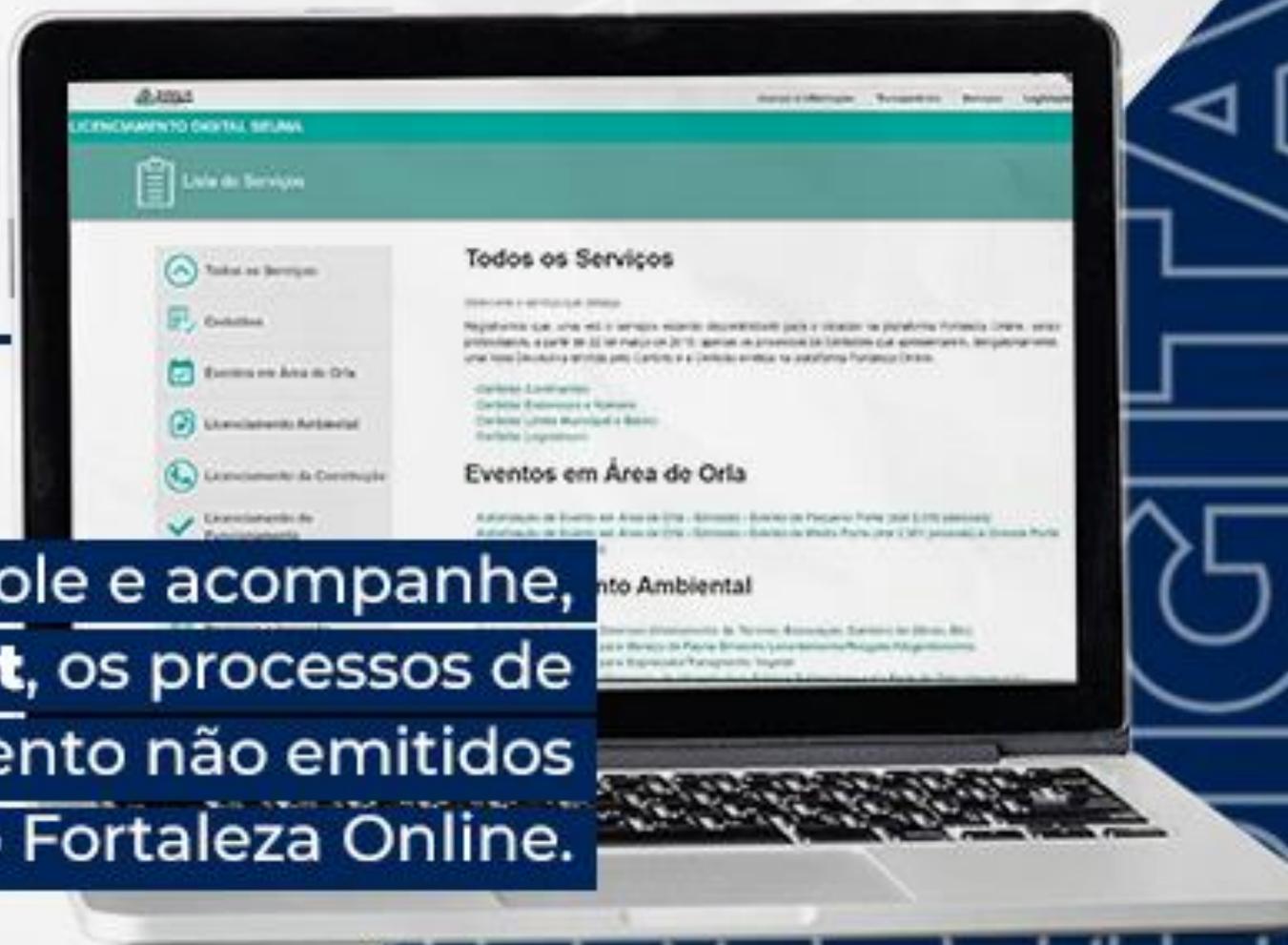


# LICENCIAMENTO DIGITAL



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Secretaria Municipal do  
Urbanismo e Meio Ambiente

Protocole e acompanhe,  
**via internet**, os processos de  
Licenciamento não emitidos  
por meio do Fortaleza Online.



# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## MISSÃO

**Planejar e controlar** o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza, assegurando o direito à cidade e o bem-estar de seus habitantes.



## VISÃO

Implementar as políticas urbano-ambiental, com a manutenção dos mecanismos de gestão interna e a intensificação do fortalecimento institucional, por meio da capacitação continuada e dinamização dos mecanismos de comunicação interna e externa, gerando o sentimento de pertença do servidor para com o Órgão e a Prefeitura, e do cidadão com a cidade.

## PROPÓSITO:

fazer de Fortaleza uma cidade de oportunidades para todos.

## VALORES

### Rigor técnico

Pautar as decisões em bases técnicas apoiadas por dispositivos legais.

### Compromisso

Prezar pela excelência do serviço público prestado.

### Cooperação

Fortalecer as relações interpessoais, o diálogo e a gestão compartilhada com o cidadão.

### Inovação

Democratizar o acesso por meio da modernização e simplificação dos procedimentos.

### Ética

Agir com impessoalidade e transparência.

# RESULTADOS

## Fortaleza Online

PRÊMIO SEBRAE

Prefeito Empreendedor Nacional (2019)



ABRIL 15, 2019 8:28 PM

FORTALEZA

Roberto Cláudio ganha prêmio por desburocratização



74 🔥 Seja o primeiro a comentar



Jocélia Leal



Roberto Cláudio (PDT), prefeito de Fortaleza (Foto: Mauri Melo - O POVO)

Fortaleza - Saiu o resultado estadual do Prêmio Prefeito Empreendedor e o prefeito Roberto Cláudio (PDT) receberá o

1º LUGAR

Categoria: Desburocratização  
SEBRAE/CE



# LICENCIAMENTO

- O Licenciamento Digital objetiva **virtualizar** os **serviços** prestados pela SEUMA ainda **não disponíveis** no **Fortaleza Online**;
- Permitir que **todos** os cidadãos possam **protocolar** e **acompanhar, via internet**, os processos de competência da SEUMA não emitidos através do Fortaleza Online;
- Esta nova ferramenta de aproximação com o cidadão, soma-se as demais iniciativas desta Secretaria na busca da prestação de serviços públicos de qualidade, transparentes e acessíveis, pautados pela desburocratização, efetividade, eficiência, presteza e celeridade.

# Acesso ao Licenciamento

The screenshot shows the website interface for the Municipality of Fortaleza. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Prefeitura de Fortaleza' (with the city logo), 'Acesso à Informação', 'Transparência', 'Serviços', and 'Legislação'. Below this, the page title is 'Canal Urbanismo e Meio Ambiente'. A secondary navigation bar includes 'Home', 'Serviços', 'Infocidade', 'Licenciamento', 'Painel de Negócios Urbanos', and 'Código da Cidade'. It also features an accessibility section with 'Acessibilidade: A- A A+' and a search bar with the text 'Pesquise em todo site!'. The main content area is a large banner with a dark green background and light blue bokeh effects. The banner text reads: 'LICENCIAMENTO' in large white letters, followed by 'ACESSE AS PLATAFORMAS DE LICENCIAMENTO DA SEUMA' in smaller white letters. Below this, there are two white arrows pointing right, each followed by a white text label: 'FORTALEZA ONLINE' and 'LICENCIAMENTO DIGITAL'. A prominent red button with white text says 'CLIQUE AQUI'. In the bottom right corner of the banner, there is the official logo of the Municipality of Fortaleza, which includes a shield with a tower and the motto 'EGRITUDINE'. Below the logo, the text reads 'Prefeitura de Fortaleza' and 'Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente'. At the bottom left of the banner, the word 'Licenciamento' is written in white. The entire screenshot is framed by a light gray border.

[urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br](http://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br)



**FORTALEZA**

49 serviços disponíveis

**LICENCIAMENTO DIGITAL**

Virtualização de todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Programa Fortaleza Online.

# Entenda as funcionalidades e diferenças do Programa Fortaleza Online e do Licenciamento Digital.

Confira aqui os serviços disponíveis do Fortaleza Online

**INICIAR**

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença

Transparência

\*Serviços protocolados no Fortaleza Online não podem ser abertos no Licenciamento Digital

**INICIAR**

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença

Transparência



# FORTALEZA ONLINE

# LICENCIAMENTO DIGITAL

49 serviços disponíveis

Virtualização de todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Programa Fortaleza Online.

Licenças emitidas de forma imediata ou em até 30 minutos, quando necessário pagamento de taxa.

Fluxos e prazos continuam os mesmos de cada serviço.

Inédito, inovador e pioneiro.

É possível: responder às notificações, anexando as documentações necessárias; agendar reunião virtual, quando o processo estiver notificado; realizar o download do documento final emitido que contará com um QRcode em substituição das assinaturas.

[Confira aqui os serviços disponíveis do Fortaleza Online](#)

\*Serviços protocolados no Fortaleza Online não podem ser abertos no Licenciamento Digital

**INICIAR**

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença  
Transparência

**INICIAR**

Verifique aqui a autenticidade de qualquer Documento ou Licença  
Transparência



# Acesso ao Licenciamento Digital SEUMA

Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA



# BEM VINDO AO LICENCIAMENTO DIGITAL

**CONTINUAR**

Processos protocolados até **06/05/2020** continuarão a tramitar pelo sistema Dataged.

- Licenciamento da Construção (até 2.500 pessoas)  
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
- Licenciamento do Funcionamento  
Licenciamento Ambiental  
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)

IMAGEM 1



# Acesso ao **Licenciamento Digital SEUMA**

**Prefeitura de Fortaleza** Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

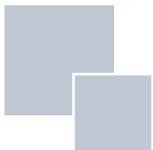
## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

**Lista de Serviços** Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

<b>Certidões</b>	<b>Certidões</b> Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
<b>Eventos em Área de Orla</b>	<b>Certidão Confinantes</b> <b>Certidão Endereço e Número</b> <b>Certidão Limite Municipal e Bairro</b> <b>Certidão Logradouro</b>
<b>Licenciamento Ambiental</b>	<b>Eventos em Área de Orla</b> <b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)</b>
<b>Licenciamento da Construção</b>	<b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)</b>
<b>Licenciamento do Funcionamento</b>	<b>Licenciamento Ambiental</b> <b>Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)</b>



Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de S

Serviços Dispon

**Certidões**  
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

- Certidão Confinantes
- Certidão Endereço e Número
- Certidão Limite Municipal e Bairro
- Certidão Logradouro

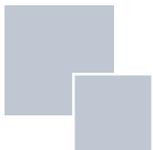
**Eventos em Área de Orla**  
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)  
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

**Licenciamento Ambiental**  
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)

**Licenciamento da Construção**

**Licenciamento do Funcionamento**

A primeira informação visual é a lista dos serviços disponíveis para selecionar



A coluna da esquerda relaciona os serviços por assunto

Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Pesquise seu processo

Guia Prático do Licenciamento Digital

### Serviços Disponíveis

- Certidões
- Eventos em Área de Orla
- Licenciamento Ambiental
- Licenciamento da Construção
- Licenciamento do Funcionamento

#### Certidões

Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

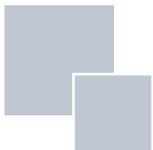
- Certidão Confinantes
- Certidão Endereço e Número
- Certidão Limite Municipal e Bairro
- Certidão Logradouro

#### Eventos em Área de Orla

- Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
- Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)

#### Licenciamento Ambiental

- Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



# Na parte superior da página tem o **Acesso ao Gestor**, Fale com a SEUMA, Transparência e Autenticidade

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Licenciamento Digital SEUMA' website. The header includes the logo of the Prefeitura de Fortaleza and a menu with the following items: 'Área Gestor', 'Fale com a SEUMA', 'Transparência', and 'Autenticidade'. Below the header is a teal banner with the text 'LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA' and a 'Lista de Serviços' button with a search icon and the text 'Pesquise seu processo'. A link for 'Guia Prático do Licenciamento Digital' is also visible. The main content area is titled 'Serviços Disponíveis' and features a list of services on the left and their descriptions on the right.

**Prefeitura de Fortaleza**

Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

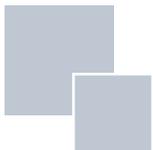
- Certidões**
- Eventos em Área de Orla**
- Licenciamento Ambiental**
- Licenciamento da Construção**
- Licenciamento do Funcionamento**

**Certidões**  
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

- Certidão Confinantes**
- Certidão Endereço e Número**
- Certidão Limite Municipal e Bairro**
- Certidão Logradouro**

**Eventos em Área de Orla**  
**Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)**  
**Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)**

**Licenciamento Ambiental**  
**Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)**



 Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor   Fale com a SEUMA   Transparência   Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

# Acesso para acompanhar o protocolo

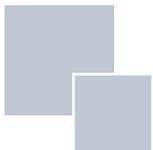
 Lista de Serviços

 Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

 Certidões	<b>Certidões</b> Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
 Eventos em Área de Orla	<b>Certidão Confinantes</b> <b>Certidão Endereço e Número</b> <b>Certidão Limite Municipal e Bairro</b> <b>Certidão Logradouro</b>
 Licenciamento Ambiental	<b>Eventos em Área de Orla</b> <b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)</b>
 Licenciamento da Construção	<b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)</b>
 Licenciamento do Funcionamento	<b>Licenciamento Ambiental</b> <b>Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)</b>



Prefeitura de Fortaleza

Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços

# Guia Prático Licenciamento Digital SEUMA

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

- Certidões**

Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.

  - Certidão Confinantes
  - Certidão Endereço e Número
  - Certidão Limite Municipal e Bairro
  - Certidão Logradouro
- Eventos em Área de Orla**
  - Eventos em Área de Orla
  - Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
  - Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
- Licenciamento Ambiental**
- Licenciamento da Construção**
- Licenciamento do Funcionamento**
  - Licenciamento Ambiental
  - Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)



Por meio do **Licenciamento Digital SEUMA** o cidadão pode:

---

- **Protocolar** processos, ainda não disponíveis no Fortaleza Online;
- **Acompanhar** protocolos de processos: trâmites e prazos;
- **Responder às notificações**, anexando as documentações necessárias;
- **Agendar** reunião virtual, quando o processo estiver notificado;
- **Baixar** o documento final emitido, disponível mesmo se processo arquivado;
- **Desarquivar** processos;
- **Acessar a Transparência**, todas as autorizações e **licenças emitidas** são **mapeadas** e podem ser visualizadas por qualquer cidadão.

Interfaces

Interfaces do Cidadão

Cidadão



# Acesso ao **Licenciamento Digital SEUMA**

**Prefeitura de Fortaleza** Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

**Lista de Serviços** 🔍 Pesquise seu processo

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

<b>Certidões</b>	<b>Certidões</b> Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
<b>Eventos em Área de Orla</b>	<b>Certidão Confinantes</b> <b>Certidão Endereço e Número</b> <b>Certidão Limite Municipal e Bairro</b> <b>Certidão Logradouro</b>
<b>Licenciamento Ambiental</b>	<b>Eventos em Área de Orla</b> <b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)</b>
<b>Licenciamento da Construção</b>	<b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)</b>
<b>Licenciamento</b>	

**Escolha o serviço e faça o Login !**

IMAGEM 1



Logo of Prefeitura de Fortaleza and navigation links: Área Gestor, Fale com a SEUMA, Transparência, Autenticidade.

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços

Guia Prático do Licenciamento Digital

### Serviços Disponíveis

	Certidões
	Eventos em Área de Orla
	Licenciamento Ambiental
	Licenciamento da Construção
	Licenciamento do Funcionamento
	Licenciamento para Parcelamento do Solo
	Negócios e Inovação
	Negócios Urbanos
	Políticas Ambientais
	Publicidade
	Regularização Fundiária
	Solicitações Gerais
	Utilização Sonora

### Licenciamento da Construção

Selecione o serviço que deseja:

Solicitação de emissão de autorização para construção de edificação. Serviço aplicável exclusivamente à solicitação de Alvará de Construção para os projetos classificados como Projetos Especiais (PE) pela Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (quando não houver parâmetros previstos em lei) e/ou projetos de interesse público. Os demais projetos, poderão solicitar a emissão do Alvará de Construção de forma online através da plataforma de serviços Fortaleza Online.

- [Alvará de Ampliação / Reforma](#)
- [Alvará de Construção](#)
- [Alvará de Construção – Reaprovação](#)
- [Alvará de Construção – Renovação](#)
- [Alvará de Reconstrução](#)
- [Alvará de Retrofit](#)
- [Análise de Orientação Prévia para Projeto Especial](#)
- [Consulta de Adequabilidade Locacional para Construção](#)
- [Habite-se – Emissão](#)
- [Habite-se – Parcial](#)
- [Modificações no Projeto Licenciado / Alteração Durante a Obra](#)
- [Projeto Arquitetônico – Revalidação](#)
- [Regularização de Edificações](#)
- [Regularização de Obra Construída](#)

Footer: Prefeitura de Fortaleza, Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Capocorua, Fortaleza-CE - CEP: 00.964-310, Telefone: 3452.6901, Ouvidoria: 3452.6923. Social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube.

**1. Selecione o serviço desejado para iniciar o procedimento de abertura ou pesquisa de processo.**

Exemplo simulado com o serviço Alvará de Construção. (Imagem 2)

IMAGEM 2



Logo of Prefeitura de Fortaleza and navigation links: Área Gestor, Fale com a SEUMA, Transparência, Autenticidade.

### LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

Lista de Serviços

Guia Prático do Licenciamento Digital

#### Serviços Disponíveis

	Certidões
	Eventos em Área de Orla
	Licenciamento Ambiental
	Licenciamento da Construção
	Licenciamento do Funcionamento
	Licenciamento para Parcelamento do Solo
	Negócios e Inovação
	Negócios Urbanos
	Políticas Ambientais
	Publicidade
	Regularização Fundiária
	Solicitações Gerais
	Utilização Sonora

#### Licenciamento da Construção

Selecione o serviço que deseja:

Solicitação de emissão de autorização para construção de obra.

Serviço aplicável exclusivamente à solicitação de Alvará de Construção para os projetos classificados como Projetos Especiais (Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (que não se enquadram nos parâmetros previstos em lei) e/ou projetos de intervenção em áreas de preservação ambiental).

Os demais projetos, poderão solicitar a emissão do Alvará de Construção de forma online através da plataforma de serviços Fortaleza Online.

- [Alvará de Ampliação / Reforma](#)
- [Alvará de Construção](#)
- [Alvará de Construção – Reaprovação](#)
- [Alvará de Construção – Renovação](#)
- [Alvará de Reconstrução](#)
- [Alvará de Retrofit](#)
- [Análise de Orientação Prévia para Projeto Especial](#)
- [Consulta de Adequabilidade Locacional para Construção](#)
- [Habite-se – Emissão](#)
- [Habite-se – Parcial](#)
- [Modificações no Projeto Licenciado / Alteração Durante a Obra](#)
- [Projeto Arquitetônico – Revalidação](#)
- [Regularização de Edificações](#)
- [Regularização de Obra Construída](#)

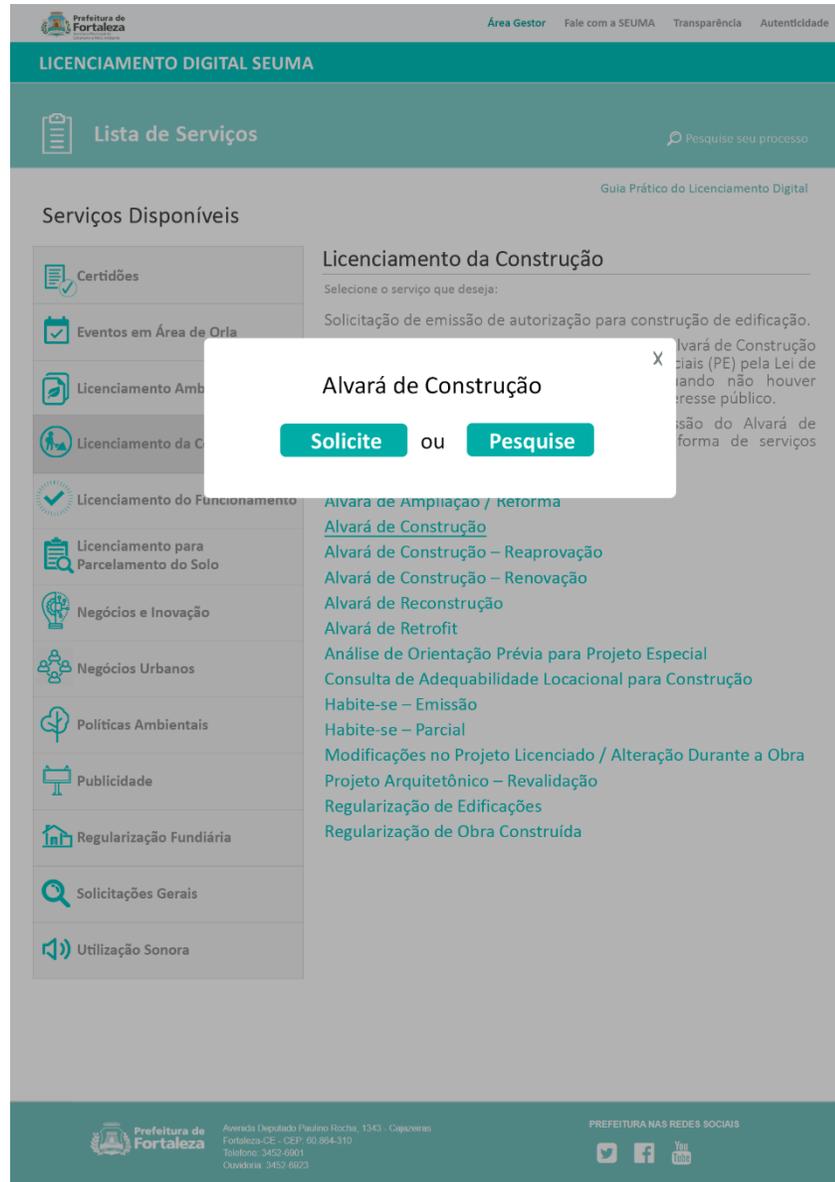
Footer: Prefeitura de Fortaleza, Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Capocorua, Fortaleza-CE - CEP: 00.964-310, Telefone: 3452.6901, Ouvidoria: 3452.6923. Social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube.



**Exclusivo para projetos classificados como Projetos Especiais.**

Os demais projetos, poderão solicitar a emissão do Alvará de Construção de forma online através da plataforma de serviços [Fortaleza Online](#).

IMAGEM 2



Simulação serviço Alvará de Construção

**2. Ao clicar no serviço seleccione “Solicite” para abrir um protocolo ou “Pesquise” para acompanhar seu processo. (Imagem 3)**

Processos podem ser acessados mesmo se finalizado e arquivado.

IMAGEM 3



FORTALEZA ONLINE

PORTAL DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE FORTALEZA

Login

CPF ou Email

Senha

[Esqueceu sua senha? Recupere aqui](#)

[Não tem login? Cadastre-se](#)

[Alteração de login](#)

Obs: Sua senha contém números, letras, pelo menos 1 caractere especial e possuir um tamanho entre 8 e 10 caracteres

IMAGEM 4

### 3. Faça o Login. (Imagem 4)

O *Login* é o mesmo do Fortaleza Online, é realizado uma vez, para os demais acessos será apenas o *login*, com o nº do CPF ou *e-mail* e da senha cadastrada.

Caso não tenha *login*, cadastra-se.

#### **Atenção!**

O Empreendimento/Proprietário, em nome de quem será emitido o documento, tem que ter cadastro no Fortaleza Online.



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Licenciamento Digital SEUMA

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Alvará de Construção

\*Iptu: \*DV (Digito Verificador):

Empreendimento/Proprietário

Tipo de Pessoa:

CNRJ  CPF

\*CPF: \*Nome:

\*Endereço: \*Nº:

Complemento: \*CEP:

\*UF: \*Município: \*Bairro:

Selecione uma UF Seleção uma Cidade

\*Contato 1: Contato 2: \*Email:

Próximo

\* Informações Obrigatórias

## Simulação Cadastro

### 4. Inicie o cadastro do processo. *(Imagem 5)*

Selecione o serviço e informe os dados do Empreendimento/Proprietário, em nome de quem será emitido o documento, que deve ter cadastro no Fortaleza Online.

IMAGEM 5



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- Requerimento (\*)
- Procuração Simples
- Comprovante de pagamento da taxa do serviço
- Contrato Social
- Matrícula do Imóvel atualizada (\*)
- Relatório de Impacto no Sistema de Trânsito - RIST aprovado pela Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC
- Autorização ou Documento de Inexigibilidade do COMAR e Responsabilidade Técnica do Projeto Acústico

(\*) Documentos obrigatórios.

- Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, fluxo/prazo, dentre outras informações, clique aqui: (<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>)
- Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)
- Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Próximo

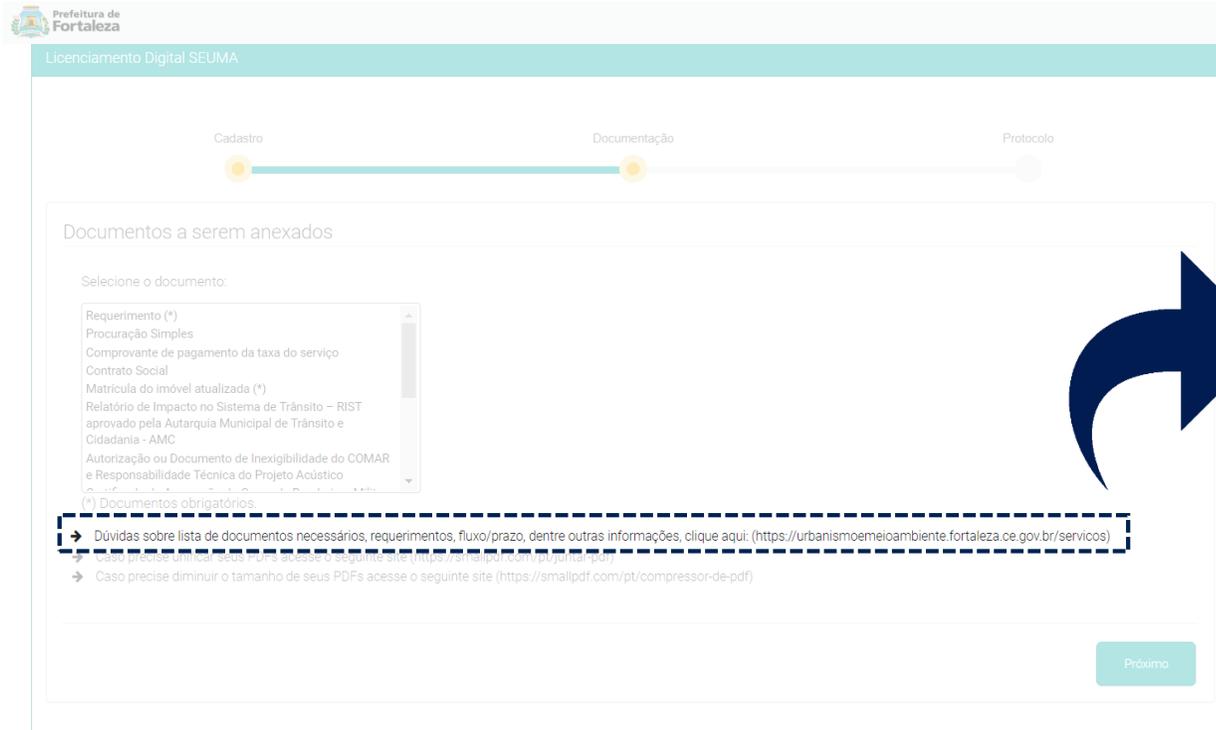
## Simulação Documentação

**5. Insira a documentação necessária para a análise do processo. (Imagem 6)**

IMAGEM 6

(\*) Documentos Obrigatórios

# Acesse o serviço no Canal Urbanismo e Meio Ambiente



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- Requerimento (\*)
- Procuração Simples
- Comprovante de pagamento da taxa do serviço
- Contrato Social
- Matrícula do Imóvel atualizada (\*)
- Relatório de Impacto no Sistema de Trânsito - RIST aprovado pela Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC
- Autorização ou Documento de Inexigibilidade do COMAR e Responsabilidade Técnica do Projeto Acústico

(\*) Documentos obrigatórios

- Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, fluxo/prazo, dentre outras informações, clique aqui: (<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>)
- Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Próximo

**Baixe o Requerimento** que deve ser preenchido e anexado em “Requerimento”;

IMAGEM 6

(\*) Documentos Obrigatórios

# Acesse o serviço no Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- Requerimento (\*)
- Procuração Simples
- Comprovante de pagamento da taxa do serviço
- Contrato Social
- Matrícula do Imóvel atualizada (\*)
- Relatório de Impacto no Sistema de Trânsito - RIST aprovado pela Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC
- Autorização ou Documento de Inexigibilidade do COMAR e Responsabilidade Técnica do Projeto Acústico

(\*) Documentos obrigatórios

→ Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, fluxo/prazo, dentre outras informações, clique aqui: (<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>)

→ Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Próximo

(\*) Documentos Obrigatórios

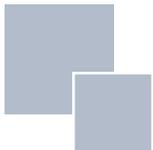
Documento de Arrecadação Municipal

**Identifique o código do seu serviço**, para emitir o comprovante de pagamento da taxa do serviço de forma online:

**1º Passo:** Identifique o código (Simulação serviço Alvará de Construção):  
N006 - Taxa de Concessão de Licença para Execução de Obras

IMAGEM 6

**2º Passo:** Ciente do código, emita o DAM no *link*: <https://grpfor.sefin.fortaleza.ce.gov.br/grpfor/pagesPublic/taxas/emissaoTaxas/emissaoTaxas.seam>



Prefeitura de Fortaleza

Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Documentos a serem anexados

Selecione o documento:

- do Estado do Ceará
- Autorização do Órgão que possui a salvaguarda do bem tombado
- Projeto Arquitetônico em DWG
- Projeto Arquitetônico em PDF (\*)
- Anotação de Responsabilidade Técnica - ART ou Registro de Responsabilidade Técnica - RRT (\*)
- Outros documentos em PDF
- Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

(\*) Documentos obrigatórios.

→ Dúvidas sobre lista de documentos necessários, requerimentos, formulários, dentre outras informações, clique aqui: (<https://tribunamunicipalambiente.fortaleza.ce.gov.br/seuma/>)

→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)

→ Caso precise diminuir o tamanho de seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/compressor-de-pdf>)

Selecione um arquivo:

Escolha o Arquivo de Envio

Próximo

Orientações:

Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

Extensões permitidas:

.pdf .jpeg .png .dwg .zip

Tamanho máximo permitido:

50.0 Megabytes.

IMAGEM 7

Caso deseje **inserir outra documentação**, Selecione “Outros documentos em PDF” ou **distinto formato** “Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)”.



Licenciamento Digital SEUMA

Cadastro Documentação Protocolo

Atenção

Declaro que estou ciente de que a solicitação do referido serviço será INDEFERIDA e ARQUIVADA, caso o serviço solicitado por este protocolo esteja disponível na plataforma Fortaleza Online ou se a documentação apresentada estiver incompleta, conforme Portaria da SEUMA, que dispõe sobre a documentação necessária, não cabendo a devolução das custas do referido serviço. A portaria com a documentação necessária está disponível no Canal Urbanismo e Meio Ambiente, podendo ser acessada pelo link: [https://urbanismoemeloambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/portaria/portaria\\_seuma.pdf](https://urbanismoemeloambiente.fortaleza.ce.gov.br/images/urbanismo-e-meio-ambiente/portaria/portaria_seuma.pdf)

Eu li e concordo.

Gerar Protocolo

IMAGEM 8

## Simulação Protocolo

**6. Para finalizar e gerar o Protocolo é necessário ler e concordar com a declaração. (Imagem 8)**



## Processo Protocolo com sucesso !

7. Clique em “sim” para abrir outro processo ou “não” para finalizar.  
*(Imagem 9)*

Receberá um e-mail com o número do protocolo

### Aviso

Processo protocolado com sucesso!

**Protocolo nº: S2020000016**

Para sua comodidade encaminhamos o número do protocolo gerado ao e-mail cadastrado. A partir deste número, você poderá acompanhar o andamento do processo, visualizar e responder as notificações, agendar atendimento, tudo de forma virtual, através do Pesquise, disponível no Licenciamento Digital SEUMA.

Você gostaria de Protocolar outro Processo?

Sim

Não

IMAGEM 9



**Processo** direcionado para o **setor responsável**.



**Verifica-se** o protocolo e **analisa** a documentação anexada.

Prosssegue com o **fluxo** do serviço. **Notifica-se caso pendência**.

**Conclui** o processo!



# Acompanhamento Processo



1. Acesse o Licenciamento Digital SEUMA. *(Imagem 1)*
2. Na parte superior da página clique em “Pesquise seu Processo”. *(Imagem 1)*
3. Faça o Login. *(Imagem 4)*
4. Visualize todos os processos cadastrados em Resultados da Pesquisa”. *(Imagem 11)*

Licenciamento Digital SEUMA

Pesquise seu Processo

Nº Processo  Data Inicial  Data Final

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO - REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUÍDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	PROTOCOLADO	<input type="button" value="Visualizar"/>

IMAGEM 11

O resultado da pesquisa pode ser: **Em Tramitação, Notificados e Finalizados.**

## Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	Visualizar
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO - REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUÍDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	NOTIFICADO	Visualizar
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	ÓRGÃO EXTERNO	Visualizar

IMAGEM 12

5. **Em Tramitação:** Caixa dos processos em tramitação. O processo pode ter 4 status: “Protocolado”, “Em Análise”, “Notificado” e “Órgão Externo”.  
*(Imagem 12)*

Cada trâmite do processo é enviado por e-mail !

Para visualizar Fluxo e Prazos, dentre outras informações Acesse: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>



Selecione “**Visualizar**” para ver o processo

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação | Notificados | Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	EM ANÁLISE	Visualizar
S2020000024	ALVARÁ DE RETROFIT	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:09	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000023	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO – REURB-E	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:07	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000022	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUÍDA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:05	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000021	OUTORGA ONEROSA DE ALTERAÇÃO DE USO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:04	1d	NOTIFICADO	Visualizar
S2020000018	ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOCIAL	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:50	1d	PROTOCOLADO	Visualizar
S2020000017	PLACAS DE LOGRADOURO	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 10:49	1d	ÓRGÃO EXTERNO	Visualizar

Totais: 7 (1 Ats 7)

IMAGEM 12

**Protocolado:** Processo encontra-se na caixa do responsável pelo setor para ser distribuído para o analista.

**Em Análise:** Processo em verificação pelo analista.

**Notificado:** Necessário anexar documentação para prosseguimento da análise.

**Órgão Externo:** Processo em Órgão Externo tramita através do Sistema de Protocolo Único – SPU, plataforma da Prefeitura Municipal de Fortaleza, até que retorne para SEUMA.

Em Tramitação **Notificados** Finalizados

Resultado da Pesquisa

Em Tramitação Notificados Finalizados

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento / Proprietário	Data	Processo aberto há	Seu processo está	Opções
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	ALICE PINHEIRO CORRÊA	04/05/2020 11:18	1d	NOTIFICADO	Visualizar

IMAGEM 13

6. **Notificados:** Nessa aba aparece os processos notificados. Para ver a notificação clique em “Visualizar”. (Imagem 13)

Atenção! A documentação solicitada deverá ser **anexada em até 30 dias úteis**, sob pena de indeferimento e arquivamento.

Em Tramitação **Notificados** Finalizados

Licenciamento Digital SEUMA

Informações do seu Processo

Dados do Processo **Documentos**

Lista de documentos:

Nº DOC	Tipo de Documento	Data	Info	Ação
0000000158	Notificação	06/05/2020 13:47	🗨	Visualizar
0000000157	Anotação de Responsabilidade Técnica – ART ou Registro de Responsabilidade Técnica - RRT	06/05/2020 13:41	🗨	Visualizar
0000000156	Projeto Arquitetônico em PDF	06/05/2020 13:41	🗨	Visualizar
0000000155	Matrícula do imóvel atualizada	06/05/2020 13:40	🗨	Visualizar
0000000154	Requerimento	06/05/2020 13:40	🗨	Visualizar

Notificação de Pendências no seu Processo:

Anexar Projeto Arquitetônico contendo as cotas da calçada.

Selecione o documento:

Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)

**Outros documentos em PDF**

Projeto Arquitetônico em PDF (\*)

(\*) Documentos obrigatórios.

→ Caso precise unificar seus PDFs acesse o seguinte site (<https://smallpdf.com/pt/juntar-pdf>)

Selecione um arquivo:

Escolha o Arquivo de Envio

Enviar

Orientações:

Apresentar Projeto Arquitetônico em formato PDF.

Extensões permitidas:

.pdf

Tamanho máximo permitido:

10.0 Megabytes.

IMAGEM 14

**1º Passo:** Selecione “Documentos”.

**2º Passo:** Visualize a notificação, clicando em “Visualizar”.

## Para responder à notificação

**“Selecione o documento”** solicitado e **“Escolha o Arquivo de Envio”**.  
(Imagem 14)

Caso deseje inserir outra documentação, selecione “Outros documentos em PDF”, ou distinto formato, “Outros documentos em demais formatos (JPEG, PNG, DWG e ZIP)”.



Licenciamento Digital SEUMA

Informações do seu Processo

Dados do Processo | Documentos

Nº Processo: S2020000025 Data de Abertura: 04/05/2020 11:18

Agendamento

Tipo de Processo: Alvará de Ampliação / Reforma

Seu processo está: NOTIFICADO Responsável(SEUMA): CLÁUDIO FELIPE VALENÇA BENEVIDES

Empreendimento/Proprietário

CPF/CNPJ: Nome/Razão Social:

Endereço: Nº:

Complemento: Bairro:

CEP: Contato 1: Contato 2:

Email:

Tramitação

Sequência	Setor	Status	Permanência	Data/Hora	Info
3	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	NOTIFICADO	29min 59s	05/05/2020 17:39	Info
2	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	EM ANÁLISE	3min 33s	04/05/2020 18:35	Info
1	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	PROTOCOLADO	1d	04/05/2020 11:18	Info

IMAGEM 15

**7. Agendamento:** Caso tenha dúvidas da notificação poderá agendar com o analista do processo. Retorne para “Dados do Processo” e clique no botão “Agendamento”. Preencha os dados e em breve receberá um e-mail com o *link* para a reunião. (Imagem 15)

O calendário – informado pelo setor – permite o atendimento de segunda-feira a sexta-feira, horário entre 8h30min às 11h30min.

Em Tramitação | Notificados **Finalizados**

Licenciamento Digital SEUMA

Pesquise seu Processo

Nº Processo  Data Inicial  Data Final

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Selecione o serviço de licenciamento desejado:

Resultado da Pesquisa

Nº Processo	Tipo de Processo	Empreendimento/Proprietário	Data	Seu processo está	Opções
S2020000036	CONSULTORIA / AUDITORIA EM NEGÓCIOS	EMILY SCHMITZ CATTANI	23/04/2020 07:19	CONCLUÍDO	<input type="button" value="Visualizar"/> <input type="button" value="Baixar"/>

IMAGEM 16

**8. Finalizados:** Caixa dos processos concluídos. Baixe o documento final. As licenças contarão com QR Code em substituição das assinaturas. *(Imagem 16)*

**Lembre-se!**

Pode visualizar o processo e baixar o documento final mesmo quando o processo for finalizado e arquivado.

# SIMULAÇÃO PROTOCOLO

**Prefeitura de Fortaleza** Área Gestor Fale com a SEUMA Transparência Autenticidade

## LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA

**Lista de Serviços**

[Guia Prático do Licenciamento Digital](#)

### Serviços Disponíveis

<b>Certidões</b>	<b>Certidões</b> Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Devolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online. <b>Certidão Confinantes</b> <b>Certidão Endereço e Número</b> <b>Certidão Limite Municipal e Bairro</b> <b>Certidão Logradouro</b>
<b>Eventos em Área de Orla</b>	<b>Eventos em Área de Orla</b> <b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)</b> <b>Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)</b>
<b>Licenciamento Ambiental</b>	<b>Licenciamento Ambiental</b> <b>Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)</b>
<b>Licenciamento da Construção</b>	
<b>Licenciamento do Funcionamento</b>	

Interfaces

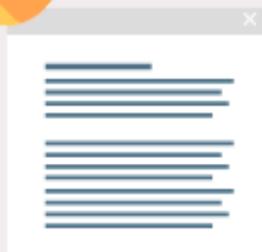
Interfaces do **Gestor**

Gestor



Ao **protocolar** um processo o sistema encaminha a solicitação para o **setor responsável**.

1



Após a **análise** dos **documentos** a primeira ação é **inserir** um **documento**.

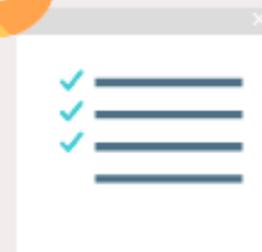
2



Tramitação  
Notificação  
Envio à Órgão Externo  
Indeferimento



3



Prossegue com o **fluxo** do serviço até a **conclusão!**



1. Acesso ao Licenciamento Digital SEUMA em “Área Gestor” localizada no topo da página. (Imagem 19)

Ou link: <https://portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline>

2. Direciona para o Login. (Imagem 20)

**Acesso ao sistema**

CPF:

Senha

**Login**

Lembrar minha Senha

IMAGEM 20



**LICENCIAMENTO DIGITAL SEUMA**

Área Gestor | Fale com a SEUMA | Transparência | Autenticidade

Lista de Serviços | Pesquise seu processo

Guia Prático do Licenciamento Digital

**Serviços Disponíveis**

- Certidões**  
Registramos que, uma vez o serviço estando disponibilizado para o cidadão na plataforma Fortaleza Online, serão protocolados, a partir de 22 de março de 2019, apenas os processos de Certidões que apresentarem, obrigatoriamente, uma Nota Dissolutiva emitida pelo Cartório e a Certidão emitida na plataforma Fortaleza Online.
- Certidão Confinantes**  
Certidão Endereço e Número  
Certidão Limite Municipal e Bairro  
Certidão Logradouro
- Eventos em Área de Orla**  
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Pequeno Porte (até 2.500 pessoas)
- Licenciamento Ambiental**  
Autorização de Evento em Área de Orla – Emissão – Evento de Médio Porte (de 2.501 a 10.000 pessoas) e Grande Porte (acima de 10.000 pessoas)
- Licenciamento da Construção**  
Licenciamento Ambiental  
Autorização Ambiental Diversas (Nivelamento de Terreno, Escavação, Canteiro de Obras, Etc)
- Licenciamento do Funcionamento**  
Autorização Ambiental para Manejo de Fauna Silvestre  
Levantamento/Resgate/Atugentamento  
Autorização Ambiental para Supressão/Transplântio Vegetal  
Autorização de Compartilhamento de Infraestrutura Pública Subterrânea para Rede de Telecomunicação
- Licenciamento para Parcelamento do Solo**  
Autorização de Execução de Infraestrutura de Loteamento  
Autorização de Execução de Infraestrutura de Reloteamento
- Negócios e Inovação**  
Licença Ambiental para Atividades – LAR – Regularização  
Licença Ambiental para Construção Civil – LAR – Regularização  
Licença Ambiental por Autodeclaração – LAD – Emissão  
Licença Ambiental por Autodeclaração – LAD – Renovação  
Licença Ambiental Simplificada para Atividades – LAS – Renovação  
Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil – LAS – Renovação
- Negócios Urbanos**  
Licença de Instalação – LI – Emissão  
Licença de Instalação Ambiental de Loteamento/Reloteamento – Emissão  
Licença de Instalação Ambiental de Loteamento/Reloteamento – Renovação
- Políticas Ambientais**  
Licença de Operação – LO – Emissão  
Licença de Operação – LO – Renovação
- Publicidade**  
Licença de Operação – LO – para Estação de Tratamento de Esgoto – ETE e Estação Elevatória de Esgoto – EEE – Emissão
- Regularização Fundiária**  
Licença de Operação – LO – para Estação de Tratamento de Esgoto – ETE e Estação Elevatória de Esgoto – EEE – Regularização
- Solicitações Gerais**  
Licença de Operação – LO – para Estação de Tratamento de Esgoto – ETE e Estação Elevatória de Esgoto – EEE – Renovação
- Utilização Sonora**  
Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA de Infraestrutura de Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR e equipamentos afins – Renovação

< 1 2 3 >

Prefeitura de Fortaleza | Avenida Depeduto Paulo Rocha, 1343 - Capangens - Fortaleza-CE - CEP: 60.184-310 | Telefone: 3452 6901 | Ouvidoria: 3452-4923

PREFEITURA NAS REDES SOCIAIS

IMAGEM 19



3. Na interface principal possui 2 acessos: “Processos Digitais” para visualizar os processos em tramitação no setor ou “Pesquisa de Processos Digitais” para visualizar os processos protocolados na SEUMA. *(Imagem 21)*

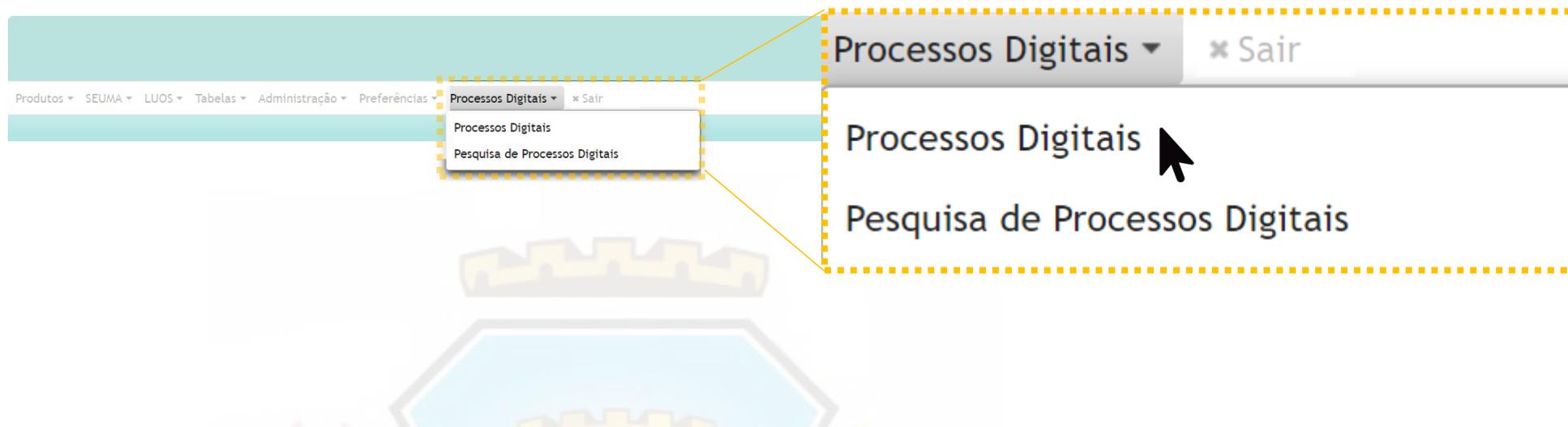


IMAGEM 21



# Processos Digitais

Produtos ▾ SEUMA ▾ LUOS ▾ Tabelas ▾ Administração ▾ Preferências ▾ Processos Digitais ▾ ✕ Sair

Licenciamento Digital SEUMA

## Processos por Setor

Dados do Processo

Nº Processo

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Responsável (SEUMA)

Assunto

Lista de Processos Encontrados:

IMAGEM 22

**Cada setor está subdividido em:** Setor Analista, Setor Articulador, Setor Gerente, Setor Coordenador e Setor Secretário.



# Processos Digitais

Produtos ▾ SEUMA ▾ LUOS ▾ Tabelas ▾ Administração ▾ Preferências ▾ Processos Digitais ▾ ✕ Sair

Licenciamento Digital SEUMA

## Processos por Setor

Dados do Processo

Nº Processo

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Responsável (SEUMA)

Assunto

Lista de Processos Encontrados:

**Não Analisados** Em Análise Não Validados Notificados Concluídos

IMAGEM 23



A Lista de Processos Encontrados é organizada nas caixas “Não Analisados”, “Em Análise”, “Não Validados”, “Notificados” e “Concluídos”.

**Não Analisados** | Em Análise | Não Validados | Notificados | Concluídos

Nº Processo	Tipo Processo	Responsável(SEUMA)	Empreendimento/Proprietário	O processo está	Dias em Aberto	Ação
S202000044	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	EWILY SCHWITZ CATTANI	PROTOCOLADO	18h 40min 29s	Abrir
S202000030	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	DIEGO LUIZ DIOGENES MEHEZES A	PROTOCOLADO	1d	Abrir
S202000011	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	ELIENE MARIA OLIVEIRA BARBOSA	PROTOCOLADO	3d	Abrir
S202000008	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	ELIENE MARIA OLIVEIRA BARBOSA	PROTOCOLADO	3d	Abrir
S202000001	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	DIEGO LUIZ DIOGENES MEHEZES A	PROTOCOLADO	3d	Abrir

IMAGEM 24

**Não Analisados:** Caixa de entrada dos processos do setor. A coluna “O processo está” apresenta o status do processo, que pode estar “Protocolado”, “Em Análise” ou “Notificado”. (Imagem 24)

Não Analisados **Em Análise** Não Validados | Notificados | Concluídos

Produtos • SEUMA • LUOS • Tabelas • Administração • Preferências • Processos Digitais • Sair

Licenciamento Digital SEUMA

Processos por Setor

Dados do Processo

Nº Processo

Empreendimento/Proprietário (CPF/CNPJ ou Home/Razão Social)

Responsável (SEUMA)

Assunto

Período

Data Inicial

Data Final

Limpar Filtros

Pesquisar

Lista de Processos Encontrados:

Não Analisados **Em Análise** Não Validados Notificados Concluídos

Nº Processo	Tipo Processo	Responsável(SEUMA)	Empreendimento/Proprietário	O processo está	Dias em Aberto	Ação
5202000026	APROVO DEFINITIVO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA - REURS	-	PAIOLA PINHENTEL PAULA	PROTOCOLADO	1d	<a href="#">Abrir</a>
5202000002	REGULARIZAÇÃO DE OBRA CONSTRUÍDA	-	ALICE PINHEIRO CORRÊA	PROTOCOLADO	1d	<a href="#">Abrir</a>

**Em Análise:** Caixa dos processos que estão em análise pelo setor. (Imagem 25)

IMAGEM 25

Não Analisados | Em Análise **Não Validados** | Notificados | Concluídos

**Não Validados:** Caixa dos processos que estão aguardando validação. (Imagem 26)

O processo ficará na caixa “Não Validados” até que o documento seja validado.

Processos por Setor

Dados do Processo

Nº Processo

Empreendimento / Proprietário (CPF/CNPJ ou Nome/Razão Social)

Responsável (SEUMA)

Assunto

Período

Data Inicial

Data Final

Limpar Filtros

Pesquisar

Lista de Processos Encontrados:

Não Analisados | Em Análise | **Não Validados** | Notificados | Concluídos

Nº Processo	Tipo Processo	Responsável(SEUMA)	Empreendimento/Proprietário	O processo está	Dias em Aberto	Ação
S2020000051	LICENÇA DE PUBLICIDADE PARA EVENTO	MARIA AGUEDA PONTES CAVINHA MUNIZ	MARISA LIMA MOTA	EM ANÁLISE	11h 30min 14s	<b>Abrir</b>
S2020000009	AUTORIZAÇÃO DE EVENTO EM ÁREA DE ORLA - EVENTO DE PEQUENO PORTE (ATÉ 2.500 PESSOAS)	MARIA AGUEDA PONTES CAVINHA MUNIZ	MARISA LIMA MOTA	EM ANÁLISE	1d	Abrir
S2020000003	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	MARIA AGUEDA PONTES CAVINHA MUNIZ	ELIENE MARIA OLIVEIRA BARBOSA	EM ANÁLISE	1d	Abrir

IMAGEM 26

Não Analisados | Em Análise | Não Validados | **Notificados** | Concluídos

**Notificados:** Caixa de processos notificados pelo setor. (Imagem 27)

The screenshot shows a web application interface for 'Licenciamento Digital SEUMA'. The top navigation bar includes 'Produtos', 'SEUMA', 'LUOS', 'Tabelas', 'Administração', 'Preferências', 'Processos Digitais', and 'Sair'. The main content area is titled 'Processos por Setor' and contains a search filter section with fields for 'Dados do Processo' (Nº Processo, Empreendimento/Proprietário, Responsável (SEUMA), Assunto) and 'Período' (Data Inicial, Data Final). Below the filter are 'Limpar Filtros' and 'Pesquisar' buttons. The 'Lista de Processos Encontrados:' section has tabs for 'Não Analisados', 'Em Análise', 'Não Validados', 'Notificados', and 'Concluídos'. The 'Notificados' tab is active, showing a table with one row of process data.

Nº Processo	Tipo Processo	Responsável(SEUMA)	Empreendimento/Proprietário	O processo está	Dias em Aberto	Ação
S2020000025	ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO / REFORMA	CLÁUDIO FELIPE VALENÇA BENEVIDES	ALICE PINHEIRO CORRÊA	NOTIFICADO	1d	<a href="#">Abrir</a>

IMAGEM 27

Não Analisados | Em Análise | Não Validados | Notificados **Concluídos**

**Concluídos:** Caixa de processos finalizados. O processo é enviado automaticamente para o Arquivo do Licenciamento Digital SEUMA. *(Imagem 28)*

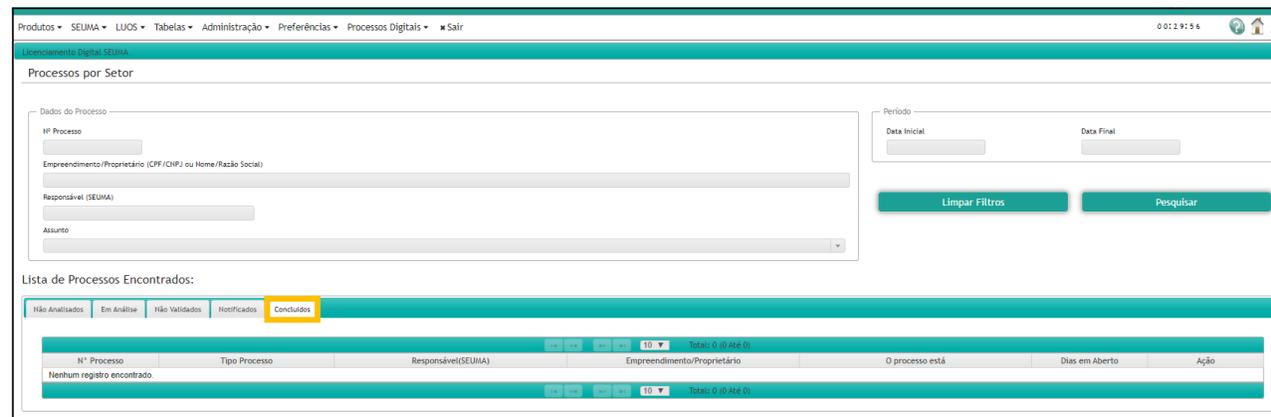


IMAGEM 28

**Não Analisados** | Em Análise | Não Validados | Notificados | Concluídos

Produtos ▾ SEUMA ▾ LUOS ▾ Tabelas ▾ Administração ▾ Preferências ▾ Processos Digitais ▾ Sair

0 01:29:47

Licenciamento Digital SEUMA

Processos por Setor

Dados do Processo

Nº Processo

Empreendimento/Proprietário (CPF/CHPJ ou Nome/Razão Social)

Responsável (SEUMA)

Assunto

Período

Data Inicial

Data Final

Limpar Filtros

Pesquisar

Lista de Processos Encontrados:

Não Analisados | Em Análise | Não Validados | Notificados | Concluídos

Nº Processo	Tipo Processo	Responsável(SEUMA)	Empreendimento/Proprietário	O processo está	Dias em Aberto	Ação
S202000044	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	EWILY SCHWITZ CATTANI	PROTOCOLADO	18h 40min 29s	Abrir
S202000030	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	DIEGO LUIZ DIOGENES MEHEZES A	PROTOCOLADO	1d	Abrir
S202000011	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	ELIENE MARIA OLIVEIRA BARBOSA	PROTOCOLADO	3d	Abrir
S202000008	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	ELIENE MARIA OLIVEIRA BARBOSA	PROTOCOLADO	3d	Abrir
S202000001	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	-	DIEGO LUIZ DIOGENES MEHEZES A	PROTOCOLADO	3d	Abrir

IMAGEM 29

4. Para visualizar o processo deve clicar em “Abrir”.  
(Imagem 29)



**5. Verifica-se os Dados Básico do processo.**  
*(Imagem 30)*

**Nº do Processo,  
Tipo de Processo,  
Status,  
Data de Abertura,  
Responsável (SEUMA)**

Informações do Processo Nº S202000016

Dados do Processo

Nº Processo: S202000016

Data de Abertura: 22/04/2020 16:42

Processo aberto há: 16h 10min 44s

Tipo de Processo: Alvará de Construção

O processo está: EM ANÁLISE

Responsável(SEUMA): ELSO PEREIRA DE CARVALHO NETO

Empreendimento/Proprietário

CPF/CNPJ: [ ] Nome/Razão Social: [ ]

Endereço: [ ] Nº: [ ]

Complemento: [ ] Bairro: [ ]

CEP: [ ] Contato 1: [ 2 ] Contato 2: [ ]

Email: [ ]

Tramitação

Sequência	Setor	Info	O processo está	Dias no setor	Data/Hora
2	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Analista	[ ]	EM ANÁLISE	0s	23/04/2020 08:53
1	CÉLULA DE LICENCIAMENTO DA CONSTRUÇÃO - Articulador	[ ]	PROTOCOLADO	27min 28s	23/04/2020 08:28

IMAGEM 30

**Na aba principal têm acesso aos Documentos, Tramitações e Notificações**



## 6. Visualiza os documentos em “DOC” e anexa em “Novo Documento”. (Imagem 31)

Produtos ▾ SEUMA ▾ LUOS ▾ Tabelas ▾ Administração ▾ Preferências ▾ Processos Digitais ▾ ✕ Sair 00:29:53 ? 🏠 👤

Licenciamento Digital SEUMA

Informações do Processo Nº S2020000026 Fechar Processo

Dados Básicos **Documentos** Tramitações Notificações

Informar Nº da Licença **Novo Documento**

Lista de Documentos

Nº Doc	Tipo de Documento	Data\Hora	Situação	Info	Cód. Verificador	Ação	
0000000083	Contrato Social	04/05/2020 11:27	ANEXADO	🗨️	☑	DOC	Abrir Excluir
0000000082	Projeto Urbanístico elaborado para a área	04/05/2020 11:24	ANEXADO	🗨️	☑	DOC	Abrir Excluir
0000000081	Requerimento	04/05/2020 11:24	ANEXADO	🗨️	☑	<b>DOC</b>	Abrir Excluir

IMAGEM 31



Ao anexar um documento fica com a situação “Rascunho” até que todos os responsáveis validem. (Imagem 32)

Licenciamento Digital SEUMA

Informações do Processo Nº S2020000026 Fechar Processo

Dados Básicos | Documentos | Tramitações | Notificações

Informar Nº da Licença Novo Documento

Lista de Documentos

Nº Doc	Tipo de Documento	Data/Hora	Situação	Info	Cód. Verificador	Ação		
0000000151	Emissão Final	06/05/2020 11:29	RASCUNHO		<input type="checkbox"/>	<span>DOC</span>	<span>Abrir</span>	<span>Excluir</span>
000000083	Contrato Social	04/05/2020 11:27	ANEXADO		<input type="checkbox"/>	<span>DOC</span>	<span>Abrir</span>	<span>Excluir</span>
000000082	Projeto Urbanístico elaborado para a área	04/05/2020 11:24	ANEXADO		<input type="checkbox"/>	<span>DOC</span>	<span>Abrir</span>	<span>Excluir</span>
000000081	Requerimento	04/05/2020 11:24	ANEXADO		<input type="checkbox"/>	<span>DOC</span>	<span>Abrir</span>	<span>Excluir</span>

IMAGEM 32

## 7. Na aba Tramitações, tramita o processo. (Imagem 33 - 34)

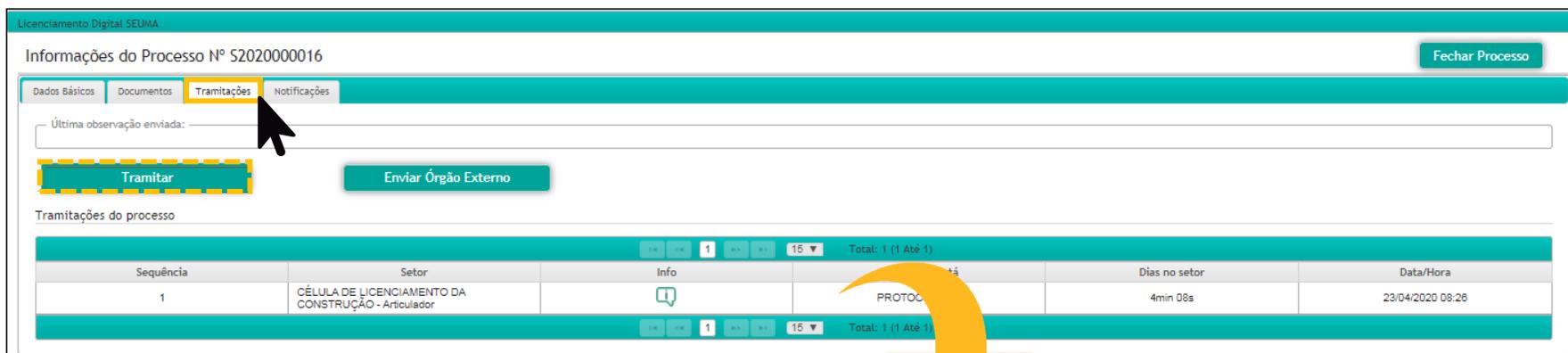


IMAGEM 33



IMAGEM 34



## 8. Na aba “Notificações” visualiza e realiza “Nova Notificação” (Imagem 35)

Produtos ▾ SEUMA ▾ LUOS ▾ Tabelas ▾ Administração ▾ Preferências ▾ Processos Digitais ▾ ✕ Sair

00:27:52

Licenciamento Digital SEUMA

Informações do Processo Nº P2020000080 Fechar Processo

Dados Básicos | Documentos | Tramitações | **Notificações**

Notificações do Processo

Nova Notificação

Setor	Status	Data/Hora	Info	Notificado há
Nenhum registro encontrado.				

IMAGEM 35

**Notificação deve ser respondida dentro do prazo de até 30 dias úteis, se não protocolo é indeferido e arquivado.**



*Guia Prática*  
**LICENCIAMENTO**  
**DIGITAL**  
S E U M A



## TRANSFIRA O PROCESSO FÍSICO PARA A NOVA PLATAFORMA VIRTUAL

- Migre para o sistema Licenciamento Digital, sem taxa adicionais e mantendo o prazo de acordo com a última etapa analisada;
- Basta realizar um novo protocolo online, anexar a documentação solicitada e indicar no requerimento o número do processo que você está migrando.

**LICENCIAMENTO DIGITAL**

TRANSFIRA O SEU PROCESSO FÍSICO PARA A NOVA PLATAFORMA VIRTUAL

Agora é possível você dar continuidade ao seu processo físico de forma virtual, migrando-o para o sistema Licenciamento Digital, sem taxas adicionais e mantendo o prazo de acordo com a última etapa analisada.

  
**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente

# MELHORIAS



- Workflow;
- Integração Sistema de Protocolo Único – SPU e GDoc. da Prefeitura;
- Transparência e Autenticidade;
- Agendamento e Pré-Análise;
- Notificação;
- Protocolo de processo;
- Integração Ministério Público;
- Aprimoramento Gestor (Relatórios de Desempenho. Estoque Zero, entre outros).

# NOVA CENTRAL DE ATENDIMENTO SEUMA



- **Integração** dos canais de atendimento e **comunicação** com o público;
- **Acessibilidade** ao **cidadão** de onde ele estiver;
- **Diminuição** do custo da **burocracia**; **redução** do **tempo**
- Projeto **Papel Zero** ;
- Aprimoramento da **base de dados** da **Secretaria** (Estoque Zero, Relatório de Resultados, Desempenho, entre outros).



A mudança de cultura  
deve trazer também a  
melhoria do  
**acolhimento ao  
cidadão !**

CALL CENTER

ORIENTAÇÃO GUIADA

TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO



**Prefeitura de**  
**Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente