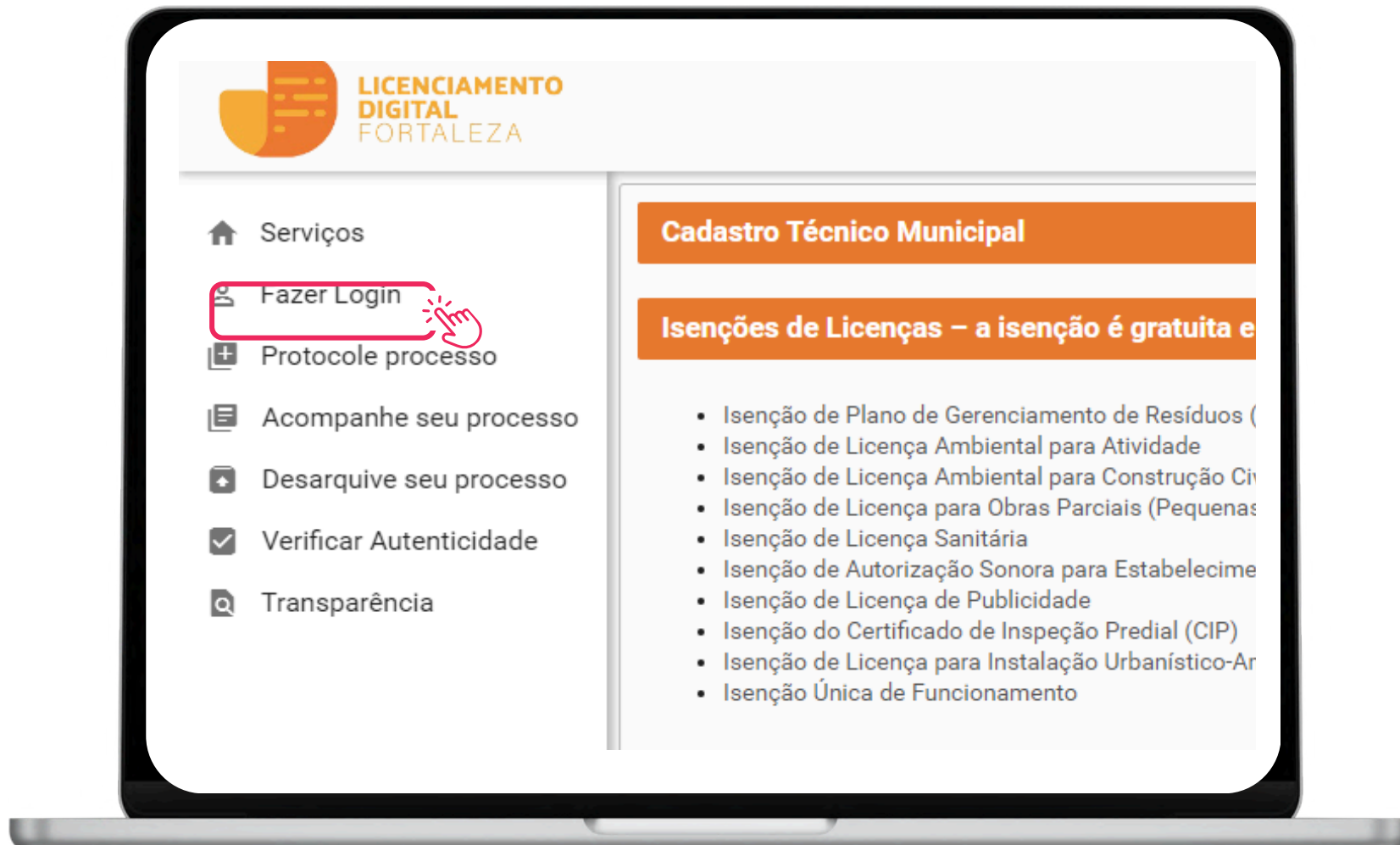


ESQUECEU SUA SENHA?
Recupere aqui

Passo a passo

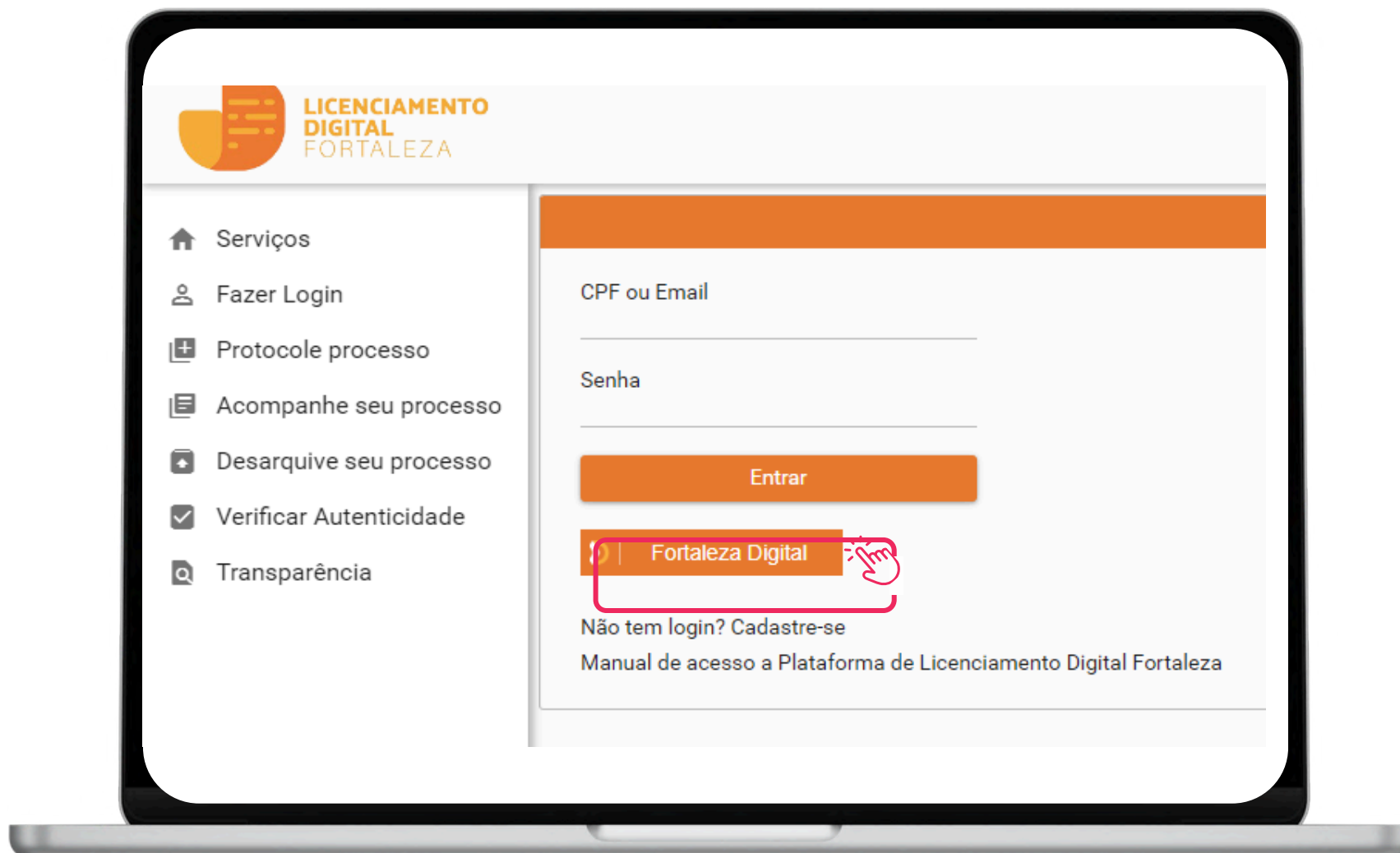
1° Passo: Acesse o Portal do Licenciamento Digital Autodeclaratório: portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br

2° Passo: Clique no menu na lateral esquerdo **“Fazer login”**.



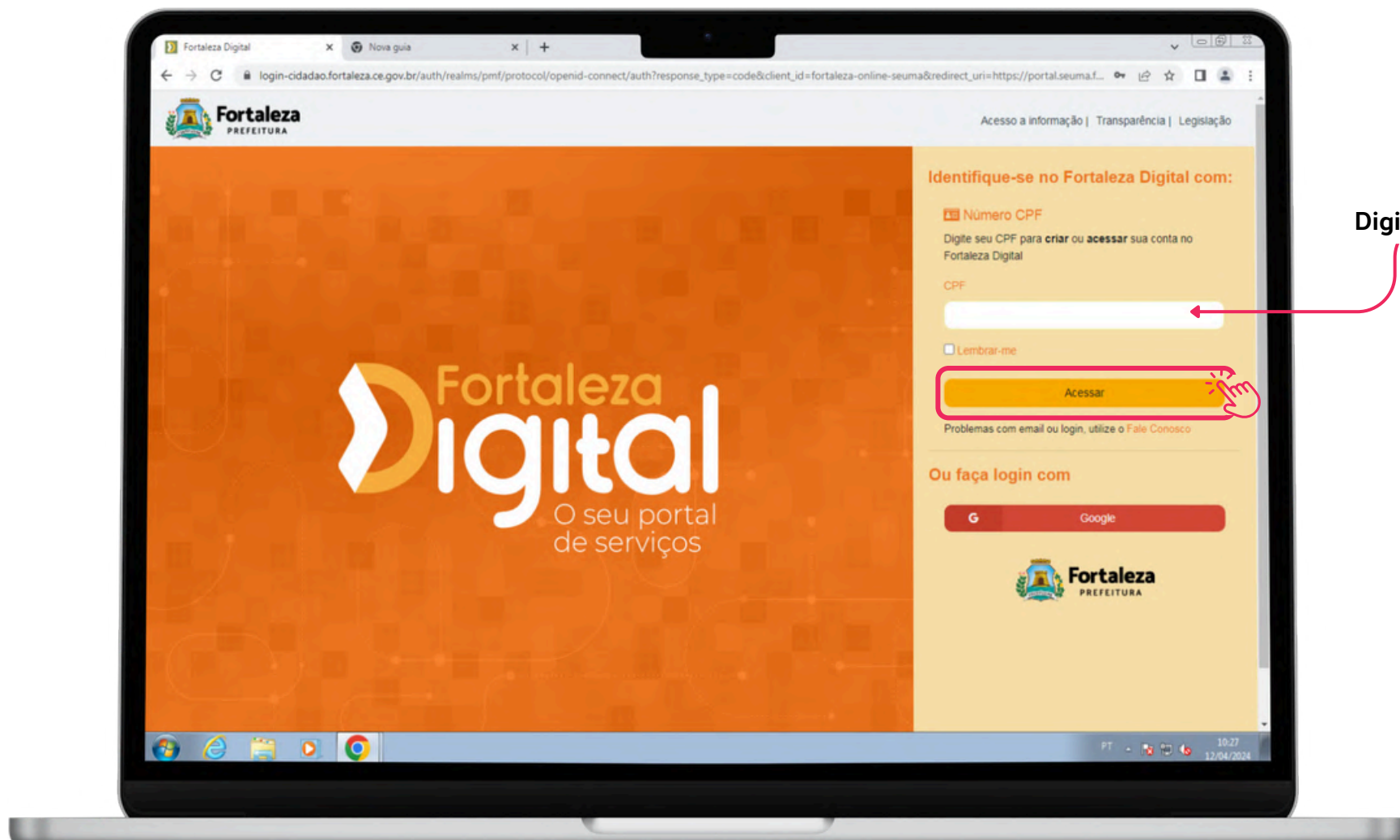
Passo a passo

3º Passo: Clique no menu na lateral direito “Fortaleza Digital”.



Passo a passo

4° Passo: Digite seu CPF e clique no botão “Acessar”.



Digite seu CPF

Passo a passo

5° Passo: Selecione a opção “Esqueci a senha”.

The image shows a laptop displaying the login page of the Fortaleza Digital portal. The page features the Fortaleza Prefeitura logo and the text "Fortaleza Digital - O seu portal de serviços". The login form includes fields for CPF and Senha (password), with options for "Lembrar-me" and "Esqueci a senha". A callout box on the right side of the screen provides a magnified view of the login form, highlighting the "Esqueci a senha" link with a red box and a hand cursor icon. The callout box also shows the "Voltar" and "Acessar" buttons.

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

CPF
79

Senha
Sua senha de acesso

Lembrar-me [Esqueci a senha](#)

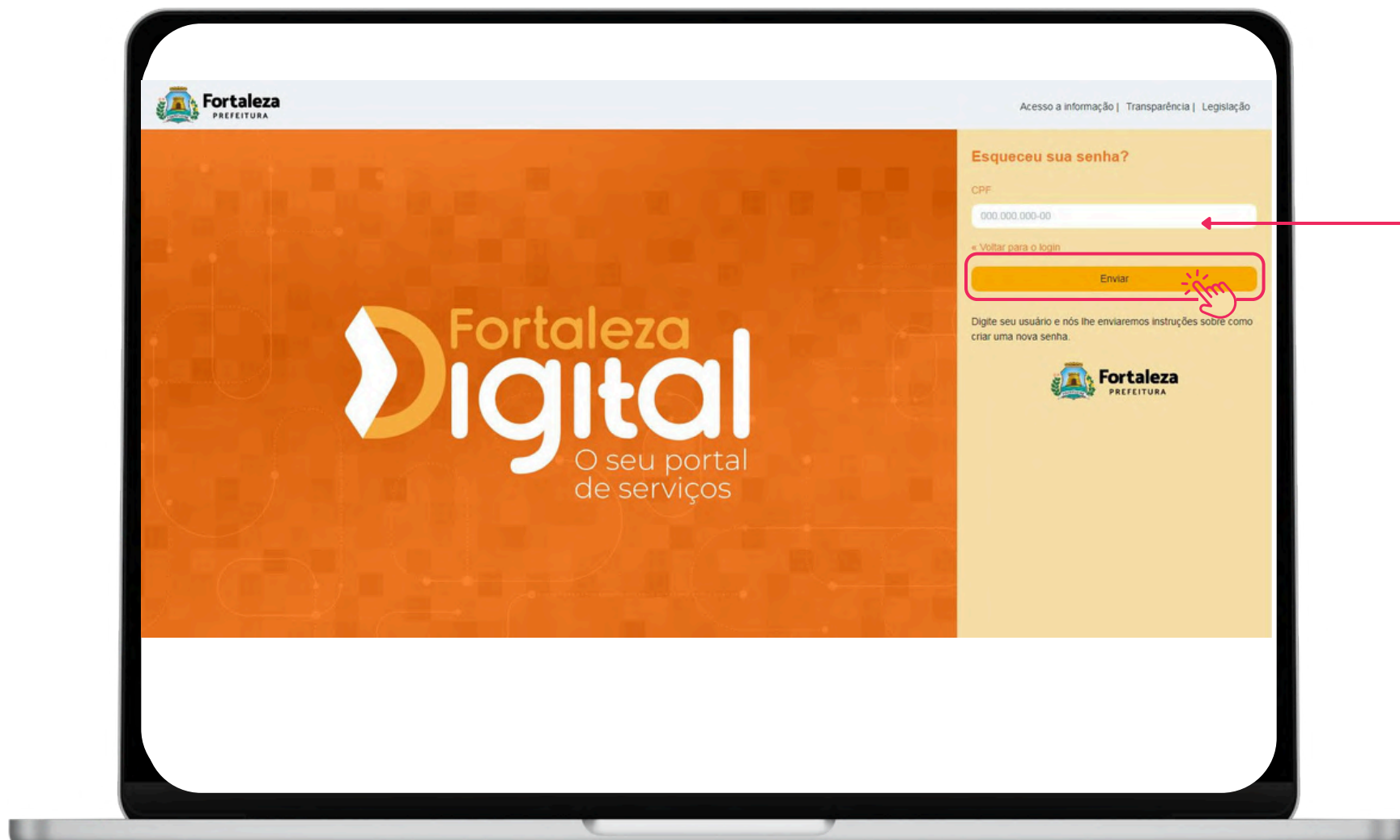
Voltar Acessar

Fortaleza
PREFEITURA

Urbanismo e Meio Ambiente

Passo a passo

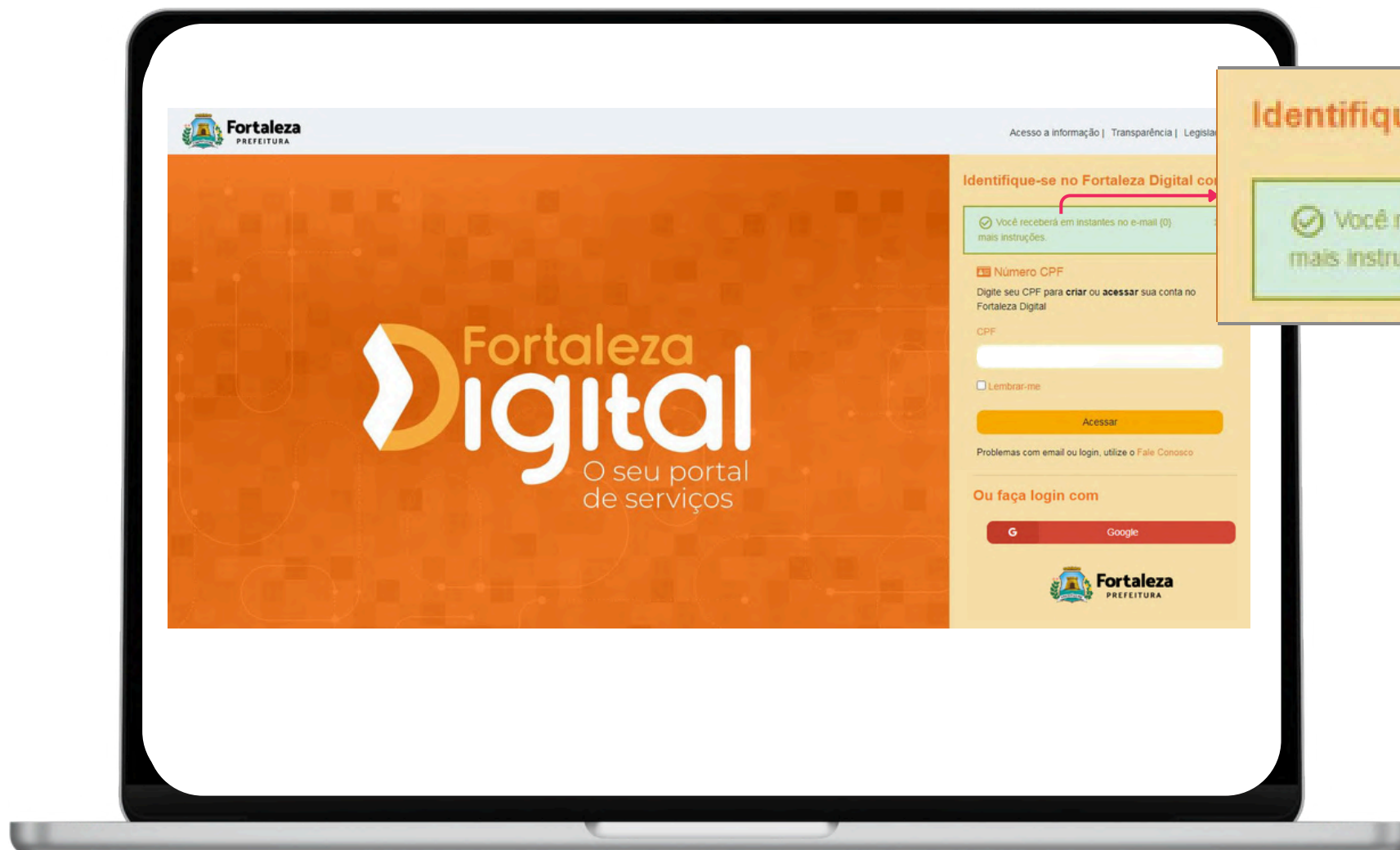
6° Passo: Insira novamente seu CPF no campo em branco e clique em “**Enviar**”.



Digite seu CPF

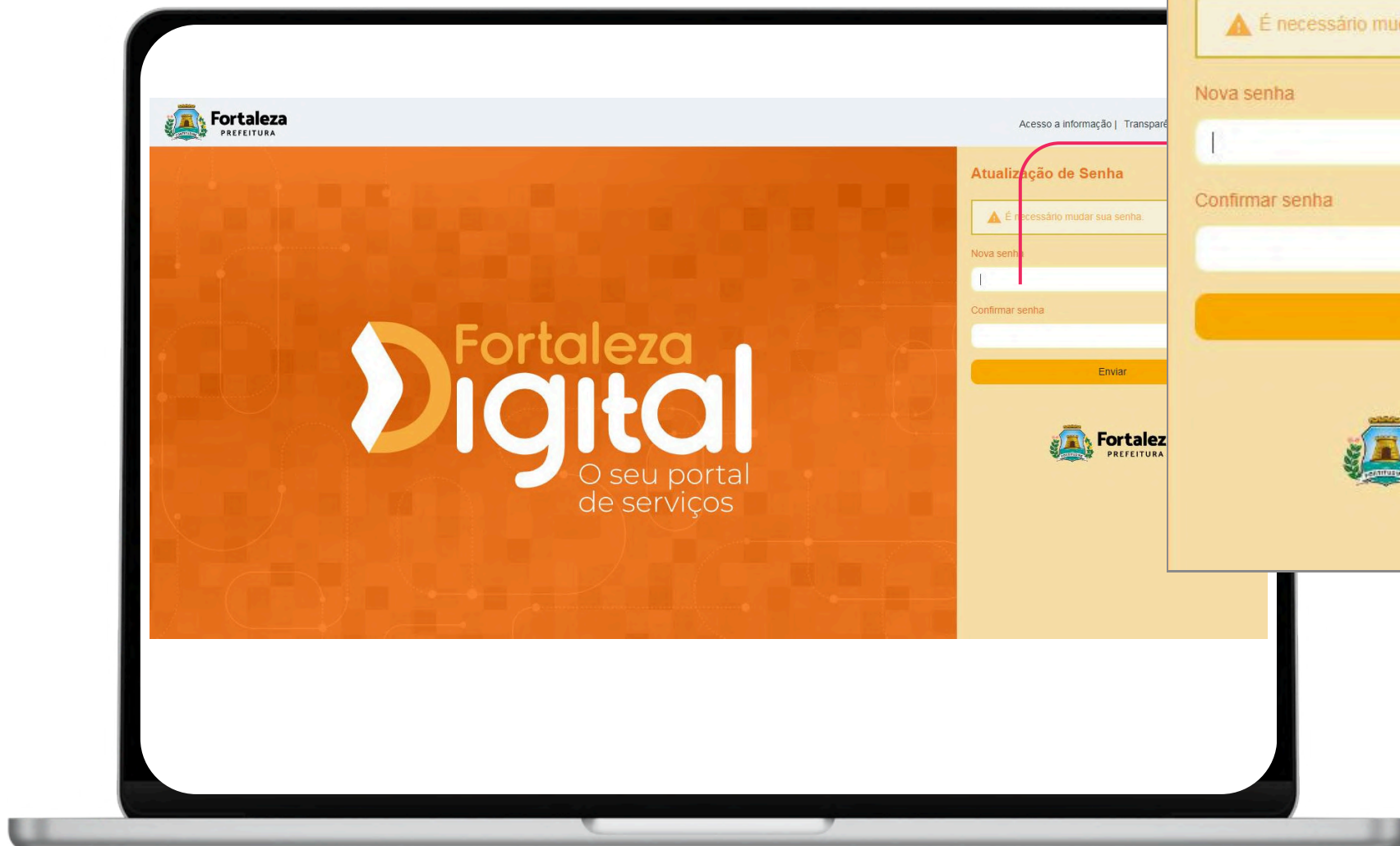
Passo a passo

7º Passo: As informações serão enviadas para seu e-mail com mais instruções.



Passo a passo

9º Passo: Defina nova senha.



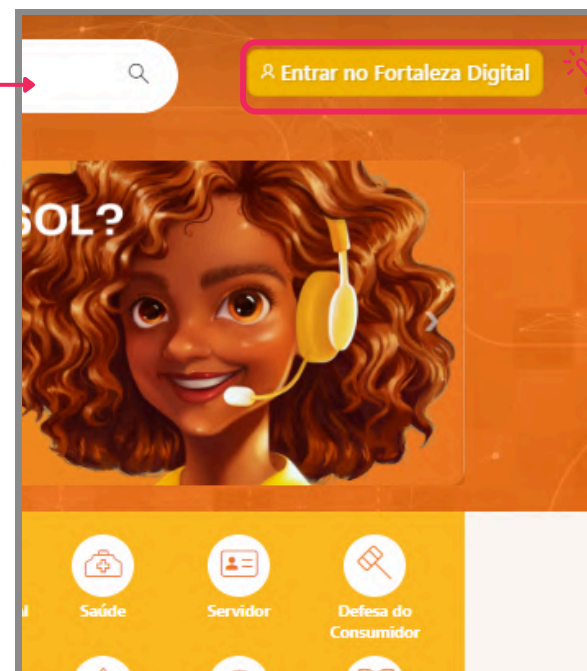
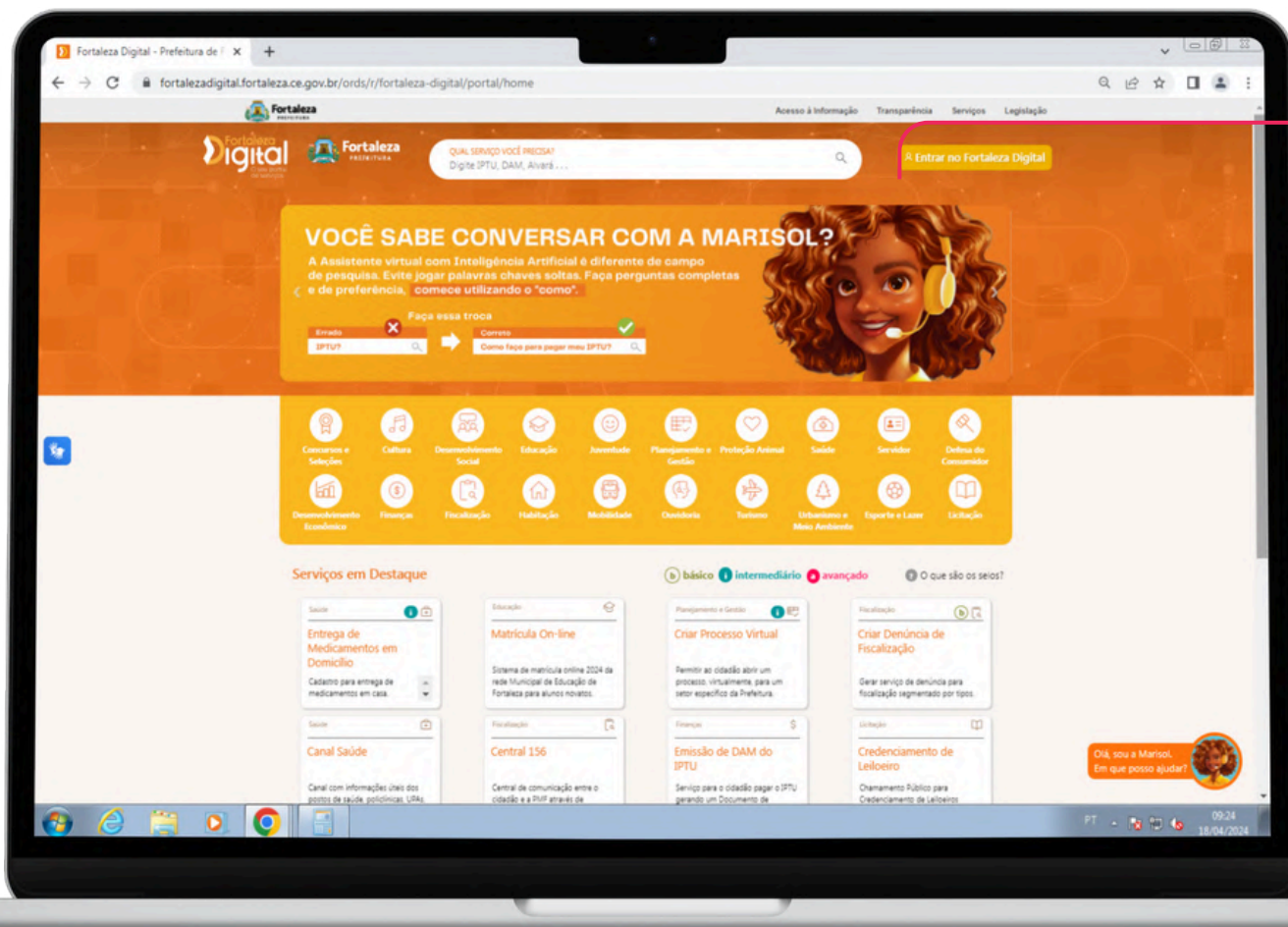
FORTALEZA DIGITAL

Alteração de dados cadastrais

Passo a passo

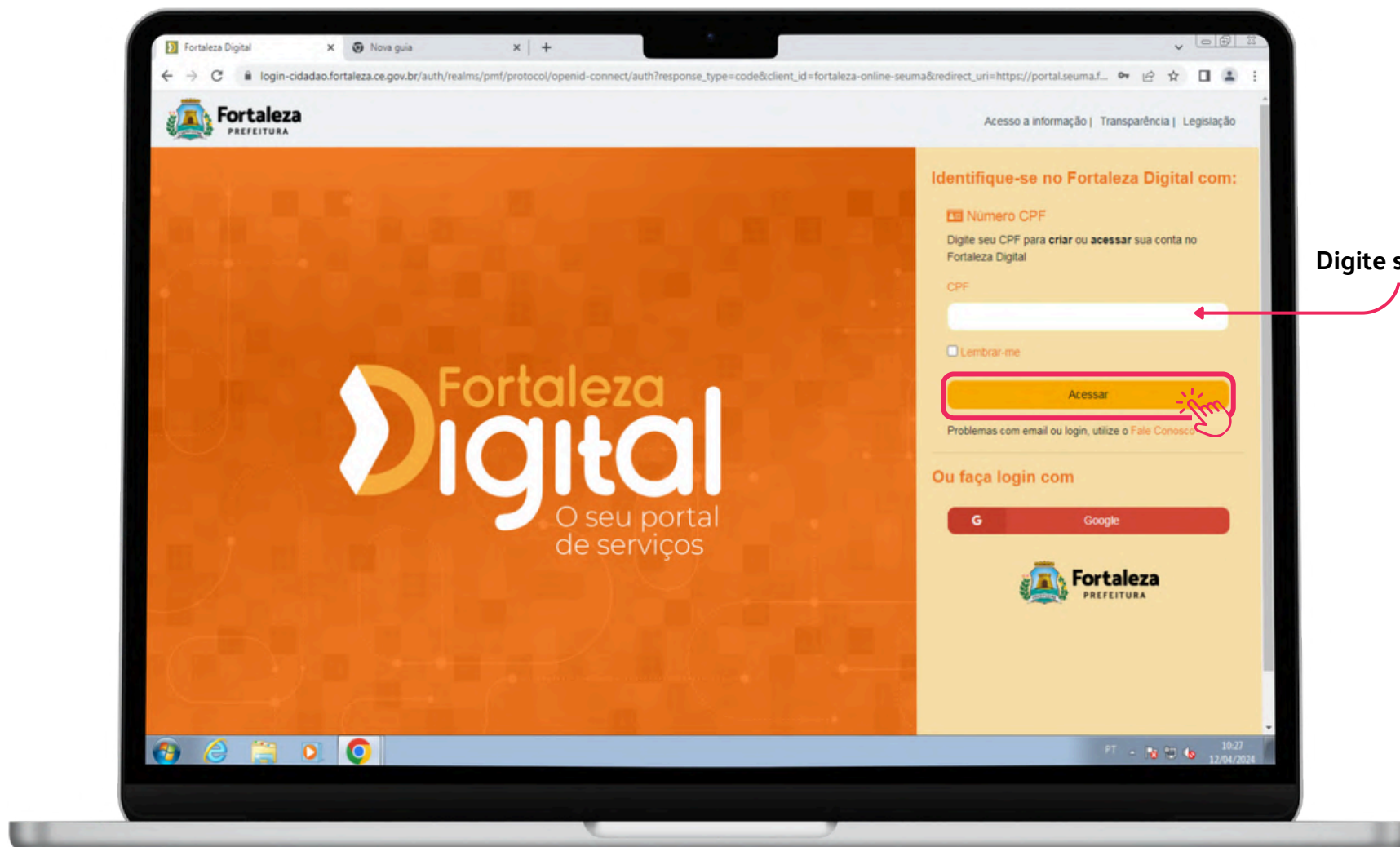
1° Passo: Acesse o Portal do Fortaleza Digital através do link:
<https://fortalezadigital.fortaleza.ce.gov.br/ords/r/fortaleza-digital/portal/home>

2° Passo: Clique no menu na lateral direito “Entrar no Fortaleza Digital”.



Passo a passo

3° Passo: Acesse a plataforma com seu CPF e senha.



Digite seu CPF

Passo a passo

4º Passo: Em seguida, clique em “**ver cadastro**”.

The image shows a laptop displaying the Fortaleza Digital website. The browser address bar shows the URL: `fortalezadigital.fortaleza.ce.gov.br/ords/r/fortaleza-digital/portal/home?session=14065192455260`. The website header includes the Fortaleza logo, a search bar with the text "QUAL SERVIÇO VOCÊ PRECISA? Digite IPTU, DAM, Alvará...", and a user profile section for "OLÁ, JESSICA" with a "ver cadastro" link. A callout box on the right side of the screen highlights the "ver cadastro" link with a pink box and a hand cursor. Below the header, there is a section titled "VOCÊ SABE CONVERSAR COM A MARISOL?" featuring a virtual assistant character. The main content area contains a grid of service icons for various municipal departments such as Concursos e Seleções, Cultura, Desenvolvimento Social, Educação, Juventude, Planejamento e Gestão, Proteção Ambiental, Saúde, Serviços, Defesa do Consumidor, Desenvolvimento Econômico, Finanças, Fiscalização, Habitação, Mobilidade, Ouvidoria, Turismo, Urbanismo e Meio Ambiente, Esporte e Lazer, and Licitação. At the bottom, there is a "Serviços em Destaque" section with several service cards, including "Entrega de Medicamentos em Domicílio", "Canal Saúde", "Matrícula On-line", "Central 156", "Criar Processo Virtual", "Emissão de DAM do IPTU", "Criar Denúncia de Fiscalização", and "Credenciamento de Leiloeiro". The system tray at the bottom right shows the time as 11:36 and the date as 15/04/2024.

Passo a passo

5° Passo: Clique em “**alterar e-mail**” se essa for a solicitação que deseja.

The image shows a laptop displaying the website of Fortaleza Prefeitura. The page is titled "Dados Pessoais" and contains a form for "Dados Cadastrais" with fields for NOME, CPF, USUÁRIO, EMAIL, and ENDEREÇO. At the bottom of the form are two buttons: "ALTERAR EMAIL @" and "ALTERAR DADOS". To the right of the form is a "Selo" section with a button labeled "Intermediário". A callout box on the right side of the screen highlights the "ALTERAR EMAIL @" button with a red border and a hand cursor icon. A red arrow points from the callout box to the button on the form.

Passo a passo

6° Passo: Insira o novo email que deseja atribuir ao seu cadastro, confirme-o e em seguida clique em “**continuar**”.

The screenshot shows a web interface titled "Validar Email". At the top, there is a progress bar with two steps: "Validar Email" (indicated by a green dot) and "Finalizar Validação do Email" (indicated by a grey dot). Below the progress bar, the form is titled "Alterar Email" and contains several input fields: "NOME", "CPF", "USUÁRIO", "Novo Email", and "Confirmação de Novo Email". The "Novo Email" field is highlighted with a green border. At the bottom left, there is a button labeled "VOLTAR AO INÍCIO". At the bottom right, there is a green button labeled "CONTINUAR >" with a hand cursor icon pointing to it. A red arrow points from the text "Digite seu novo e-mail" to the "Novo Email" field.

Digite seu
novo e-mail

Passo a passo

7º Passo: Aguarde o código de validação, em seguida informe-o no campo indicado na tela e clique em continuar.

Validar Email

Foi enviado um código de validação para o email

Validar Email

Finalizar Validação do Email

NOME

CPF

USUÁRIO

Digite o código 04:46

REENVIAR CÓDIGO

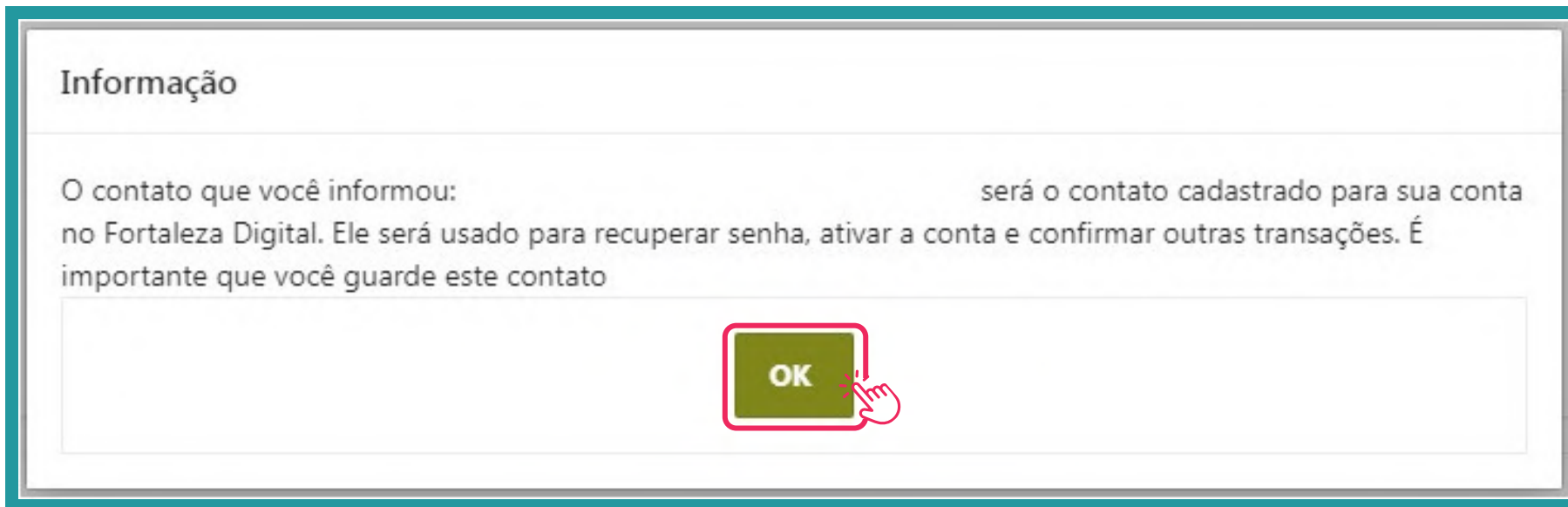
VOLTAR

CONCLUIR

Digite seu
código de validação

Passo a passo

- Após digitar o código o sistema informará a mensagem abaixo. Clique em “OK” para finalizar.



Passo a passo

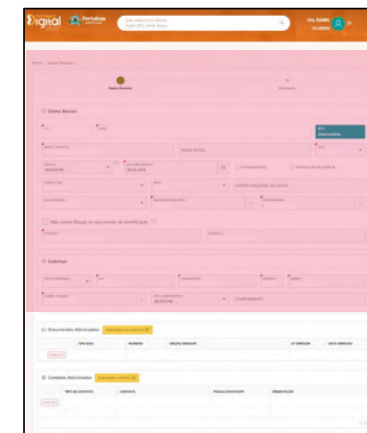
8° Passo: Para fazer alterações em outras informações, clique em “alterar dados”.

The image shows a laptop displaying the Fortaleza Prefeitura website. The page is titled "Dados Pessoais" and contains a "Dados Cadastrais" form. The form has several input fields: NOME, CPF, USUÁRIO, EMAIL, and ENDEREÇO. At the bottom of the form, there are two buttons: "ALTERAR EMAIL @" and "ALTERAR DADOS". A red arrow points from the "ALTERAR DADOS" button on the form to a callout box on the right. The callout box contains two buttons: "ALTERAR EMAIL @" and "ALTERAR DADOS" with a pencil icon. A hand cursor is shown clicking on the "ALTERAR DADOS" button in the callout box. The website header includes the Fortaleza Prefeitura logo, a search bar, and navigation links for "Acesso à Informação", "Transparência", "Serviços", and "Legislação". The user is logged in as "Olá, ISABEL" with a "ver cadastro" link.

Passo a passo

9º Passo: Realize as alterações, em seguida, arraste a tela para baixo para anexar documentos, caso seja necessário.

The image shows a laptop screen displaying a web form titled "Dados Pessoais" (Personal Data). The form is divided into two main sections: "Dados Básicos" (Basic Data) and "Endereço" (Address). The "Dados Básicos" section includes fields for CPF, EMAIL, NOME COMPLETO, NOME SOCIAL, SEXO (with a dropdown menu), GÊNERO (with a dropdown menu), DATA NASCIMENTO, ESTRANGEIRO(A), PESSOA COM DEFICIÊNCIA, ESTADO CIVIL, RAÇA, CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE, ESCOLARIDADE, NACIONALIDADE (PAÍS), and NATURALIDADE. There is also a checkbox for "Não consta filiação no documento de identificação" and two fields for "FILIAÇÃO 1" and "FILIAÇÃO 2". The "Endereço" section includes fields for TIPO DE ENDEREÇO, CEP, LOGRADOURO, NÚMERO, BARRIO, CIDADE / ESTADO, TIPO COMPLEMENTO (with a dropdown menu), and COMPLEMENTO. A teal button labeled "SELO Intermediário" is visible in the top right corner of the form.



Passo a passo

- Insira os documentos necessários, em seguida, clique em “próximo”.

The screenshot shows a web form with two main sections: 'Documentos Adicionados' and 'Contatos Adicionados'. Each section has a table with columns for document/contact details and a 'REMOVER' button. A 'PRÓXIMO >' button is highlighted with a red box and a hand cursor icon.

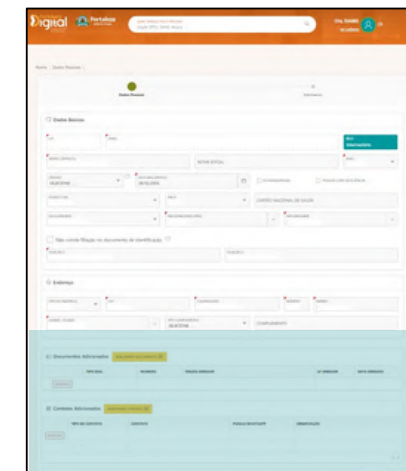
Documentos Adicionados					
TIPO DOC.	NÚMERO	ÓRGÃO EMISSOR	UF EMISSOR	DATA EMISSÃO	
IDENTIDADE (RG)		SESP - Secretaria de Estado da Segurança Pública	CE - Ceará		

Contatos Adicionados				
TIPO DE CONTATO	CONTATO	POSSUI WHATSAPP	OBSERVAÇÃO	
Telefone Celular				
E-mail				

1 - 2

CANCELAR

PRÓXIMO >

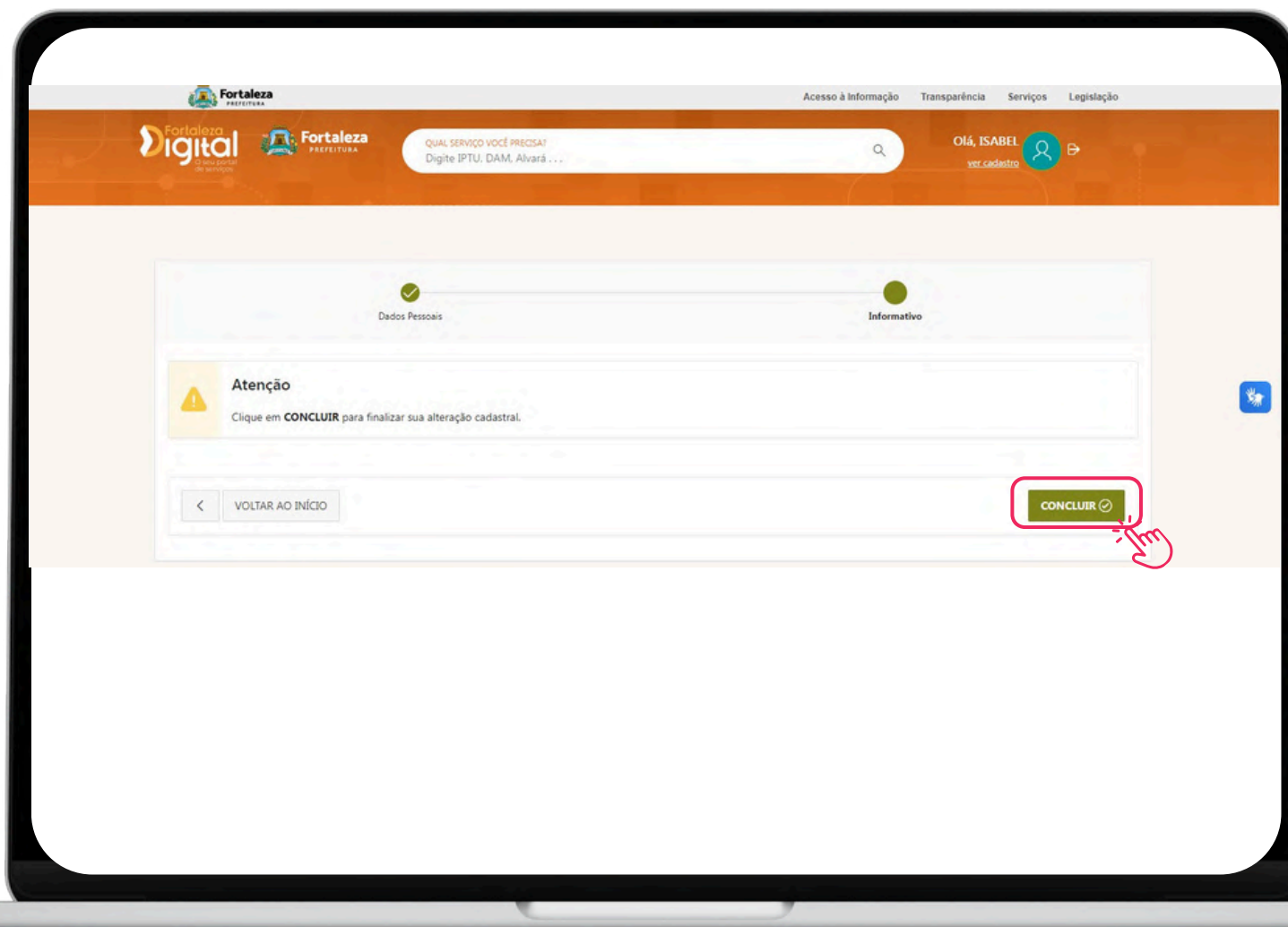


Insira seus documentos

Insira seus Contatos

Passo a passo

10° Passo: Em seguida, clique em “**concluir**” para finalizar o processo.

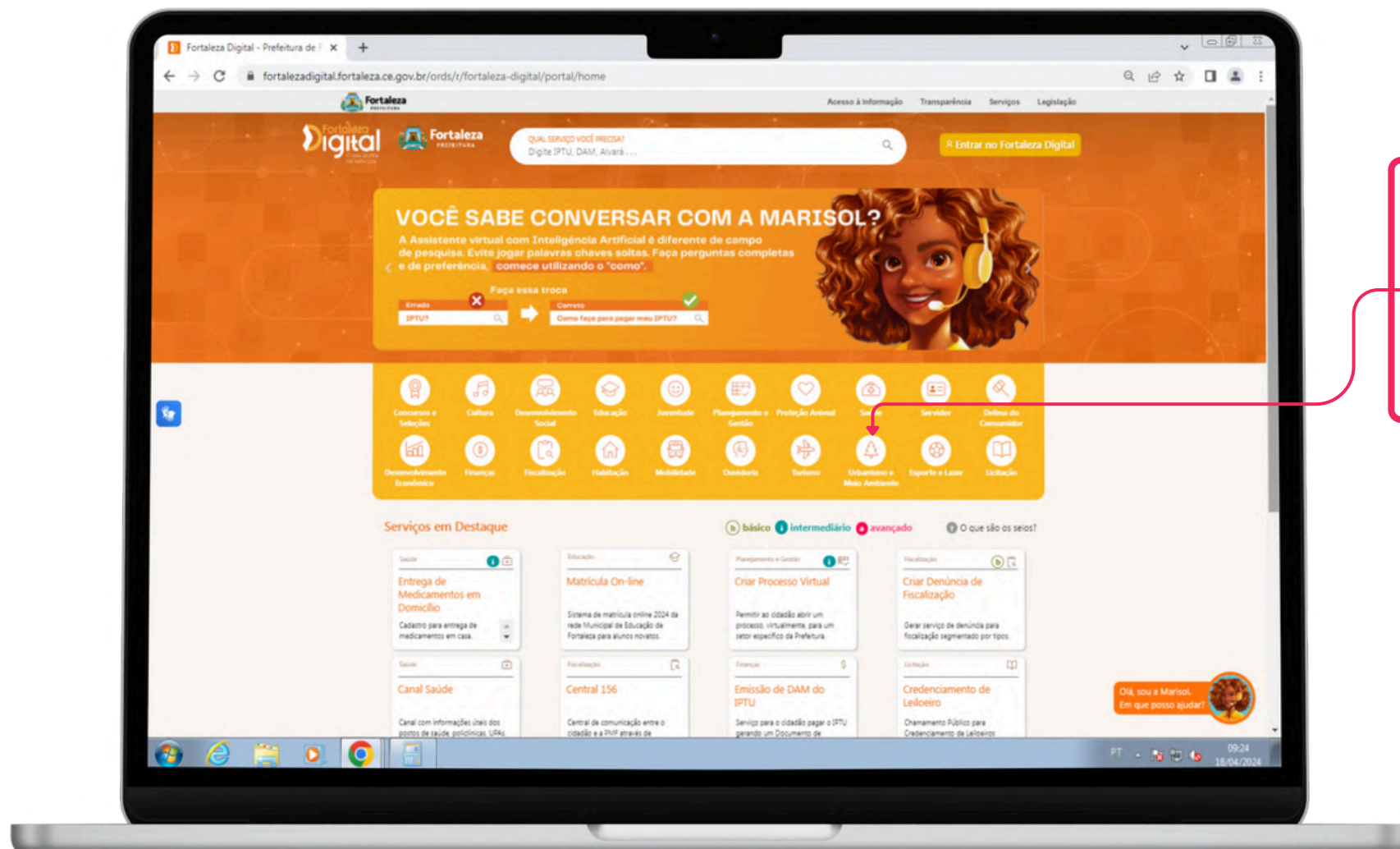


COMO ACESSAR SERVIÇO SEUMA Através do Fortaleza Digital



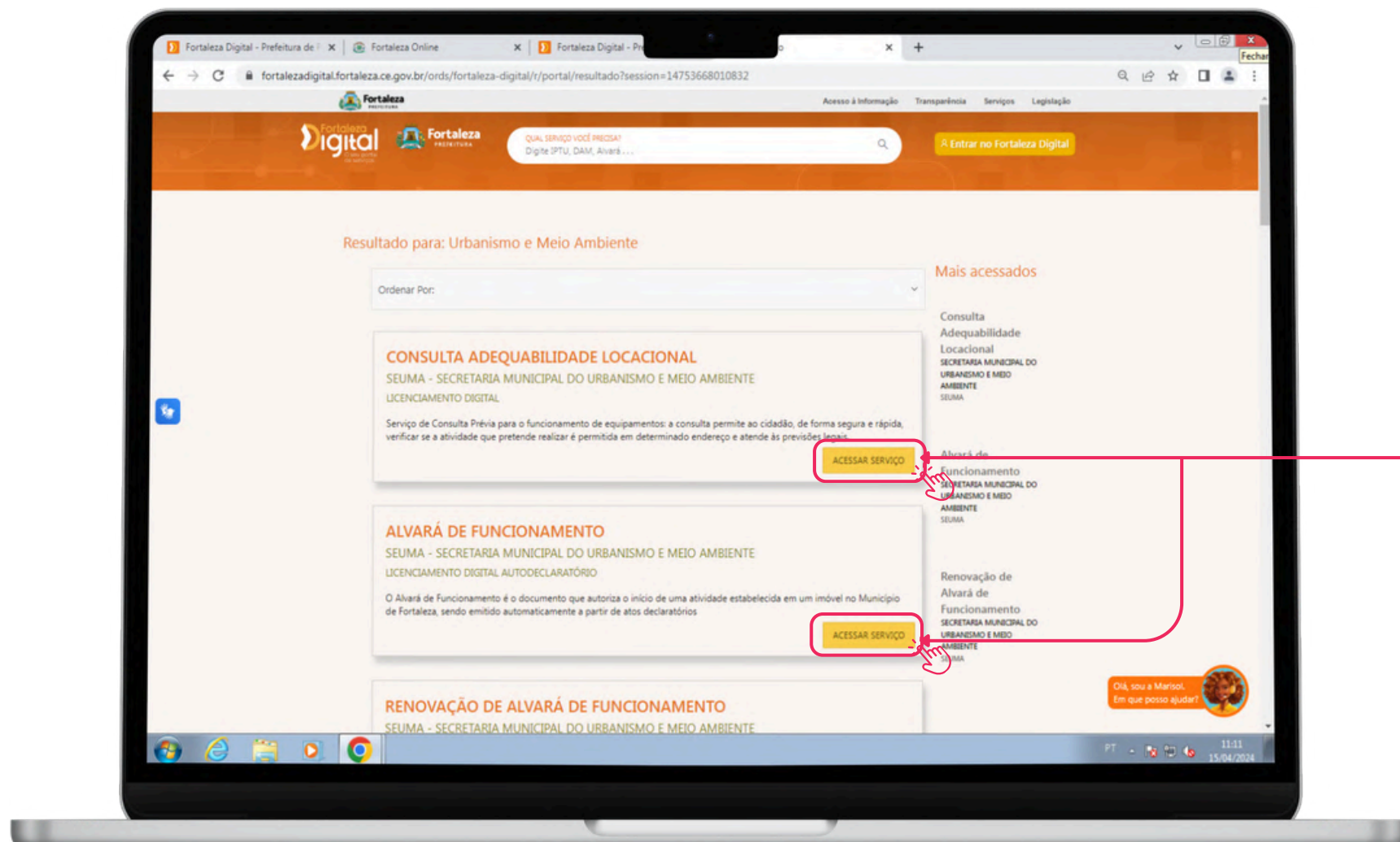
Passo a passo

1º Passo: Acesse a página do Fortaleza Digital e clique em “Urbanismo e Meio Ambiente”.



Passo a passo

2º Passo: Selecione o serviço e clique em “**acessar serviço**”.



Selecione o serviço desejado

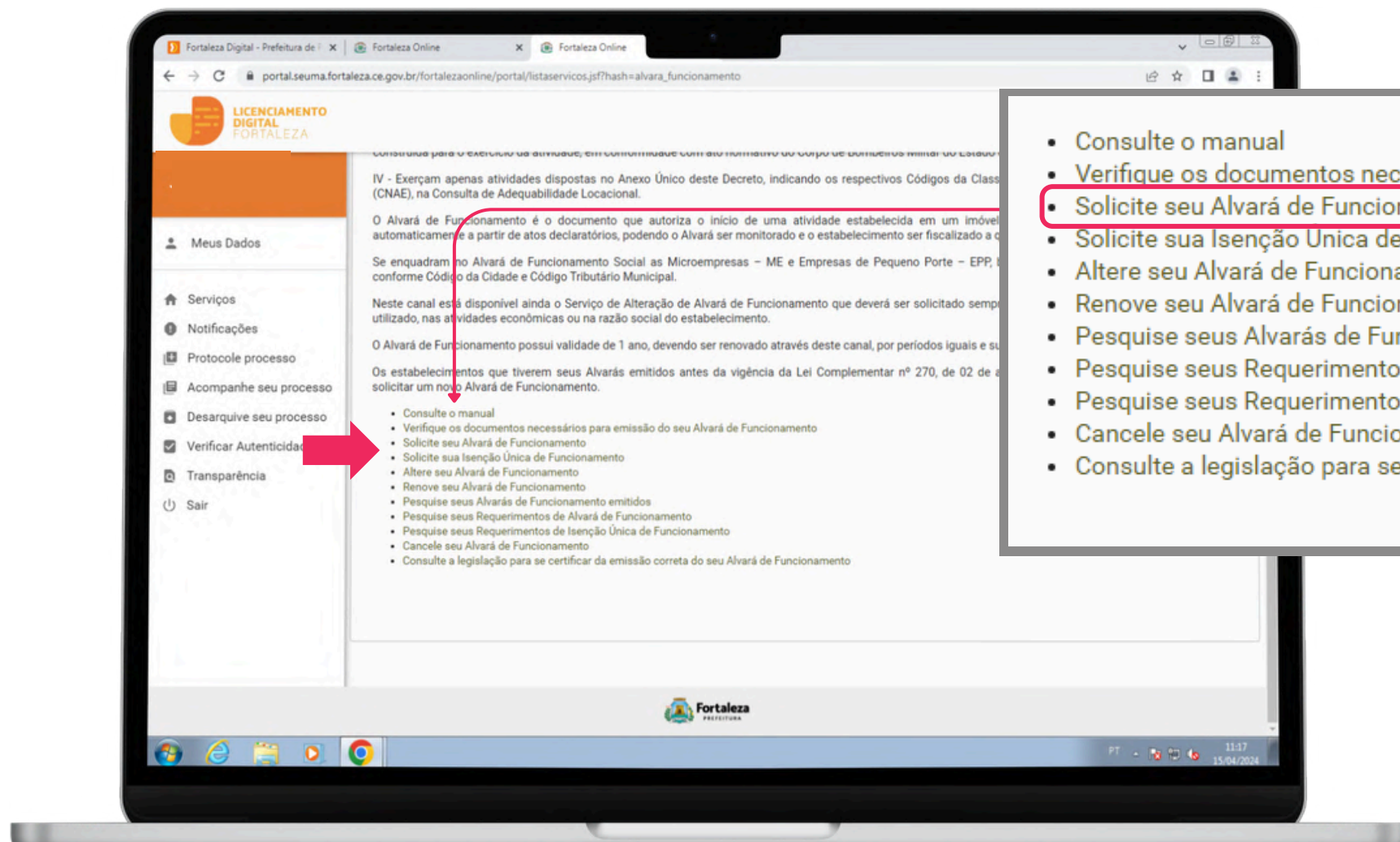
Passo a passo

3º Passo: Clique em “**entrar**”.



Passo a passo

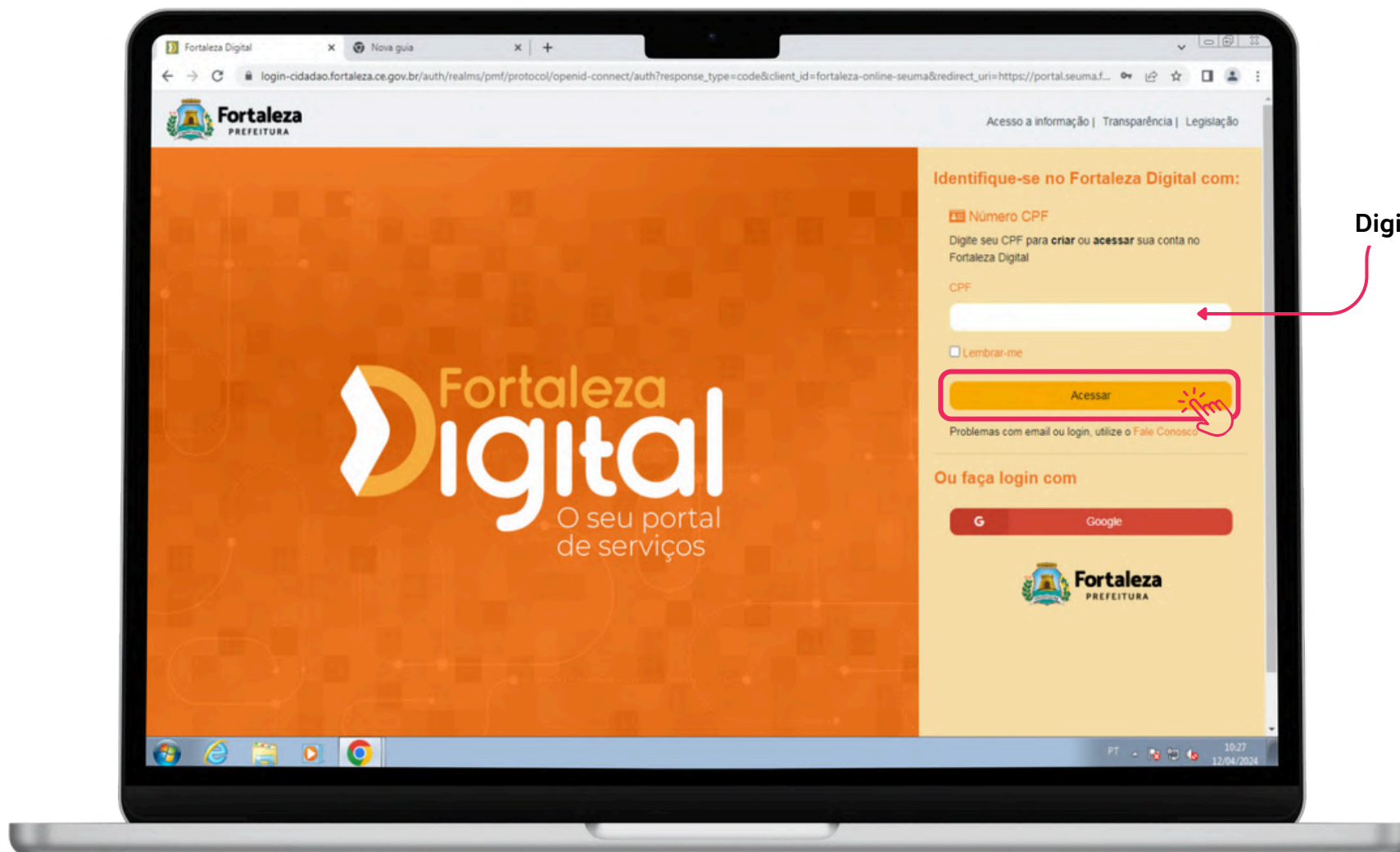
4º Passo: Selecione o serviço desejado.



- Consulte o manual
- Verifique os documentos necessários para emissão
- **Solicite seu Alvará de Funcionamento**
- Solicite sua Isenção Única de Funcionamento
- Altere seu Alvará de Funcionamento
- Renove seu Alvará de Funcionamento
- Pesquise seus Alvarás de Funcionamento emitidos
- Pesquise seus Requerimentos de Alvará de Funcionamento
- Pesquise seus Requerimentos de Isenção Única de Funcionamento
- Cancele seu Alvará de Funcionamento
- Consulte a legislação para se certificar da emissão

Passo a passo

5º Passo: Faça seu login. Na tela seguinte, você já poderá dar início a emissão da licença selecionada.



Digite seu CPF

Passo a passo

6º Passo: Clique em “Solicitar Consulta de Adequabilidade”

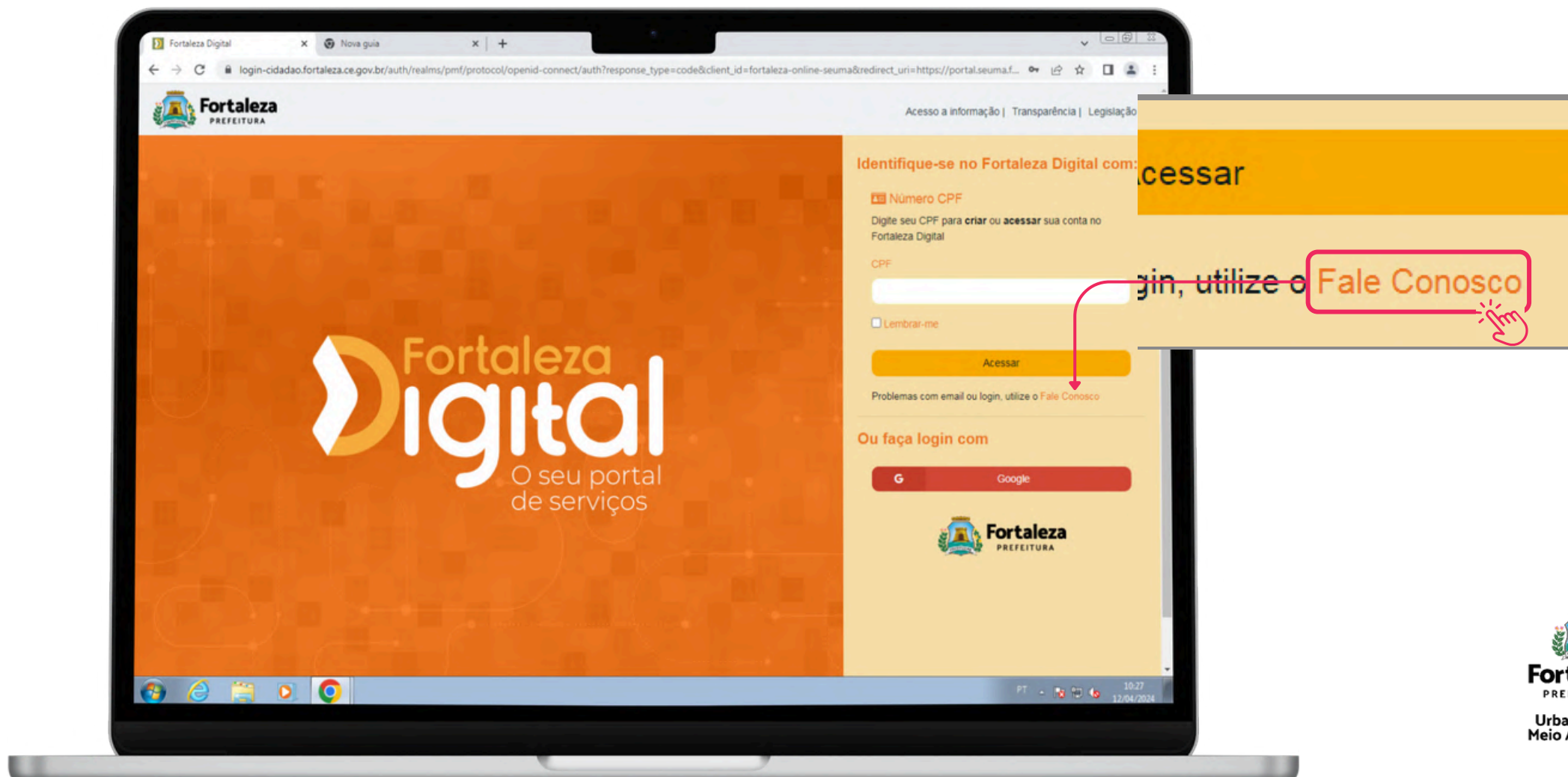
The image shows a laptop displaying the Fortaleza Digital portal. The browser address bar shows the URL: `portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/area restrita/alvarasfuncionamentocodigocidade/requerimentosalvarasfuncionamentoreg`. The page title is "LICENCIAMENTO DIGITAL FORTALEZA". The main content area is titled "Requerimento de Alvarás de Funcionamento". A navigation menu at the top includes "1 Adequabilidade", "2 Responsáveis", and "3 For". Below this, there are two buttons: "Solicitar Consulta de Adequabilidade" and "Informar o Protocolo". A red box highlights the "Solicitar Consulta de Adequabilidade" button, and a red hand icon points to it. A red line connects this button to the "1 Adequabilidade" step in the navigation menu. The left sidebar contains a menu with options: "Meus Dados", "Serviços", "Notificações", "Protocolo processo", "Acompanhe seu processo", "Desarquite seu processo", "Verificar Autenticidade", "Transparência", and "Sair". The bottom of the screen shows the Fortaleza Prefeitura logo and the system tray with the date 15/04/2024 and time 11:21.

CANAL DE ATENDIMENTO

Fortaleza Digital

Passo a passo

1º Passo: Na tela de login, clique em “Fale Conosco”.



Passo a passo

2º Passo: Responda as seguintes perguntas



FALE CONOSCO

Você já acessou nossa página de [Dúvidas Frequentes?](#)

Se sim e não conseguiu achar o que busca, saiba que oferecemos um canal de comunicação para o envio de dúvidas, sugestões, reclamações e elogios.

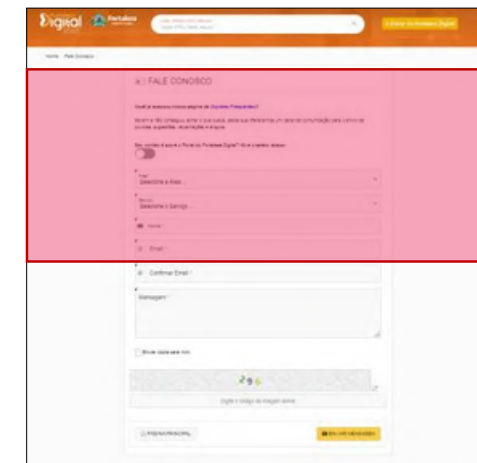
Seu contato é sobre o Portal do Fortaleza Digital? Ative o seletor abaixo:

Área*
Selecione a Área ...

Serviço
Selecione o Serviço ...

Nome *

Email *



FALE CONOSCO

Você já acessou nossa página de [Dúvidas Frequentes?](#)

Se sim e não conseguiu achar o que busca, saiba que oferecemos um canal de comunicação para o envio de dúvidas, sugestões, reclamações e elogios.

Seu contato é sobre o Portal do Fortaleza Digital? Ative o seletor abaixo:

Área*
Selecione a Área ...

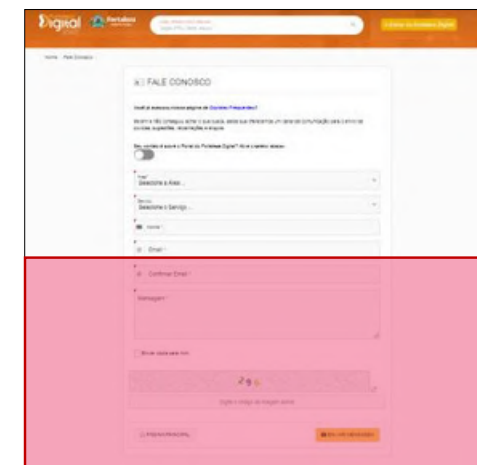
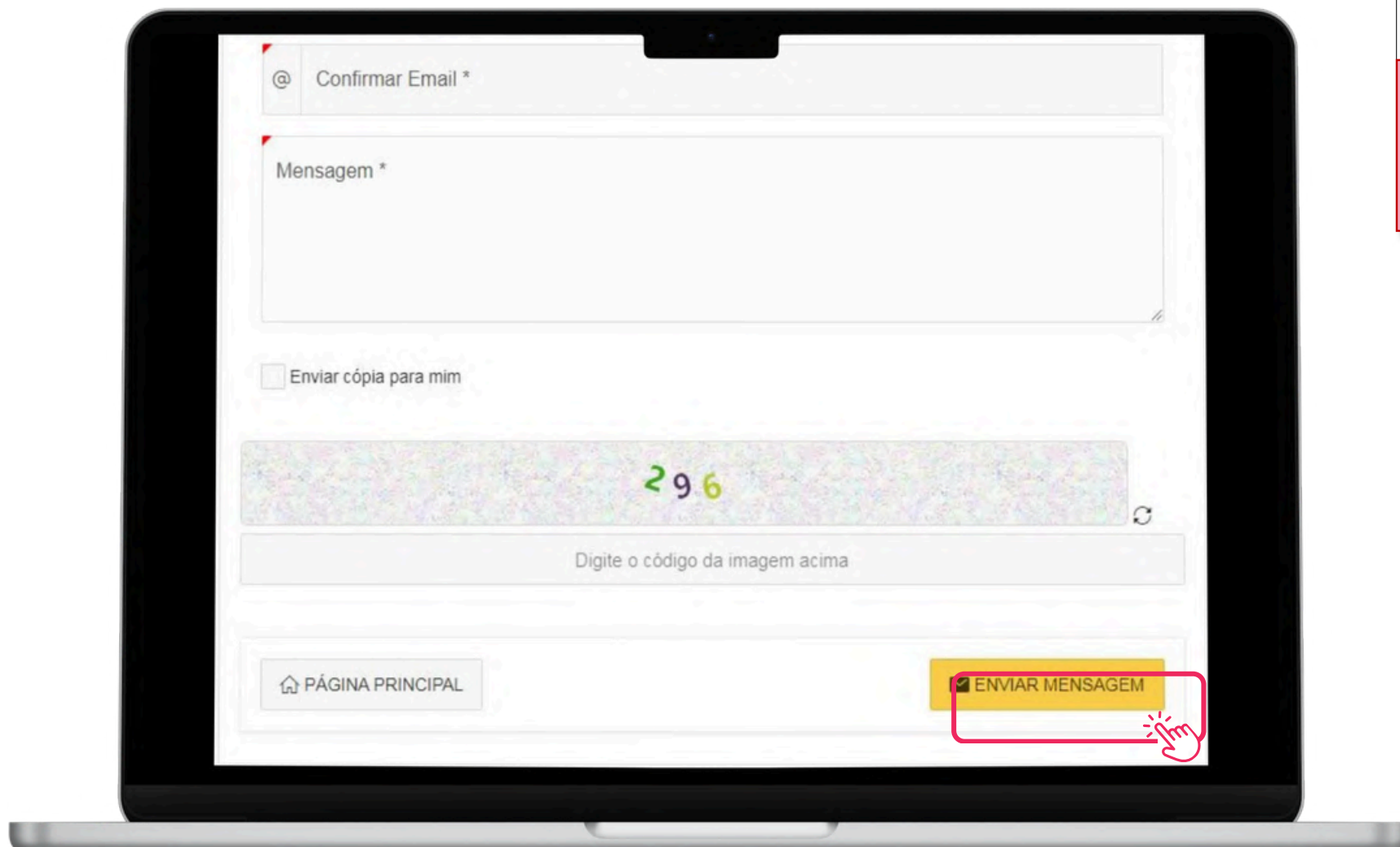
Serviço
Selecione o Serviço ...

Nome *

Email *

Passo a passo

- Após responder as perguntas, clique em “Enviar mensagem”



Ligação

Central da Prefeitura Municipal de Fortaleza





Fortaleza
PREFEITURA

**Urbanismo e
Meio Ambiente**