



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E MEIO AMBIENTE SEUMA



Prefeitura de
Fortaleza

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

LICENCIAMENTO EM FORTALEZA

Propósito

Fazer de Fortaleza uma cidade de oportunidades para todos.

Valores

- ✓ Rigor técnico
 - ✓ Inovação
 - ✓ Compromisso
 - ✓ Ética
 - ✓ Cooperação
-

Eixos de Atuação

- Fortaleza Cidade Empreendedora (FCE)
- Fortaleza Cidade Sustentável (FCS)
- Fortaleza Cidade Interativa (FCI)



O Custo da Burocracia

A close-up photograph of a person's hands holding several light-colored wooden puzzle pieces. The hands are positioned as if they are about to fit the pieces together, symbolizing the complexity and interconnectedness of bureaucracy.

Para o Setor Produtivo

- Um dos principais gargalos para o empreendedor;
- Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

Para a Administração Pública

- Perda de arrecadação;
- Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”;
- Dificuldade maior no controle urbano-ambiental;
- Imagem desgastada da cidade.

Para o Cidadão

- Perda de tempo: deslocamentos desnecessários a vários órgãos;
- Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

DESBUROCRATIZAÇÃO

- Novos Negócios;
- Geração de Emprego e Renda;

- Arrecadação;
- Melhoria dos Serviços Prestados;
- Controle Urbano-Ambiental;

- Melhoria dos Serviços;
- Qualificação da Cidade;
- Sentimento de Pertença.

Como se deixa uma cidade estocar, em seu órgão licenciador, **R\$ 6 bilhões*** em alvarás de construção?

É uma cidade inteligente?

Tem uma gestão eficiente?

Quantos empregos deixou de gerar?

Quantos novos negócios deixou de captar?

*dados do SINDUSCON CE (novembro/2012),

Situação encontrada

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Legislação desatualizada (LUOS/1996 e COP/1981); | <ul style="list-style-type: none">• Plano Diretor sem regulamentação e parâmetros urbanísticos que engessam o desenvolvimento urbano; | <ul style="list-style-type: none">• Mais de 1.000 processos de alvarás de construção e mais de 1.400 processos de licenças ambientais “estocados”; |
| <ul style="list-style-type: none">• Ausência de procedimentos de análise padronizados. Fluxos e muitos contra fluxos; | <ul style="list-style-type: none">• Descumprimento do horário de trabalho por parte de alguns funcionários; | <ul style="list-style-type: none">• Desrespeito ao Cliente/Cidadão; |
| <ul style="list-style-type: none">• Desarticulação intra e intersetorial (04 Sistemas de Georreferenciamento); | <ul style="list-style-type: none">• Estrutura física sucateada; | <ul style="list-style-type: none">• Baixos salários. |

Situação encontrada

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Descumprimento dos artigos do Código de Obras e Postura, relacionados aos prazos de indeferimento dos processos; | <ul style="list-style-type: none">• Reduzido prazo de validade dos alvarás de construção e licenças ambientais; | <ul style="list-style-type: none">• Deficiência na documentação e projetos entregues à Prefeitura; |
| <ul style="list-style-type: none">• Dificuldade no acesso a informação, mesmo com um sistema GED que na ocasião somente servia para tramitar processos; | <ul style="list-style-type: none">• Falta de objetivo e clareza no parecer de análise, bem como a cada novo setor do fluxo novas notificações; | <ul style="list-style-type: none">• Não atendimento por parte dos projetistas e responsáveis dos processos às notificações. |

Projeto Estoque Zero

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

- Concentrar em um único órgão as atribuições de **planejamento, licenciamento e fiscalização** – urbano e ambiental.
- Na Célula de Análise de Projetos (CEAP), houve divisão entre Núcleo de Projetos de Pequeno Porte – 70% do número de processos que recebemos diariamente e Núcleo de médio e grande porte.
- Os 10 analistas da Célula de Análise de Projeto (CEAP) e os 15 analistas da Célula de Licenciamento Ambiental (CELAM) passaram a **trabalhar em período integral**.
- Atendimento ao parágrafo único do artigo 22 do Código de Obras e Posturas: “O prazo para formalização das correções é de 30 (trinta) dias úteis, findo o qual, não sendo efetuadas, será o requerimento indeferido”.
- Novos fluxos foram implantados de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de contra fluxos reduzido.

FLUXO EXISTENTE*

180 DIAS

FLUXO
MODIFICADO*

51 DIAS

*MÉDIA DE TEMPO PARA
APROVAÇÃO

Projeto Estoque Zero

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

Implantação dos **Relatórios de Desempenho** semanal para acompanhar a produtividade dos setores;

Acompanhamento contínuo por meio de relatório, apresentado em reuniões quinzenais com a participação dos gerentes e coordenação.

MODELO-RELATÓRIO-DE-DESEMPENHO-DE-ANALISTAS/ESTATÍSTICA

Nº	SETOR	ANALISTA	PROCESSO	ANO	ENTRADA	TIPO/ASSUNTO	RECEBIDO	REQUERENTE	ATIVIDADE	BAIRRO	PORTE-(m²)	No.-DE-UNIDADES	ÁREA-DA-UNIDADE-(m²)	PREVISÃO	STATUS-DO-PROCESSO	DESTINO	SAÍDA	OBSERVAÇÃO
º	(Setor-de-análise-do-processo)º	(Nome-do-analista)º	(Número-do-processo)	º(Ano-do-processo)	(Data-de-entrada-do-processo-no-setor)º	(Tipo-de-requerimento/serviço)º	º(Data-de-entrada-do-processo)	(Nome-do-requerente)	(Tipo-de-atividade-do-projeto-analisado)º	ºTipo-de-atividade-do-projeto-analisado)º	º(Dimensão-do-empreendimento-em-m²)	Número-de-unidades	Área-média-da-unidade-(m²)	º(Previsão-de-finalização-do-processo)	º(Resultado-da-Análise)	(Setor-destinado-despacho-do-analista)º	º(Data-de-saida-do-processo)	(Dia-da-semana)-(dia/mês/ano)
1																		
2																		
3																		

Modelo criado para ser seguido por todos – Padronização!

Projeto Estoque Zero

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

Site disponibilizando todos os projetos, manuais, legislações pertinentes e um menu de serviços onde em cada link tem-se: regulamentação daquele serviço, checklist, fluxos e prazos. **O site deve ser o melhor funcionário da SEUMA.**

O site está todo preparado visualmente para que haja a possibilidade de um atendimento 100% online.

Manter o diálogo com todos os envolvidos:

Setor imobiliário, analistas, administrativo. Processo tem que ser construído e medido por todos.

Atendimento ao público via agendamento telefônico.

Treinamento e reuniões de alinhamento constantes com a equipe de análise e apoio administrativo.

ATENDER BEM!

O empreendedor, o cidadão, no momento em que solicita um alvará, está **investindo na cidade.**

Buscando iniciar o processo de virtualização, **cartas de notificação** foram substituídas pela notificação anexada pelo sistema GED – o cidadão passou a acompanhar a tramitação de forma remota

Projeto Estoque Zero

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2013

- De 04 de janeiro de 2013 até 30 de setembro de 2014, passaram pela Seuma **2.068** processos de alvarás de construção, sendo **1.711** concluídos e **990** alvarás expedidos.
- Até 30 de setembro havia **357** processos na secretaria, dos quais **134** aguardando solução de pendências, ou seja, não dependem da prefeitura. E em análise, **60 processos, 6 por analista**. Sendo que cada analista finaliza em média **02 processos por dia**

ANO	PROCESSOS PROTOCOLADOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	ALVARÁS EXPEDIDOS
2012	1005	529	484
2013	796	1104	499
2014*	448	607	491

Desafios para Fortaleza

Reduzir o “tempo do carrinho”;

Produtividade para servidores do setor;

Agendamento eletrônico;

FORTALEZA - LICENCIAMENTO 2014

Implantação do “**Fortaleza ON LINE**” sistema de aprovação de projetos on-line que contribui para a mobilidade urbana, a sustentabilidade ambiental e cidadania;

Compartilhar responsabilidades com o cidadão!

Atualização da legislação

- ✓ Licenciamento Ambiental;
- ✓ Alvará Simplificado;
- ✓ Regularização de Obra Construída;
- ✓ Lei de Uso e Ocupação do Solo;
- ✓ Código de Obras e Posturas, alterando o prazo de validade do alvará de construção e licenças ambientais;
- ✓ Revisão de checklists a ser apresentado.

Tomada de Decisão

- A equipe / o time
- Um único propósito
- Planejamento integrado
- Gestão compartilhada
- O tempo: o do cidadão e não o do serviço público
- Avaliação
- Feedback

MEIOS

Manuais

Tecnologias

Relatórios

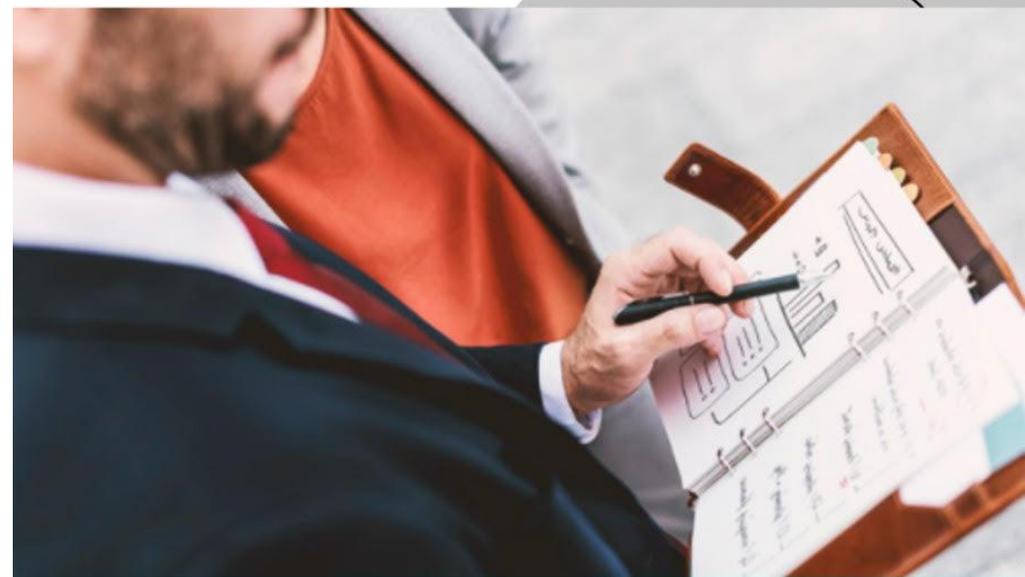
Transparência



Prefeitura de Fortaleza

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

MANUAL
DE ESTRATÉGIA,
GESTÃO E
GOVERNANÇA
2017-2020



Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente
SEUMA

Sobre Fortaleza

Melhor capital para receber **investimentos externos.**

(Towers Watson, 2015)

4^a melhor gestão Fiscal.

(Firjan 2017)

3^a Cidade do Brasil em **investimentos imobiliários.**

5^a cidade do Brasil em população - 2,7 milhões.

2^a cidade do nordeste em Geração de Novos Empregos.

3^a cidade Inteligente do Brasil no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes (RSCI)
(Teleco)

Sobre Fortaleza

Menor distância para
Europa, América do Norte
e Africa - 06 horas

Melhor Capital do Brasil
em Ambiente Regulatório
(Endeavor 2018)

Hub de Conexões para América
do Sul com a Maior
concentração de cabos
submarinos de fibra ótica do
Continente Americano.

100% urbanizada e
plana.

Hub aeroportuário no Brasil -
36 voos internacionais por
semana, chegando a 50 até o
final de 2018.

35km de orla com sol e
ventos o ano inteiro

Licenciamento em Fortaleza

2 plataformas de licenciamento disponíveis via web para o cidadão!

Fortaleza Online

Licenciamento informativo, on-line e automático

SEM ANÁLISE DOCUMENTAL

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Infocidade Licenciamento Painel de Negócios Urbanos

Acessibilidade: A- A A+ Pesquise em todo site Q terradosol

Licenciamento

**FORTALEZA
ONLINE**

52 Serviços disponíveis.

INICIAR

**LICENCIAMENTO
DIGITAL**

Virtualização de todos serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no programa Fortaleza Online.

INICIAR

Licenciamento Digital

Plataforma TEMPORÁRIA para Virtualização dos processos que ainda não são contemplados pelo Fortaleza Online

PROTOCOLO E ANÁLISE REMOTOS



Avenida Deputado Paulino Rocha, 1343 - Cajazeiras
Fortaleza-CE - CEP: 60.864-310
Telefone: 3452-6901
Ouvidoria: 3452-6923

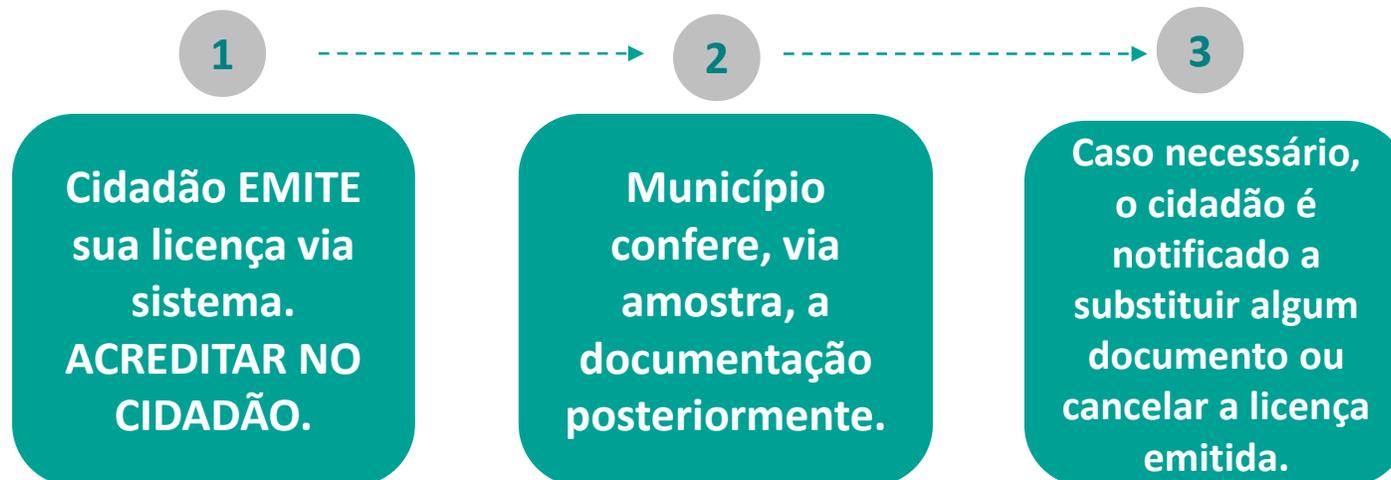
Acesso: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/licenciamento>

Licenciamento

Modelo tradicional



Novo modelo



DESVANTAGENS DO MODELO TRADICIONAL

O cidadão **que age de boa fé é prejudicado em razão da** minoria que não diz a verdade.

O licenciamento **não garante** o cumprimento das condicionantes!

O poder público não tem e nunca terá capacidade para analisar todos os pedidos de licença de uma cidade, **causando informalidade.**

Fortaleza Online

Fortaleza Online

**Os principais serviços de
Licenciamento da
Prefeitura de Fortaleza
de forma online e imediata.**

**Inédito, Inovador e
Pioneiro em todo o Brasil**



FORTALEZA ONLINE

O FOCO É O CIDADÃO!

Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

95%

do licenciamento em Fortaleza
é on-line!

Licenciamento on-line,
automático e imediato

Licenças imediatas ou em até 30 minutos!

56 serviços disponíveis.

valores

Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

Fortaleza Online

Os serviços mais demandados pelo cidadão são priorizados para serem transformados em on-line.

56 serviços disponíveis ao cidadão

20 tipos de licenças emitidas de forma gratuita e imediata

95% das licenças foram emitidas no **Fortaleza Online**

Cidadão é o nosso foco!

30 minutos

Tempo de emissão
de alvarás e licenças mediante
compensação bancária*

*O tempo de 30 minutos, é referente as taxas pagas nos bancos conveniados com a Secretaria Municipal das Finanças, nos demais bancos o tempo será o da compensação bancária.

O foco é o cidadão



Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.

FORTALEZA ONLINE

FLUXO DO LICENCIAMENTO NO FORTALEZA ONLINE



56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	578.737
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	30 min*	15-out-2015	24.262
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	61.388
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	16.970
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	30 min*	04-jan-2016	1.533
	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco (Este serviço foi incorporado pelo serviço de Isenção de Licença Sanitária de acordo com o Art. 626, § 5º do Código da Cidade)	120 dias úteis	30 min*	20-abr-2016	23.382
	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	20-mai-2016	20.875
06	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	30 min*	20-mai-2016	1.183
07	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	86
08	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	2.368

56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
09	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	30 min*	10-jan-2017	69
10	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	139
11	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	12
12	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	121
13	Renovação/Reaprovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	49
	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	4.550
14	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	6.726
15	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	324
	Renovação do Al. de Funcionamento Regular (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	28-fev-2018	2.491

56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
16	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	24.829
17	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	30 min*	16-mai-2018	5
18	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	902
19	Regularização de LIUA	30 dias úteis	30 min*	30-jun-2018	134
20	Simulador de Taxas Al. Funcionamento e Lic. Sanitária	-	Imediata	31-jul-2018	-
	Alteração do Alvará de Funcionamento Fácil (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	08-ago-2018	1.335
	Alteração do Alvará de Funcionamento Regular (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	08-ago-2018	2.260
21	Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min*	24-set-2018	1
22	Regularização do Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min*	24-set-2018	28
23	Termo de conclusão de obra da LIUA	-	30 min*	24-set-2018	9

56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
24	Certidão de Endereço e Número	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	1.989
25	Certidão de Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	3.926
26	Certidão de Limite Municipal e Bairro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	485
27	Certidão de Logradouro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	2.737
28	Certidão Integrada de Informações Cadastrais (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro e Confinantes)	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	1.948
29	Alteração Durante a Obra	30 a 60 dias úteis	30 min*	28-mai-2019	50
30	Parecer Técnico	Não existia	20 dias úteis	11-jun-2019	116
31	Simulador de Cálculo de Outorga Onerosa do Direito de Construir	Não existia	Imediata	11-jun-2019	87
32	Regularização de Obra Construída	30 a 60 dias úteis	30 min*	11-jun-2019	116

56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
33	Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Atividades	48h	30 min*	31-out-2019	15
34	Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Construção	48h	30 min*	31-out-2019	4
35	Cadastro Técnico	19 dias úteis	Imediato	31-out-2019	2.653
36	Isenção de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	Não existia	Imediata	31-out-2019	537
37	Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	15 dias úteis	30 min*	31-out-2019	186
38	Renovação de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	Não existia	30 min*	31-out-2019	-
39	Alvará de Funcionamento Regular	60 dias úteis	30 min*	31-out-2019	4.767
40	Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	14.106
41	Alteração de Alvará de Funcionamento Regular	30 min	30 min*	31-out-2019	195
42	Alteração de Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	101
43	Renovação de Alvará de Funcionamento Regular	30 min	30 min*	31-out-2019	1.177

56 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-DEZ-2020)
		ANTES	ONLINE		
44	Renovação de Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	532
45	Isenção de Licença de Publicidade	Não existia	Imediata	20-nov-2019	394
46	Licença de Publicidade	90 dias úteis	30 min*	20-nov-2019	765
47	Alteração de Autorização Sonora	48h	30 min*	01-mai-2020	-
48	Renovação da Licença de Publicidade	Não existia	30 min*	01-mai-2020	-
49	Alteração da Licença de Publicidade	48h	30 min*	01-mai-2020	6
50	Renovação LAS Construção	15 dias úteis	30 min*	27-mai-2020	-
51	Isenção de Licença Para Obras Parciais	60 dias úteis	Imediata	10-jun-2020	115
52	Renovação LAS Atividade	25 dias úteis	30 min*	16-jun-2020	-
53	Publicação da Licença Ambiental	Não existia	Imediata	10-ago-2020	360
54	Alvará de Reforma e Ampliação	25 dias úteis	30 min*	19-nov-2020	3
55	Autorização de Evento	30 dias úteis	30 min*	30-nov-2020	-
56	Habite-se	40 dias úteis	30 min*	15-dez-2020	-

*O tempo de 30 minutos, é referente as taxas pagas nos bancos conveniados com a Secretaria Municipal das Finanças, nos demais bancos o tempo será o da compensação bancária.



Fortaleza Online

**A integração é o caminho mais curto
para simplificação, inclusão e
incentivo ao desenvolvimento de
uma cidade!**



Fortaleza está integrada com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS)
- AGEFIS (Fiscalização municipal)
- Junta Comercial do Ceará (JUCEC)
- Receita Federal

Parceria com Cartórios e ANOREG (serviços imediatos)

- Certidão Integrada de Informações Cadastrais
- Certidão de Endereço e Número
- Certidão de Confinantes
- Certidão de Limite Municipal e Bairro
- Certidão de Logradouro

Integrações Previstas

- **Ampliação com a JUCEC:** integração de todos os serviços de licenciamento de atividades do Fortaleza Online.
- SINE Municipal: Intermediação de mão de obra

Estados e cidades
que fomos convidados
ou que nos visitaram
para conhecer o
Fortaleza Online



Maceió - AL



Vitória da Conquista - BA



Teresina - PI



Ministério da Economia – Brasília-DF

Licenciamento Digital

LICENCIAMENTO DIGITAL

Início em 7-maio-2020

Plataforma temporária

Surgiu para continuarmos a atender ao cidadão durante o isolamento social, decorrente da pandemia do COVID-19.

Disponível para protocolo:

**7 dias por
semana!
24 horas
por dia!**

**7.750
processos
concluídos!**

Construído e disponibilizado ao cidadão em apenas **37 dias!**

**Virtualização dos serviços
ainda não contemplados
pelo Fortaleza Online**

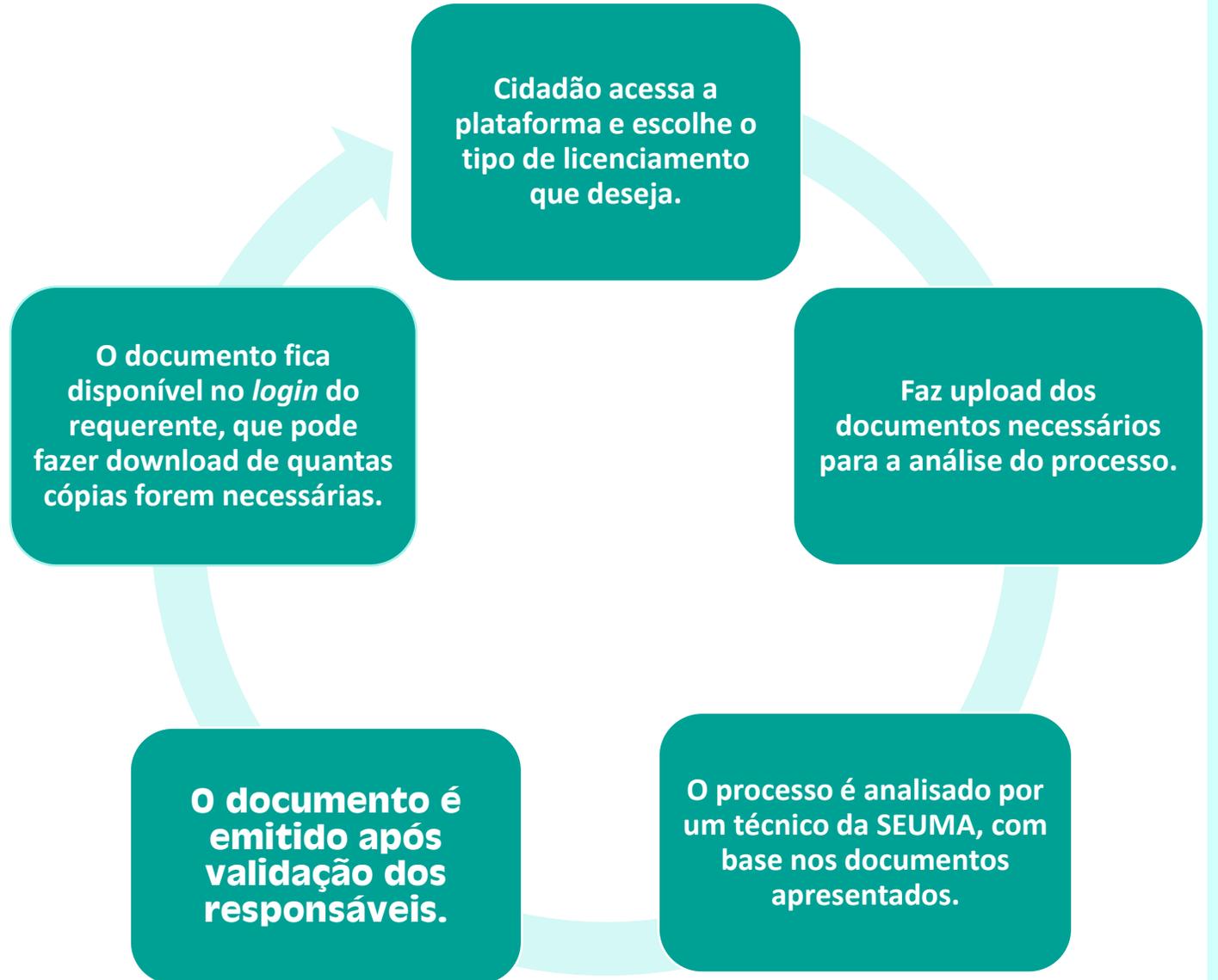
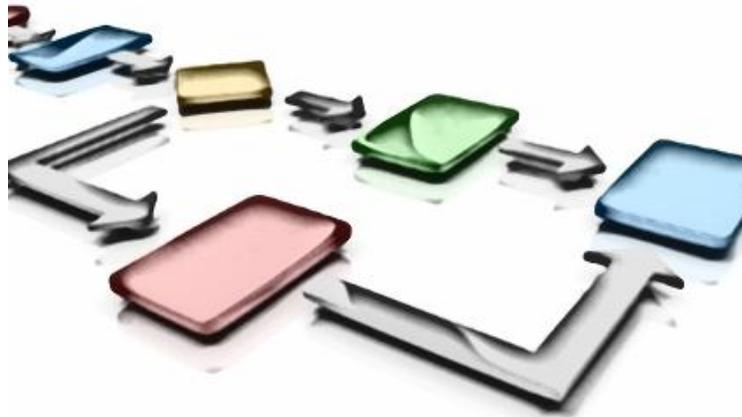
80 serviços disponíveis

5% do licenciamento em Fortaleza é feito por meio do Licenciamento Digital.

A plataforma deverá ser desativada quando todos os serviços de licenciamento já estiverem disponíveis no Fortaleza Online.

LICENCIAMENTO DIGITAL

FLUXO DO LICENCIAMENTO DIGITAL



Licenciamento

Tipos de documentos | Resultados

Licenciamento Urbano e Ambiental

**Consulta de
Adequabilidade**
de



**Licenças
para
Funcionar**

**Licenciamento
Ambiental**

**Licenças
para
Construir**





578.737

Emitidas desde
07 – jul - 2015

O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

Consulta de Adequabilidade E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

Dados de 31-DEZEMBRO-2020

ANTES

80 consultas por semestre

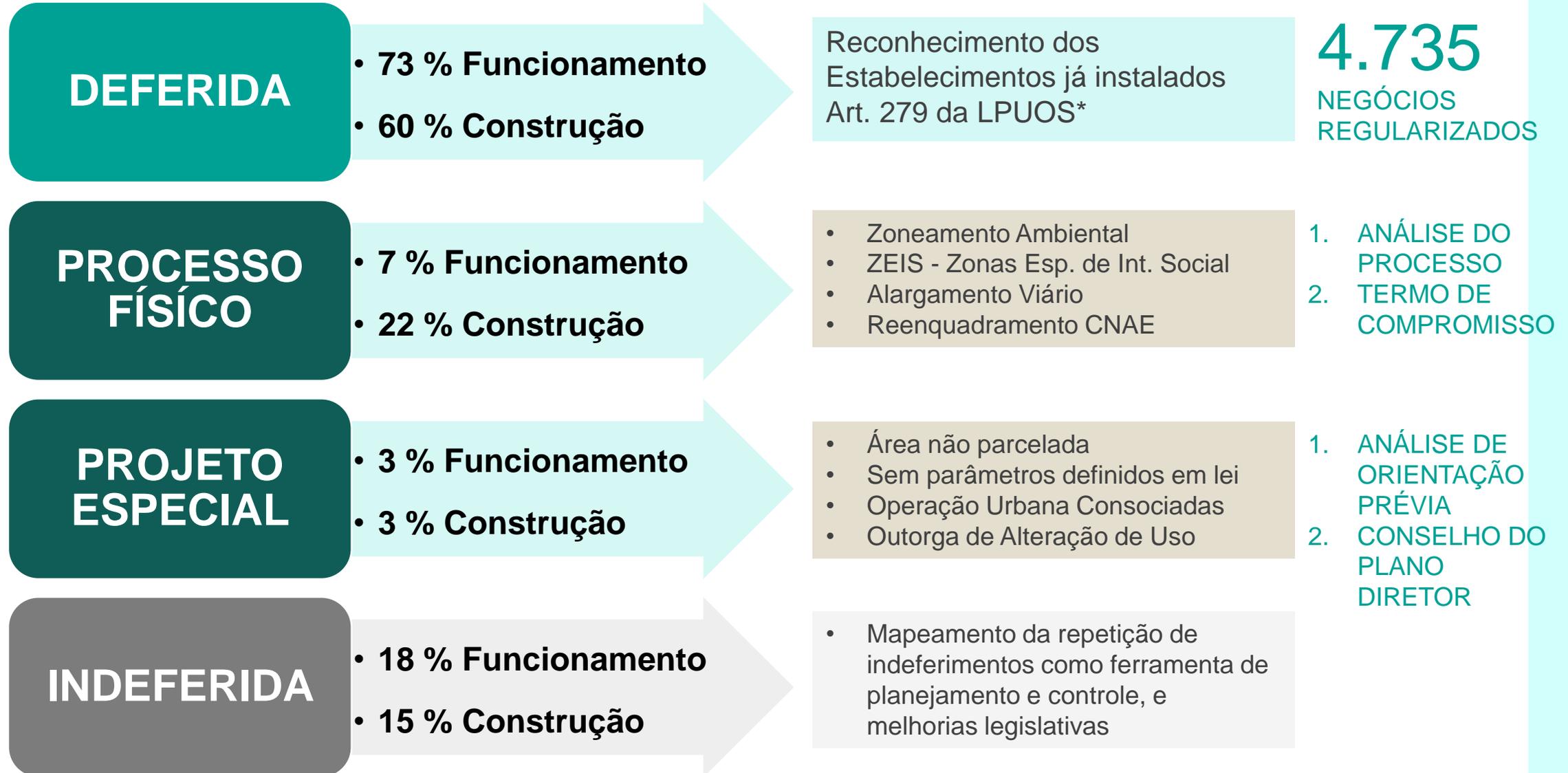
DEPOIS

292 consultas por dia

- 292 **novos negócios** ou **novas construções** sendo prospectados a cada dia na cidade.
- A consulta de adequabilidade é ferramenta indispensável para um **planejamento urbano dinâmico** e uma **fiscalização efetiva**.

Consulta de Adequabilidade

Análise dos Resultados



Fortaleza Online

LICENCIAMENTO AMBIENTAL



1. Isenção do PGRS
2. PGRS – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
3. Isenção Ambiental para Atividades
4. LAS Atividades - Licença Ambiental Simplificada para Atividades
5. Regularização de LAS Atividades
6. Alteração de LAS Atividades
7. Isenção Ambiental para Construção
8. LAS Construção - Licença Ambiental Simplificada para Construção
9. Regularização de LAS Construção
10. Alteração de LAS Construção
11. Certidão de Viabilidade de Torres e Antenas (LIUA)
12. Licença Urbanístico - Ambiental (LIUA) para Torres
13. Regularização Licença Urbanístico - Ambiental (LIUA) para Torres
14. Autorização de compartilhamento de infraestrutura de Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR e Equipamentos Afins
15. Regularização de Compartilhamento de LIUA
16. Termos de Conclusão de Obras para LIUA
17. Renovação LAS Construção
18. Renovação LAS Atividades
19. Publicação de Licença Ambiental

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Construção – Saúde – Perigosos – Não Perigosos

Jan-Out 2015 (Processo Físico)	Out-Jul 2016 (Processo OnLine)
418 PGRS (10 meses)	5.514 PGRS (10 meses)

ARRECADAÇÃO:
R\$63.700,00

ARRECADAÇÃO:
R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catologação de quase 25 mil imóveis que podem ou não gerar resíduos.

13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



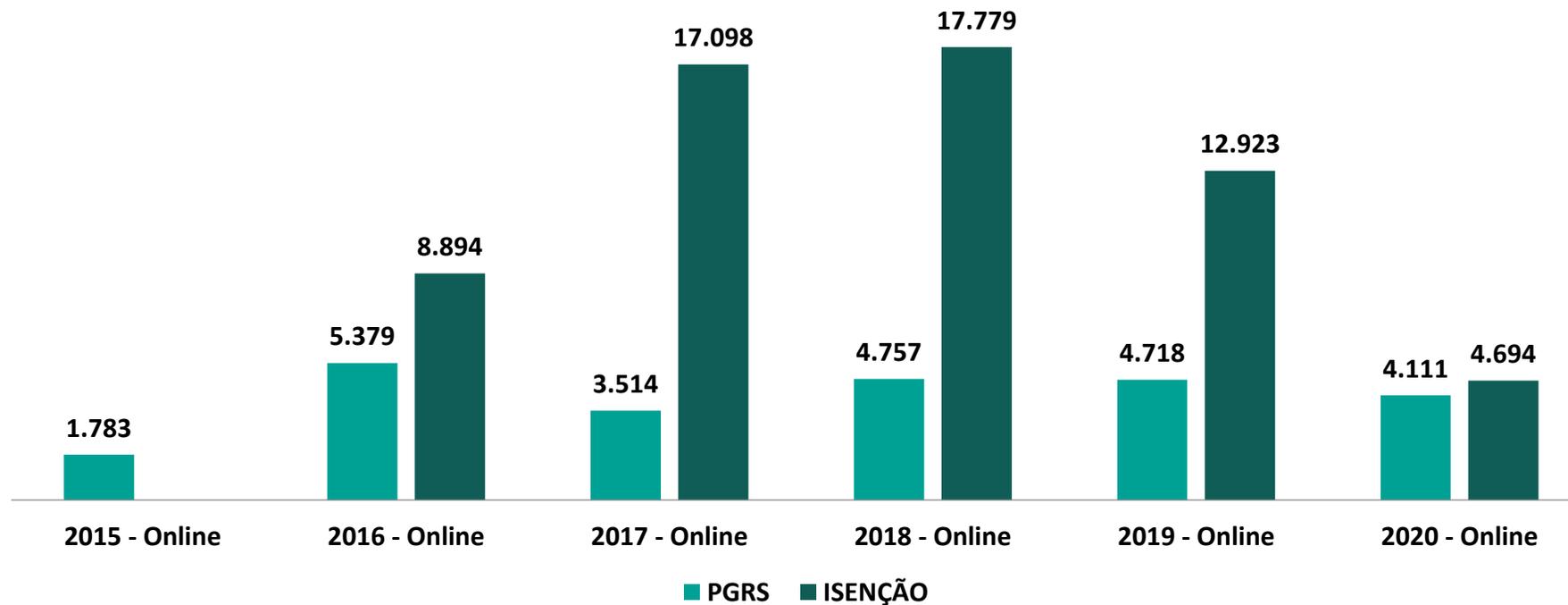
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

PGRS | Isenção

Dados de 31-dezembro-2020

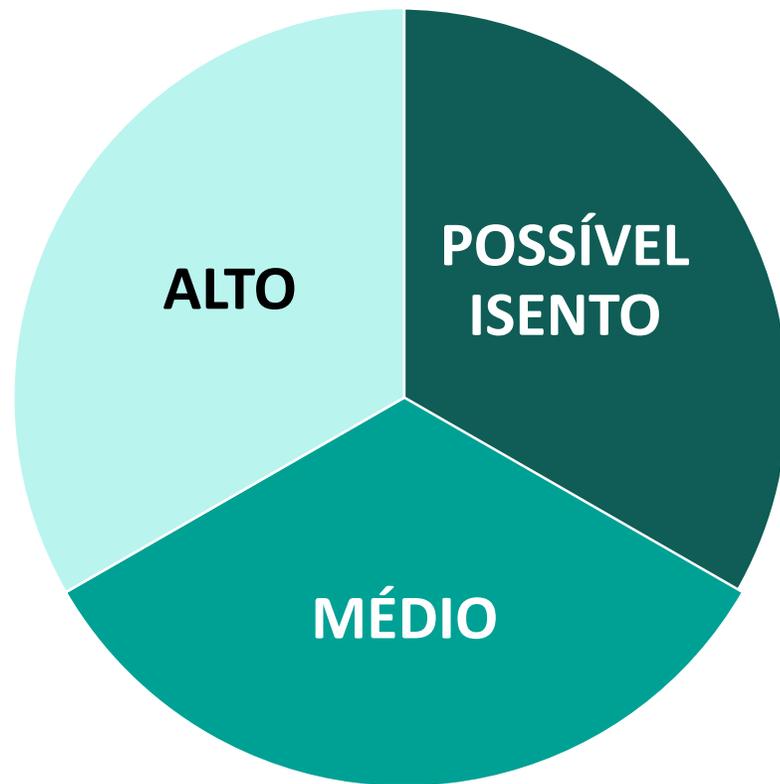
53%

Isenções
em 2020



LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS ATIVIDADES

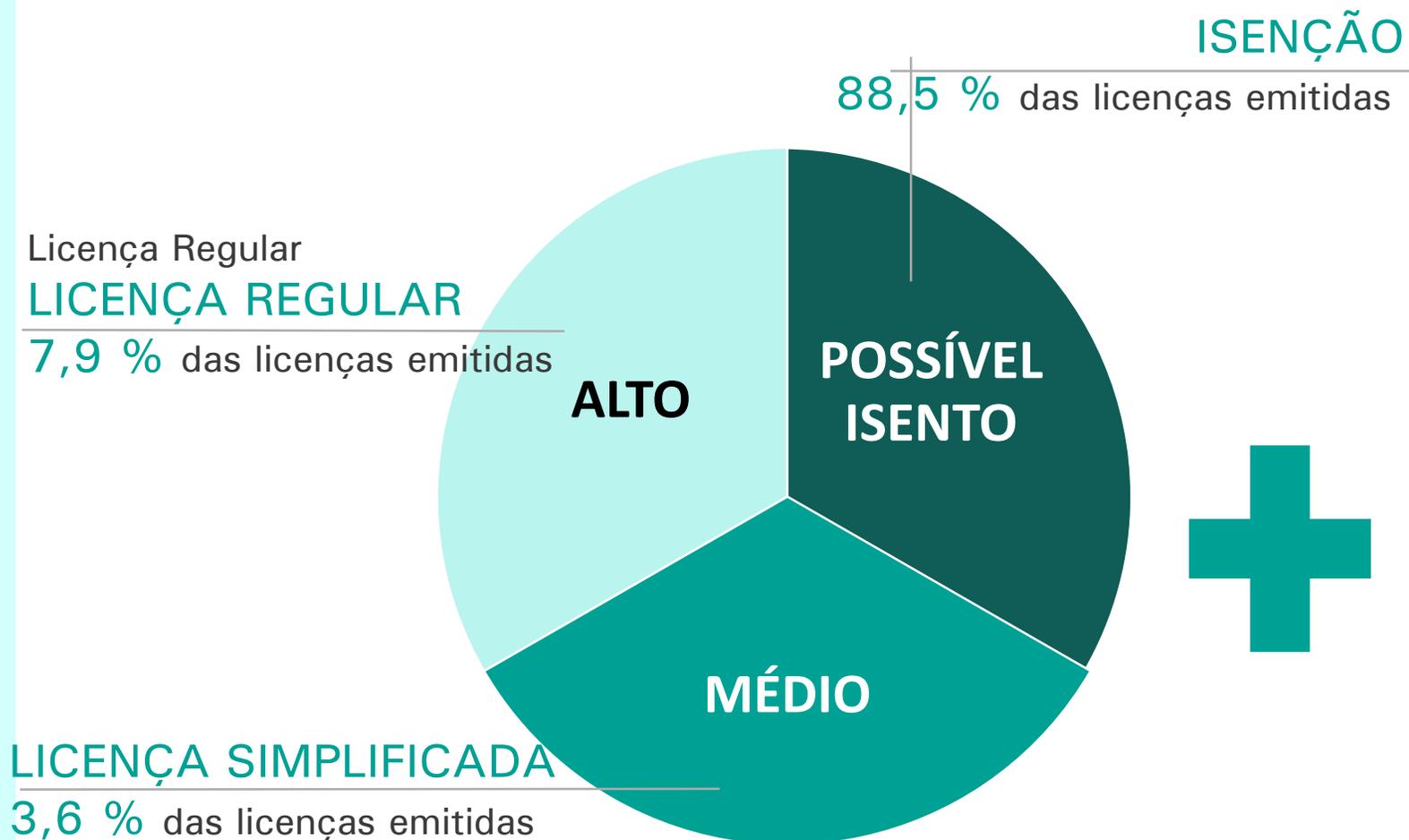
Potencial Poluidor Degrador - PPD



São critérios restritivos
para ISENÇÃO ou LAS

- localizadas em Zonas Ambientais;
- que gerem poluição atmosférica (gases, odores, fumaças, poeiras, etc- Conforme Legislação Municipal 235/2017)
- Que gerem efluentes com características industriais - conforme NBR 9800/1987

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS ATIVIDADES Potencial Poluidor Degradador - PPD

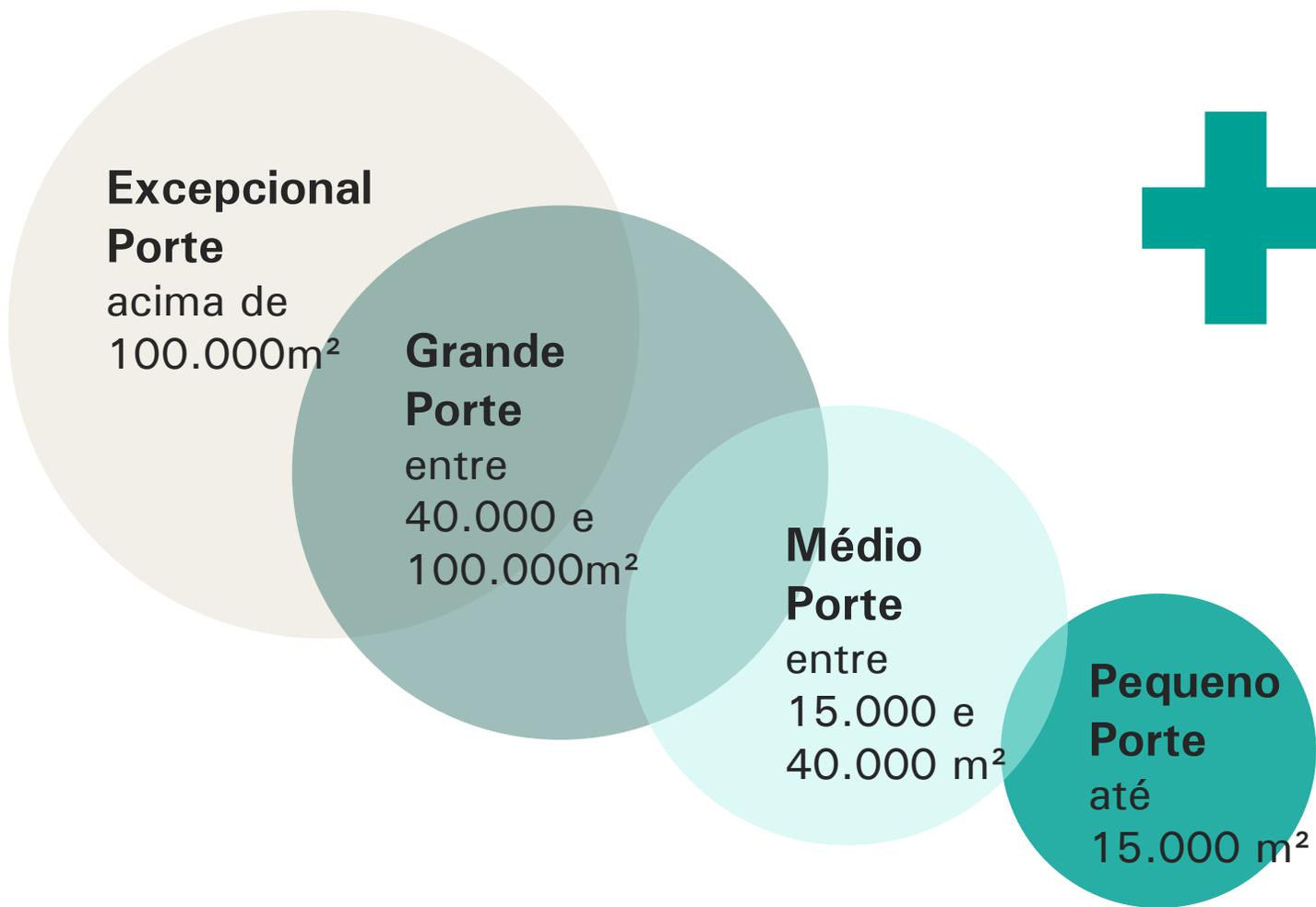


São critérios restritivos
para ISENÇÃO ou LAS

- localizadas em Zonas Ambientais;
- que gerem poluição atmosférica (gases, odores, fumaças, poeiras, etc- Conforme Legislação Municipal 235/2017)
- Que gerem efluentes com características industriais - conforme NBR 9800/1987

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS CONSTRUÇÕES

Porte - área construída (m²)



São critérios restritivos para ISENÇÃO ou LAS

- em Zonas Ambientais;
- em áreas sem rede pública de esgoto;
- com mais de 1 subsolo;
- com rebaixamento do lençol freático;
- com supressão vegetal superior a 50 árvores;
- Destinadas a atividade com PPD ALTO

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS CONSTRUÇÕES

Porte - área construída (m²)

LICENÇA SIMPLIFICADA

2,4% das construções



São critérios restritivos para ISENÇÃO ou LAS

- em Zonas Ambientais;
- em áreas sem rede pública de esgoto;
- com mais de 1 subsolo;
- com rebaixamento do lençol freático;
- com supressão vegetal superior a 50 árvores;
- Destinadas a atividade com PPD ALTO

ISENÇÃO

80,6 % das construções

residências unifamiliares
templos religiosos
comércio e serviços até 750m²

Excepcional Porte

acima de 100.000m²

Grande Porte

entre 40.000 e 100.000m²

Médio Porte

entre 15.000 e 40.000 m²

Pequeno Porte

até 15.000 m²

Licenças Regulares
LICENÇA PRÉVIA
LIC. DE INSTALAÇÃO
17% das construções

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Licenças | Isenções

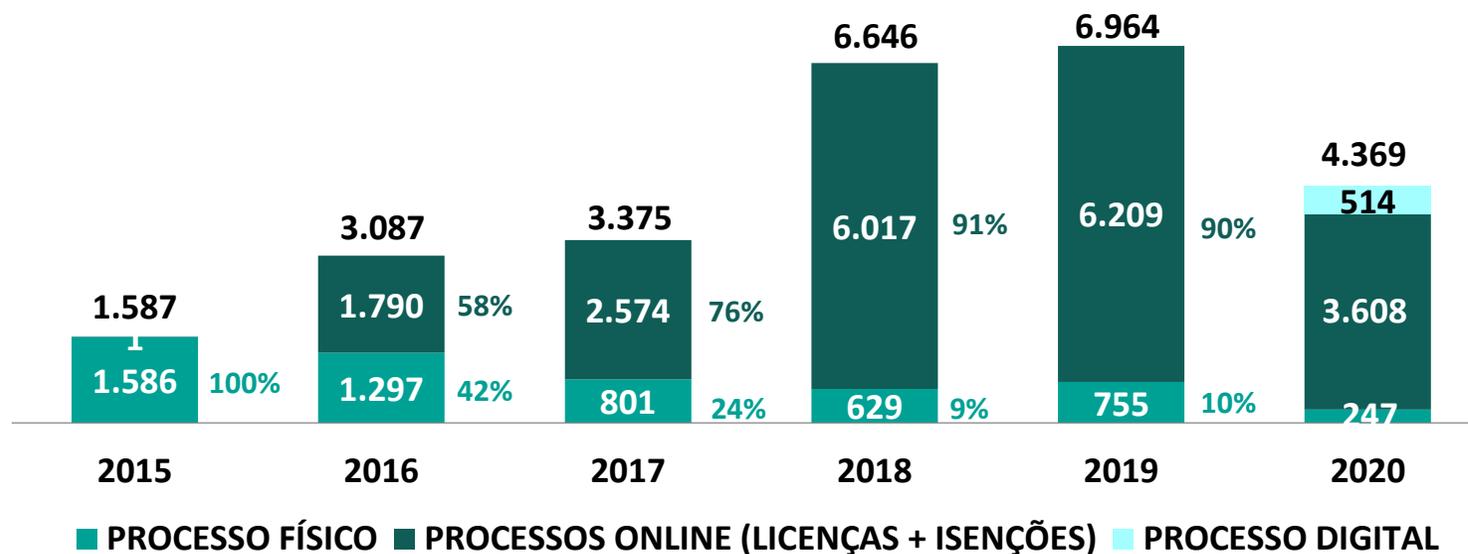
Dados de 31-dezembro-2020

83%

Online
em 2020

77%

Isenções
em 2020



Fortaleza Online

LICENCIAMENTO PARA FUNCIONAMENTO



1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Alteração do Alvará de Funcionamento Regular
3. Renovação do Alvará de Funcionamento Regular
4. Alvará de Funcionamento Social
5. Alteração do Alvará de Funcionamento Social
6. Renovação do Alvará de Funcionamento Social
7. Isenção de Licença Sanitária Baixo Risco
8. Renovação da Licença Sanitária Alto Risco
9. Isenção de Autorização Sonora
10. Autorização Especial de Utilização Sonora
11. Renovação da Autorização Especial de Utilização Sonora
12. Isenção de Licença de Publicidade
13. Licença de Publicidade
14. Renovação de Licença de Publicidade
15. Alteração de Licença de Publicidade
16. Alteração de Autorização Sonora para Estabelecimentos
17. Autorização de Evento

COM A APROVAÇÃO DO CÓDIGO DA CIDADE

Lei Municipal 270/2019 – entrou em vigor em 31/out/2019

Fortaleza Online

LICENCIAMENTO PARA FUNCIONAMENTO



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO SOCIAL : isenção ou taxa reduzida.

- Organização Social;
- Associação Privada com Título de Utilidade Pública;
- Entidade religiosa
- Microempreendedor individual (MEI)
- Microempresa (ME)
- Empresa de Pequeno Porte (EPP)

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PRECÁRIO

- Negócio instalados em áreas ou edificações desprovidas de regularização fundiária e imobiliária para:
 - Microempreendedor Ind. – MEI
 - Microempresa - ME ou
 - Empresa de Peq. Porte – EPP
- Obs: Atividades de baixo risco

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

- Autoriza o funcionamento das atividades deferidas na Consulta de Adequabilidade Locacional.
- Não se enquadrem em Alvará de Funcionamento Social ou Precário

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

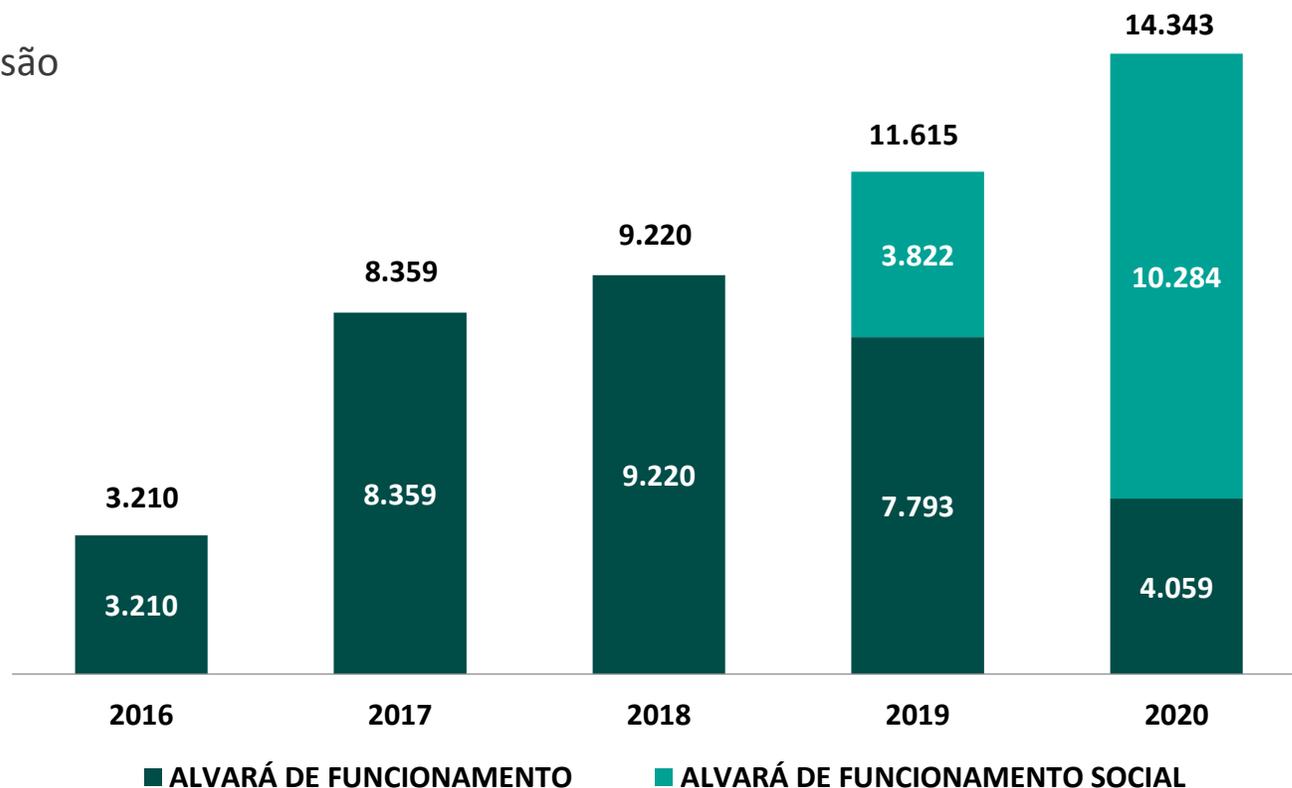
Dados de 31-dezembro-2020

dos Alvarás emitidos classificam-se

72%

como Social

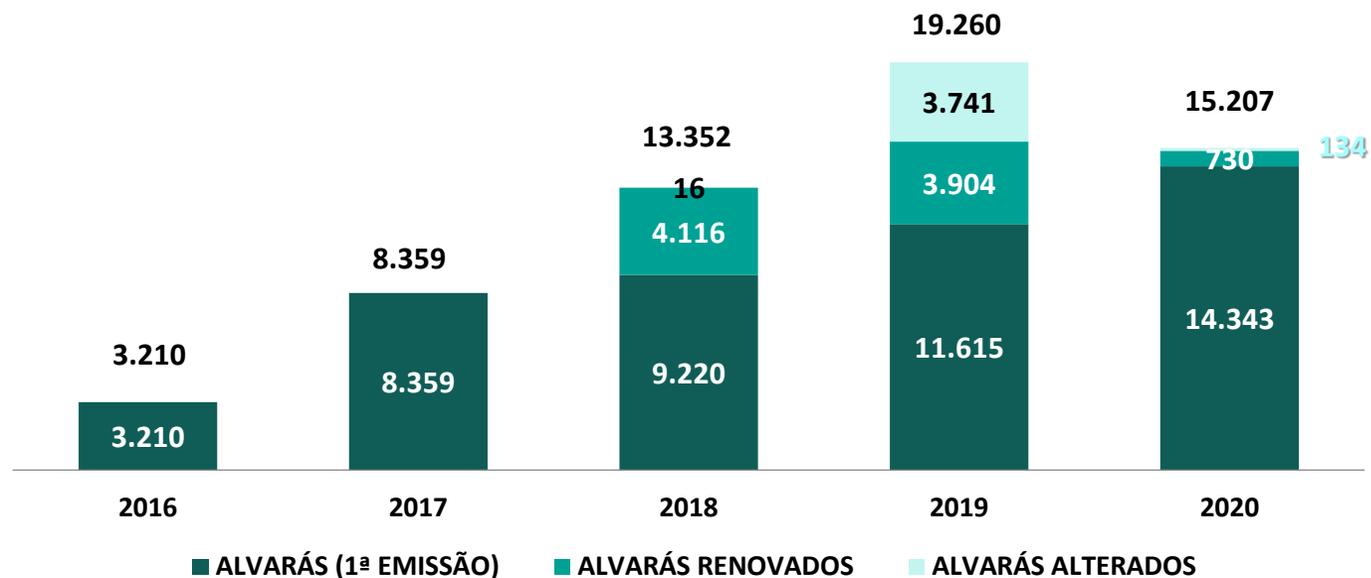
O gráfico corresponde à 1ª emissão dos Alvarás de Funcionamento.



Obs: Com a publicação do Código da Cidade que entrou em vigência no dia 31/10/2019 foi instituído o Alvará Social.

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

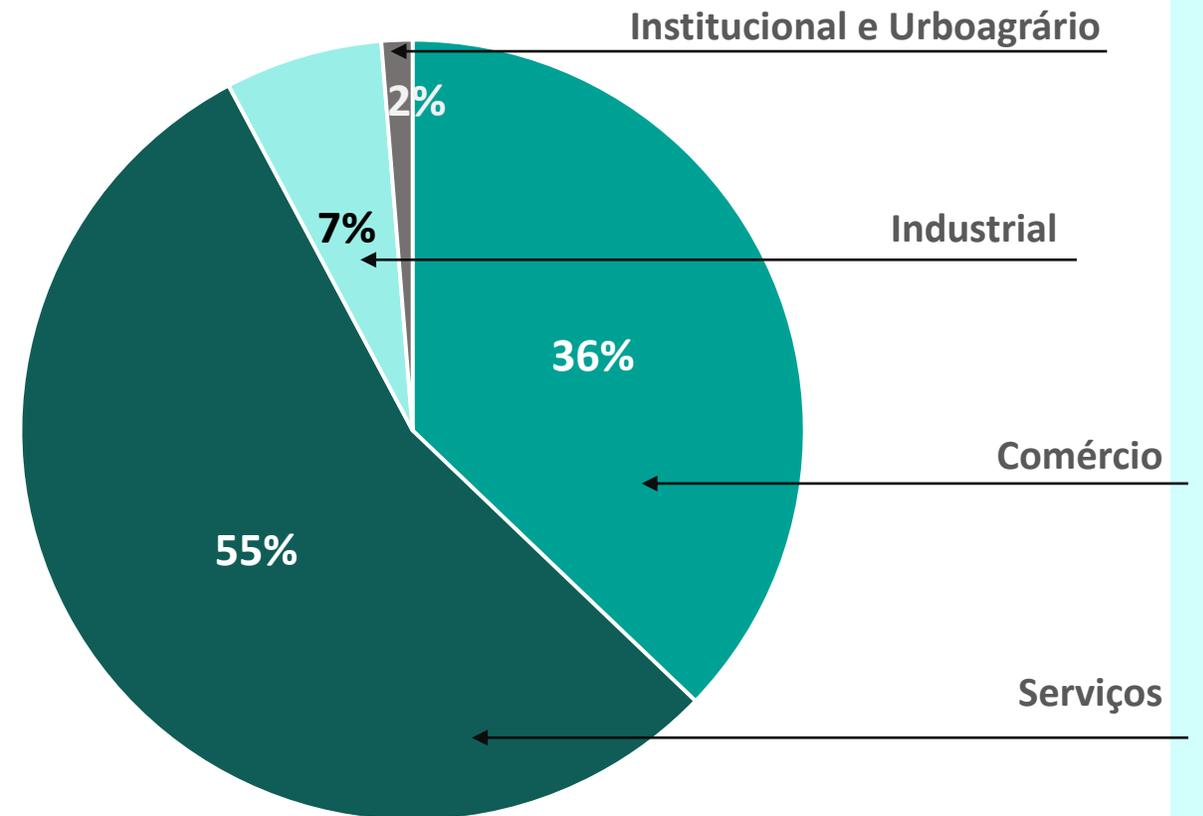
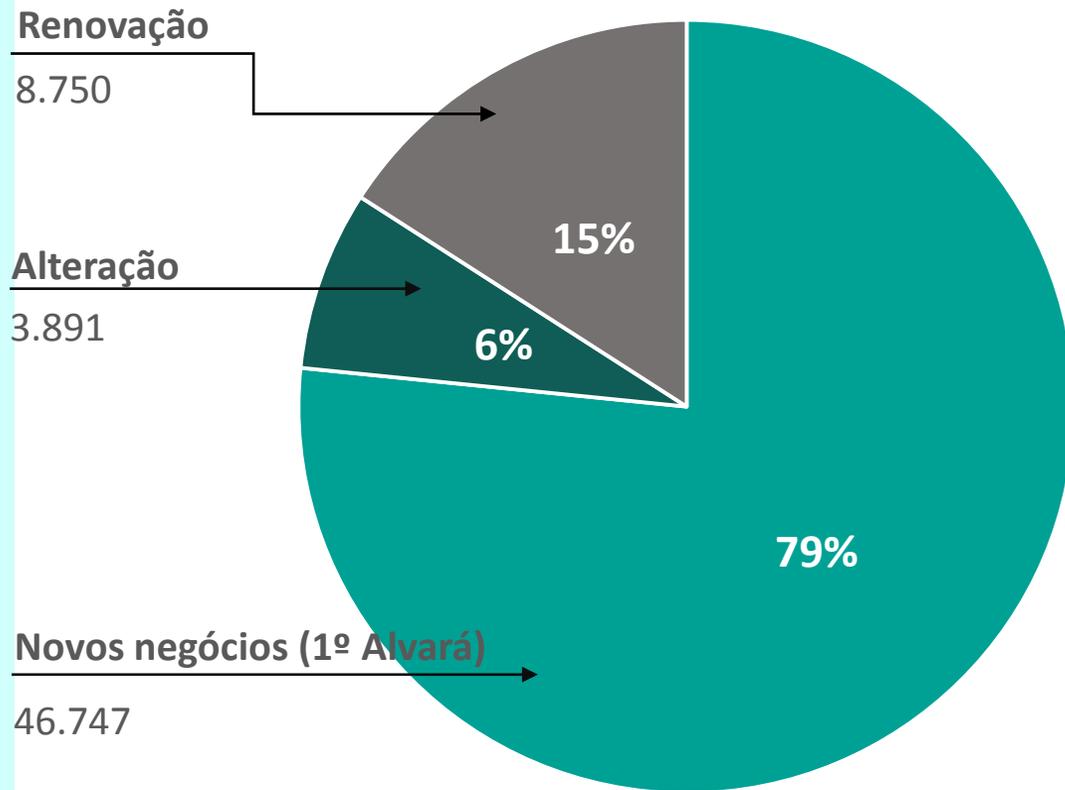
Dados de 31-dezembro-2020



Obs: Com a publicação do Código da Cidade que entrou em vigência no dia 31/10/2019 somente serão alterados e renovados os alvarás solicitados após o dia 31/10/2019. Os Alvarás solicitados antes da referida data que necessitarem ser alterados ou renovados entrarão no fluxo da solicitação de um novo alvará.

NEGÓCIOS FORMALIZADOS EM FORTALEZA

Meios de formalização
Dados de 31-dezembro-2020



NEGÓCIOS FORMALIZADOS EM FORTALEZA

COMÉRCIO E SERVIÇO – REPRESENTATIVIDADE DOS SUBGRUPOS

Dados de 31-dezembro-2020

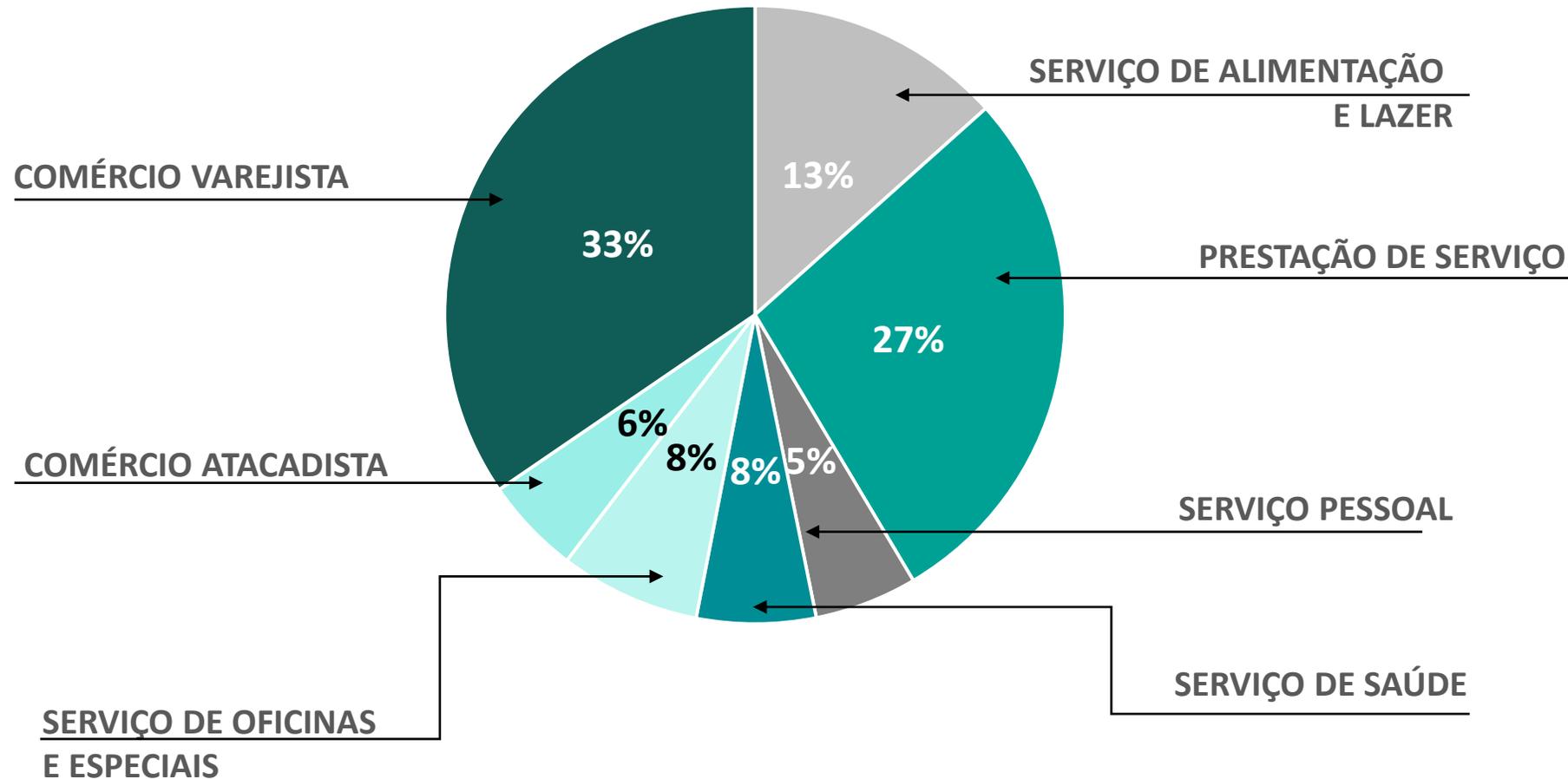
7,3x

De crescimento

das atividades

de comércio e serviços

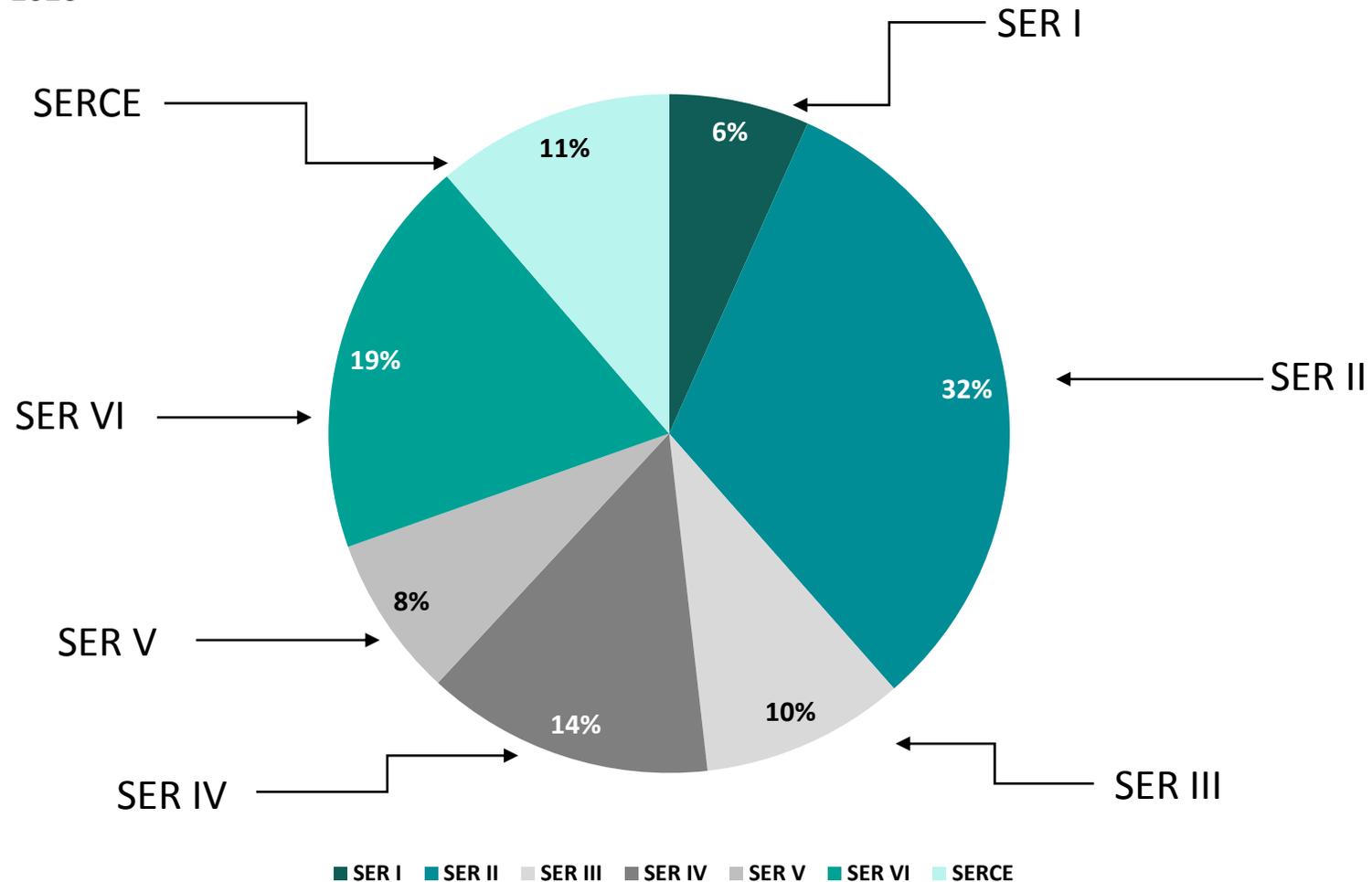
após LPUOS de 2017



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO POR REGIONAL

Fácil | Regular

Dados de 31-dezembro-2020

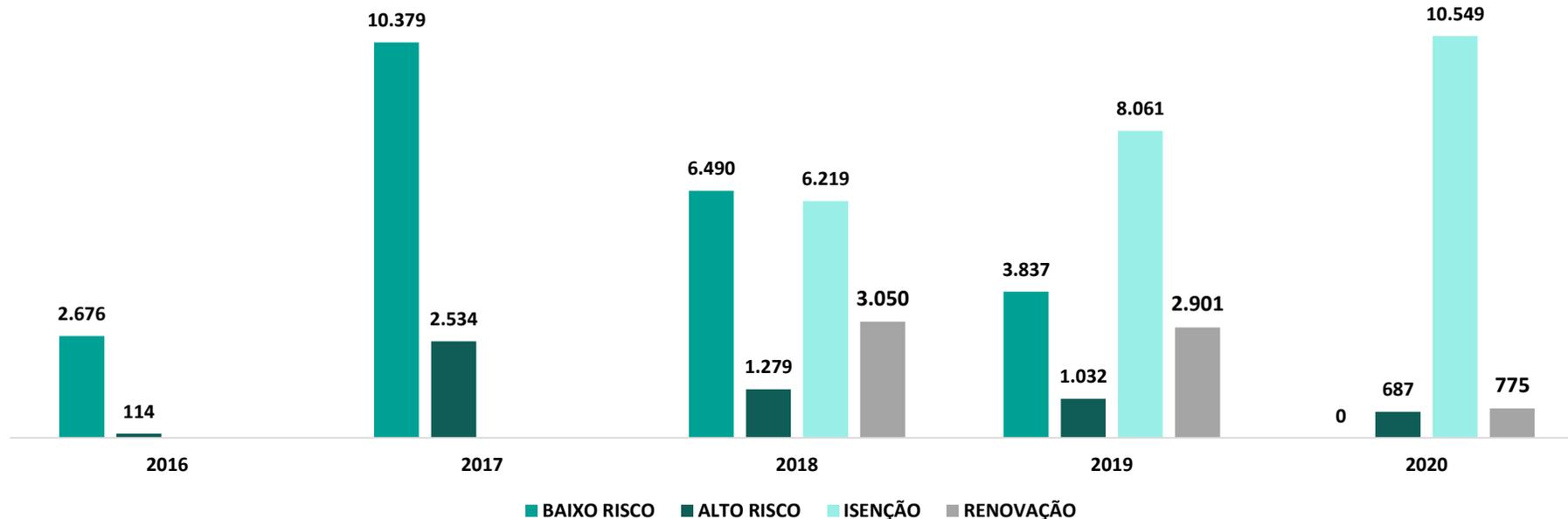


LICENÇA SANITÁRIA

Baixo Risco | Alto Risco
Dados de 31-dezembro-2020

88%

Isenções
em 2020



LICENCIAMENTO PARA CONSTRUÇÃO

1. Alvará de Construção Online
2. Renovação/Reaprovação do Alvará de Construção
3. Alteração Durante a Obra
4. Isenção de Cert. de Inspeção Predial (CIP)
5. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
6. 5 Tipos de Certidões
7. Regularização de Obra Construída
8. Isenção de Licença para Obras Parciais
9. Alvará de Reforma e Ampliação
10. Habite-se



Parâmetros Relevantes – CÓDIGO DA CIDADE

- Zoneamento
- Sistema Viário
- Porte (m²)
- Uso (atividades)
- Índices Urbanos (TO, IA, Permeabilidade, Recuos Mínimos, Altura)
- Calçadas na via pública
- Acesso de pedestres
- Acessibilidade
- Visada do Farol
- ANAC / COMAR (aeroporto)
- Corpo de Bombeiros
- Poligonal de Tombamento

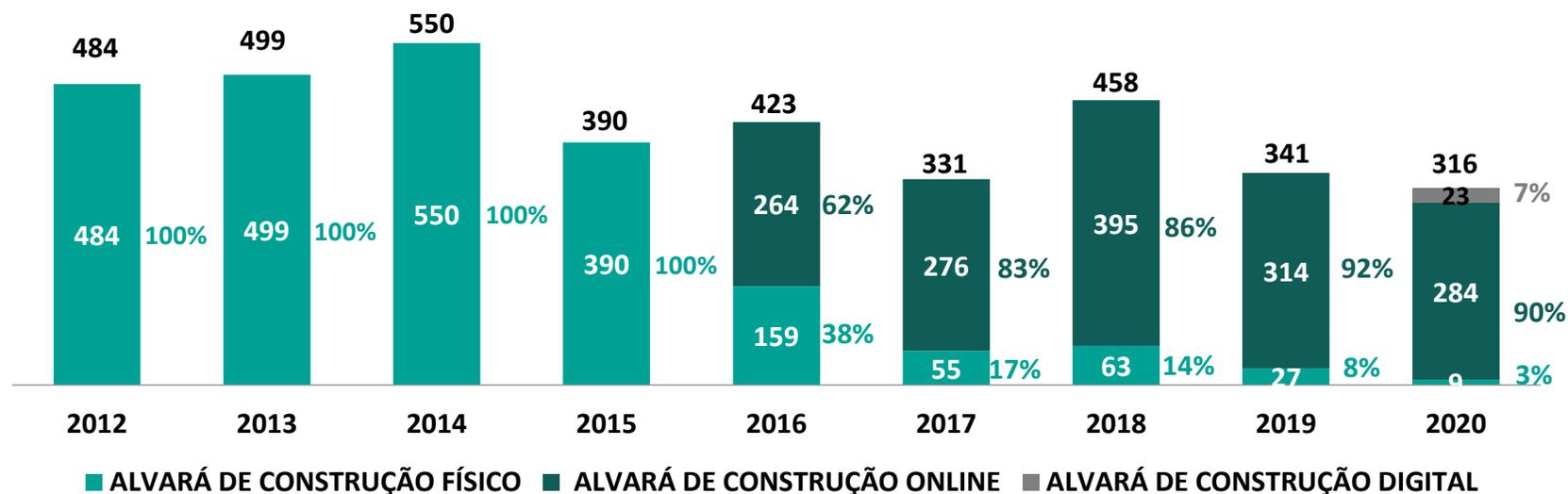
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online

Dados de 31-dezembro -2020

90%

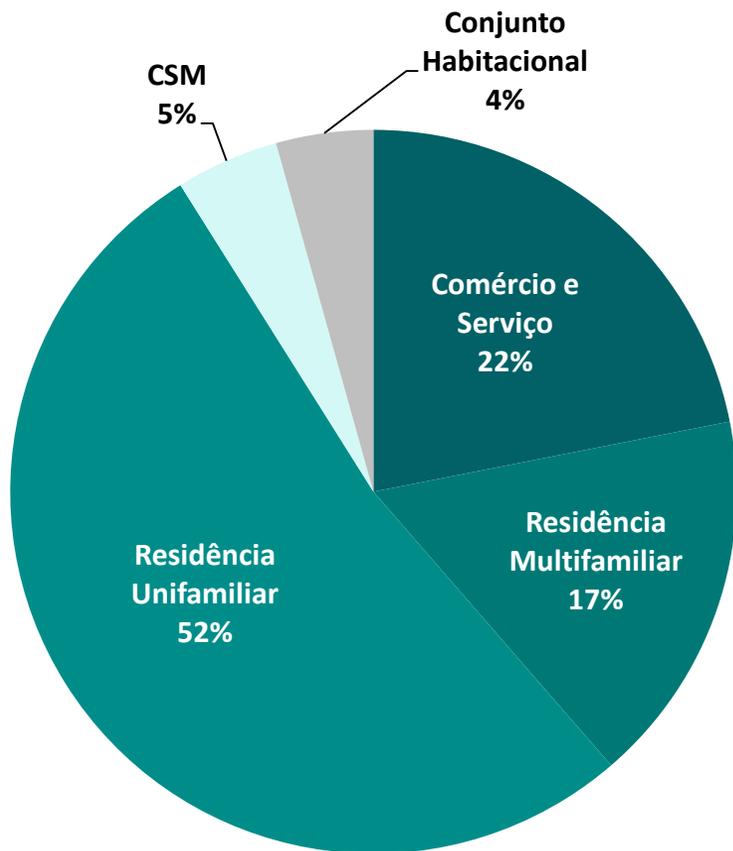
Online
em 2020



OBS: Alvará de Construção Online lançado em 04 – janeiro - 2016.

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

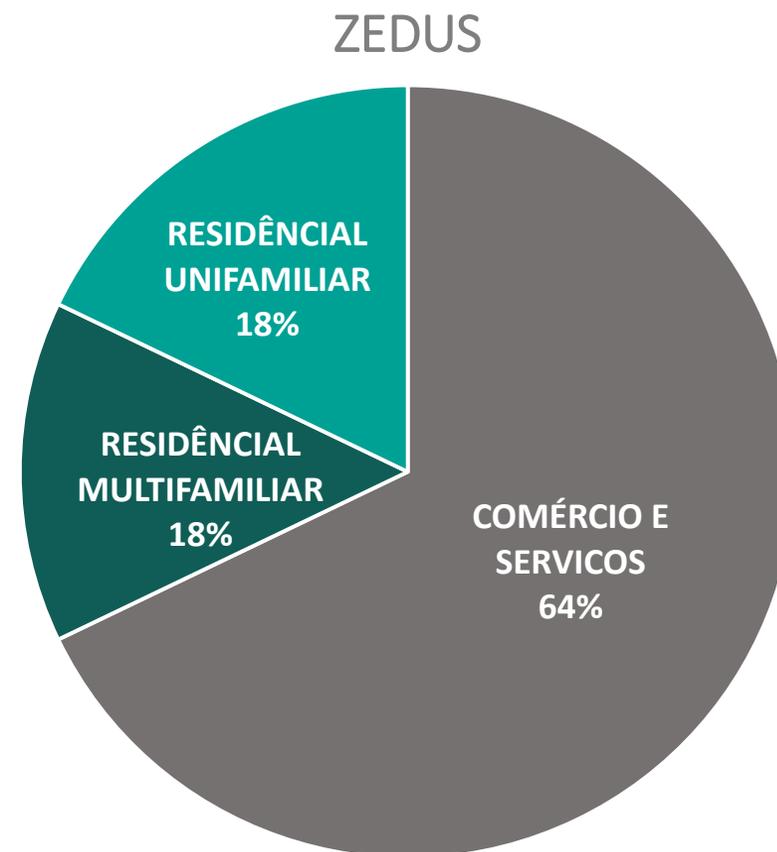
Por uso | Por Regional
Dados de 31-dezembro-2020



Das novas construções em ZEDUS

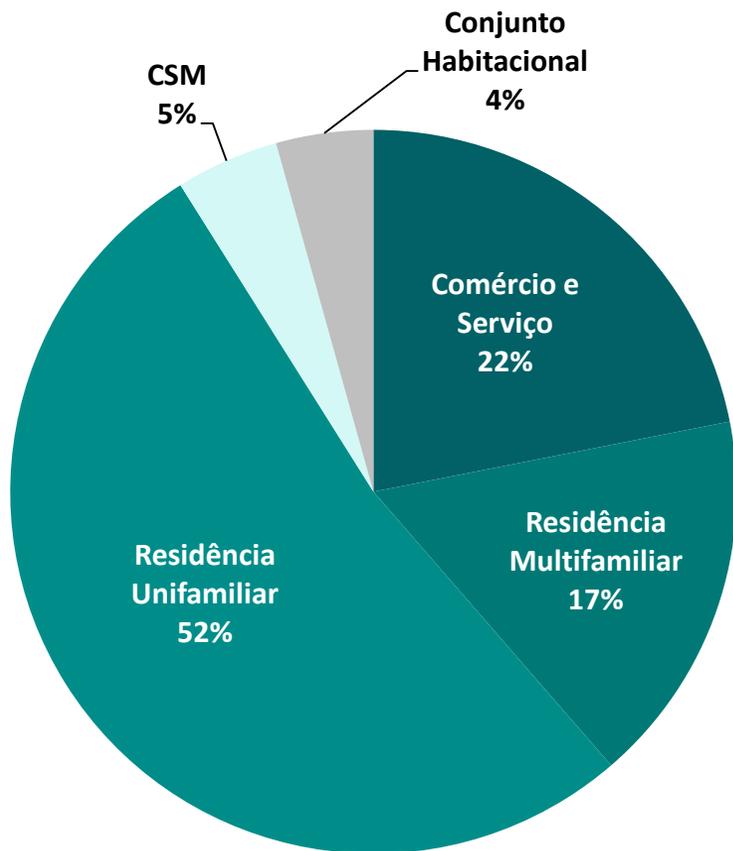
64%

são para atividades
de comércio e serviço



ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

Por uso | Por Regional
Dados de 31-dezembro-2020

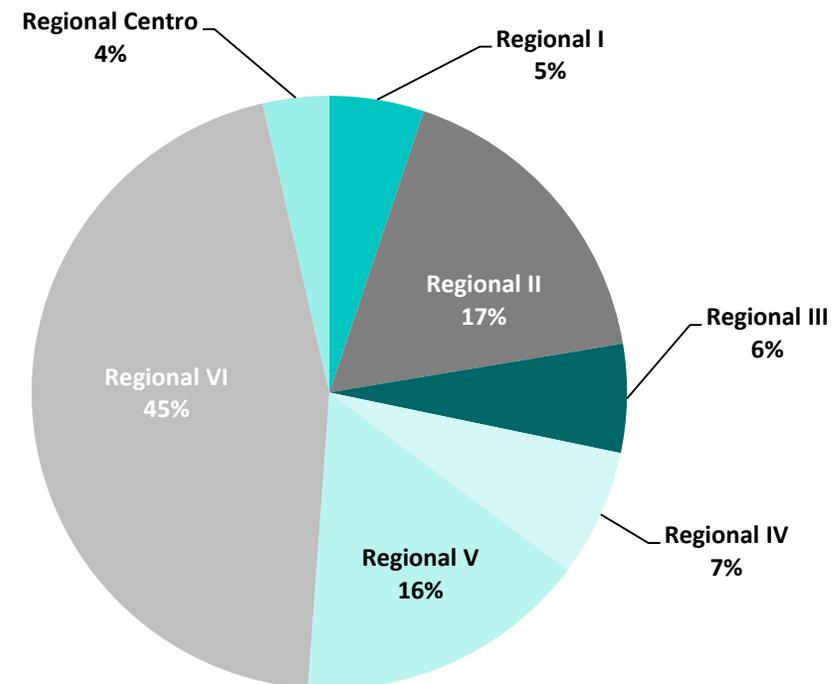


61%

dos Alvarás de Construção emitidos

concentram-se nas Secretarias

Secretarias Regionais V e VI



ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO EM ZEDUS

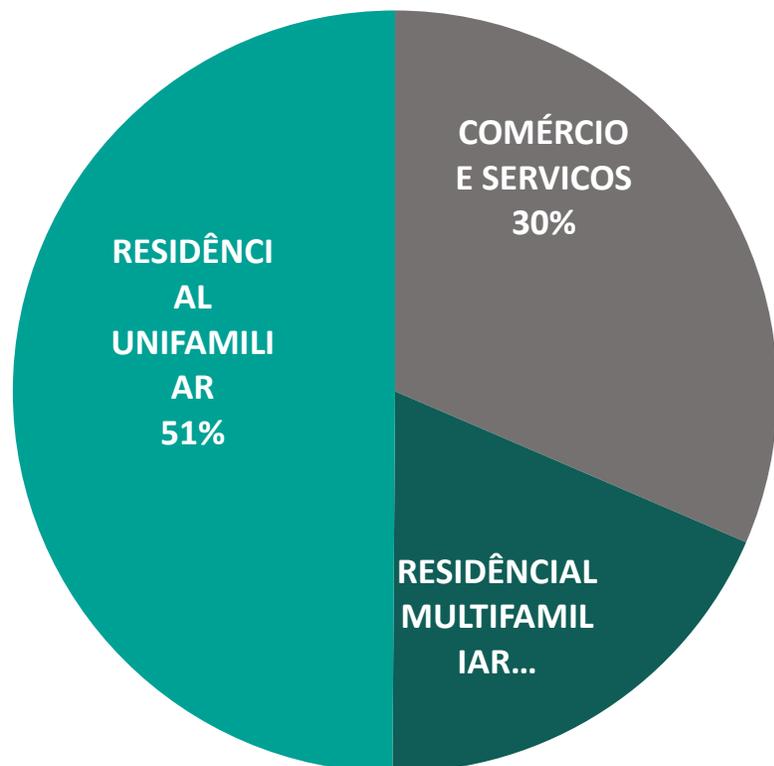
Dados de 31-dezembro-2020

Das novas construções em ZEDUS

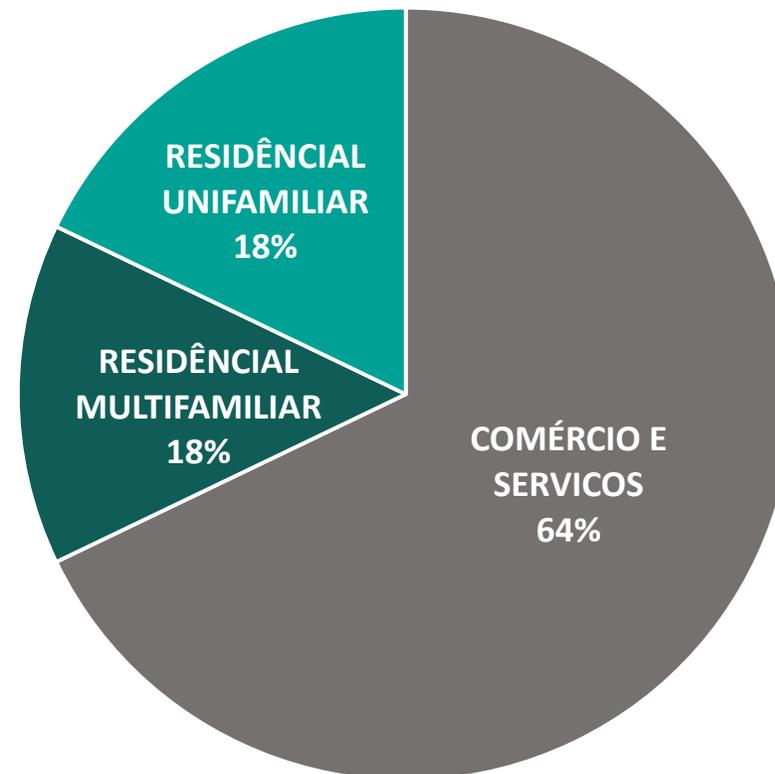
64%

são para atividades
de comércio e serviço

DEMAIS ZONAS



ZEDUS



CERTIDÕES ONLINE

Dados de jan-2018 a dez-2018

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações Cadastrais (4 serviços anteriores)

5 novos serviços online
SERVIÇO IMEDIATO

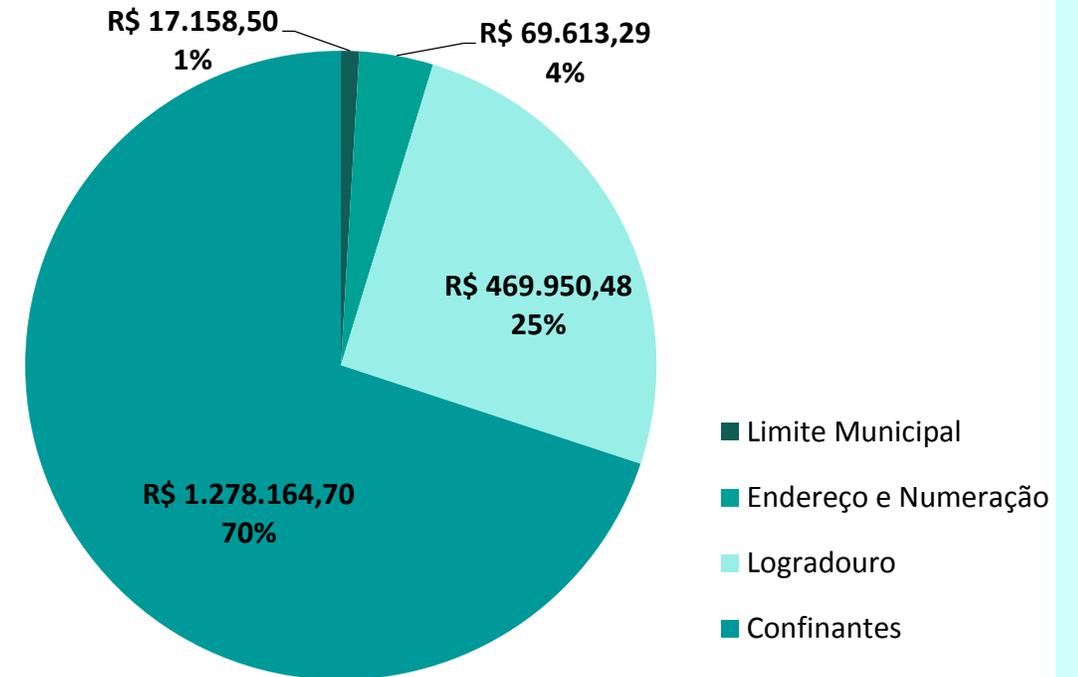
Parceria com ANOREG e Cartórios

*Em processo físico eram 30 dias úteis

2.406

Certidões
emitidas em 2018

CUSTOS DA CERTIDÃO PROCESSO FÍSICO



1,8 milhão

em economia aos cofres públicos

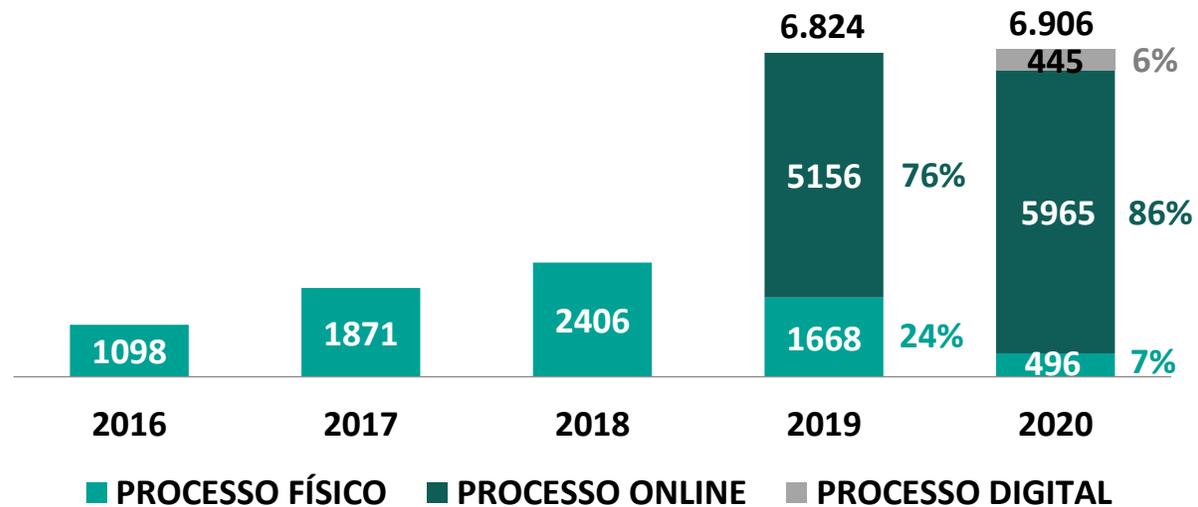
CERTIDÕES ONLINE

Físico | Online

Dados de 31-dezembro-2020

86%

Certidões Online
emitidas em
12 meses

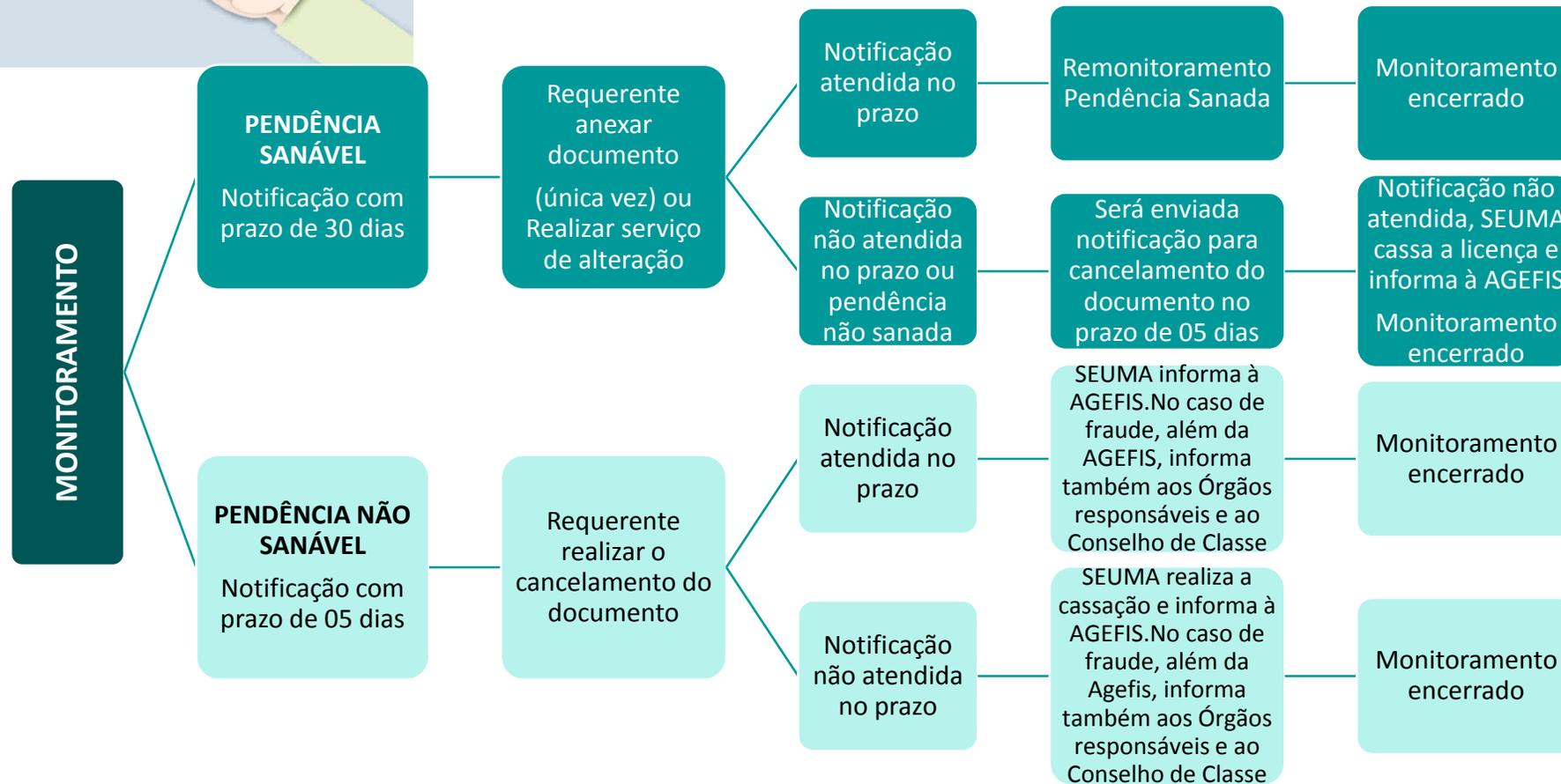


OBS: As Certidões Online foram disponibilizadas para o cidadão em 23 de janeiro de 2019



Fortaleza Online

MONITORAMENTO



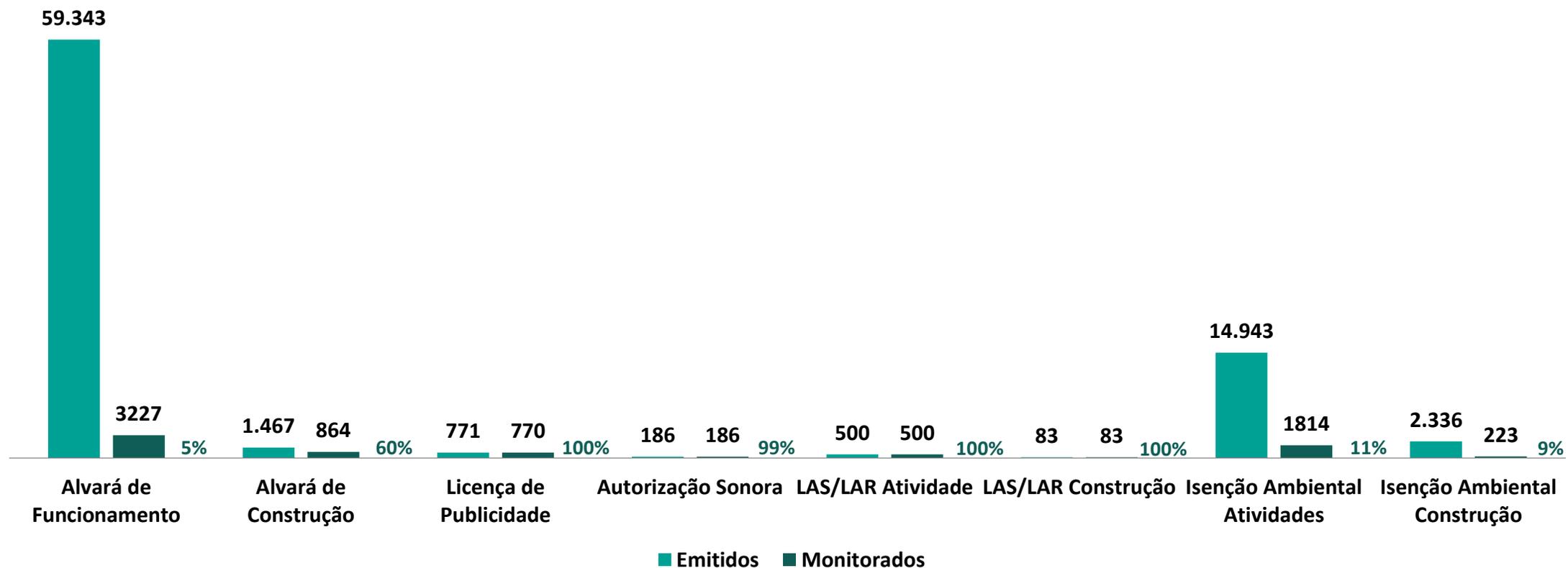
LICENÇAS MONITORADAS

Documentos emitidos e monitorados - 2017 a 2020

Dados de 31-dezembro-2020

7.667

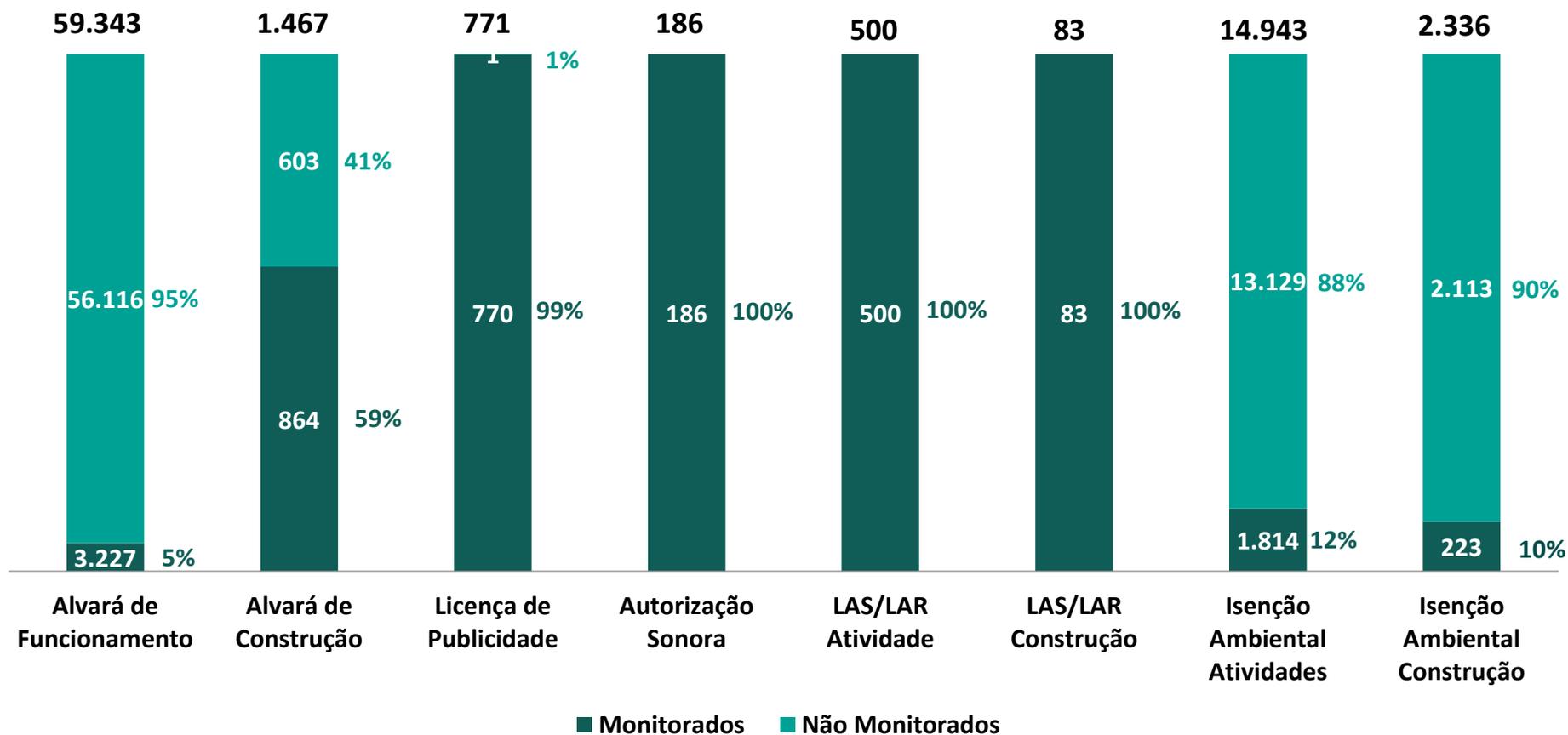
Licenças monitoradas
jan/2019 a dez/2020



LICENÇAS EMITIDAS X LICENÇAS MONITORADAS

Documentos emitidos e monitorados - 2017 a 2020

Dados de 31-dezembro-2020



OBS: O monitoramento foi iniciado em janeiro de 2019, mas este gráfico contabiliza as licenças emitidas a partir de 2017.

Entre 2015 e 2016 foram emitidas 5.576 licenças no Fortaleza Online, porém estas não entraram no escopo do monitoramento pois já tinham perdido a sua validade quando do início deste serviço.

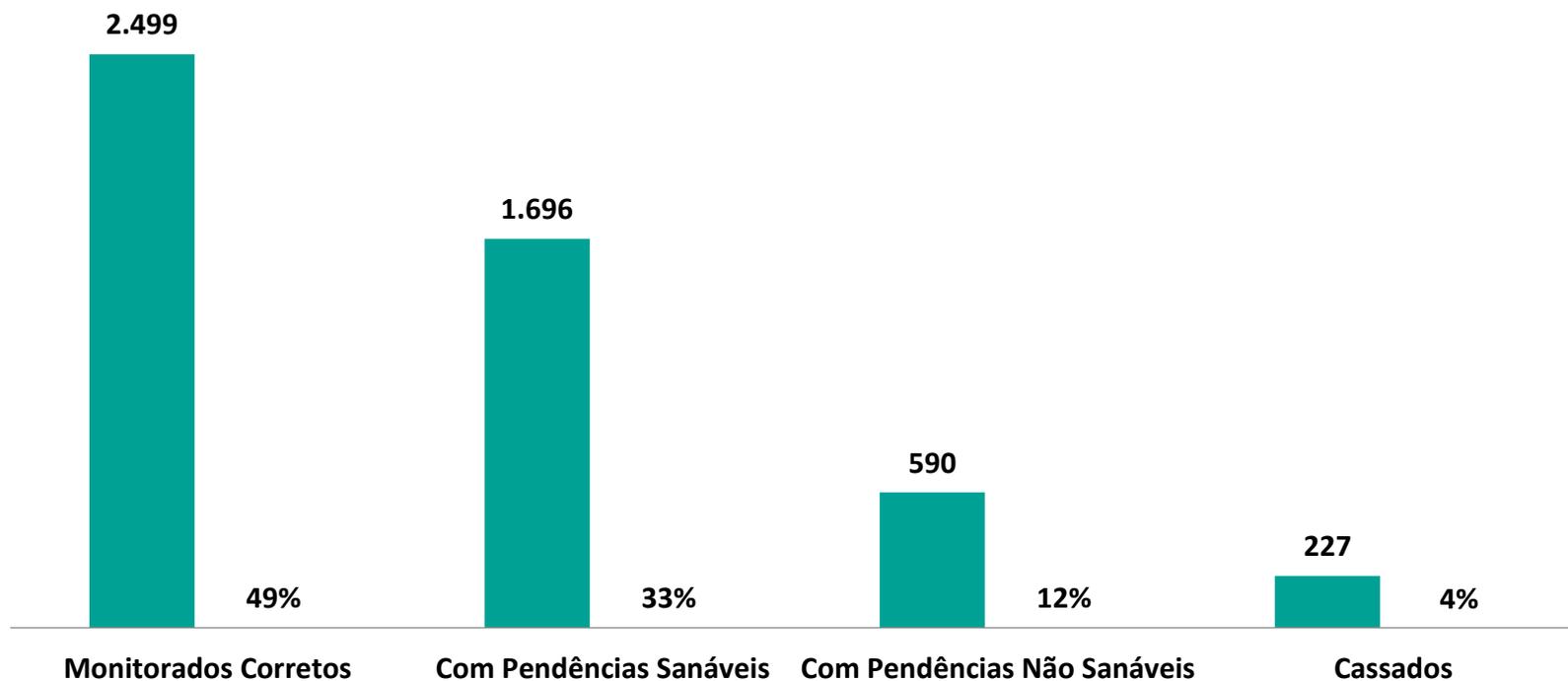
Monitoramento Fortaleza Online

Situação das Licenças

Dados de 31-dezembro-2020

49%

Das 5.125 licenças monitoradas em 2020 estão corretas



Fortaleza Online

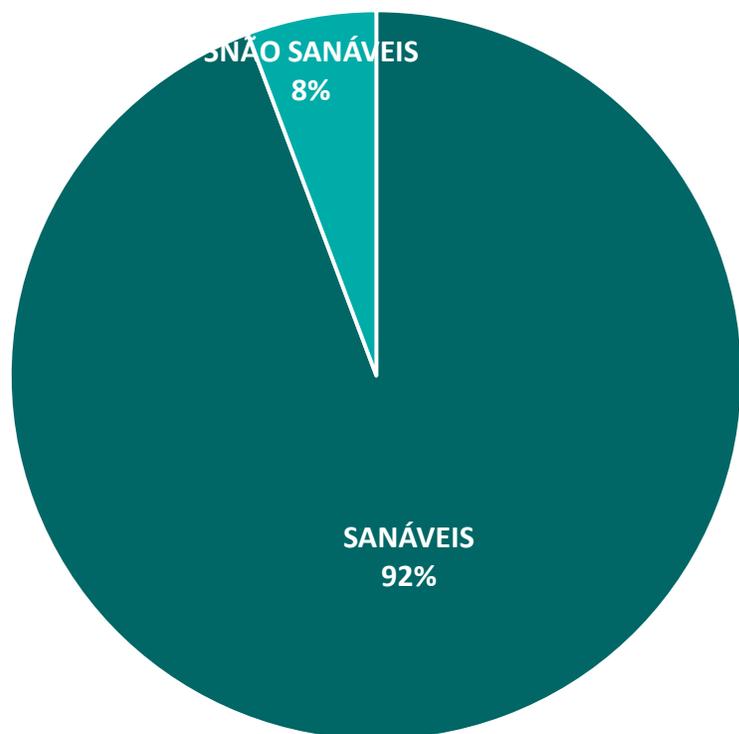
MONITORAMENTO

Licenciamento Ambiental

Licenciamento Ambiental – LAS Atividade 2020

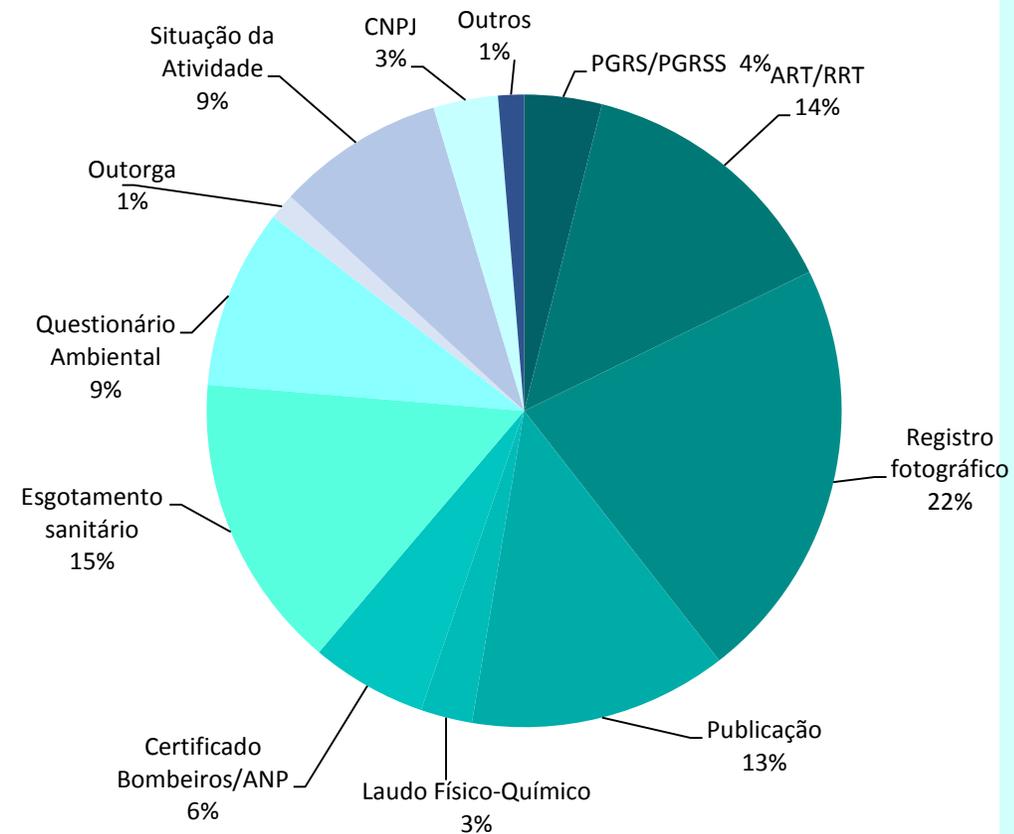
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 31-dezembro-2020



22%

dos erros encontrados estão no Registro Fotográfico que complementa o Parecer Técnico.



Sanáveis: Parecer Técnico, Responsável Legal, CPF/CNPJ, Ato Constitutivo, Publicação Jornal, Registro fotográfico, Laudo de Opacidade Veículos, Certificado Bombeiros ou ANP, ART, Laudo Físico Químico e Esgotamento sanitário

Não Sanáveis: Situação da Atividade (Iniciada ou não Iniciada)

Fortaleza Online

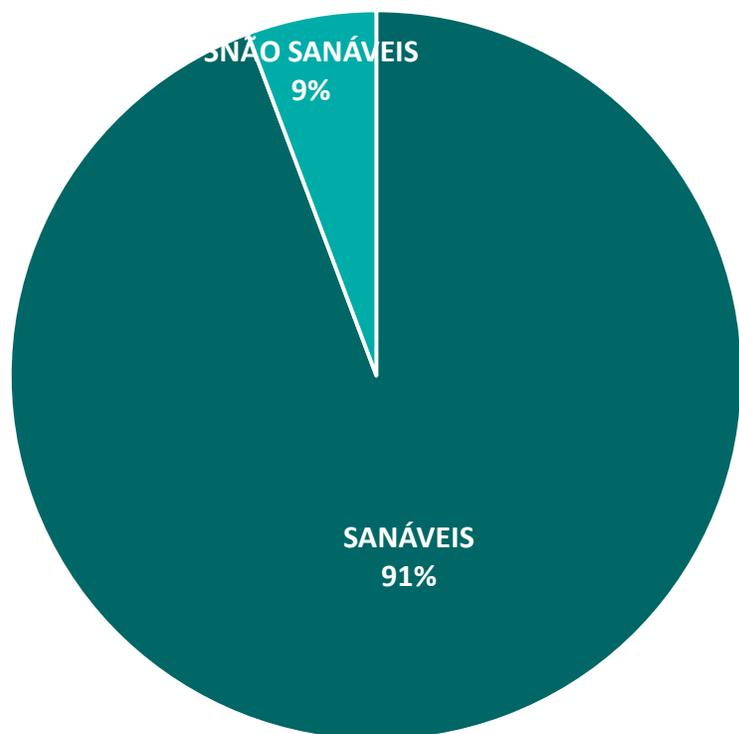
MONITORAMENTO

Licenciamento Ambiental

Licenciamento Ambiental – LAS Construção 2020

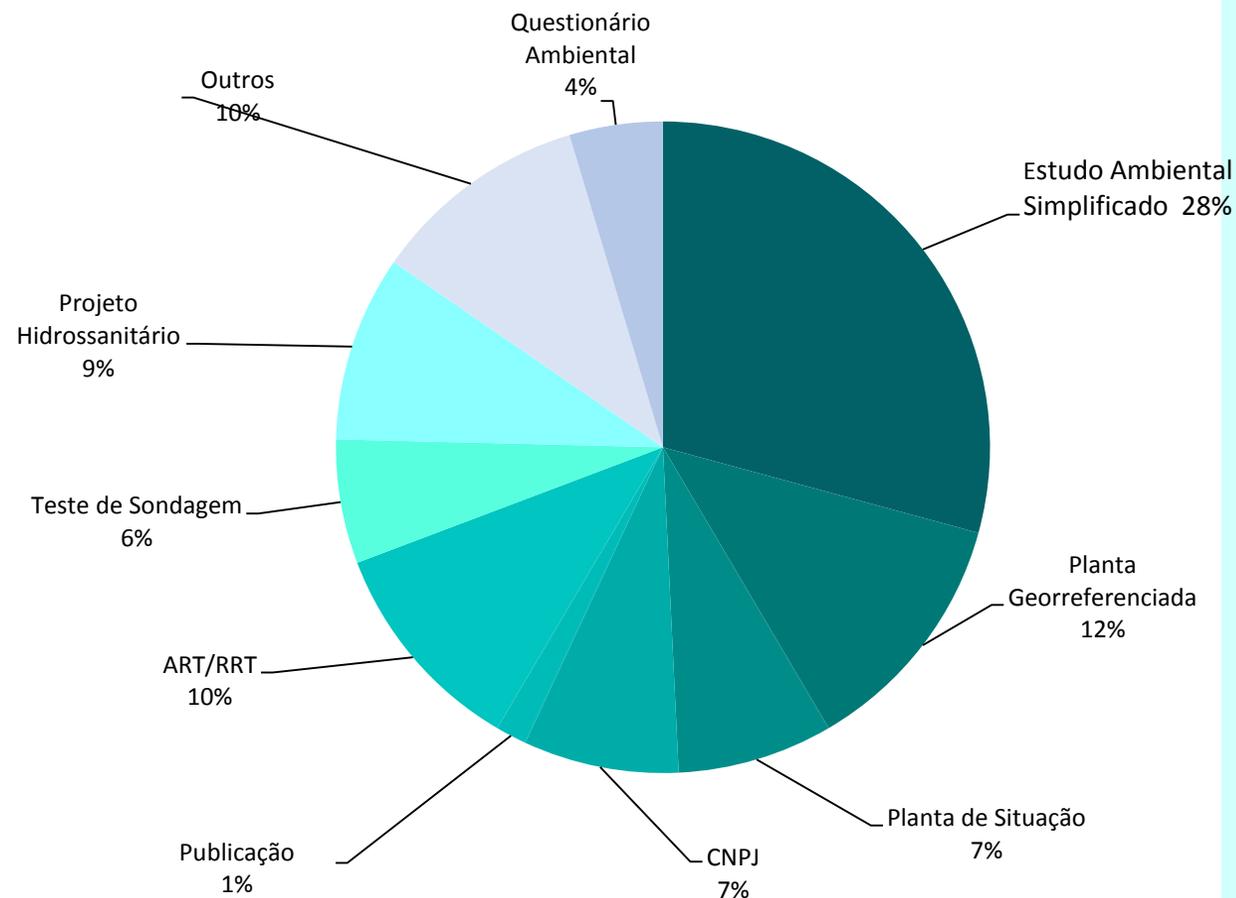
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 31-dezembro-2020



28%

dos erros encontrados estão no Estudo Ambiental Simplificado



Sanáveis: Parecer Técnico, Responsável Legal, CPF/CNPJ, Ato Constitutivo, Publicação Jornal, Registro fotográfico, Laudo de Opacidade Veículos, Certificado Bombeiros ou ANP, ART, Laudo Físico Químico e Esgotamento sanitário

Não Sanáveis: Situação da Atividade (Iniciada ou não Iniciada)

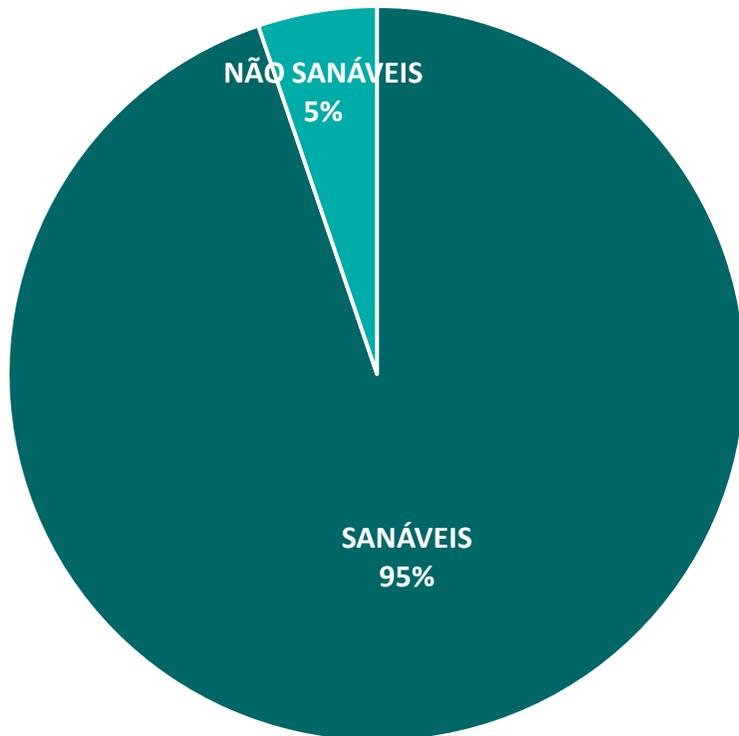
Fortaleza Online

MONITORAMENTO Alvará de Construção

Monitoramento Alvará de Construção - 2020

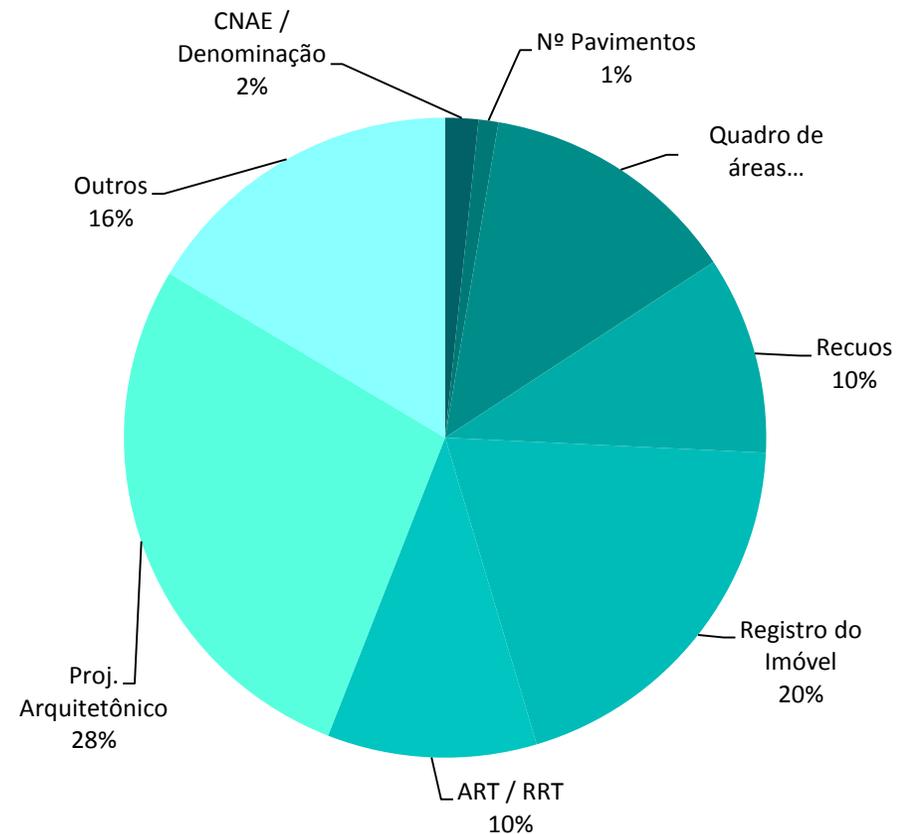
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 31-dezembro-2020



28%

dos erros encontrados estão no projeto arquitetônico



Sanáveis: Registro do Imóvel, ART/RRT, RG, CPF, Contrato social, Autorização do Proprietário, Declaração da CAGECE, Teste de Absorção, Certificado do Corpo de Bombeiros, Autorização COMAR, RIST, Projeto Arquitetônico, CNAE, nº de pavimentos, nº de subsolos, Quadro de Áreas Sistema e Recuos.

Não Sanáveis: Reforma/Ampliação, Informações falsas ou enganosas

Fortaleza Online

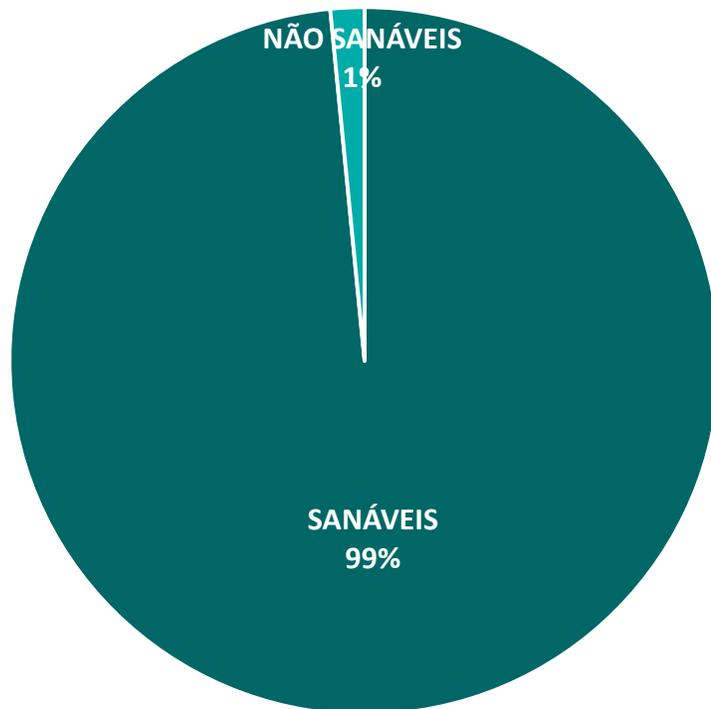
MONITORAMENTO

Alvará de Funcionamento

Alvará de Funcionamento 2020

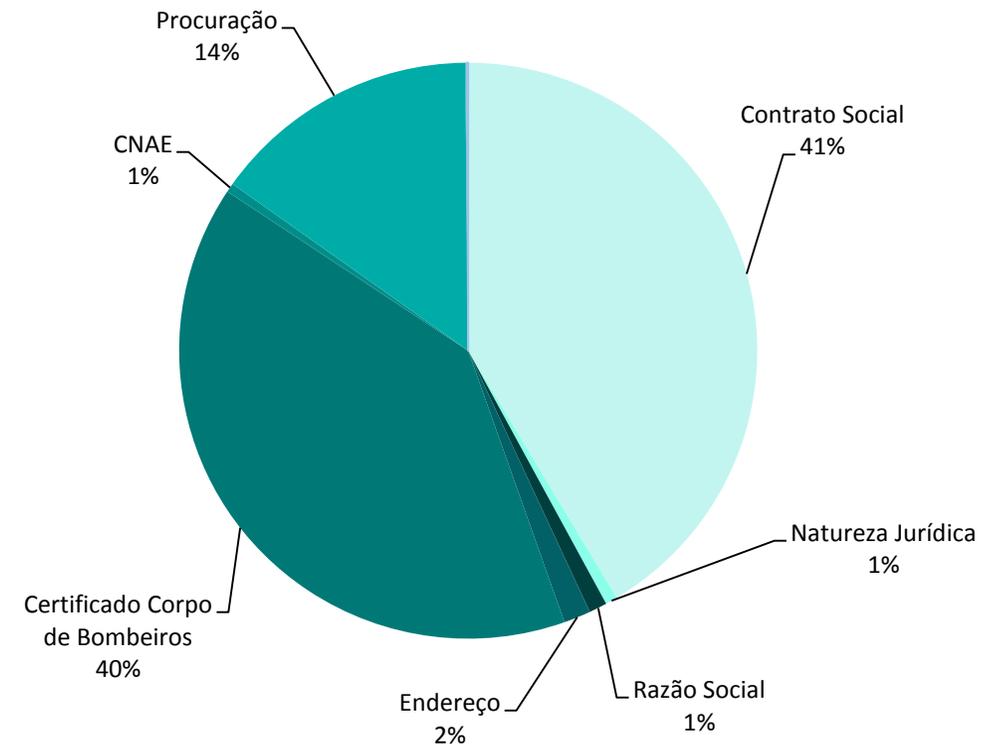
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 31-dezembro-2020



41%

dos erros encontrados estão no Contrato Social



Sanáveis: RG, CPF, Contrato social, Contrato de Locação, Representante Legal, Termo de Compromisso, Razão Social, CNAE e Área do Empreendimento.

Não Sanáveis: CNPJ e Endereço.

Fortaleza Online

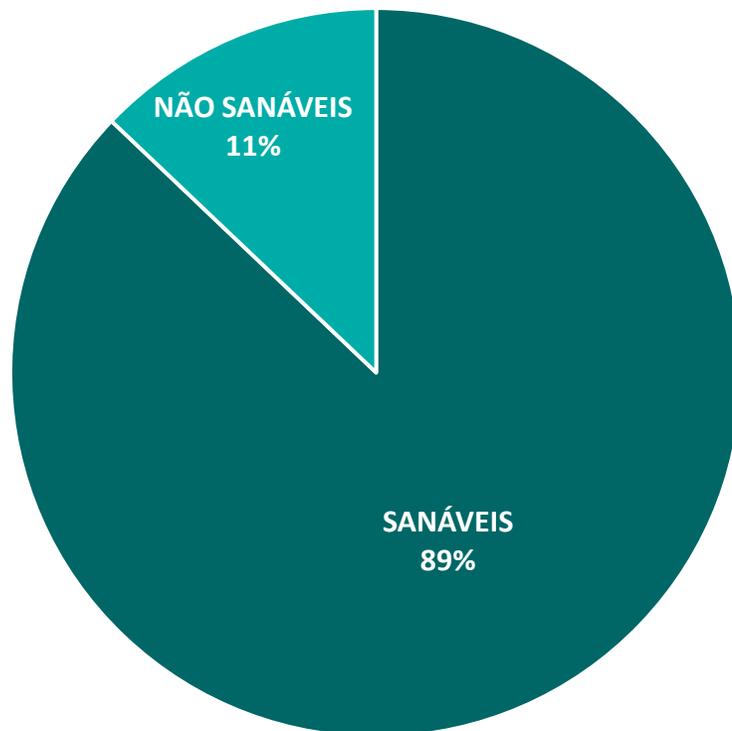
MONITORAMENTO

Licença de Publicidade

Licença de Publicidade 2020

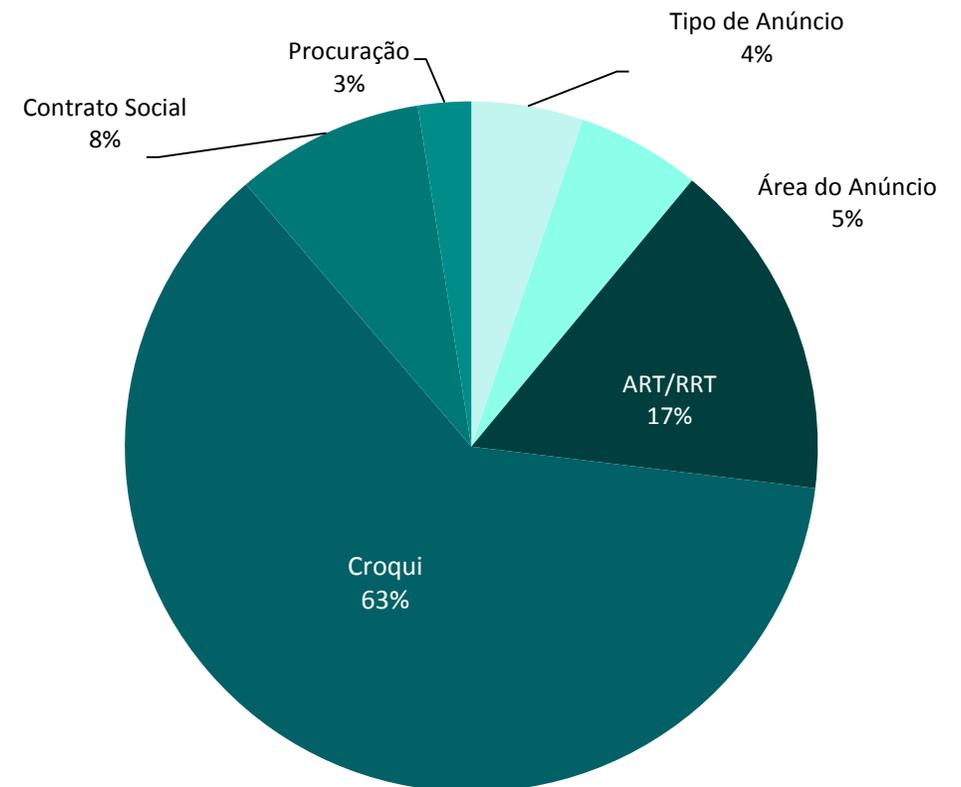
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 31-dezembro-2020



63%

dos erros encontrados estão no Croqui



Sanáveis: RG, CPF, Contrato social, Contrato de Locação, Representante Legal, Termo de Compromisso, Razão Social, CNAE e Área do Empreendimento.

Não Sanáveis: CNPJ e Endereço.

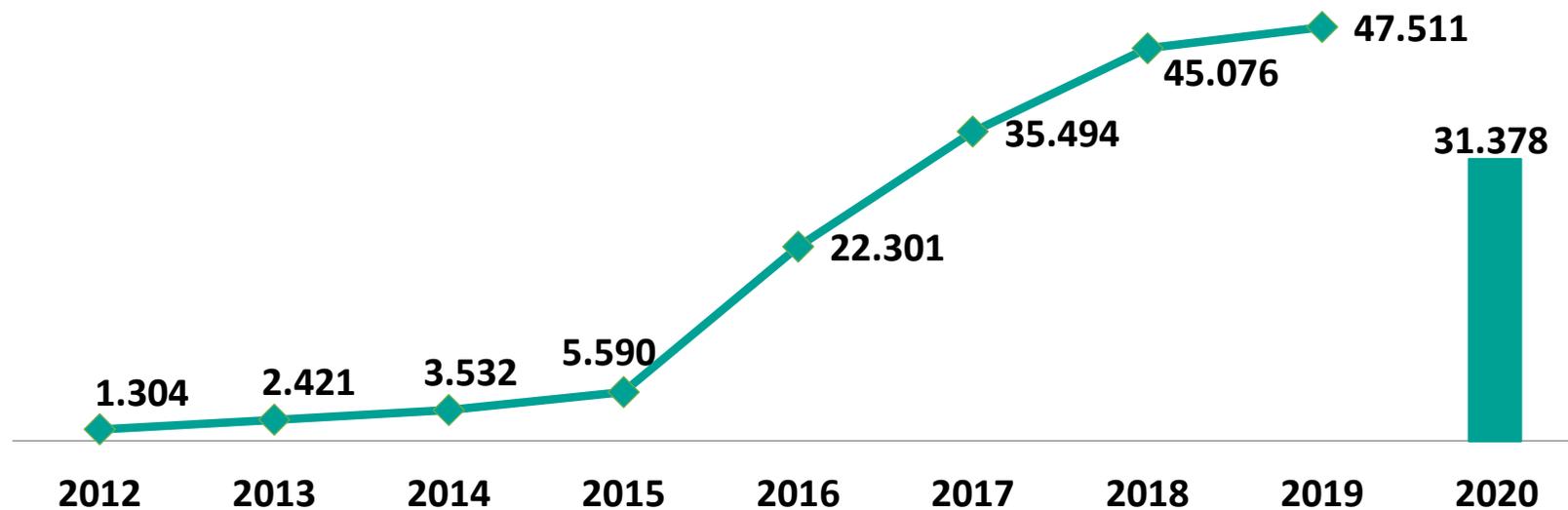
Fortaleza

**A melhor capital do Brasil
em Ambiente Regulatório**

Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas / ano

Dados de 31-dezembro-2020



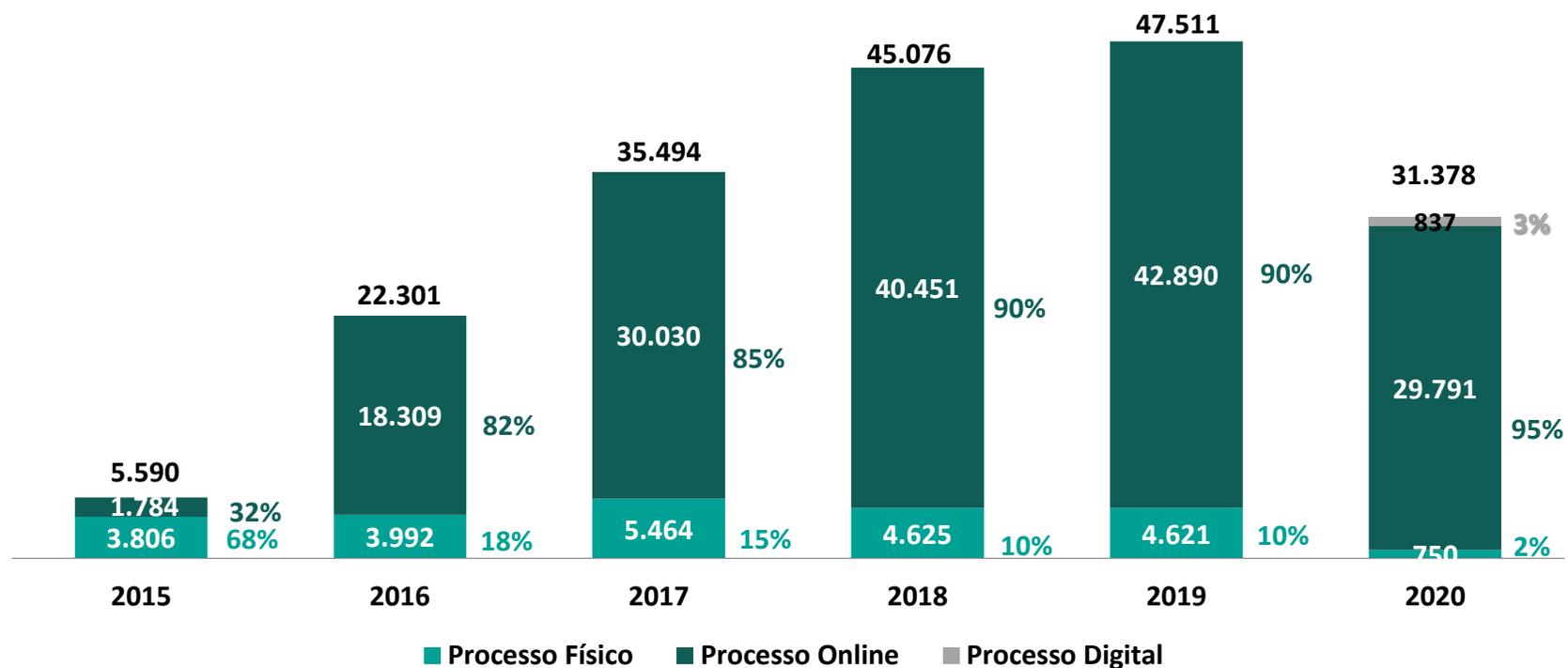
Obs: Contabiliza-se todas as licenças emitidas pela SEUMA nas Células de Licenciamento para Construção, Ambiental, PGRS e Funcionamento, incluindo as isenções.

Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas Físico x Online x Digital / ano

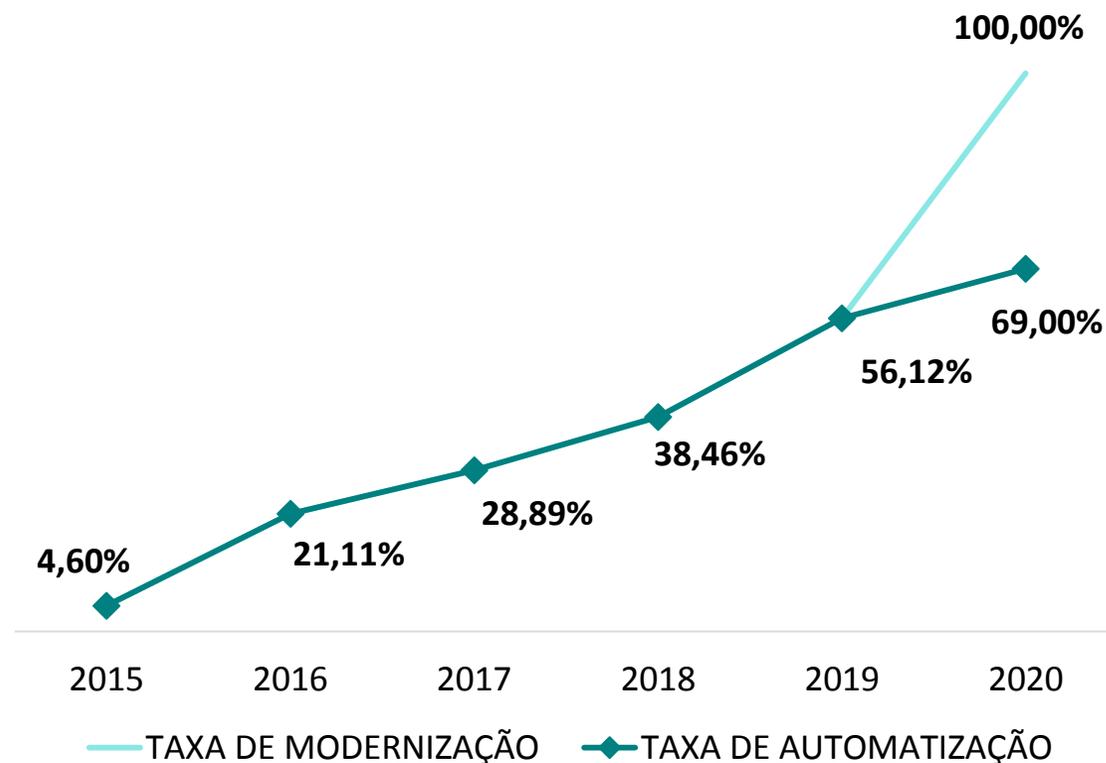
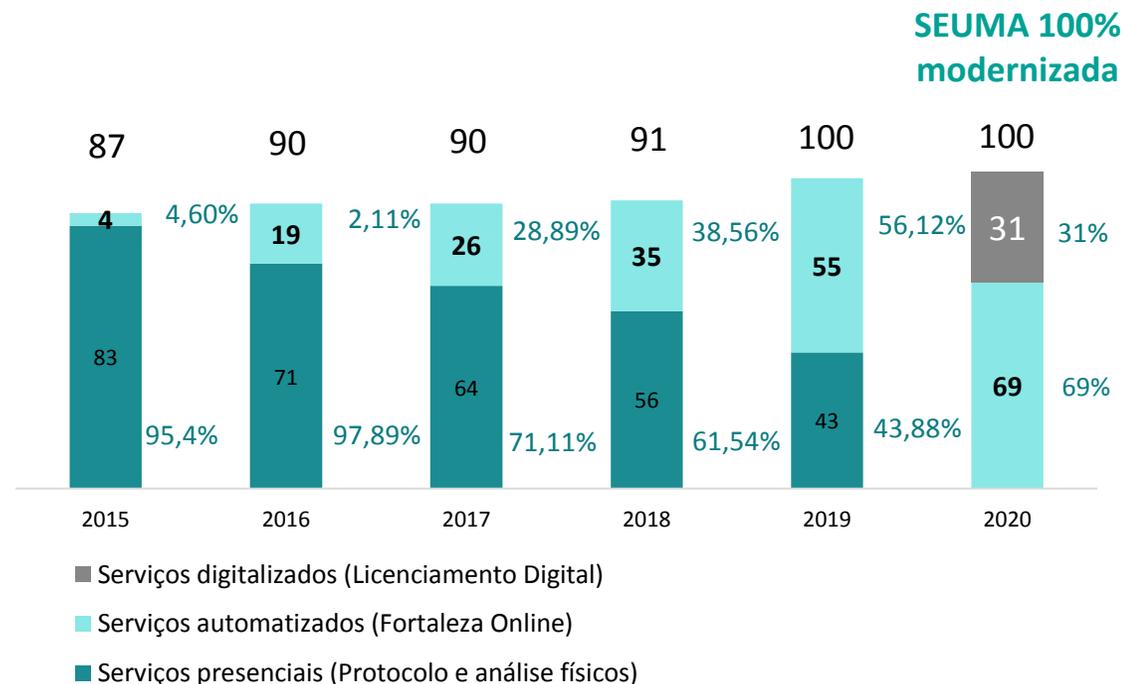
Dados de 31-dezembro-2020

95%
Online



Obs: O PGRS foi lançado online a partir de outubro - 2015.

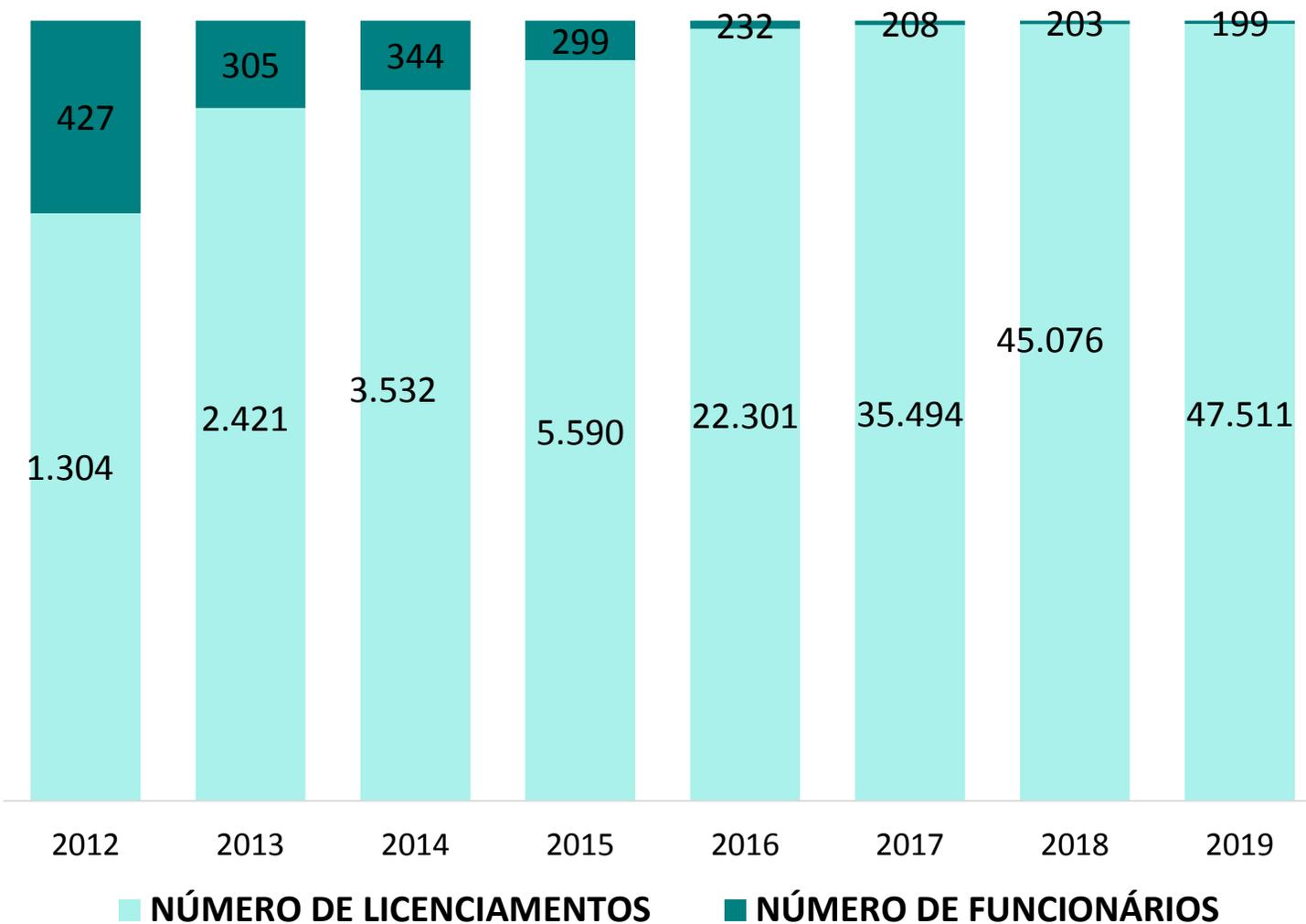
Modernização | Automação



OBS: O número de serviços automatizados não corresponde ao mesmo número de serviços disponíveis no Fortaleza Online, mas à quantidade de serviços que foram substituídos por processos automatizados. Dessa forma, quando um serviço disponibilizado no Fortaleza Online substitui 3 processos antes analisados por meio de processo físico, este é contabilizado 3 vezes para o cálculo dos índices.

- **Taxa de Modernização:** Serviços que passaram a ser disponibilizados pelas plataformas Fortaleza Online e Licenciamento Digital
- **Taxa de Automação:** Serviços que passaram a ser disponibilizados pela Plataforma Fortaleza Online.

Nº de colaboradores | Nº de licenças



Produtividade e eficiência na gestão pública!

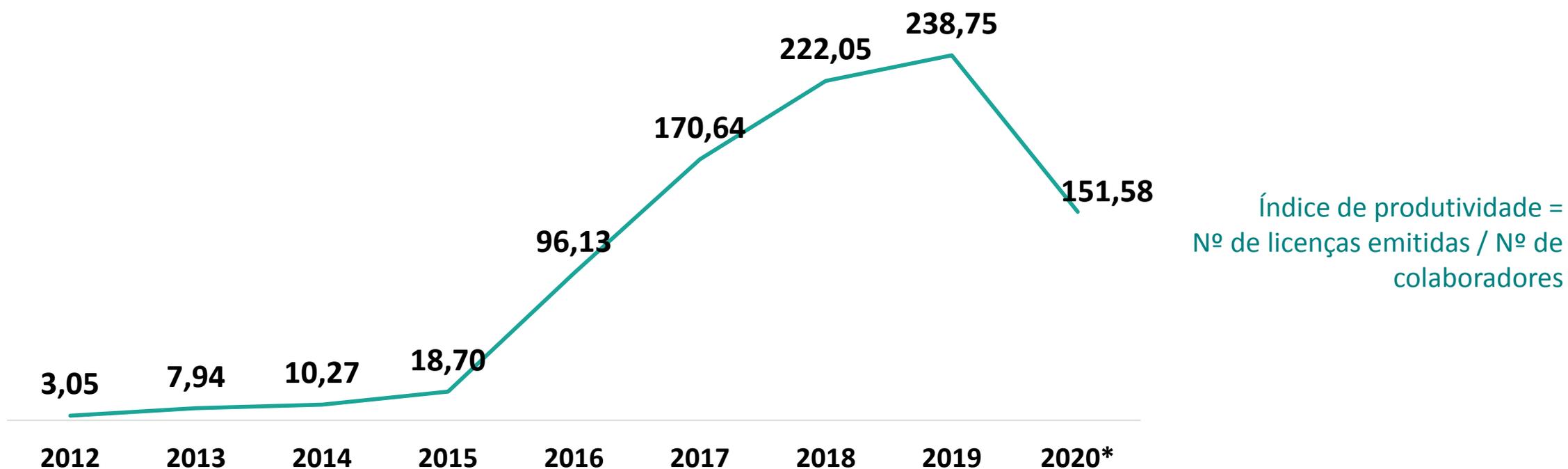
Em 2014 – Aumento no número de funcionários devido a elaboração da Minuta da LPUOS e do Código da Cidade.

Em 2017 – Redução no número de funcionários devido ao retorno do fiscais municipais para a AGEFIS.

Nº de colaboradores | Nº de licenças

Dados de 31-dezembro-2020

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
NÚMERO DE LICENÇAS EMITIDAS	1.304	2.421	3.532	5.590	22.301	35.494	45.076	47.511	31.378
NÚMERO DE COLABORADORES	427	305	344	299	232	208	203	199	207
ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE	3,05	7,94	10,27	18,70	96,13	170,64	222,05	238,75	151,58

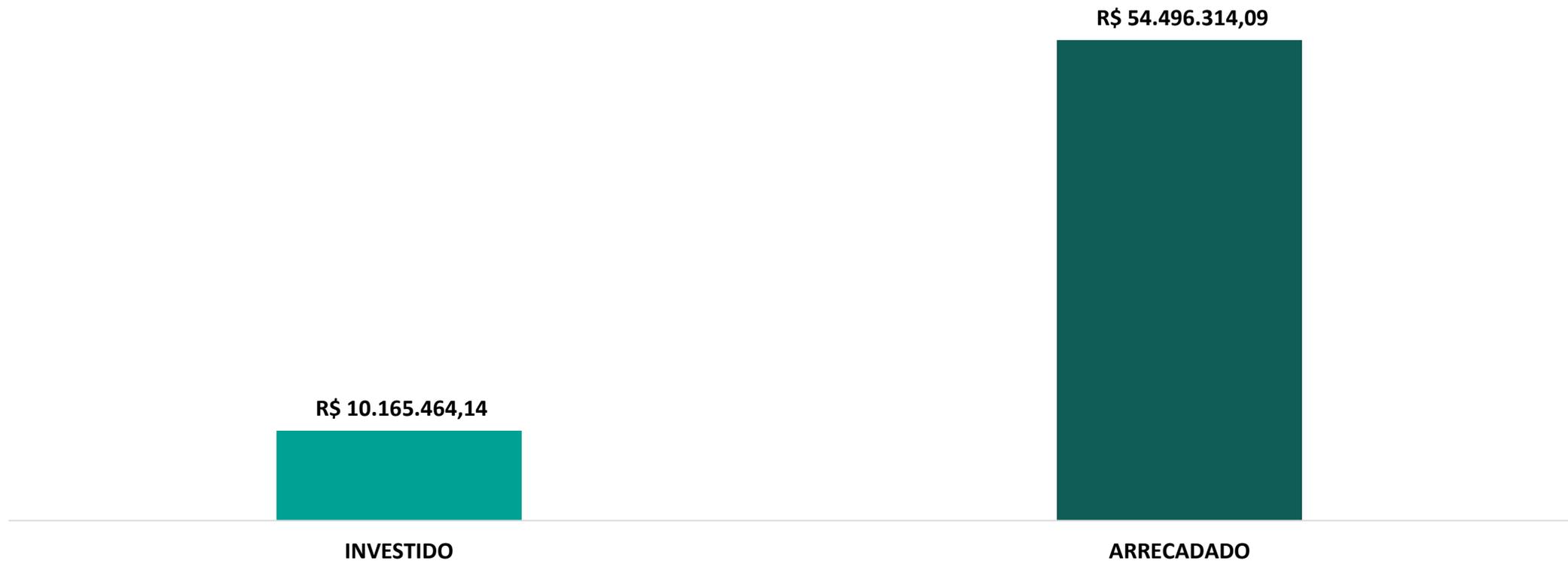


INVESTIMENTO X ARRECADAÇÃO

Online

Dados de 31-dezembro-2020

Arrecadados **5,4x**
do valor investido



Atendimento ao cidadão

Nova Central de Atendimento

ANTES

- Protocolo de processos físicos;



Espera por atendimento (antiga central)

DEPOIS

- Autoatendimento guiado;
- Escuta capacitada para orientar o cidadão a procurar o setor responsável por esclarecer dúvidas mais específicas;
- Linhas telefônicas disponíveis para atendimento.

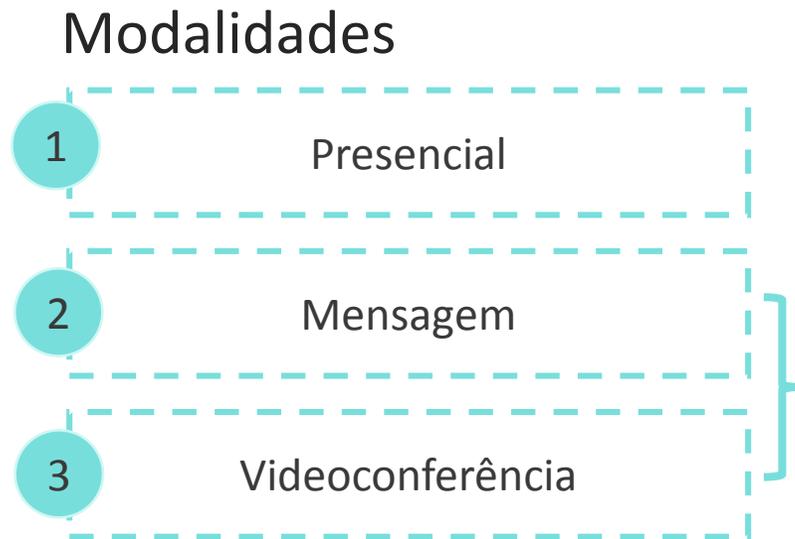


Sala de atendimento (nova central)



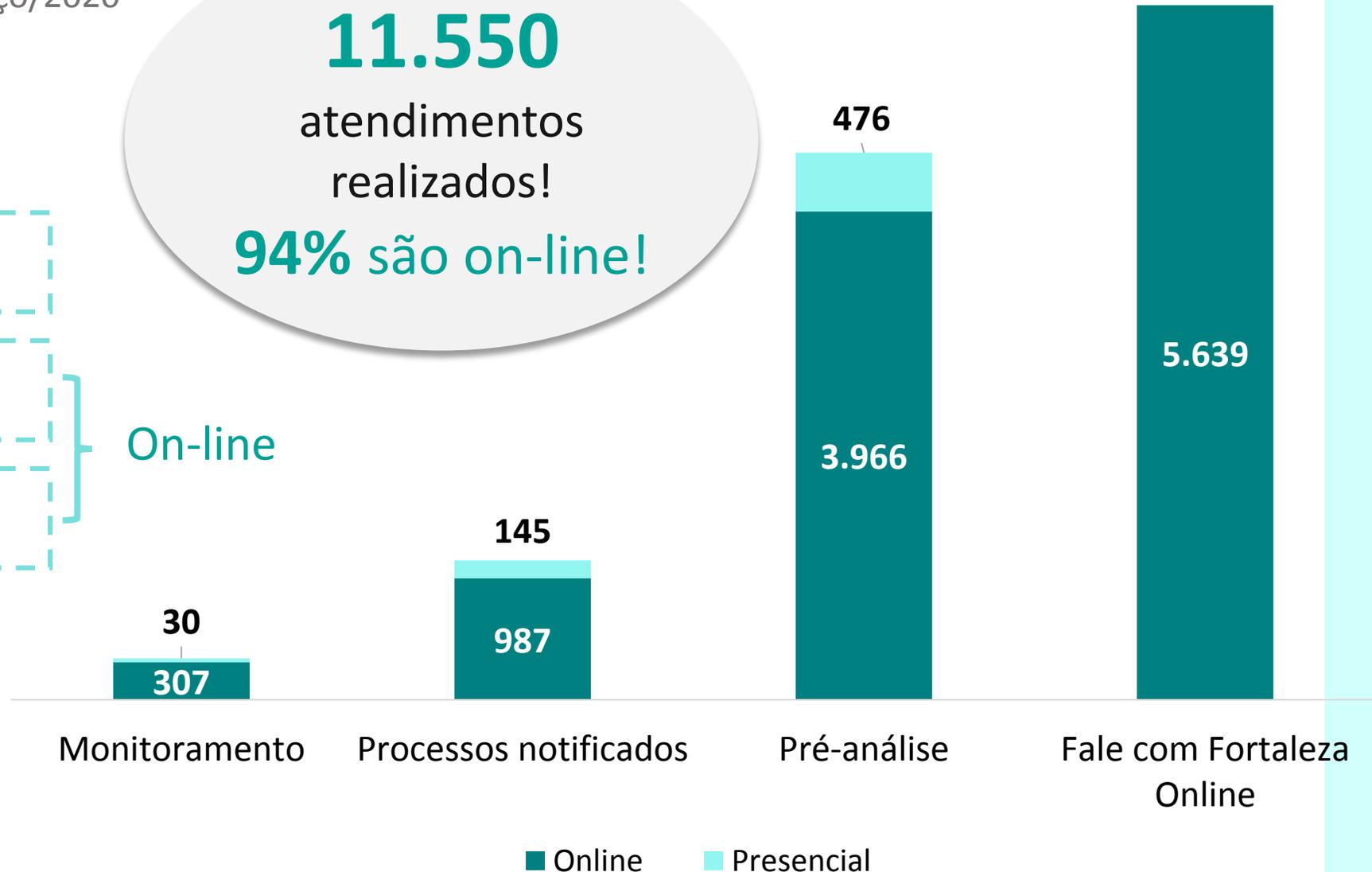
Atendimento on-line

Início em março/2020



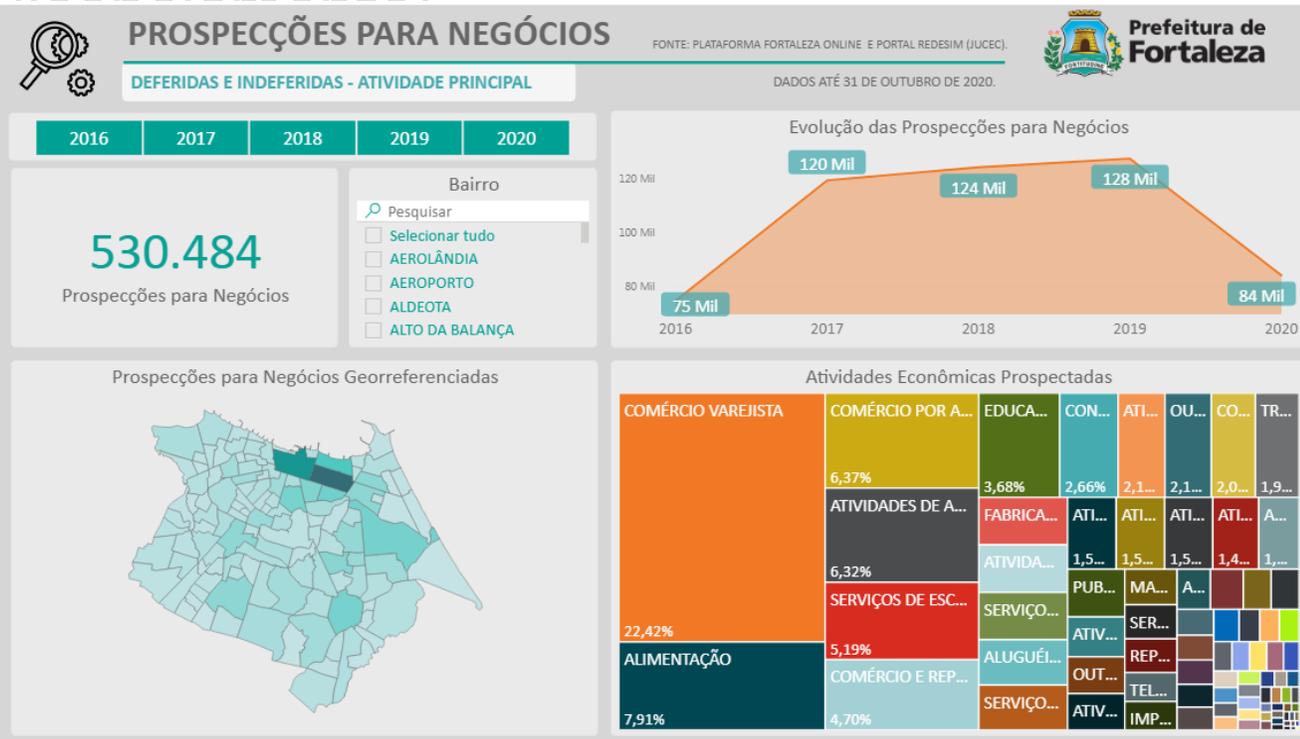
A modalidade **presencial é opcional**. Todos os atendimentos podem ser realizados de forma virtual!

11.550
atendimentos realizados!
94% são on-line!



Painel de Negócios Urbanos

Resultado da automatização do



Mais oportunidades para o empreendedor!

- Plataforma de *Business Intelligence* para análise de dados de modo **dinâmico e interativo**;
- Dados das atividades/construções prospectadas e efetivadas
- **Visualização georreferenciada** por atividade econômica.
- **Atualizada mensalmente** no Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Além de retratar a **economia de Fortaleza** mês a mês, é um instrumento de retroalimentação da legislação urbana e ambiental.

SEUMA 100% digital

Fortaleza Online

Licenciamento Digital

Atendimentos on-line

95% Fortaleza Online

5% Licenciamento Digital

Hoje o cidadão de Fortaleza não precisa mais se deslocar para solicitar licenças, receber uma licença emitida ou ser atendido por um técnico da SEUMA.

Lições Aprendidas

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE.

**UM NOVO CONCEITO DE LICENCIAMENTO
É PRECISO**

Lições Aprendidas

A MELHOR TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.

UM NOVO CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO

Novo conceito de Licenciamento

Programa Estoque Zero

Atendimento com qualidade

Simplificação dos processos

Novo conceito de Planejamento Urbano

Cons. Adequabilidade como
instrumento de Planejamento e
Controle Urbano e Ambiental

Planejamento e Fiscalização
em tempo real

Modernização da Legislação

Transparência

Diálogo com a Sociedade

Acesso aos dados e as licenças
emitidas

A sociedade parceira da fiscalização



Leis devem servir para melhorar a vida das pessoas, alertando para seus deveres, jamais restringindo seus direitos!

O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela funcionalidade e vitalidade de uma cidade. Entenda-se como funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico, sustentabilidade, justiça social, segurança...

Lições Aprendidas

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle** (planejamento, licenciamento e fiscalização) **urbano e ambiental.**
- **Implantar/revisar os fluxos** de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de **contra fluxos** reduzido em uma única notificação.
- **Relatórios de desempenho para cada analista**, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- **Mecanismos de indeferimento** por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

A MELHOR
TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.
UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO.

A MELHOR
TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.
UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO.

Lições Aprendidas

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Relatórios de acompanhamento** dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- **Reuniões de alinhamento** constantes com a equipe e demais *players*. O **DIÁLOGO** é imprescindível.
- **Responsabilidade compartilhada** entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- **Transparência na informação**. O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- **ATENDER BEM!** O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE.
UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO.

Lições Aprendidas

- A qualidade do **cadastro territorial**, assim como a utilização de um banco de dados unificado é imprescindível para a simplificação / integração.
- de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e CONTROLE URBANO E AMBIENTAL
- PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL
- Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.

EXPLOSÃO DE OPORTUNIDADES !!!!

Cadastro e Integração entre Secretarias

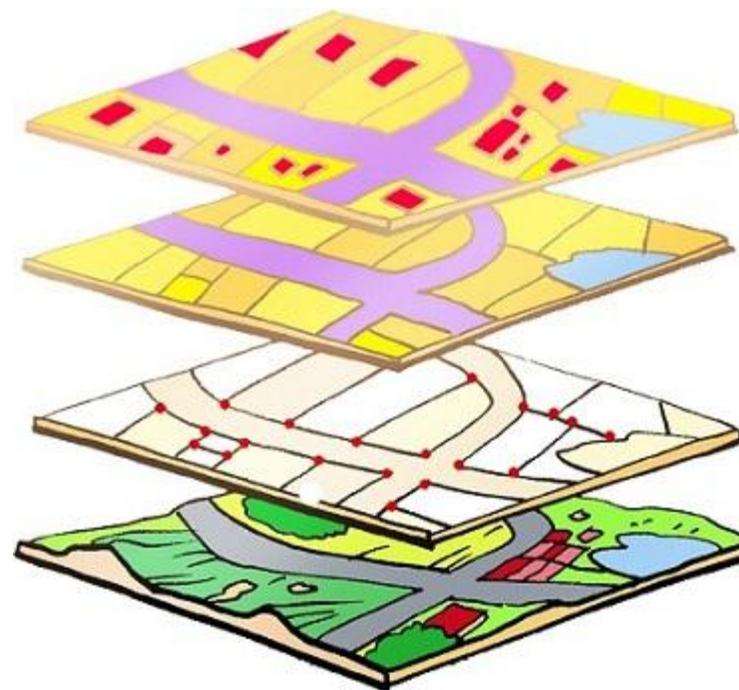
Integração com a Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN

- Cadastro territorial multifinalitário
- Cadastro de Pessoas Físicas e Jurídicas
- Pagamentos de DAM

(Tempo de emissão de licenças reduzidas de 48 horas para 30 minutos)

Integração com a Secretaria de Planejamento Orçamento e Gestão - SEPOG

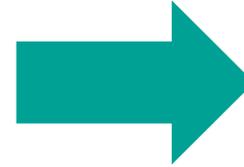
- Cadastro das imóveis de domínio público municipal



Lições Aprendidas

Indeferimentos

Uso e Ocupação do Solo Restritivo



INFORMALIDADE

Caso 1

Fábrica de Polpas de Frutas

Bairro: Vila Manoel Sátiro

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 1.500m² (originalmente era a cozinha da residência)

Empregos: 100 funcionários

Porte Permitido na via: 80m²

Caso 2

Vidraçaria

Bairro: Modubim

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 135m²

Empregos: 04 funcionários

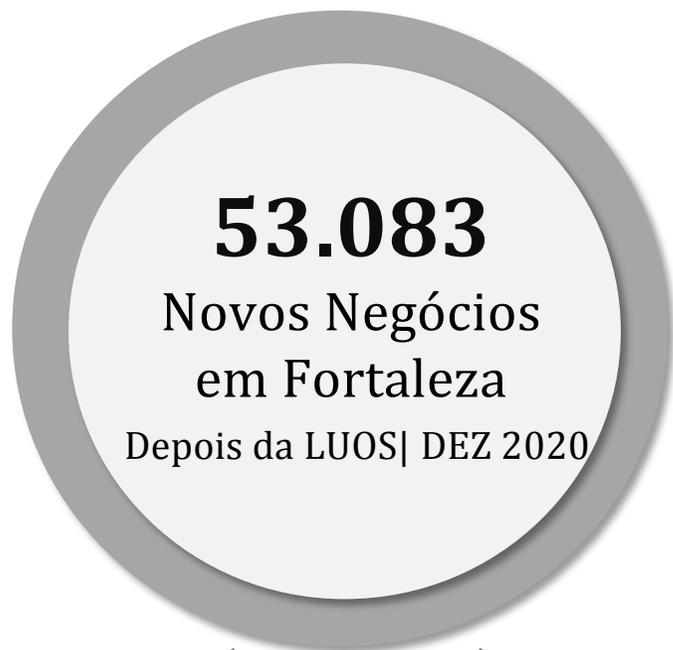
Porte Permitido na via: 80m²

Dizer não quando se pode dizer SIM!

NOVA LEI DE PARCELAMENTO, USO E OCUPAÇÃO DO SOLO - LPUOS

- Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
- Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
- Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas
- Alteração do Horário de Funcionamento do Comércio
- Incentivos Fiscais Municipais (IPTU, ISS, ITBI)
- Atualização do Plano Diretor

O reconhecimento do potencial de áreas que cresceram de forma espontânea na cidade!

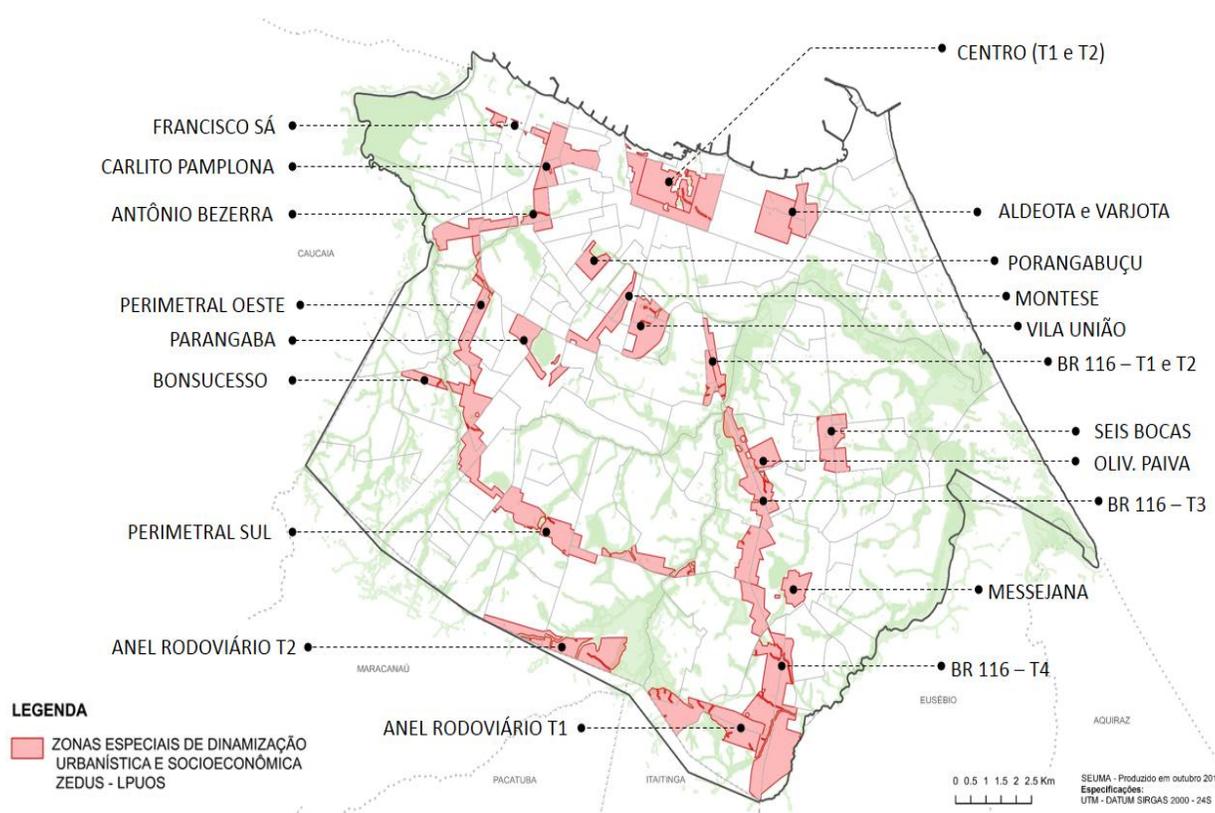


14.118
em áreas ZEDUS

38.965
em outras áreas

27%

Dos novos negócios de Fortaleza estão ZEDUS



As áreas das ZEDUS equivalem a

12%

da cidade de Fortaleza

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO.

INOVAÇÕES

Código da Cidade

(Atualização do Código de Obras e Posturas de Fortaleza)

- Institui o Licenciamento Único;
- Amplia o Prazo de Validade das licenças para 05 (cinco) anos;
- Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico;
- Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares;
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start Ups...);
- Estabelece a área de até 70m² como unidade básica residencial, permitindo melhoria do acesso à habitação;
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis;
- Cria a regularização de edificações e atividades, e o retrofit de edificações com mais de 10 anos;

Decreto de Desburocratização

Decreto N° 14.335 de dezembro de 2018

Desburocratização e eficiência nos processos administrativos de licenciamento, certidões e autorizações!

120 serviços revisados.

Alvará de Funcionamento

De 20 para 3 documentos
Redução de 85%

Alvará de Construção

De 20 para 6 documentos
Redução de 70%

Habite-se

De 14 para 3 documentos
Redução de 78%

Licença Ambiental

Simplificada para Atividades

De 11 para 4 documentos
Redução de 63%

Redução de
mais de 50% dos documentos exigidos para solicitação de licenças!

Transparência

Todos os documentos emitidos através do Fortaleza Online e do Licenciamento Digital ficam disponíveis na Transparência.

Atualmente, cada lote em Fortaleza possui seu histórico de licenciamento, acessível a qualquer cidadão!

The screenshot displays the 'TRANSPARÊNCIA' section of the Prefeitura de Fortaleza website. It features a search form with fields for 'Endereço' and 'Empresa', and a search button. A popup window titled 'Detalhes da Transparência' is open, listing various types of licenses and their counts: CONSULTA DE ADEQUABILIDADE (168), ISENÇÃO DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL PARA ATIVIDADES (6), PLANO DE RESÍDUOS (8), ISENÇÃO DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL PARA CONSTRUÇÃO CIVIL (1), ISENÇÃO DE LICENÇA PARA INSTALAÇÃO URBANÍSTICO-AMBIENTAL (1), ISENÇÃO DE PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS (4), and LICENÇA AMBIENTAL LEGADO (1). Below the search form is a map showing a street grid with a red pin and a yellow rectangle highlighting a specific lot. The map includes a search bar and a 'Pesquisar' button.

Integração

Apoio ao cidadão

2019 - Surge a Coordenadoria de Negócios e Inovação - CONIV

Responsável por contribuir para a **melhoria do ambiente construído** da população de baixa renda, orientar e assessorar o cidadão, bem como gerir os serviços online para a **melhoria do ambiente de negócios**.

Projetos de construção e melhoria habitacional de interesse social ofertado gratuitamente através do serviço de Assistência Técnica Social;

Orientações ofertadas gratuitamente através do serviço de capacitação; **Assessorias** prestadas através do serviço de Consultoria / Auditoria em Negócios; e **Gestão** dos serviços prestados através do Fortaleza Online, Licenciamento Digital e dos de atendimento on-line.

P
R
O
J
E
T
O
S

C
O
N
I
V

Negócio Legal

Gerência: CENEG

Capacitação – SEUMA em todo lugar

Gerência: CECAP

SEUMA em Campo

Gerência: CECAP

Assistência Técnica-Social

Gerência: CEATS

SEUMA 100% Digital

Gerência: CEFOR

Fortaleza Online

Gerência: CEFOR

Licenciamento Digital

Gerência: CEFOR



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

Documento único: Licenciamento Único

Resultados e Premiações

Resultados

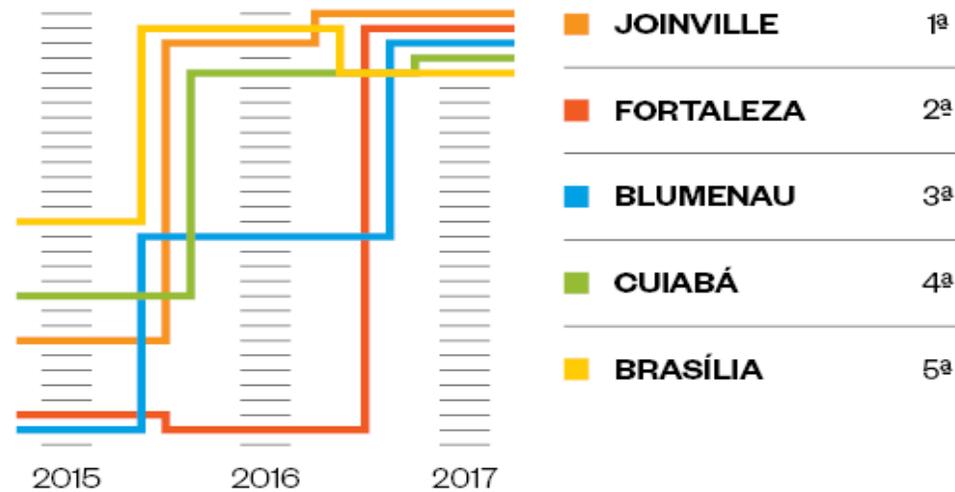
As cidades que plantam empregos

Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

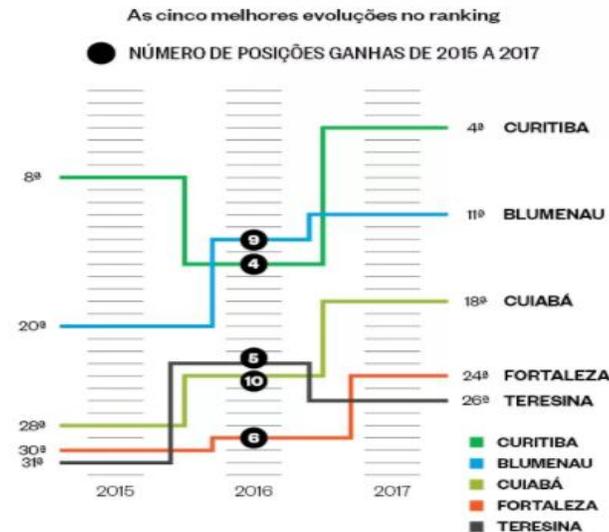
SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -
25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

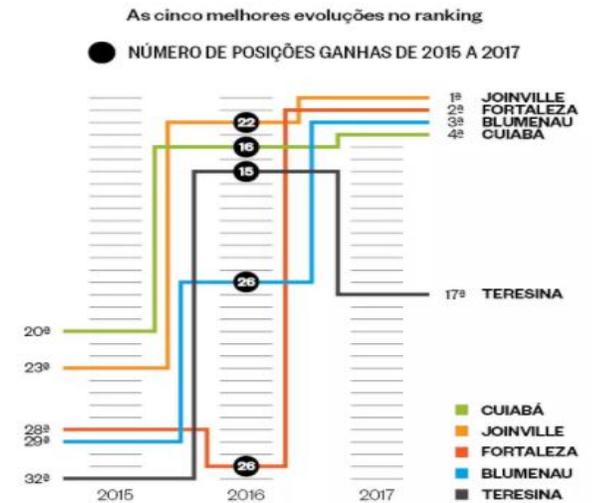
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente geral⁽²⁾ para empreender, nos últimos dois anos - pelo Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)



As melhores evoluções no ambiente regulatório⁽¹⁾ em dois anos - inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos



Resultados

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Posição	Cidade
1º	Rio de Janeiro
2º	Belo Horizonte
3º	Fortaleza
4º	Maceió
5º	Curitiba
6º	Recife
7º	São Paulo
8º	Salvador
9º	Porto Alegre
10º	Manaus



Fortaleza é a terceira do País no ranking de Cidades Inteligentes

| URBANISMO | Pesquisa da consultoria Teleco referente ao mês de maio mostrou que a Cidade se destacou nas áreas de mobilidade urbana, educação, saúde e outros indicadores

TATIANA FORTES



ENTRE OS indicadores considerados, meio ambiente e mobilidade urbana

ÁTILA VARELA
atilavarela@opovo.com.br

Fortaleza ficou na terceira colocação entre as capitais com mais de um milhão de pessoas no Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI) no País. No levantamento, elaborado pela consultoria Teleco para o mês de maio, a Capital cearense perde apenas para Rio de Janeiro e Belo Horizonte, primeiro e segundo lugares, respectivamente. A pesquisa também apontou que a Cidade permaneceu em 10º lugar no comparativo com todos os municípios do Brasil.

Para a análise da pesquisa, foram considerados serviços inteligentes utilizados diretamente pelo cidadão. No indicador Mobilidade Urbana, o RSCI contabilizou os estacionamentos em Zona Azul, aluguel de bicicletas, transporte público (bilhete eletrônico) e controle de trânsito (orientação por processos administrativos, emissão de licenças, emissão de boletins de trânsito, além de serviços de informação de turismo, cultura e geografia.

Nos indicadores de Saúde e Educação, a pesquisa observou

o agendamento de consultas e exames, utilização de tablet e celular em aulas, matrículas online e acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais. Por fim, o Meio Ambiente verificou coleta de lixo, nível de ruído, nível dos rios, medidores inteligentes de energia (consultada pelo usuário) e alertas da Defesa Civil.

De acordo com Cláudio Ricardo, presidente da Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citinova), a Cidade avança no sentido de proporcionar ambiência de negócios para novas tecnologias, além das políticas públicas voltadas ao cidadão no sentido de desburocratizar processos. Ele cita o caso do Fortaleza Onli-

ne. "Essa iniciativa teve início na Seuma (Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente) e agora será estendida para as áreas de Educação, Mobilidade Urbana", destaca.

Cláudio também informa que Fortaleza está sendo coberta pela rede IOT (Internet of Things) – a chamada internet das coisas. "Possibilita uma série de serviços de maneira em geral. Hoje desenvolvemos aplicativos voltados à detecção de problemas na Cidade, como lixo, buracos, além de uma série de facilidades que podem ajudar a saúde. Na área da qualificação, uma plataforma que facilita a pessoa a encontrar cursos e para o empresário uma oportunidade de contratação de mão de obra especializada", aponta.

Questionado sobre a questão da fibra ótica na Capital, o presidente da Citinova garan-

te que há expansão da chamada Fibrator – programa de expansão da fibra que conecta todos os órgãos da Prefeitura. "Com o Cinturão Digital do Governo do Estado, além de empresas privadas que utilizam tecnologia de ponta, Fortaleza encabeça a lista de cidades mais conectadas no País. O que precisamos fazer é ampliar essa rede", afirma.

No ranking Cidades Amigas, também divulgado pela Teleco, a Capital cearense foi o quarto pior município do País quando se trata da oferta de serviços de telecomunicações. O relatório também avaliou a falta de políticas que estimulem e facilitem a instalação de infraestrutura à expansão da internet. Nesse sentido, Fortaleza amargou o 7º lugar no comparativo com outras cidades do Brasil, à frente apenas de Contagem (MG), São Paulo e Brasília.



INDICADOR

O Indicador Gestão Municipal tem na composição o uso de semáforos inteligentes, câmeras de vigilância, bases de informação, monitoramento de buracos, prontuário médico, iluminação e limpeza públicas

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Resultados



Programa Bem Mais Simples Brasil (2017)



4º Congresso Pernambucano de Municípios



IV Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável



IX Encontro Nacional do Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras – CB27)



6ª edição do COMPLAN – Seminário Internacional sobre Comunidades Planejadas

Resultados

Fortaleza Online

1º LUGAR

Projeto Inovador
Prefeitura de Fortaleza
2018



Resultados

Prefeito Empreendedor Estadual

1º LUGAR

Categoria: Desburocratização
SEBRAE/CE

ABRIL 15, 2019 8:28 PM

FORTALEZA

Roberto Cláudio ganha prêmio por desburocratização



74 🔥 Seja o primeiro a comentar



Jocelia Leal



Roberto Cláudio (PDT), prefeito de Fortaleza (Foto: Mauri Melo – O POVO)

Fortaleza – Saiu o resultado estadual do Prêmio Prefeito Empreendedor e o prefeito Roberto Cláudio (PDT) receberá o prêmio no critério Desburocratização e RedeSimples por conta do *Fortaleza Online*. A Cerimônia de entrega será dia 29 de abril, na sede do Sebrae-CE. Em tempo, Fortaleza está na disputa pelo prêmio nacional também.

Resultados

Fortaleza Online

PRÊMIO SEBRAE

Prefeito Empreendedor Nacional
2019





Fortaleza Online

A Prefeitura de Fortaleza com o
cidadão
a qualquer hora e em qualquer lugar!

Contato

Águeda Muniz

Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente

agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br

<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

