

LABORATÓRIO DA CIDADE

ATA PÓS-EVENTO

III FÓRUM DA CIDADE 2020

Fortaleza, 29 de maio de 2020

Horário: 10h às 12h

Local: Plataforma Microsoft Teams - Online

Realizado no dia vinte e nove de maio, o III Fórum da Cidade 2020 aconteceu na plataforma Microsoft Teams, e teve como tema principal: “Licenciamento Digital”. Com a utilização de slides, o sistema de Licenciamento Digital foi apresentado, incluindo também o passo-a-passo de como é feita sua utilização.

A plataforma foi apresentada por Alice Correa, arquiteta e Urbanista, Articuladora da Célula de Negócios Urbanos da Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente.

Primeiramente, a arquiteta parabenizou os demais membros da equipe que trabalharam na execução da nova plataforma e explicou que o Licenciamento Digital era um projeto já fazia parte do planejamento da Secretaria, contudo, devido ao desafio da pandemia, ele foi agilizado para que pudesse fornecer uma resposta para a cidade nesse momento.

Em seguida, Alice explicou que o objetivo do Licenciamento Digital é virtualizar os serviços prestados não disponíveis no Fortaleza Online, para que todos possam protocolar e acompanhar, via internet, os processos de competência da Seuma. Esta nova ferramenta de aproximação com o cidadão, soma-se as demais iniciativas desta Secretaria na busca da prestação de serviços públicos de qualidade, transparentes e acessíveis, pautados pela desburocratização, efetividade, eficiência, presteza e celeridade.



Alice expos, em seguida, passo a passo de como realizar uma solicitação na plataforma de Licenciamento Digital. Por fim, ela fez uma simulação, na qual utilizou o Alvará de Construção, como exemplo.

Dando continuidade a apresentação, a arquiteta expôs a Interface do Gestor, parte da plataforma pela qual os técnicos da secretaria analisarão os processos. Finalizando a apresentação, Alice evidenciou que a plataforma foi feita em trinta e sete dias, e expôs algumas melhorias pretendidas como o Workflow e a integração Sistema de Protocolo Único.

Após a apresentação, iniciou-se a participação dos espectadores do Fórum, com contribuições e questionamentos sobre a utilização do Licenciamento Digital. Os presentes puderam fazer seus questionamentos através do chat da plataforma e também o uso do microfone, sendo consecutivamente, respondido pela palestrante Alice Correa.

No fim das apresentações, o público presente parabenizou pela organização do Fórum que buscou debater de maneira clara e coesa os desafios do Licenciamento Digital no âmbito do município de Fortaleza.

Desta forma, o evento mostrou-se de grande relevância em diversos aspectos, dentre eles podemos destacar o comprometimento com o cidadão e a cidade no exercício de demonstrar que novas soluções podem surgir para melhorar a qualidade de vida nos ambientes.

Logo, fica aqui registrada a importância de eventos de integração e acolhimento ao cidadão em seus anseios para o melhoramento dos serviços prestados pelo Poder Público, tornando-o cada vez mais inclusivo e participativo.

Coordenadoria Laboratório da Cidade Sustentável – LabCidade
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - Seuma

