



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E MEIO AMBIENTE SEUMA



Prefeitura de
Fortaleza

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

FORTALEZA ONLINE

O Custo da Burocracia

A close-up photograph of hands holding several light-colored wooden puzzle pieces, symbolizing the complexity and interconnectedness of bureaucracy.

Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

Novos Negócios
Geração de Emprego e Renda

Para a Administração Pública

Perda de arrecadação
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
Imagem desgastada.

Arrecadação
Melhoria dos Serviços Prestados
Controle Urbano-Ambiental

Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

Melhoria dos Serviços
Qualificação da Cidade
Sentimento de Pertença

Fortaleza Online

Os principais serviços de
Licenciamento da
Prefeitura de Fortaleza
de forma online e imediata.





Fortaleza Online

**Inédito, Inovador e
Pioneiro em todo o Brasil**

DESBUROCRATIZAÇÃO

Projeto Fortaleza Online

Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

Os principais serviços
de Licenciamento de forma

Online e imediata

valores

Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

Acesso ao Fortaleza Online

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br>. The page header includes the text "Canal Urbanismo e Meio Ambiente" and a navigation menu with links for "Home", "Serviços", "Programas", "Infocidade", "Fortaleza Online", "Código da Cidade", and "Acessibilidade". A search bar and a "terradosol" logo are also present. The main content area features a large banner with a smiling man in a light blue shirt and a teal tie. The banner text reads "FORTALEZA ONLINE" in a teal box, "NOVO CADASTRO TÉCNICO" in large white letters, and "Atualização a partir de 31 de outubro" in white. A teal button with the text "SAIBA MAIS" is at the bottom right of the banner. The Prefeitura de Fortaleza logo is in the top right corner of the banner area.

urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br

Acesso ao Fortaleza Online

← → ↻ portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/



[Manual do Fortaleza Online](#)

FORTALEZA ONLINE

Fazer login

Fale com o Fortaleza Online

A Prefeitura de Fortaleza a qualquer hora e em qualquer lugar com o cidadão!

Veja qual serviço você deseja:

Cadastro Técnico Municipal

Licenciamento Ambiental

Licença Ambiental Simplificada para Atividades

Licença Ambiental Simplificada para Construção

Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental

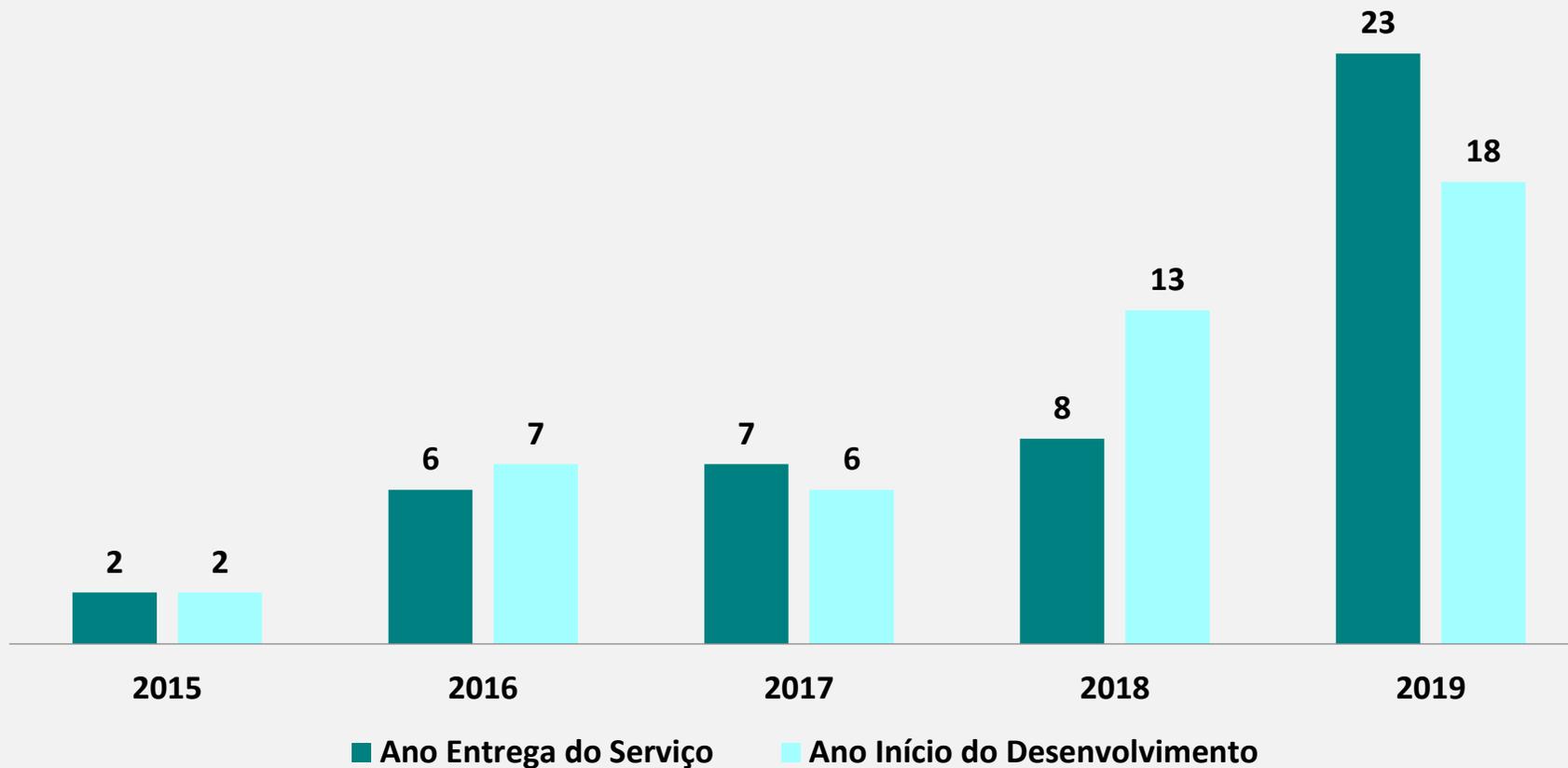
Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental (Compartilhamento)

Plano de Gerenciamento de Resíduos

Termo de Conclusão de Obras

FAÇA LOGIN E ESCOLHA O SEU SERVIÇO!!!

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO



52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	518.308
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	30 min*	15-out-2015	21.430
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	58.825
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	15.077
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	30 min*	04-jan-2016	1.315
	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco (Este serviço foi incorporado pelo serviço de Isenção de Licença Sanitária de acordo com o Art. 626, § 5º do Código da Cidade)	120 dias úteis	30 min*	20-abr-2016	24.373
	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	20-mai-2016	21.586
06	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	30 min*	20-mai-2016	1.104
07	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	81
08	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	1.946

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
09	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	30 min*	10-jan-2017	58
10	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	134
11	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	9
12	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	111
13	Renovação/Reaprovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	30 min*	20-dez-2017	30
	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	4.502
14	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	6.243
15	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	30 min*	29-dez-2017	284
	Renovação do Al. de Funcionamento Regular (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	28-fev-2018	3.530

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
16	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	18.138
17	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	30 min*	16-mai-2018	3
18	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	900
19	Regularização de LIUA	30 dias úteis	30 min*	30-jun-2018	41
20	Simulador de Taxas Al. Funcionamento e Lic. Sanitária	-	Imediata	31-jul-2018	-
	Alteração do Alvará de Funcionamento Fácil (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	08-ago-2018	2.183
	Alteração do Alvará de Funcionamento Regular (Substituído por Alvará de Funcionamento Regular / Social)	120 dias úteis	30 min*	08-ago-2018	3.800
21	Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min*	24-set-2018	1
22	Regularização do Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min*	24-set-2018	1
23	Termo de conclusão de obra da LIUA	-	30 min*	24-set-2018	8

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
24	Certidão de Endereço e Número	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	1.301
25	Certidão de Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	2.570
26	Certidão de Limite Municipal e Bairro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	274
27	Certidão de Logradouro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	1.816
28	Certidão Integrada de Informações Cadastrais (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro e Confinantes)	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	954
29	Alteração Durante a Obra	30 a 60 dias úteis	30 min*	28-mai-2019	36
30	Parecer Técnico	Não existia	20 dias úteis	11-jun-2019	79
31	Simulador de Cálculo de Outorga Onerosa do Direito de Construir	Não existia	Imediata	11-jun-2019	72
32	Regularização de Obra Construída	30 a 60 dias úteis	30 min*	11-jun-2019	77

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
33	Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Atividades	48h	30 min*	31-out-2019	10
34	Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Construção	48h	30 min*	31-out-2019	-
35	Cadastro Técnico	19 dias úteis	Imediato	31-out-2019	1.752
36	Isenção de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	Não existia	Imediata	31-out-2019	216
37	Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	15 dias úteis	30 min*	31-out-2019	109
38	Renovação de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos - AEUS	Não existia	30 min*	31-out-2019	-
39	Alvará de Funcionamento Regular	60 dias úteis	30 min*	31-out-2019	2.234
40	Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	7.021
41	Alteração de Alvará de Funcionamento Regular	30 min	30 min*	31-out-2019	63
42	Alteração de Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	30

52 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2020)
		ANTES	ONLINE		
43	Renovação de Alvará de Funcionamento Regular	30 min	30 min*	31-out-2019	65
44	Renovação de Alvará de Funcionamento Social	Não existia	30 min*	31-out-2019	-
45	Isenção de Licença de Publicidade	Não existia	Imediata	20-nov-2019	250
46	Licença de Publicidade	90 dias úteis	30 min*	20-nov-2019	363
47	Alteração de Autorização Sonora	48h	30 min*	01-mai-2020	-
48	Renovação da Licença de Publicidade	Não existia	30 min*	01-mai-2020	-
49	Alteração da Licença de Publicidade	48h	30 min*	01-mai-2020	-
50	Renovação LAS Construção	15 dias úteis	30 min*	27-mai-2020	-
51	Isenção de Licença Para Obras Parciais	60 dias úteis	Imediata	10-jun-2020	5
52	Renovação LAS Atividade	25 dias úteis	30 min*	16-jun-2020	-

*O tempo de 30 minutos, é referente as taxas pagas nos bancos conveniados com a Secretaria Municipal das Finanças, nos demais bancos o tempo será o da compensação bancária.



Fortaleza está integrada com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS)
- AGEFIS (Fiscalização municipal)
- Junta Comercial do Ceará (JUCEC)
- Receita Federal

Parceria com Cartórios e ANOREG (serviços imediatos)

- Certidão Integrada de Informações Cadastrais
- Certidão de Endereço e Número
- Certidão de Confinantes
- Certidão de Limite Municipal e Bairro
- Certidão de Logradouro

Integrações Previstas

- Ampliação com a JUCEC
- Alvarás de Funcionamento (todos)
- Isenção e Plano de Gerenciamento de Resíduos
- Isenção Ambiental – Atividades
- Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades
- Isenção Licença Sanitária
- Licença Sanitária (Alto Risco)
- SINE: intermediação de mão de obra



Fortaleza Online

A integração é o caminho mais curto para simplificação, inclusão e incentivo ao desenvolvimento de uma cidade!

O foco é o cidadão



Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.

Licenciamento Urbano e Ambiental

Consulta de
Adequabilidade



Licenças para
Funcionar



Licenciamento
Ambiental

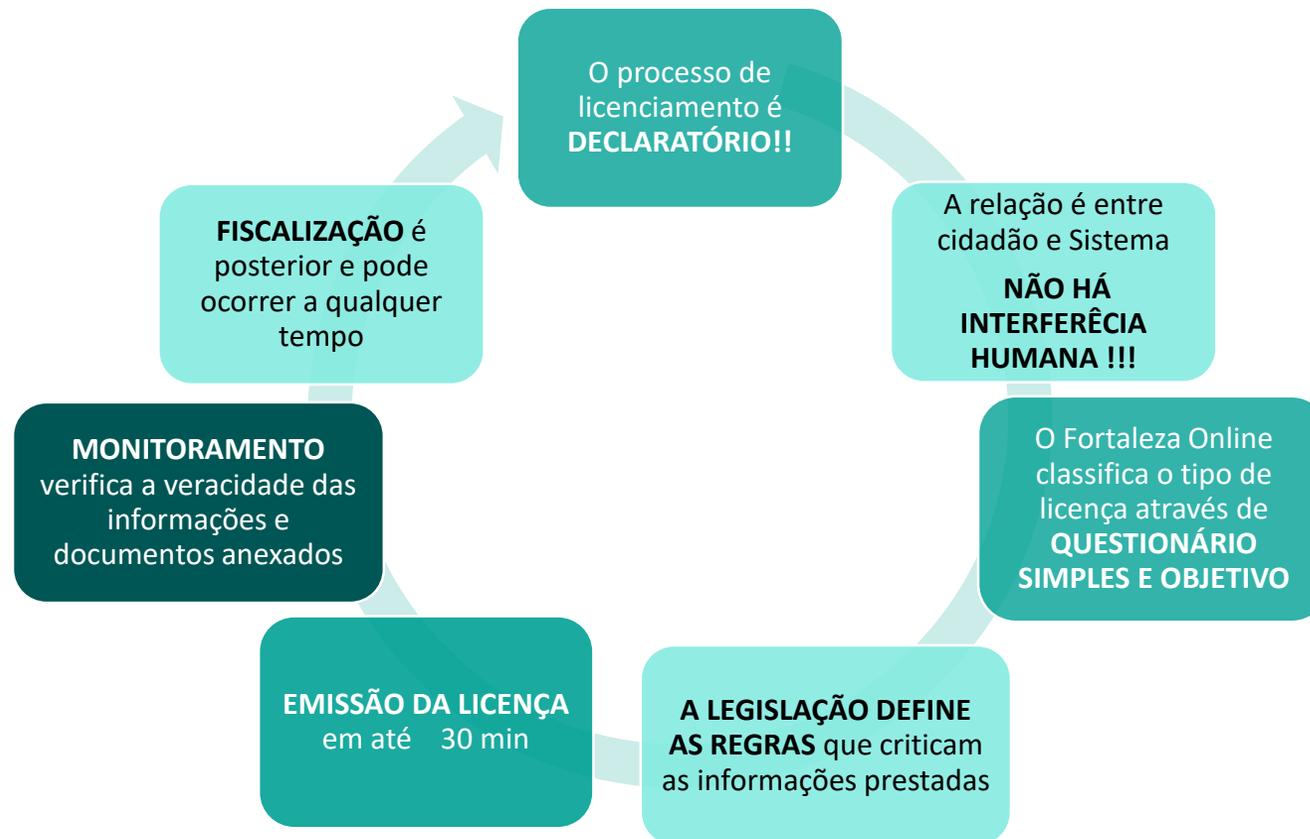


Licenças para
Construir



Fortaleza Online

FLUXO DO LICENCIAMENTO





518.308

Emitidas desde
07 – jul - 2015

O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

Consulta de Adequabilidade

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

Dados de 30-JUNHO-2020

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

314 consultas por dia

- 314 **novos negócios** ou **novas construções** sendo prospectados a cada dia na cidade.
- A consulta de adequabilidade é ferramenta indispensável para um **planejamento urbano dinâmico** e uma **fiscalização efetiva**.

Consulta de Adequabilidade

Análise dos Resultados

DEFERIDA

- 72 % Funcionamento
- 60 % Construção

Reconhecimento dos Estabelecimentos já instalados Art. 279 da LPUOS*

4.061

NEGÓCIOS
REGULARIZADOS

PROCESSO FÍSICO

- 6 % Funcionamento
- 22 % Construção

- Zoneamento Ambiental
- ZEIS - Zonas Esp. de Int. Social
- Alargamento Viário
- Reenquadramento CNAE

1. ANÁLISE DO PROCESSO
2. TERMO DE COMPROMISSO

PROJETO ESPECIAL

- 3 % Funcionamento
- 3 % Construção

- Área não parcelada
- Sem parâmetros definidos em lei
- Operação Urbana Consorciadas
- Outorga de Alteração de Uso

1. ANÁLISE DE ORIENTAÇÃO PRÉVIA
2. CONSELHO DO PLANO DIRETOR

INDEFERIDA

- 19 % Funcionamento
- 15 % Construção

- Mapeamento da repetição de indeferimentos como ferramenta de planejamento e controle, e melhorias legislativas

Fortaleza Online

LICENCIAMENTO AMBIENTAL



1. Isenção do PGRS
2. PGRS – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
3. Isenção Ambiental para Atividades
4. LAS Atividades - Licença Ambiental Simplificada para Atividades
5. Regularização de LAS Atividades
6. Alteração de LAS Atividades
7. Isenção Ambiental para Construção
8. LAS Construção - Licença Ambiental Simplificada para Construção
9. Regularização de LAS Construção
10. Alteração de LAS Construção
11. Certidão de Viabilidade de Torres e Antenas (LIUA)
12. Licença Urbanístico - Ambiental (LIUA) para Torres
13. Regularização Licença Urbanístico - Ambiental (LIUA) para Torres
14. Compartilhamento de LIUA (Antenas)
15. Regularização de Compartilhamento de LIUA
16. Termos de Conclusão de Obras para LIUA
17. Renovação Las Construção
18. Renovação LAS Atividades

Novo Serviço em desenvolvimento: Publicação de Licença Ambientail.

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Construção – Saúde – Perigosos – Não Perigosos

Jan-Out 2015

(Processo Físico)

418 PGRS (10 meses)

Out-Jul 2016

(Processo OnLine)

5.514 PGRS (10 meses)

ARRECADAÇÃO: R\$63.700,00

ARRECADAÇÃO: R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catologação de quase 25 mil imóveis que podem ou não gerar resíduos.

13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.

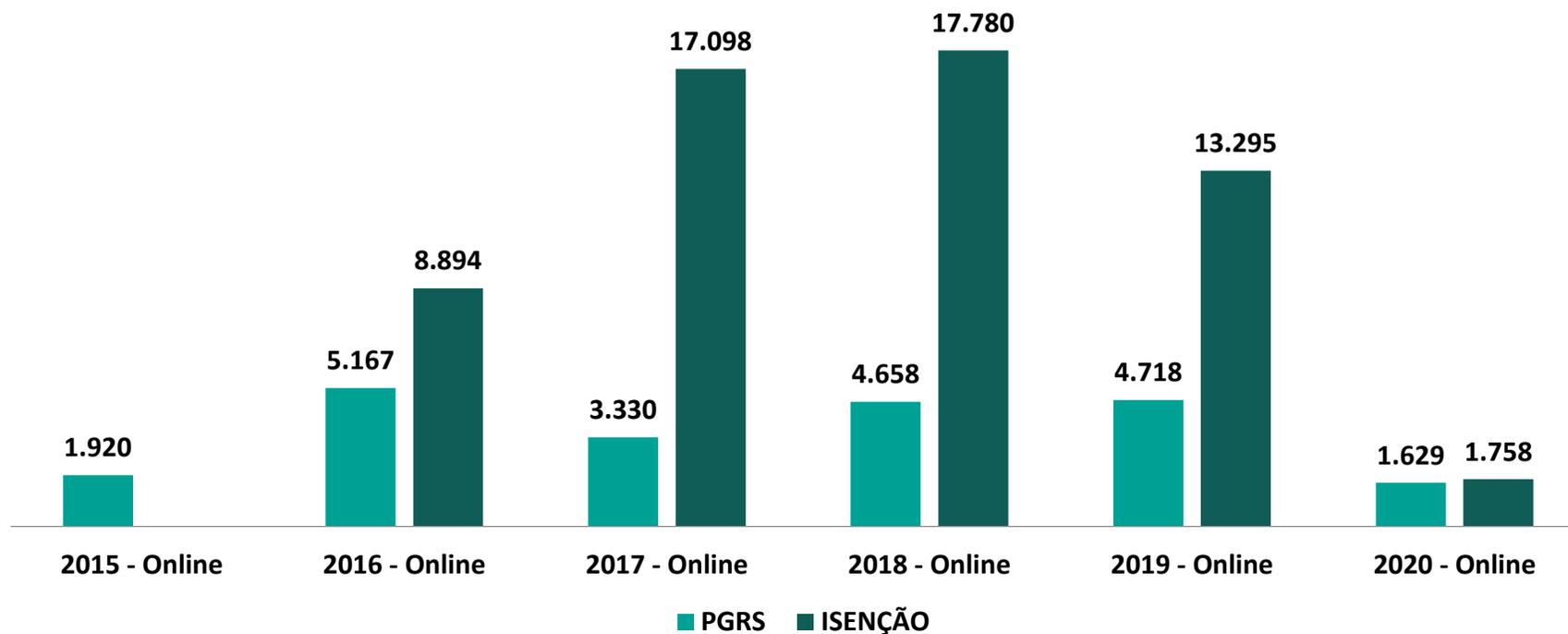


PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

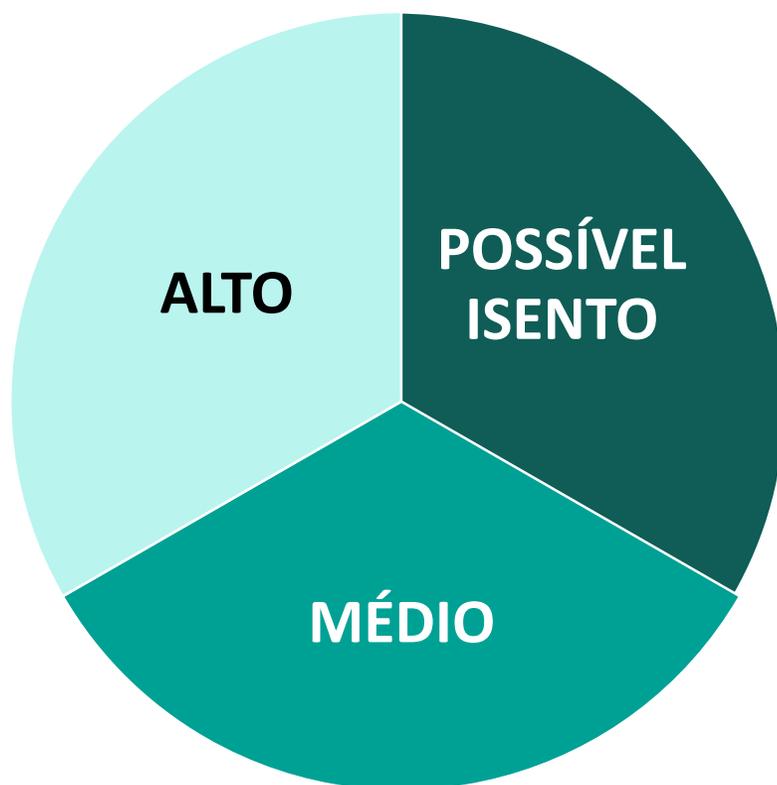
PGRS | Isenção
Dados de 30-junho-2020

52%

Isenções
em 2020



LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS ATIVIDADES Potencial Poluidor Degrador - PPD

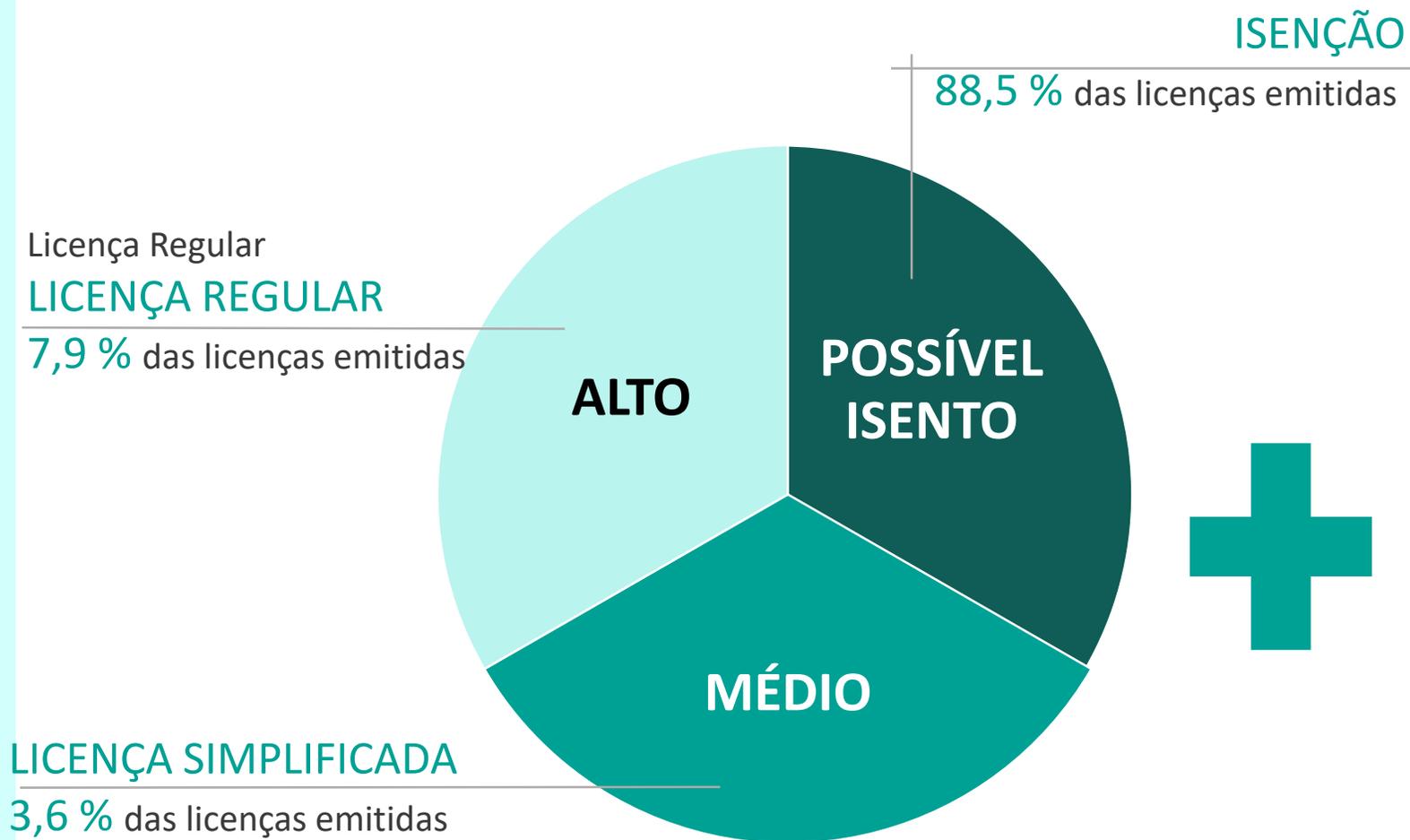


São critérios restritivos para
ISENÇÃO ou LAS

- localizadas em Zonas Ambientais;
- que gerem poluição atmosférica (gases, odores, fumaças, poeiras, etc- Conforme Legislação Municipal 235/2017)
- Que gerem efluentes com características industriais - conforme NBR 9800/1987

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS ATIVIDADES

Potencial Poluidor Degrador - PPD



ISENÇÃO

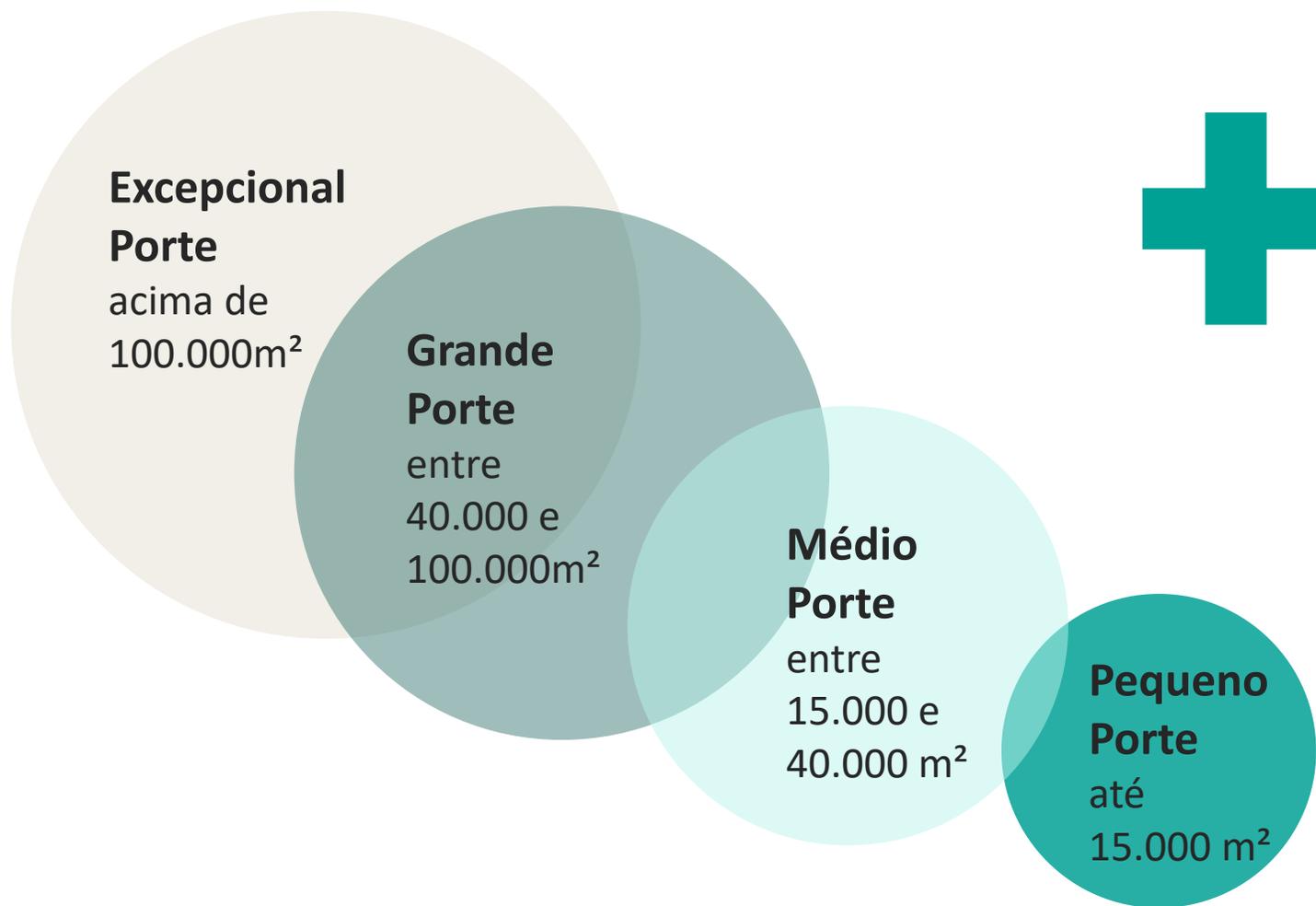
88,5 % das licenças emitidas

São critérios restritivos para
ISENÇÃO ou LAS

- localizadas em Zonas Ambientais;
- que gerem poluição atmosférica (gases, odores, fumaças, poeiras, etc- Conforme Legislação Municipal 235/2017)
- Que gerem efluentes com características industriais - conforme NBR 9800/1987

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS CONSTRUÇÕES

Porte - área construída (m²)

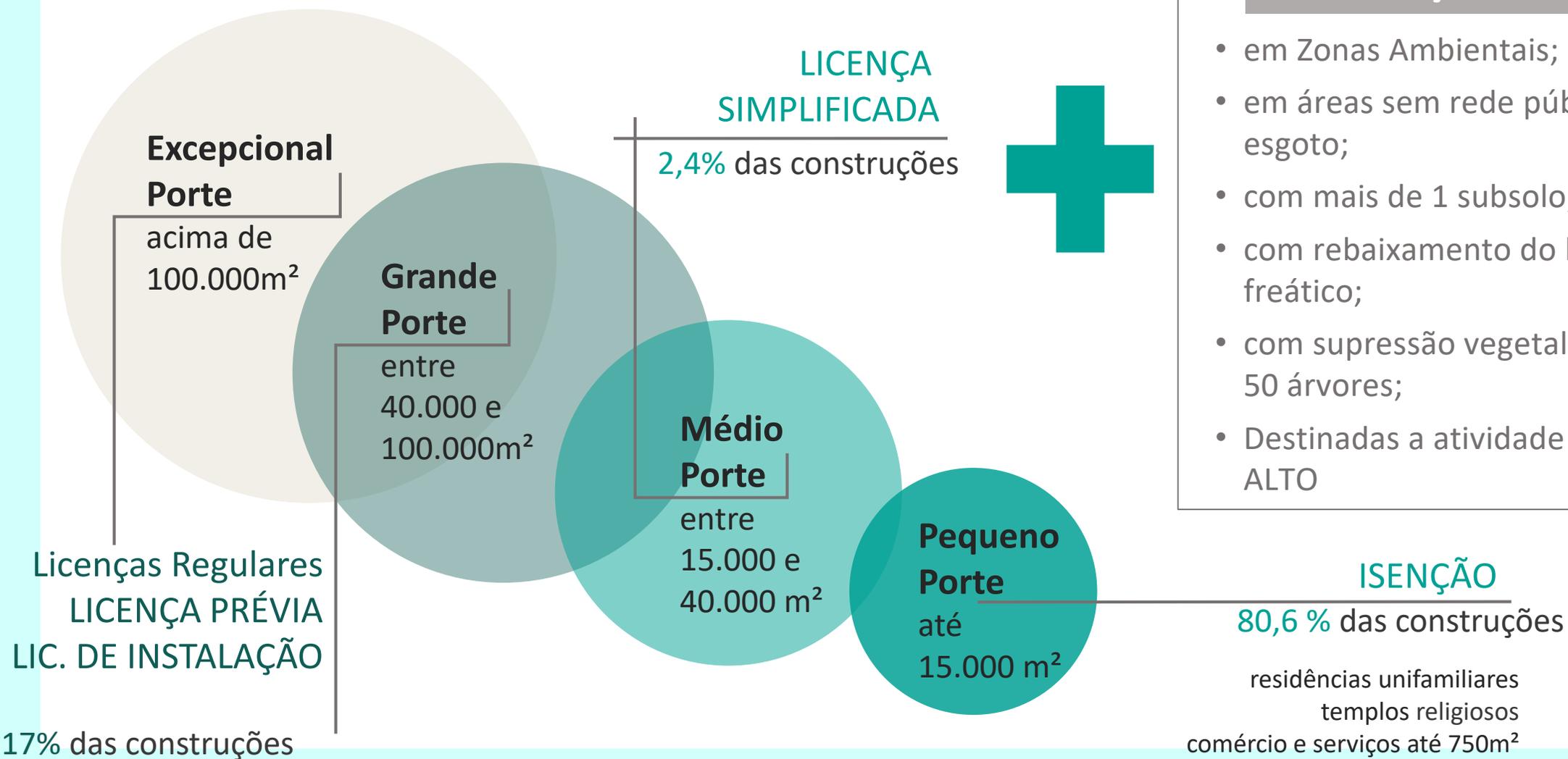


São critérios restritivos para ISENÇÃO ou LAS

- em Zonas Ambientais;
- em áreas sem rede pública de esgoto;
- com mais de 1 subsolo;
- com rebaixamento do lençol freático;
- com supressão vegetal superior a 50 árvores;
- Destinadas a atividade com PPD ALTO

LICENCIAMENTO AMBIENTAL DAS CONSTRUÇÕES

Porte - área construída (m²)



São critérios restritivos para ISENÇÃO ou LAS

- em Zonas Ambientais;
- em áreas sem rede pública de esgoto;
- com mais de 1 subsolo;
- com rebaixamento do lençol freático;
- com supressão vegetal superior a 50 árvores;
- Destinadas a atividade com PPD ALTO

ISENÇÃO

80,6 % das construções

residências unifamiliares
templos religiosos
comércio e serviços até 750m²

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

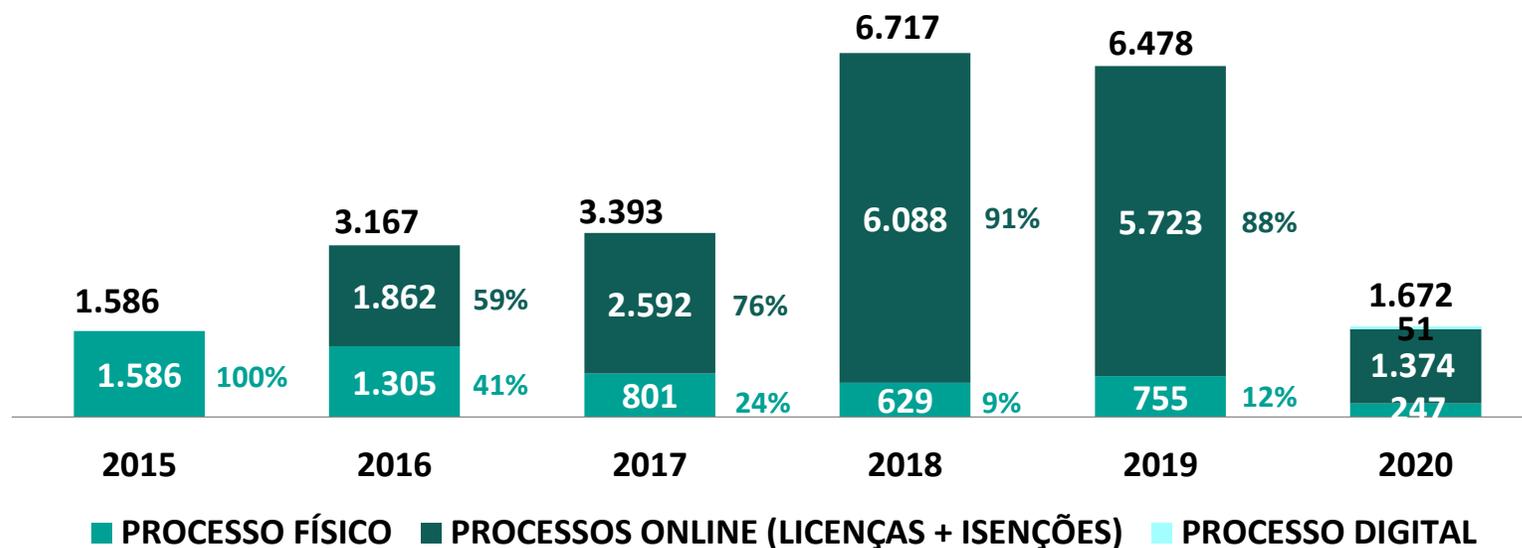
Licenças | Isenções
Dados de 30-junho-2020

82%

Online
em 2020

80%

Isenções em
2020



Fortaleza Online

LICENCIAMENTO PARA FUNCIONAMENTO



1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Alteração do Alvará de Funcionamento Regular
3. Renovação do Alvará de Funcionamento Regular
4. Alvará de Funcionamento Social
5. Alteração do Alvará de Funcionamento Social
6. Renovação do Alvará de Funcionamento Social
7. Isenção de Licença Sanitária Baixo Risco
8. Renovação da Licença Sanitária Alto Risco
9. Isenção de Autorização Sonora
10. Autorização Especial de Utilização Sonora
11. Renovação da Autorização Especial de Utilização Sonora
12. Isenção de Licença de Publicidade
13. Licença de Publicidade
14. Renovação de Licença de Publicidade
15. Alteração de Licença de Publicidade
16. Alteração de Autorização Sonora para Estabelecimentos

Novo serviço em desenvolvimento:

Autorização de Eventos

COM A APROVAÇÃO DO CÓDIGO DA CIDADE

Lei Municipal 270/2019 – entrou em vigor em 31/out/2019

Fortaleza Online

LICENCIAMENTO PARA
FUNCIONAMENTO



Alto
Risco

- Alto Risco Sanitário
- Licença de Operação

Médio
Risco

- Baixo Risco Sanitário
- Licença Ambiental Simplificada - Atividades

Baixo Risco

- Isento Sanitário
- Isento de Lic. Ambiental
- Projeto Simplificado do Corpo de Bombeiros

COM A APROVAÇÃO DO CÓDIGO DA CIDADE

Lei Municipal 270/2019 – entrou em vigor em 31/out/2019

Fortaleza Online

LICENCIAMENTO PARA
FUNCIONAMENTO



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO SOCIAL : isenção ou taxa reduzida.

- Organização Social;
- Associação Privada com Título de Utilidade Pública;
- Entidade religiosa
- Microempreendedor individual (MEI)
- Microempresa (ME)
- Empresa de Pequeno Porte (EPP)

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PRECÁRIO

- Negócio instalados em áreas ou edificações desprovidas de regularização fundiária e imobiliária para:
 - Microempreendedor Ind. – MEI
 - Microempresa - ME ou
 - Empresa de Peq. Porte – EPP
- Obs: Atividades de baixo risco

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

- Autoriza o funcionamento das atividades deferidas na Consulta de Adequabilidade Locacional.
- Não se enquadrem em Alvará de Funcionamento Social ou Precário

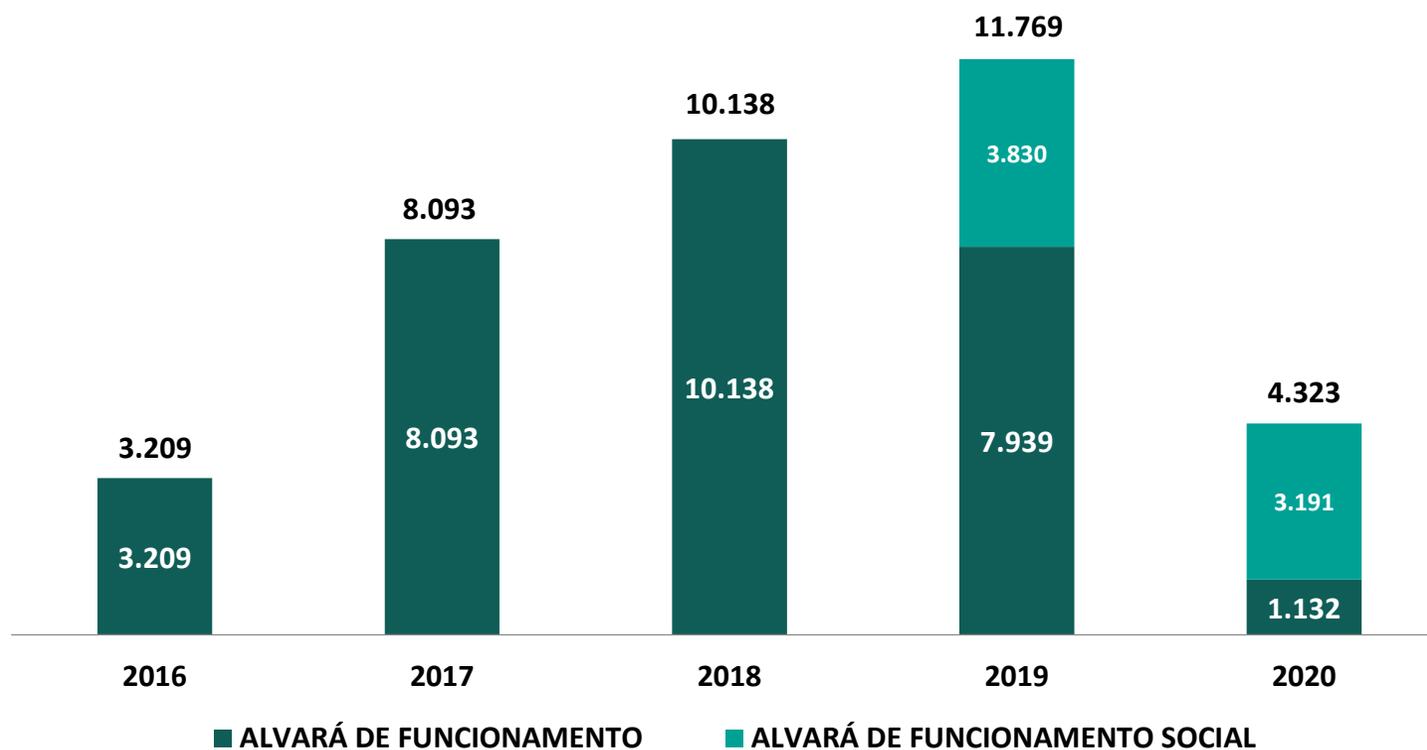
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Dados de 30-junho-2020

dos Alvarás emitidos classificam-se

74%

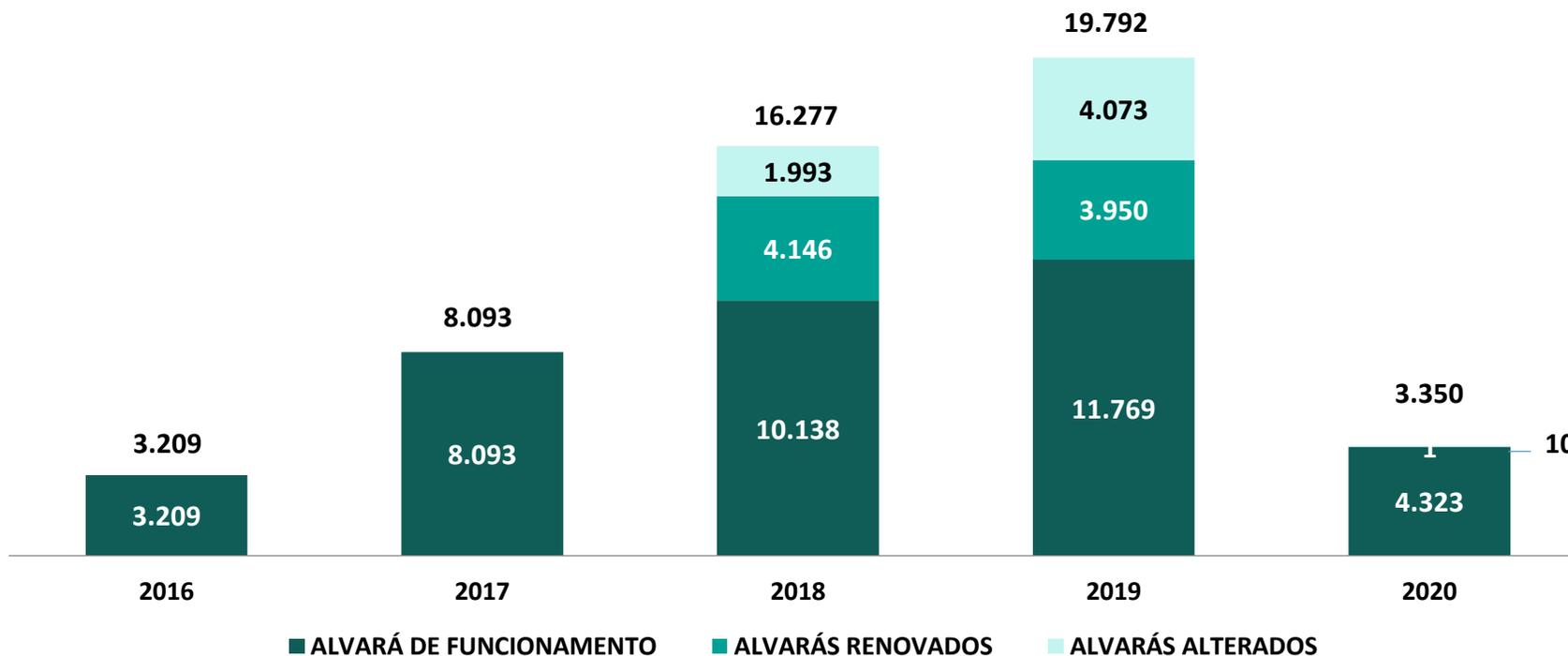
como Social



Obs: Com a publicação do Código da Cidade que entrou em vigência no dia 31/10/2019 foi instituído o Alvará Social.

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

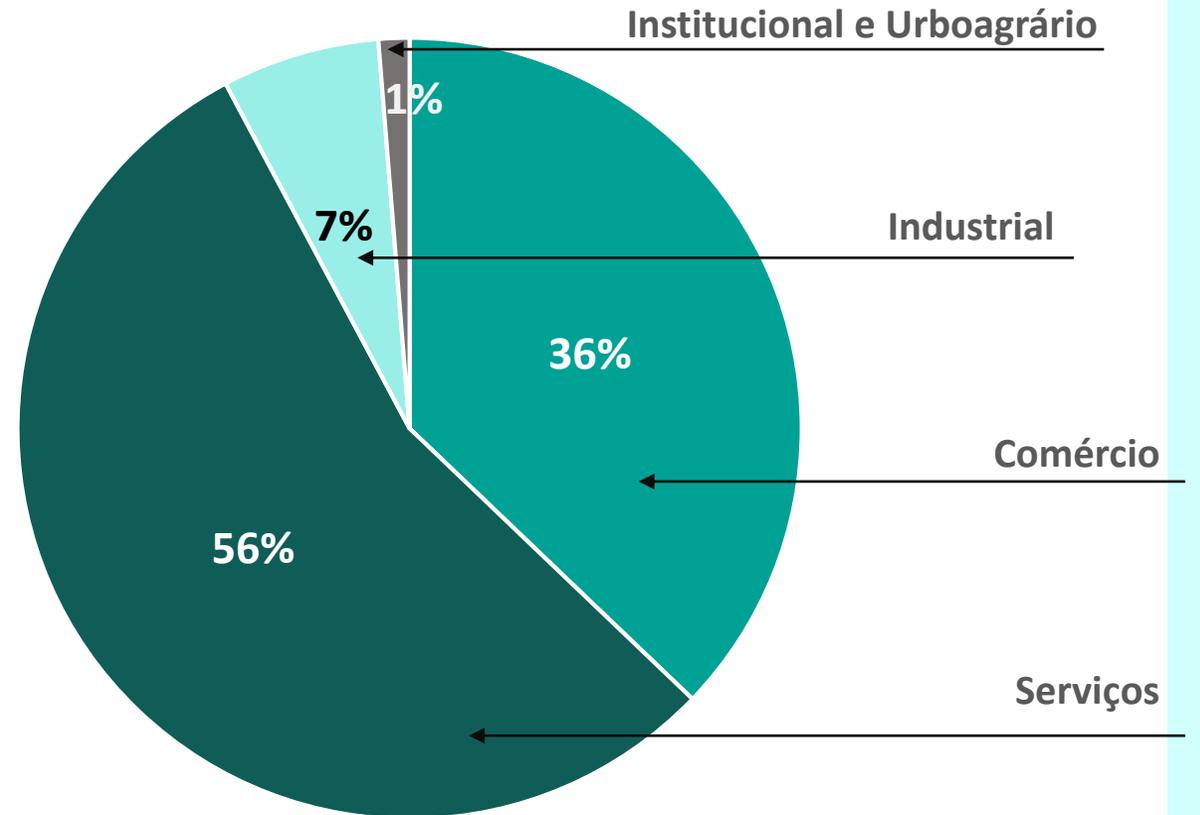
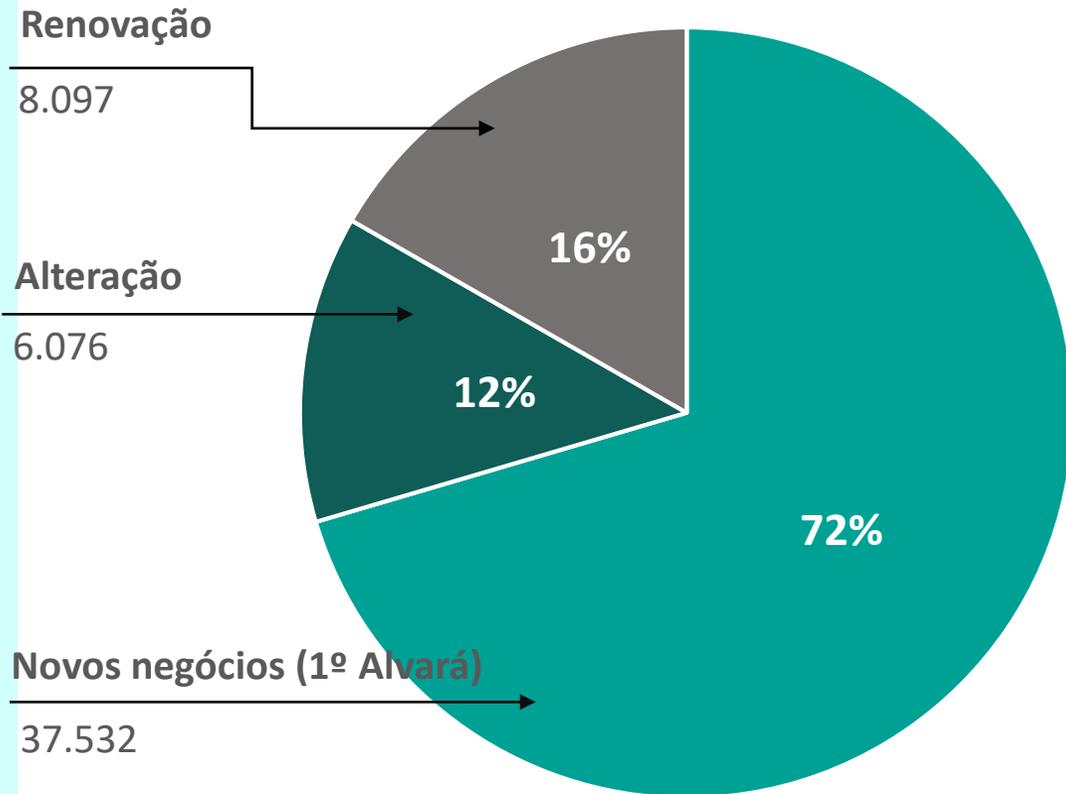
Dados de 30-junho-2020



Obs: Com a publicação do Código da Cidade que entrou em vigência no dia 31/10/2019 somente serão alterados e renovados os alvarás solicitados após o dia 31/10/2019. Os Alvarás solicitados antes da referida data que necessitarem ser alterados ou renovados entrarão no fluxo da solicitação de um novo alvará.

NEGÓCIOS FORMALIZADOS EM FORTALEZA

Meios de formalização
Dados de 30-junho-2020



NEGÓCIOS FORMALIZADOS EM FORTALEZA

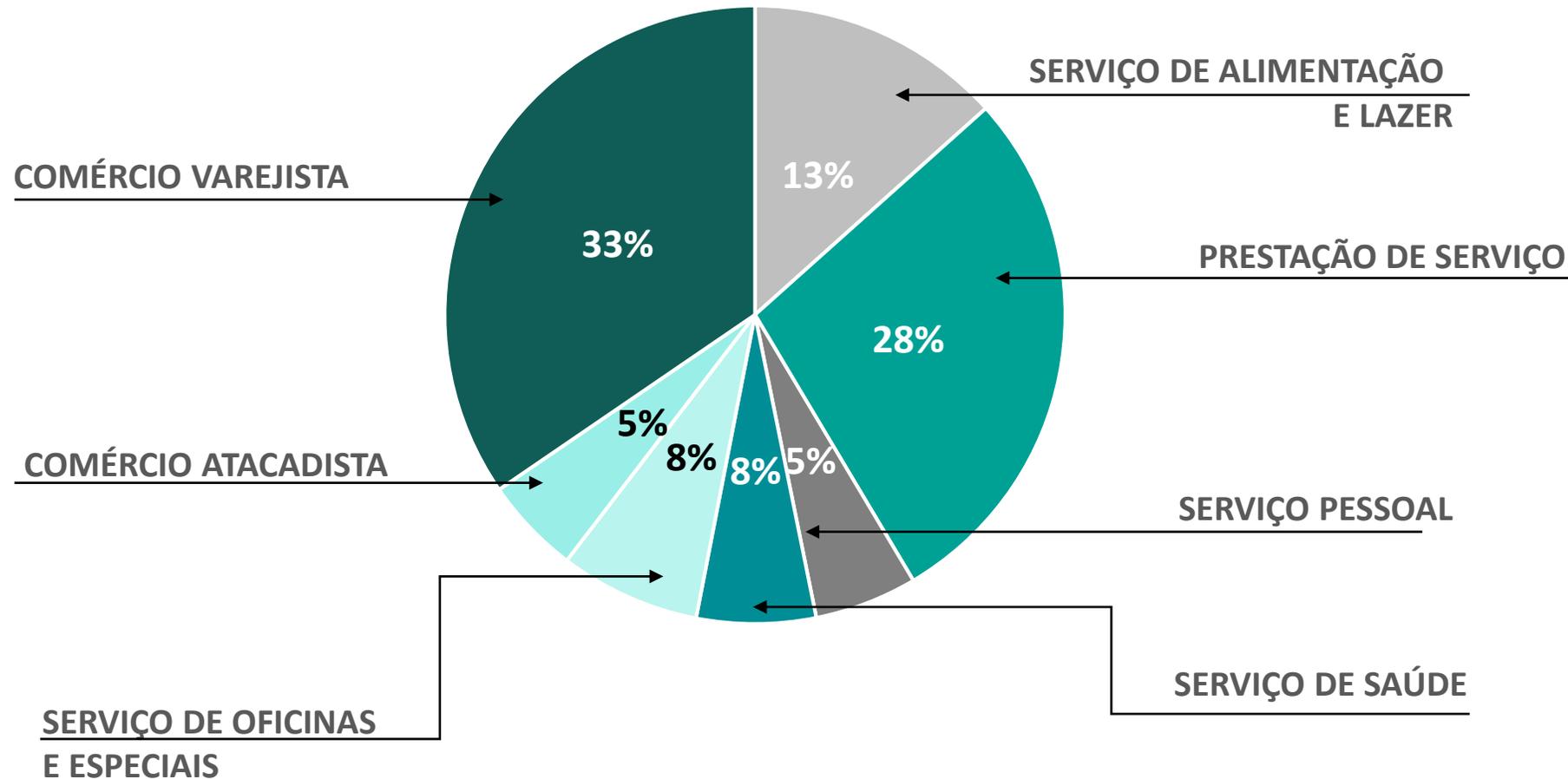
COMÉRCIO E SERVIÇO – REPRESENTATIVIDADE DOS SUBGRUPOS

Dados de 30-junho-2020

5,8x

De crescimento das
das atividades

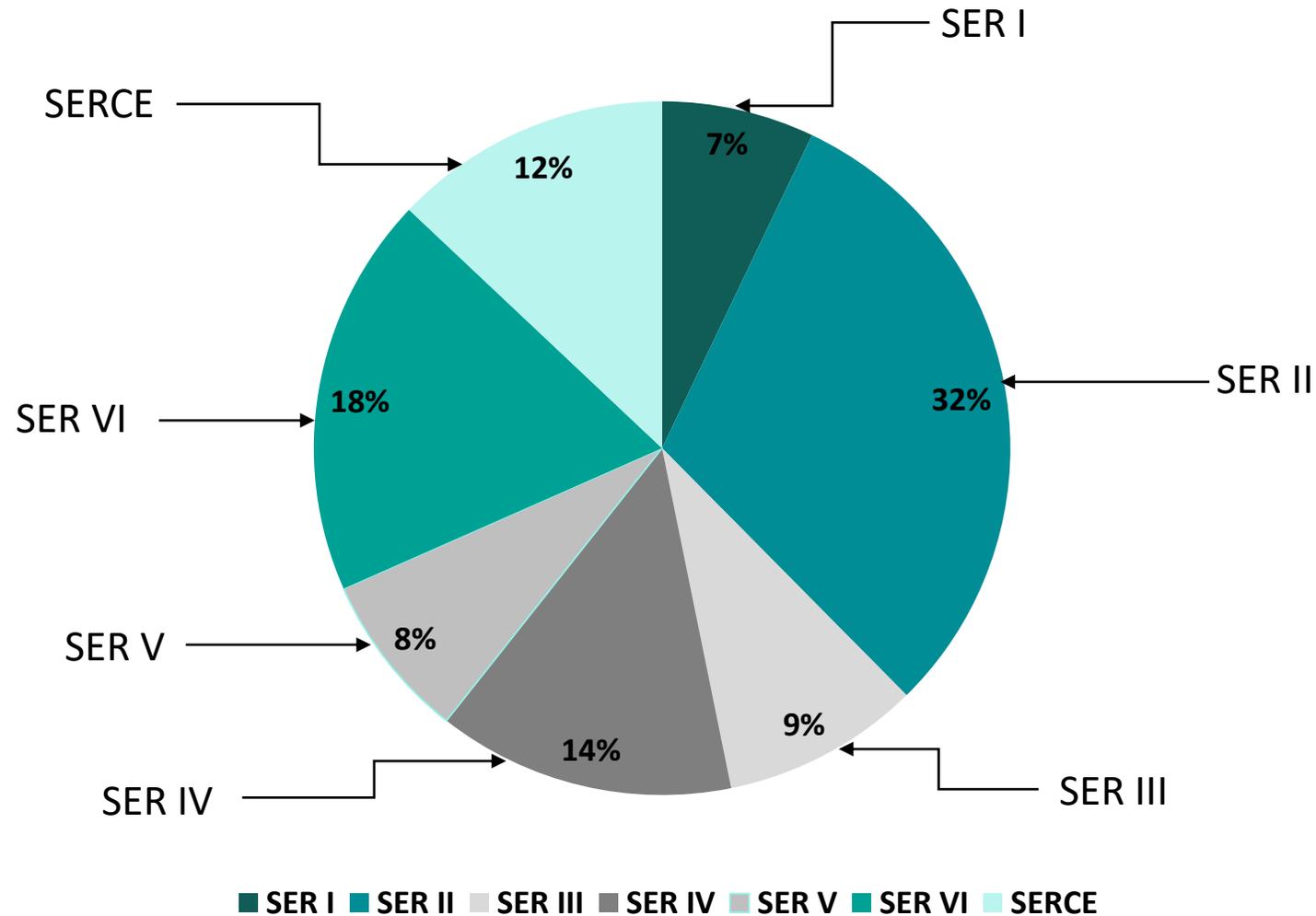
de comércio e serviços
após LPUOS de 2017



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO POR REGIONAL

Fácil | Regular

Dados de 30-junho-2020



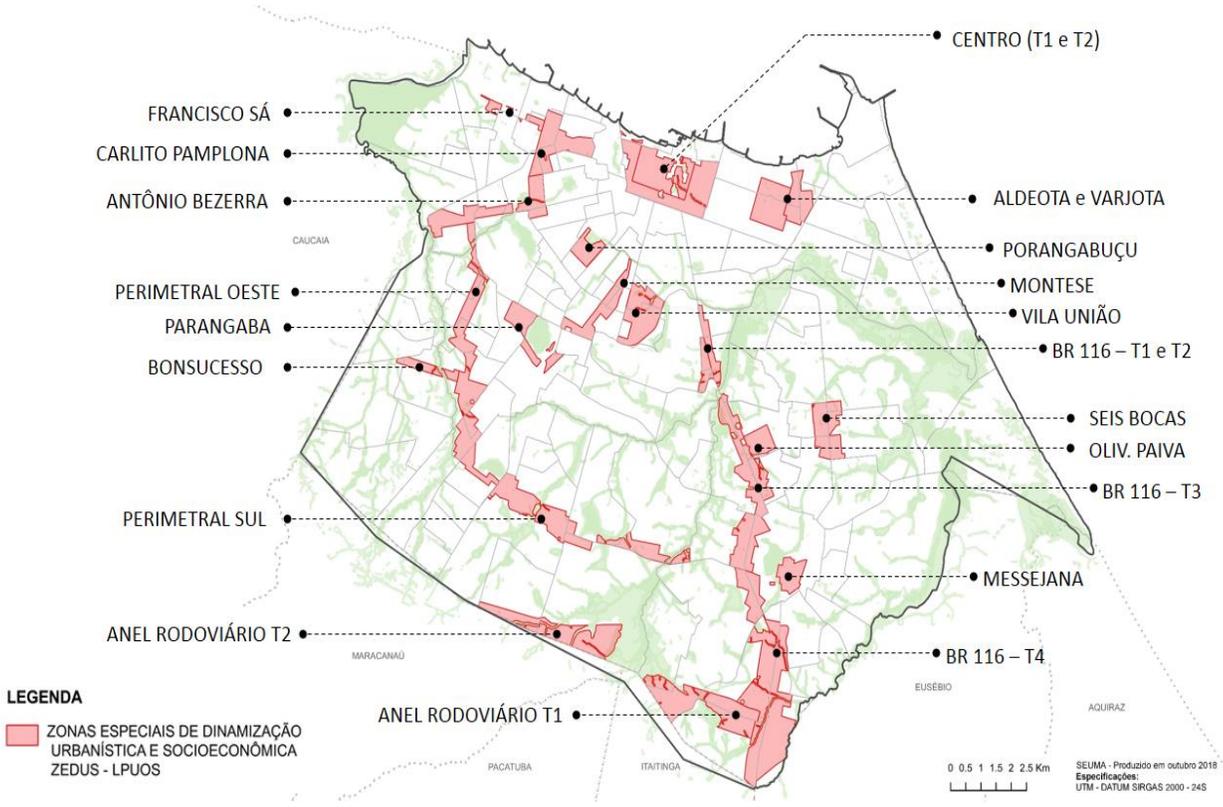
43.171
Novos Negócios
em Fortaleza
Depois da LUOS | JUN 2020

10.375
em áreas ZEDUS

32.796
em outras áreas

24%

Dos novos negócios de
Fortaleza estão ZEDUS



As áreas das ZEDUS equivalem a
da cidade de Fortaleza

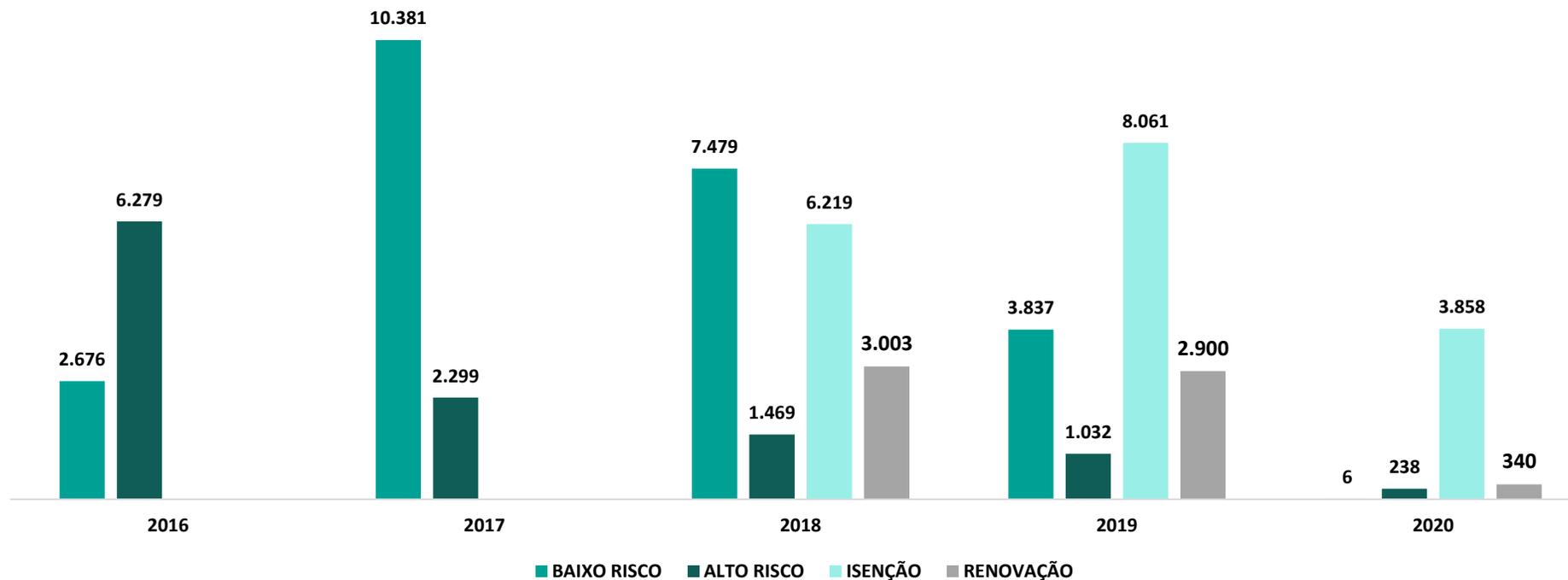
12%

LICENÇA SANITÁRIA

Baixo Risco | Alto Risco
Dados de 30-junho-2020

87%

Isenções
em 2020



LICENCIAMENTO PARA CONSTRUÇÃO

1. Alvará de Construção Online
2. Renovação/Reaprovação do Alvará de Construção
3. Alteração Durante a Obra
4. Isenção de Cert. de Inspeção Predial (CIP)
5. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
6. 5 Tipos de Certidões
7. Regularização de Obra Construída
8. Isenção de Licença para Obras Parciais

Novo Serviço em desenvolvimento: Habite-se Declaratório



Parâmetros Relevantes – CÓDIGO DA CIDADE

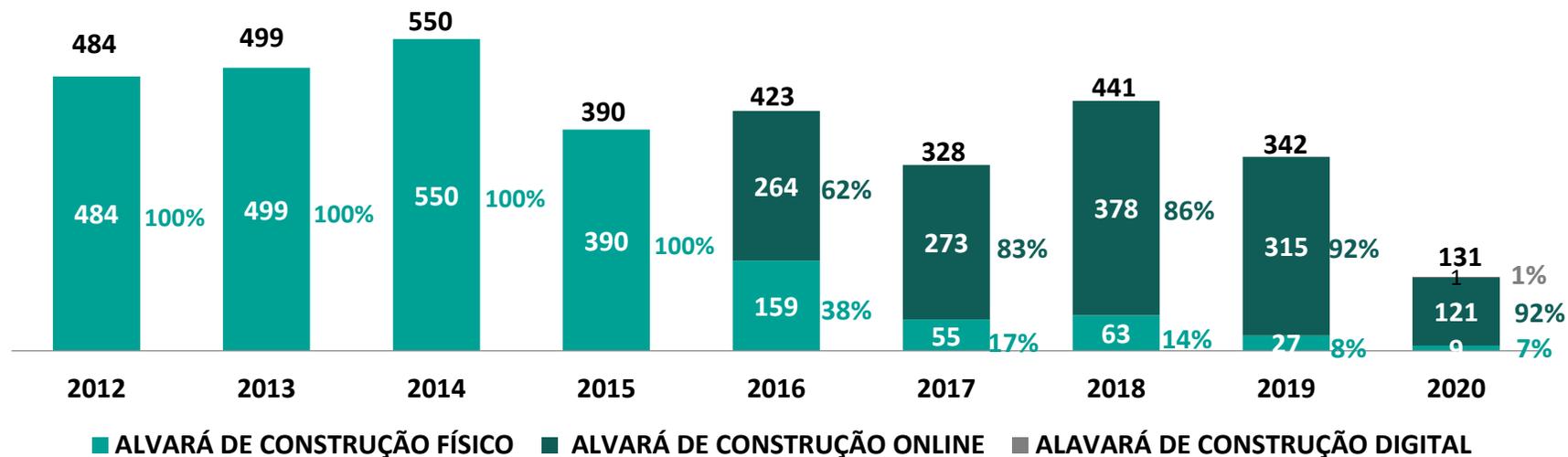
- Zoneamento
- Sistema Viário
- Porte (m²)
- Uso (atividades)
- Índices Urbanos (TO, IA, Permeabilidade, Recuos Mínimos, Altura)
- Calçadas na via pública
- Acesso de pedestres
- Acessibilidade
- Visada do Farol
- ANAC / COMAR (aeroporto)
- Corpo de Bombeiros
- Poligonal de Tombamento

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online
Dados de 30-junho-2020

92%

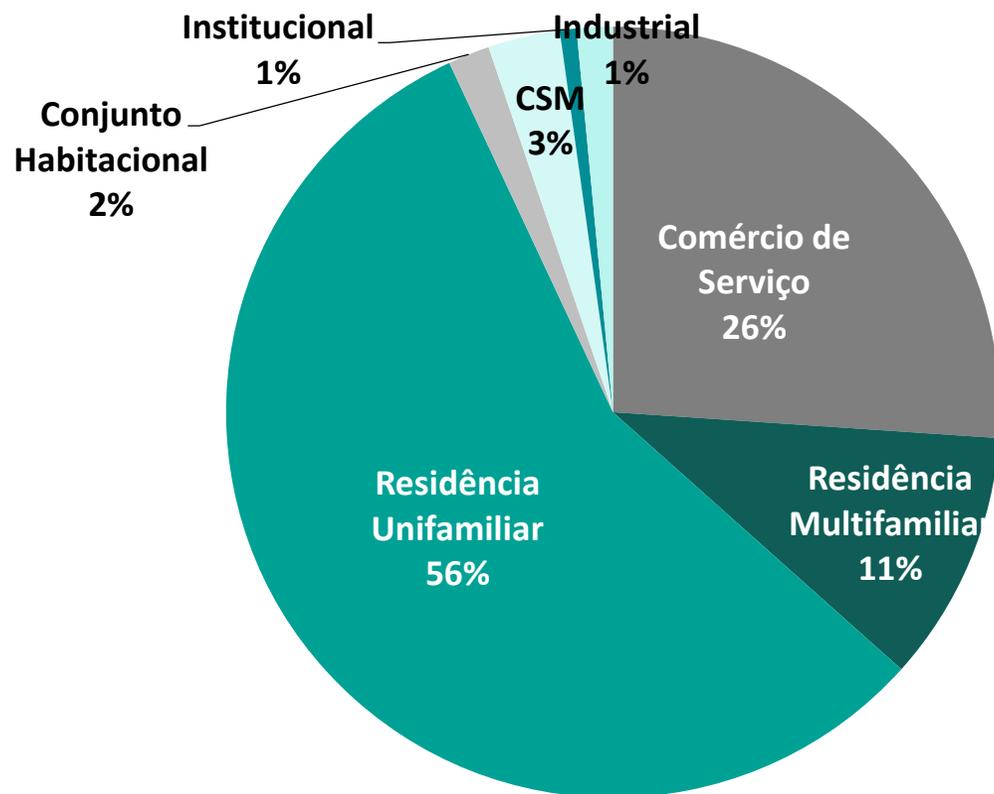
Online
em 2020



OBS: Alvará de Construção Online lançado em 04 – janeiro - 2016.

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

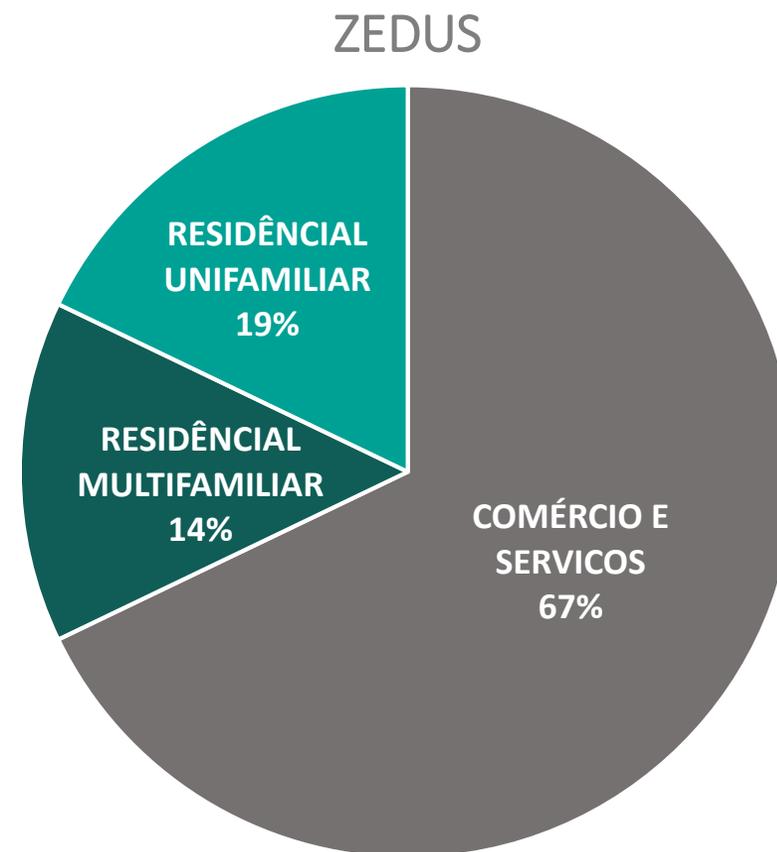
Por uso | Por Regional
Dados de 30-junho-2020



Das novas construções em ZEDUS

67%

são para atividades
de comércio e serviço



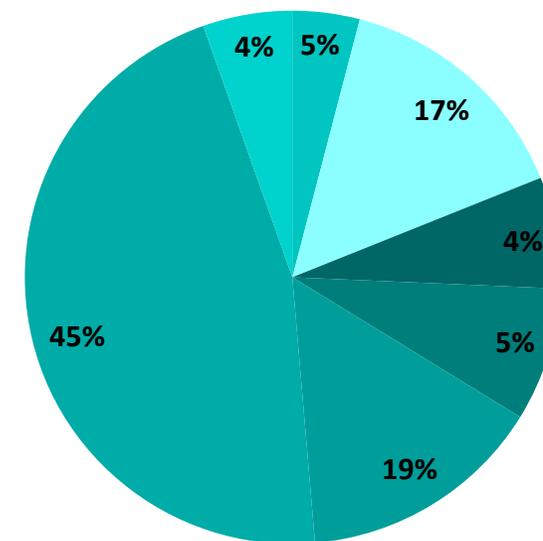
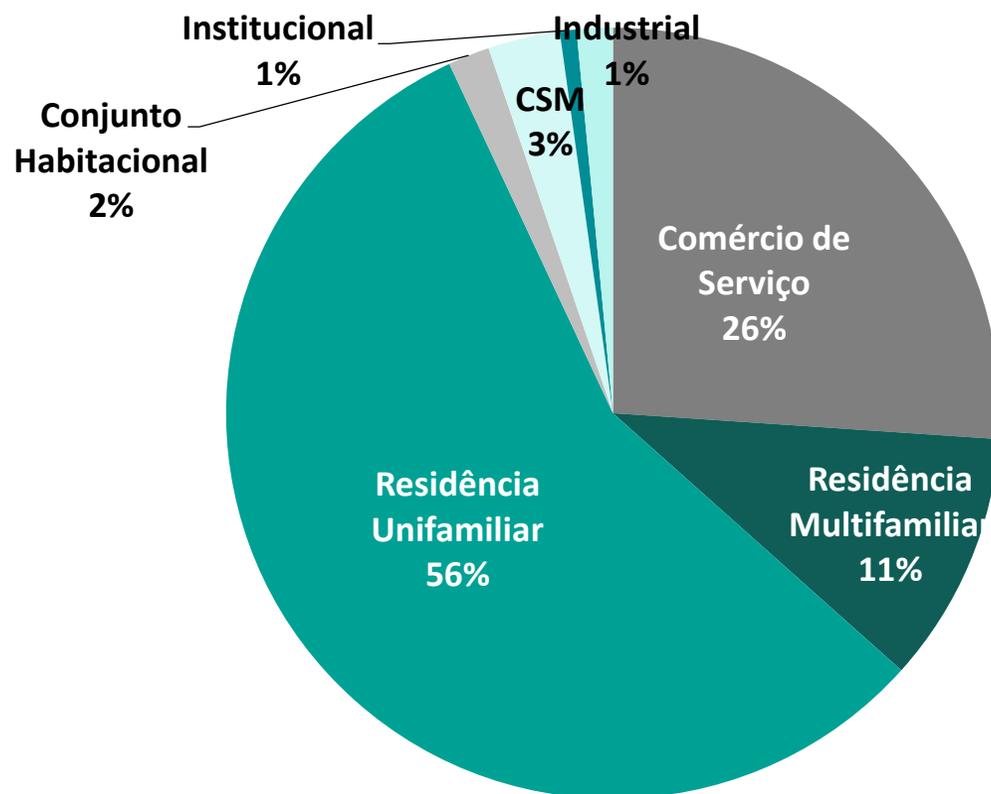
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

Por uso | Por Regional
Dados de 30-junho-2020

64%

dos Alvarás de Construção emitidos
concentram-se nas Secretarias

Secretarias Regionais V e VI

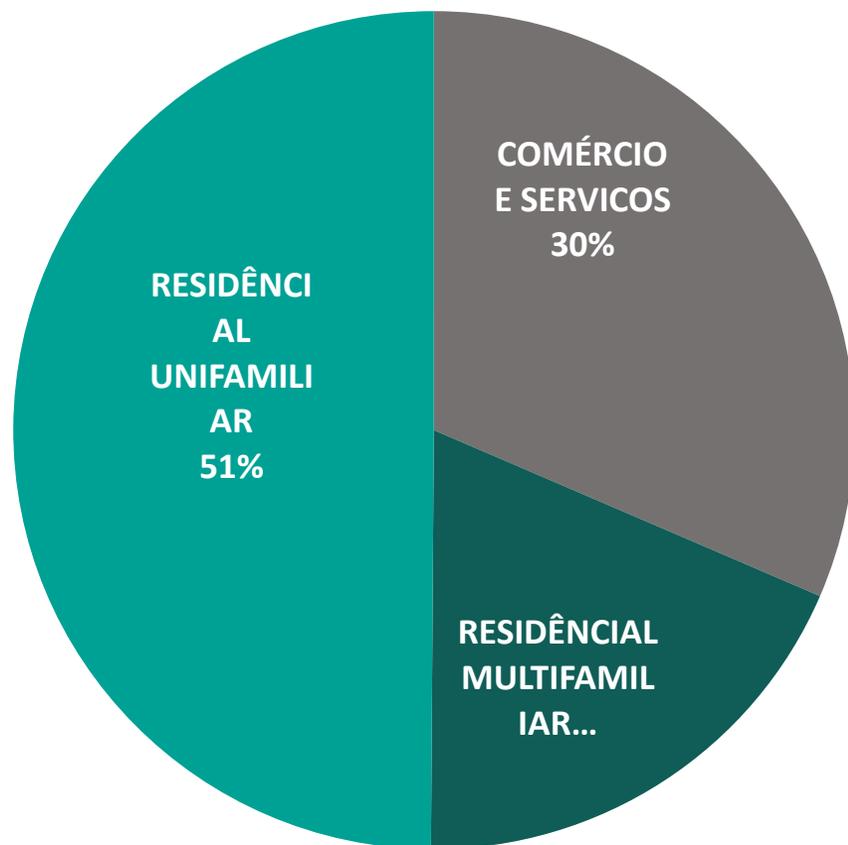


■ Regional I ■ Regional II ■ Regional III ■ Regional IV
■ Regional V ■ Regional VI ■ Regional Centro

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO EM ZEDUS

Dados de 30-junho-2020

DEMAIS ZONAS

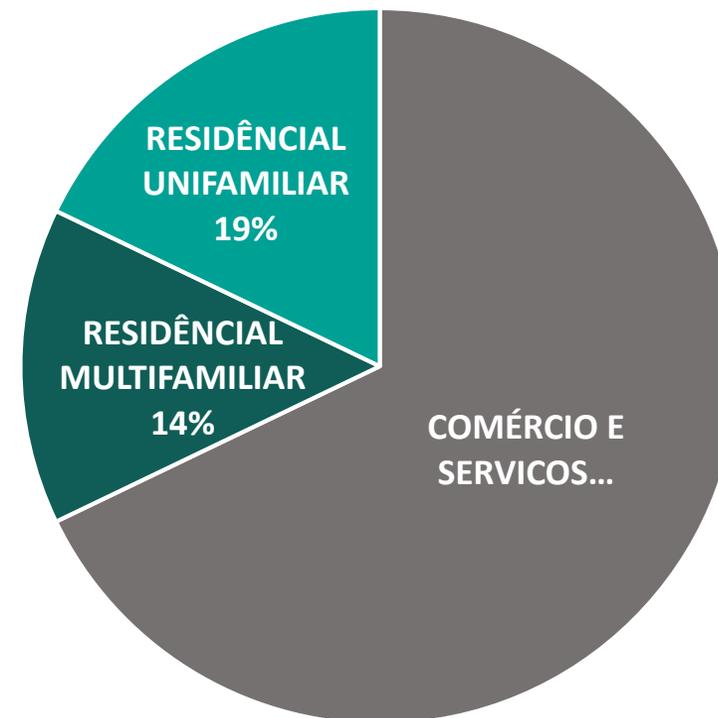


Das novas construções em ZEDUS

67%

são para atividades de comércio e serviço

ZEDUS



CERTIDÕES ONLINE

Dados de jan-2018 a dez-2018

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações Cadastrais (4 serviços anteriores)

5 novos serviços online
SERVIÇO IMEDIATO

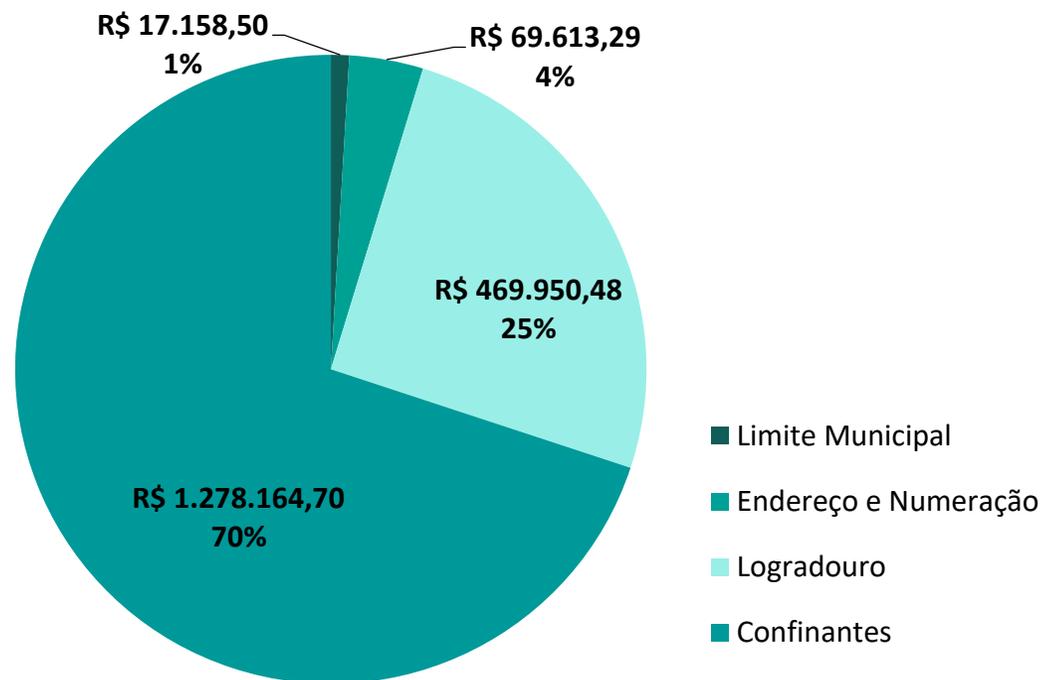
Parceria com ANOREG e Cartórios

*Em processo físico eram 30 dias úteis

2.406

Certidões
emitidas em 2018

CUSTOS DA CERTIDÃO EM MEIO FÍSICO



1,8 milhões

em economia aos cofres públicos

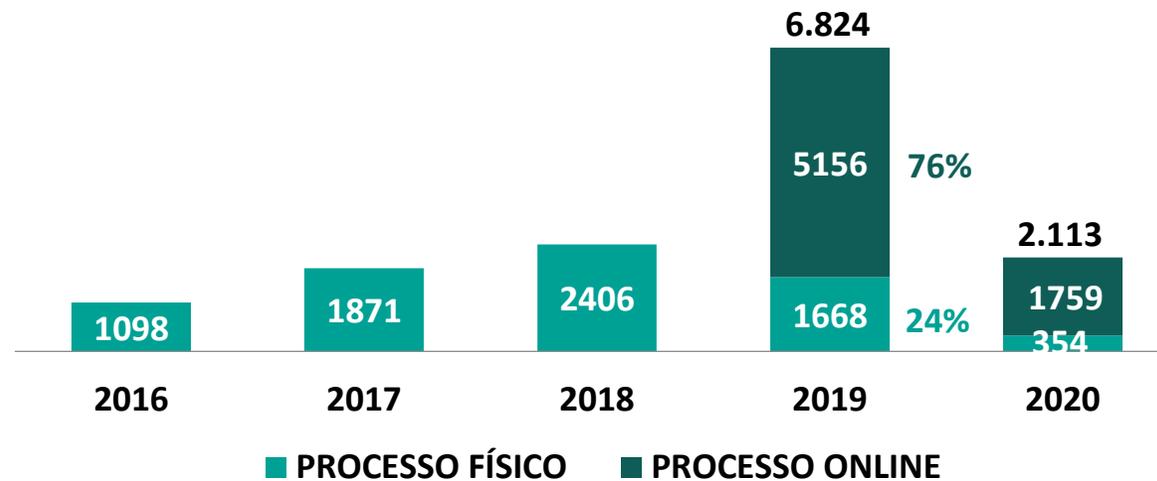
CERTIDÕES ONLINE

Físico | Online

Dados de 30-junho-2020

83%

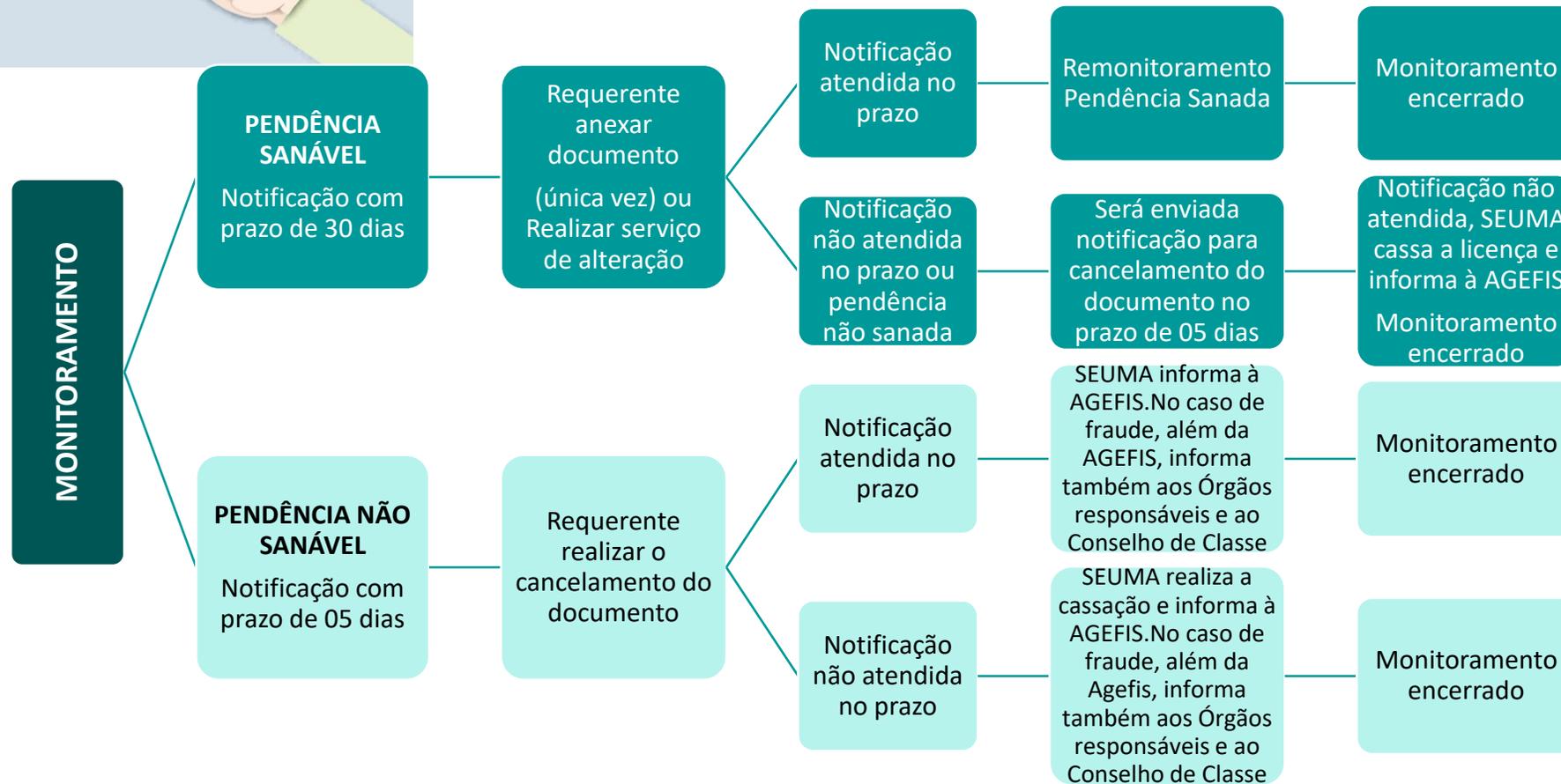
Certidões Online
emitidas em
06mês





Fortaleza Online

MONITORAMENTO

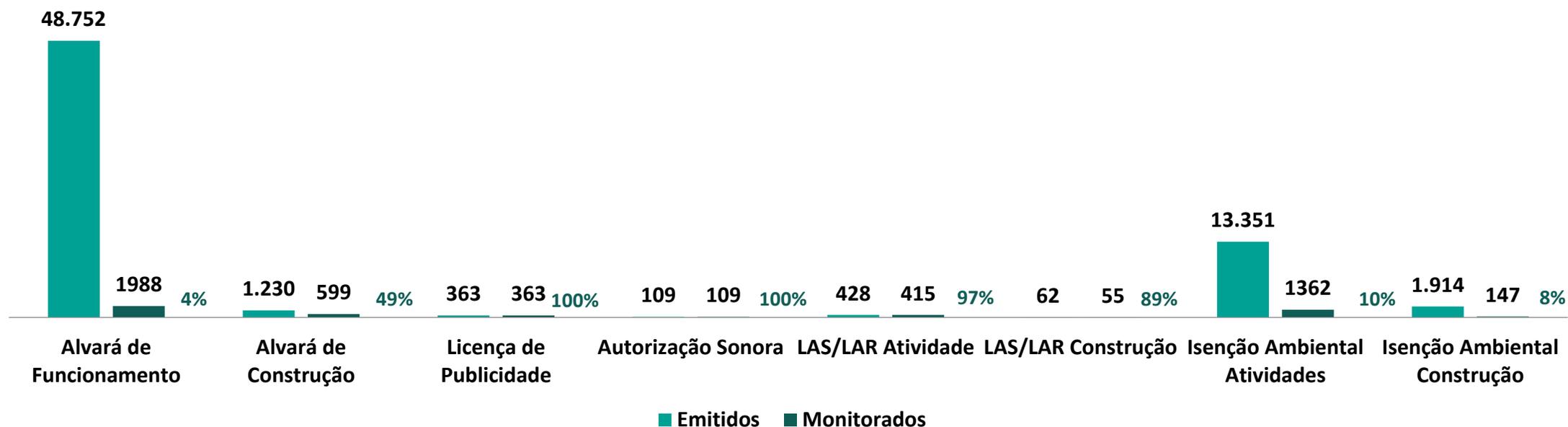


Monitoramento Fortaleza Online

Documentos emitidos de 2017 a 2020 e Monitorados em 2019 e 2020
Dados de 30-junho-2020

5.038

Licenças Monitoradas



Obs: O monitoramento foi iniciado em janeiro de 2019. Entre 2015 e 2016 foram emitidas 5.576 licenças, porém estas não entraram no escopo do monitoramento pois a maioria já tinham perdido a sua validade quando do início do monitoramento.

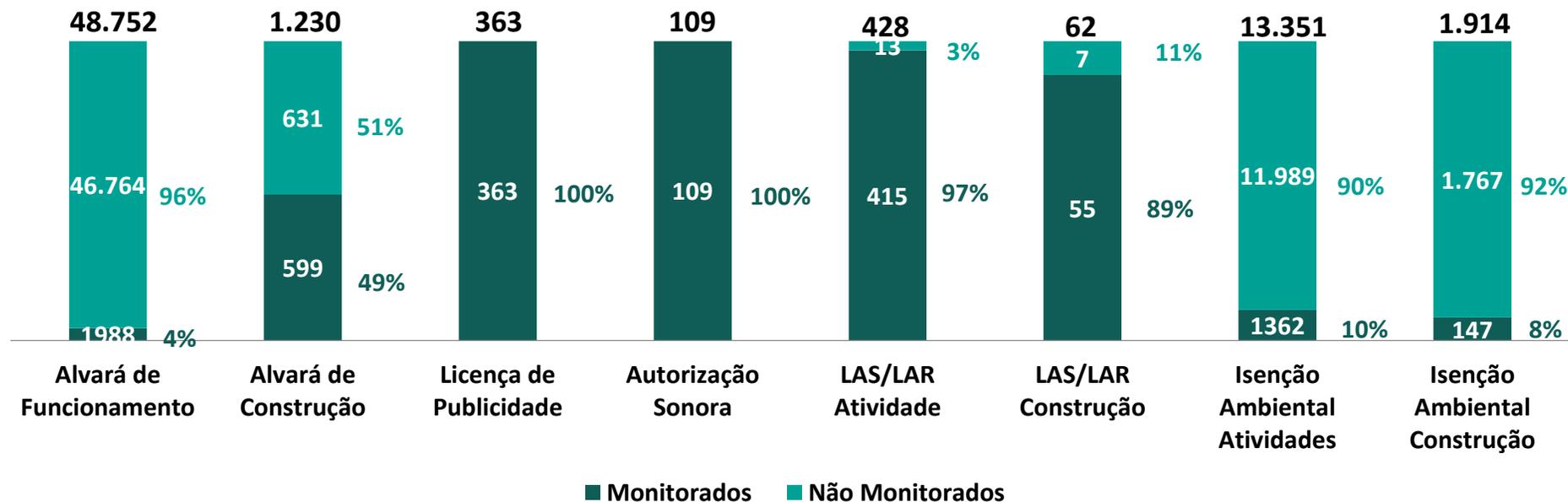
Monitoramento Fortaleza Online

Emitidos de 2017 à 2020 | Percentual por serviço

Dados de 30-junho-2020

5.038

Licenças Monitoradas



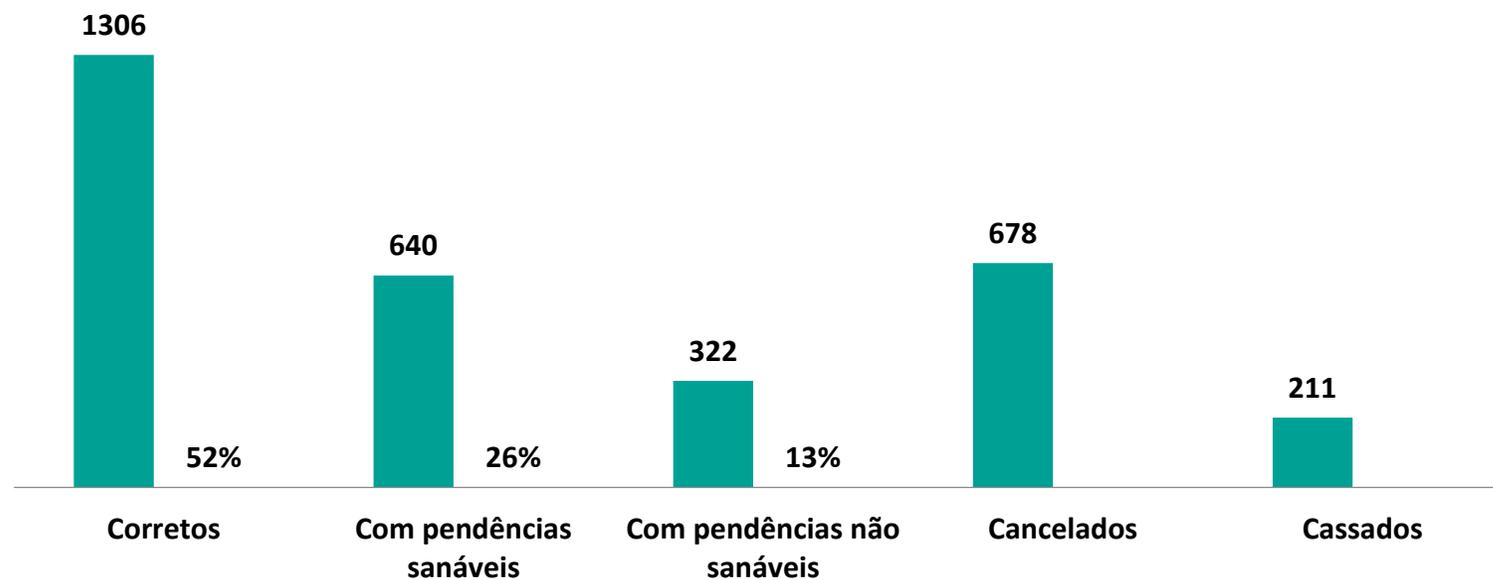
Obs: O monitoramento foi iniciado em janeiro de 2019. Entre 2015 e 2016 foram emitidas 5.576 licenças, porém estas não entraram no escopo do monitoramento pois já tinham perdido a sua validade quando do início deste serviço.

Monitoramento Fortaleza Online

Situação das Licenças
Dados de 30-junho-2020

52%

Das 2.495 licenças monitoradas em 2020 estão corretas



Fortaleza Online

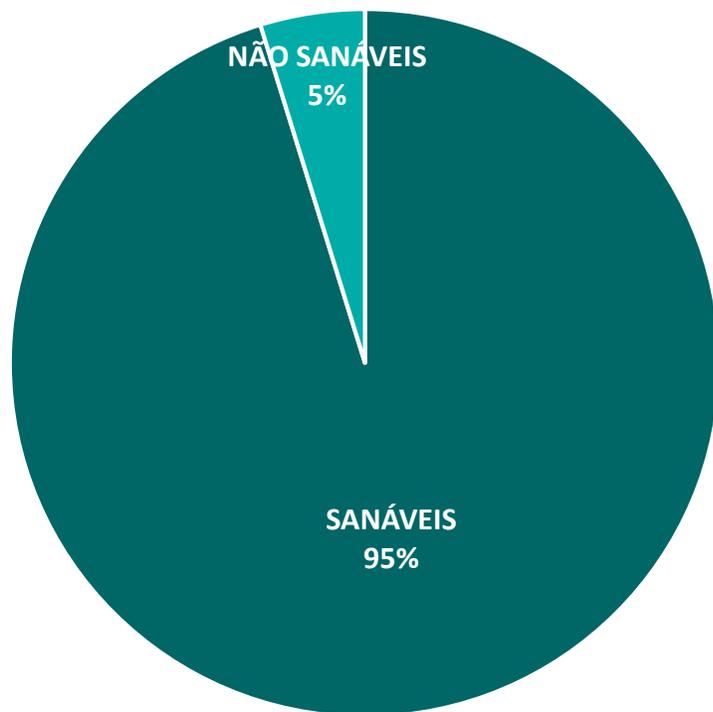
MONITORAMENTO

Licenciamento Ambiental

Licenciamento Ambiental – LAS Atividade 2020

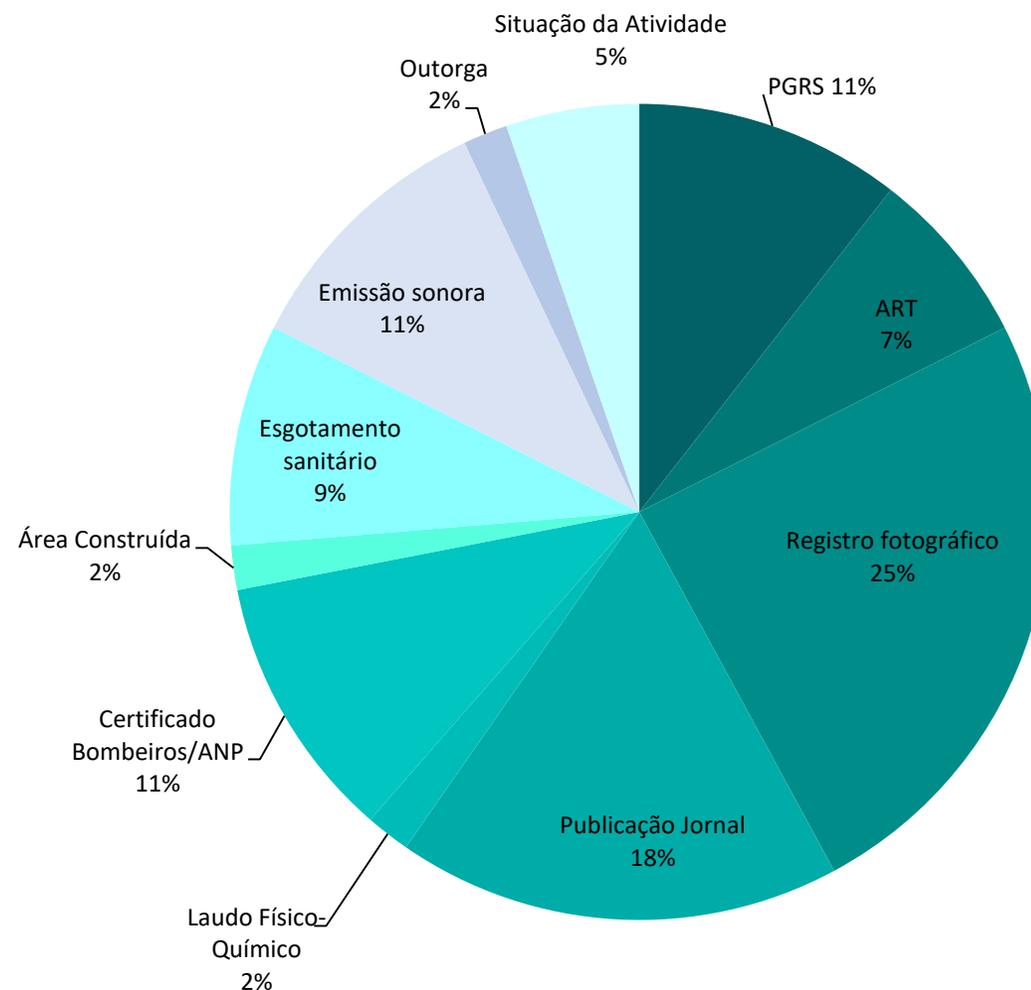
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 30-junho-2020



25%

dos erros encontrados estão no Registro Fotográfico que complementa o Parecer Técnico.



Sanáveis: Parecer Técnico, Responsável Legal, CPF/CNPJ, Ato Constitutivo, Publicação Jornal, Registro fotográfico, Laudo de Opacidade Veículos, Certificado Bombeiros ou ANP, ART, Laudo Físico Químico e Esgotamento sanitário

Não Sanáveis: Situação da Atividade (Iniciada ou não Iniciada)

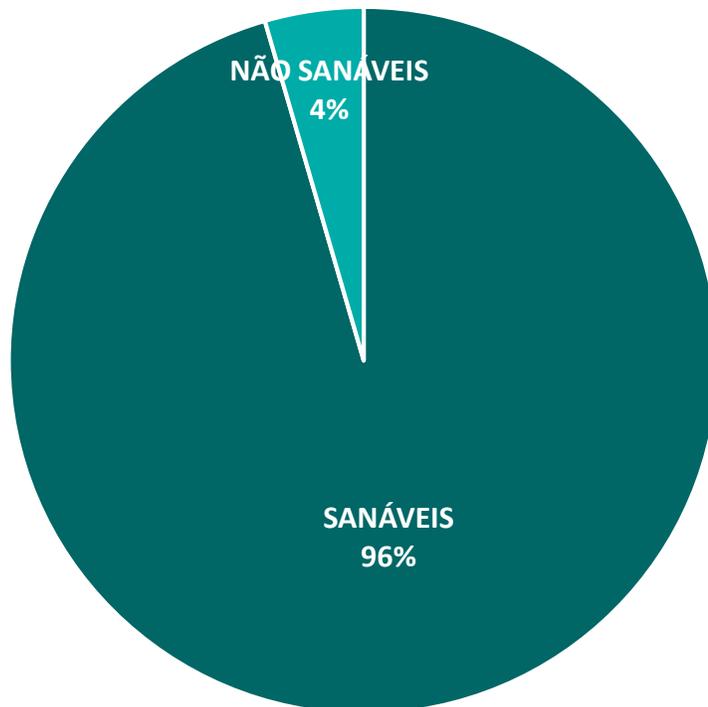
Fortaleza Online

MONITORAMENTO
Alvará de Construção

Monitoramento Alvará de Construção - 2020

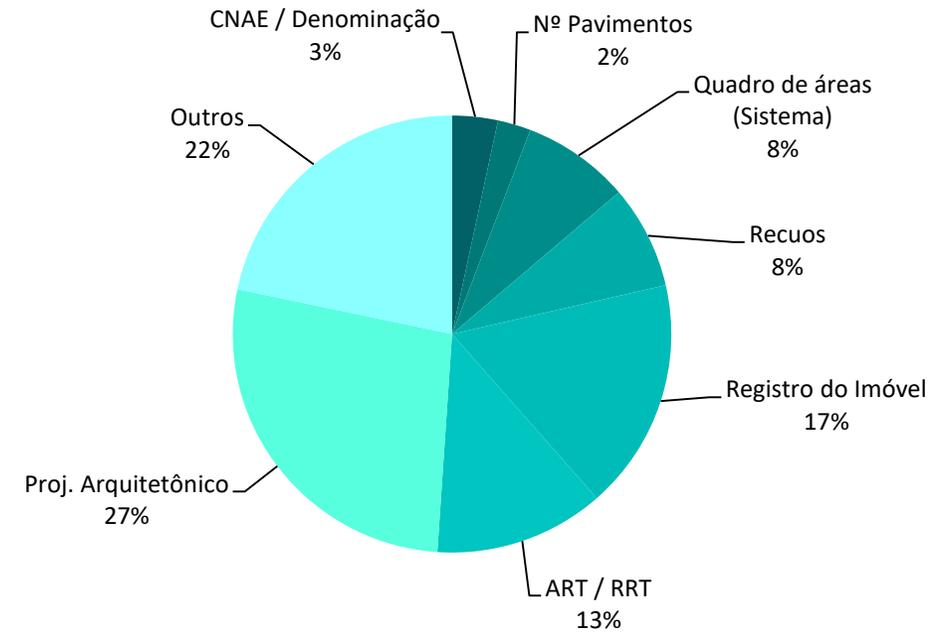
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 30-junho-2020



27%

dos erros encontrados estão no projeto arquitetônico



Sanáveis: Registro do Imóvel, ART/RRT, RG, CPF, Contrato social, Autorização do Proprietário, Declaração da CAGECE, Teste de Absorção, Certificado do Corpo de Bombeiros, Autorização COMAR, RIST, Projeto Arquitetônico, CNAE, nº de pavimentos, nº de subsolos, Quadro de Áreas Sistema e Recuos.

Não Sanáveis: Reforma/Ampliação, Informações falsas ou enganosas

Fortaleza Online

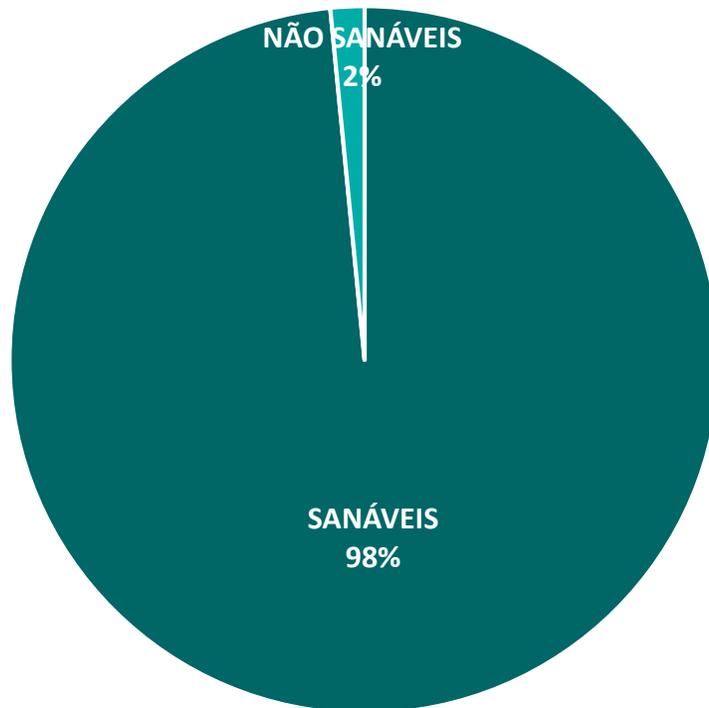
MONITORAMENTO

Alvará de
Funcionamento

Alvará de Funcionamento 2020

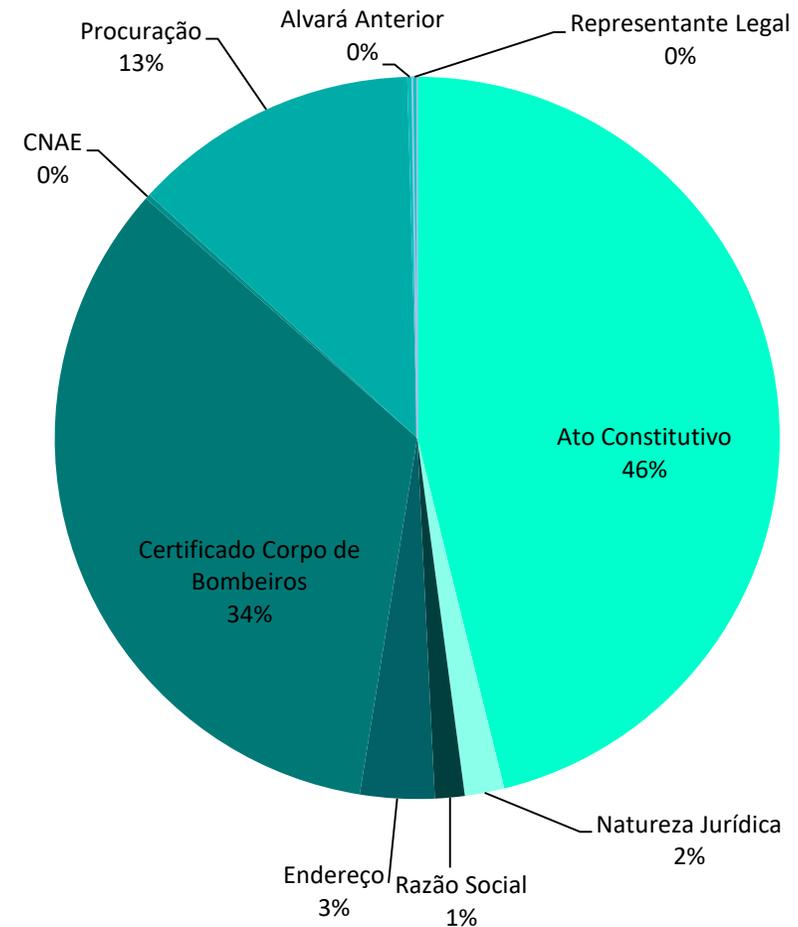
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 30-junho-2020



46%

dos erros encontrados estão no Ato Constitutivo



Sanáveis: RG, CPF, Contrato social, Contrato de Locação, Representante Legal, Termo de Compromisso, Razão Social, CNAE e Área do Empreendimento.

Não Sanáveis: CNPJ e Endereço.

Fortaleza Online

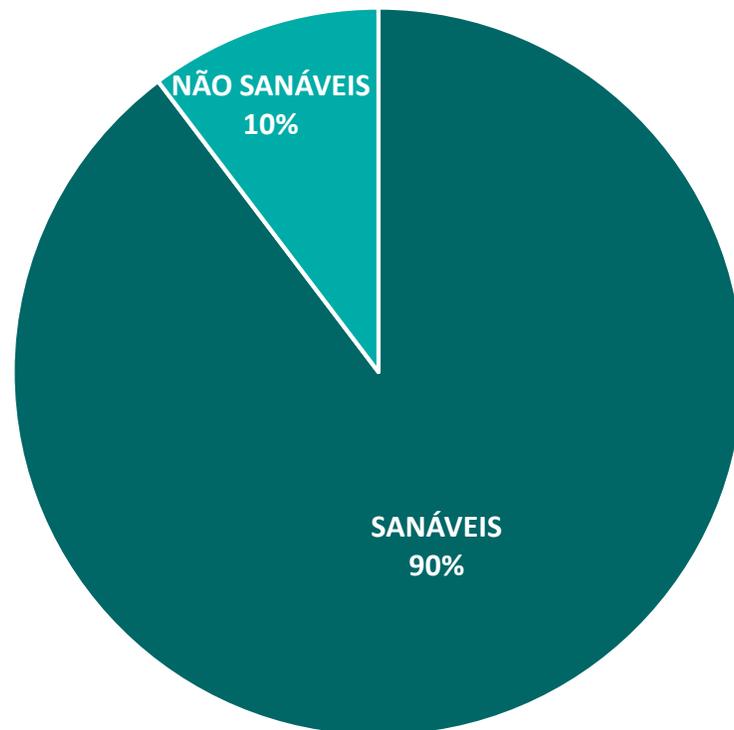
MONITORAMENTO

Licença de Publicidade

Licença de Publicidade 2020

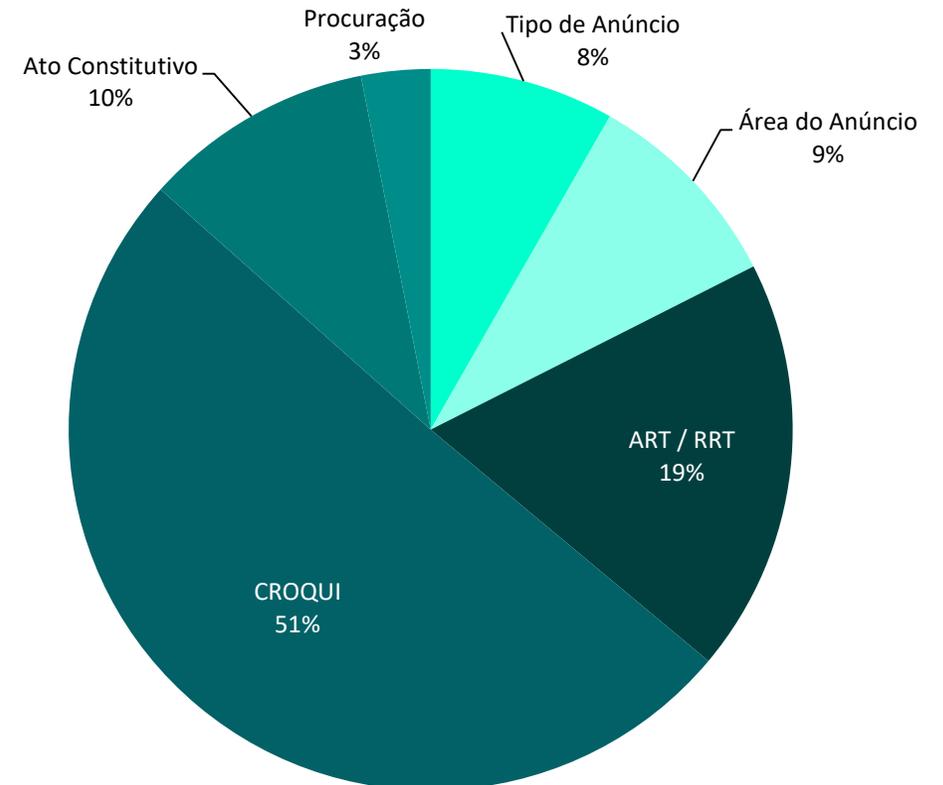
Erros Sanáveis x Erros Não Sanáveis | Principais Erros

Dados de 30-junho-2020



51%

dos erros encontrados estão no Croqui



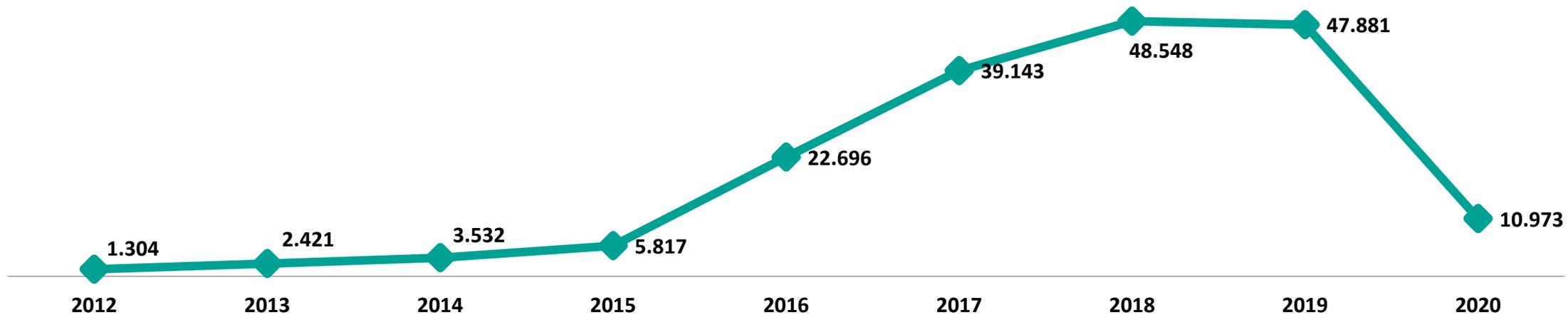
Fortaleza

**A melhor capital do Brasil
em Ambiente Regulatório**

Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas / ano

Dados de 30-junho-2020



Obs: Contabiliza-se todas as licenças emitidas pela SEUMA nas Células de Licenciamento para Construção, Ambiental, PGRS e Funcionamento, incluindo as isenções.

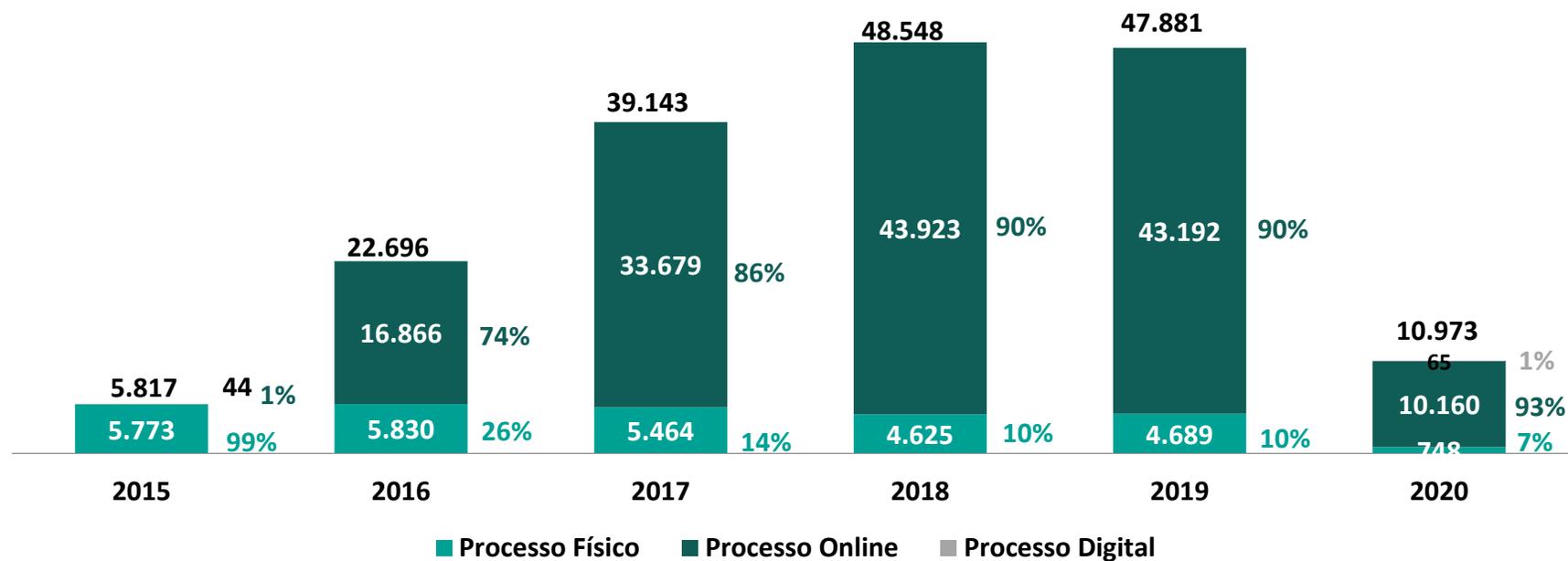
Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas Físico x Online / ano

Dados de 30-junho-2020

93%

Online



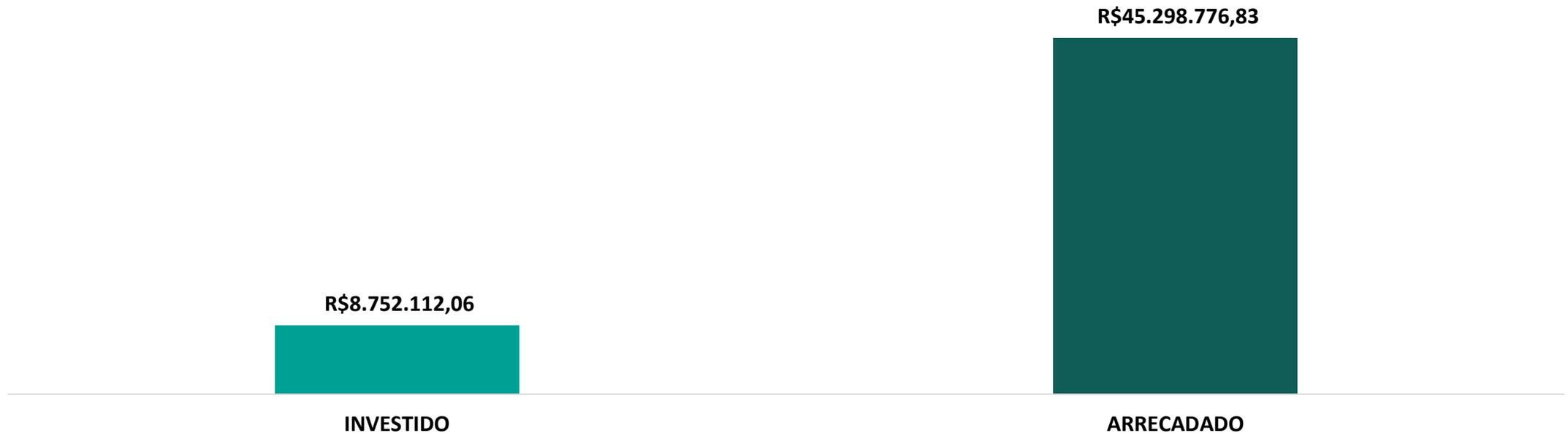
Obs: O PGRS foi lançado online a partir de outubro - 2015.

INVESTIMENTO X ARRECADAÇÃO

Online

Dados de 30-maio-2020

Arrecadados **5,2x**
do valor investido



DESBUROCRATIZAÇÃO

Projeto Fortaleza Online

52 serviços disponíveis ao cidadão

19 tipos de licenças emitidas de forma gratuita e imediata

93% das licenças foram emitidas no **Fortaleza Online**

Cidadão é o nosso foco!

30 minutos

Tempo de emissão
de alvarás e licenças mediante
compensação bancária*

*O tempo de 30 minutos, é referente as taxas pagas nos bancos conveniados com a Secretaria Municipal das Finanças, nos demais bancos o tempo será o da compensação bancária.

DESBUROCRATIZAÇÃO

Decreto de Desburocratização

Decreto N° 14.335 de dezembro de 2018

Desburocratização

e eficiência

nos processos administrativos de licenciamento, certidões e autorizações

120 serviços revisados por meio de Portarias

50 % de redução média da quantidade de documentos exigidos

DESBUROCRATIZAÇÃO



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

Documento único: Licenciamento Único Interfederativo
Principal parceiro: SEBRAE

Lições Aprendidas

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE.

**UM NOVO CONCEITO DE LICENCIAMENTO
É PRECISO**

Lições Aprendidas

A MELHOR TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.

UM NOVO CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO

**Novo conceito de
Licenciamento**

Programa Estoque Zero

Atendimento com qualidade

Simplificação dos processos

**Novo conceito de
Planejamento Urbano**

Cond. Adequabilidade como instrumento
de Planejamento e Controle Urbano e
Ambiental

Planejamento e Fiscalização em
tempo real

Modernização da Legislação

Transparência

Diálogo com a Sociedade

Acesso aos dados e as licenças emitidas

A sociedade parceira da fiscalização



Leis devem servir para melhorar
a vida das pessoas,
alertando para seus deveres,
jamais restringindo seus direitos!

O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela funcionalidade e vitalidade de uma cidade. Entenda-se como funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico, sustentabilidade, justiça social, segurança...

Lições Aprendidas

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle** (planejamento, licenciamento e fiscalização) **urbano e ambiental.**
- **Implantar/revisar os fluxos** de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de **contra fluxos** reduzido em uma única notificação.
- **Relatórios de desempenho para cada analista**, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- **Mecanismos de indeferimento** por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

A MELHOR
TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.
UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO.

A MELHOR
TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.
UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO
É PRECISO.

Lições Aprendidas

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Relatórios de acompanhamento** dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- **Reuniões de alinhamento** constantes com a equipe e demais *players*. O **DIÁLOGO** é imprescindível.
- **Responsabilidade compartilhada** entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- **Transparência na informação**. O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- **ATENDER BEM!** O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO.

Lições Aprendidas

- Consultas de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e CONTROLE URBANO E AMBIENTAL
- PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL
- Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.
 - Atualização da Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS)
 - Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
 - Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
 - Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas
 - Alteração do Horário de Funcionamento do Comércio
 - Incentivos Fiscais Municipais (IPTU, ISS, ITBI)
 - Atualização do Plano Diretor

EXPLOÇÃO DE OPORTUNIDADES !!!!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO.

Lições Aprendidas

- **Atualização do Código de Obras e Posturas:**
 - Estabelece o Licenciamento Único
 - Amplia o Prazo de Validade das licenças para 05 (cinco) anos
 - Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico
 - Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start Ups...)
- Estabelece a área de até 70m2 como unidade básica residencial, permitindo melhoria do acesso à habitação
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis
- Cria a regularização de edificações e atividades, e o retrofit de edificações com mais de 10 anos

O projeto de lei que está em tramitação na Câmara do Vereadores está disponível em:
urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br

Fortaleza Online

Resultados e Premiações

Resultados

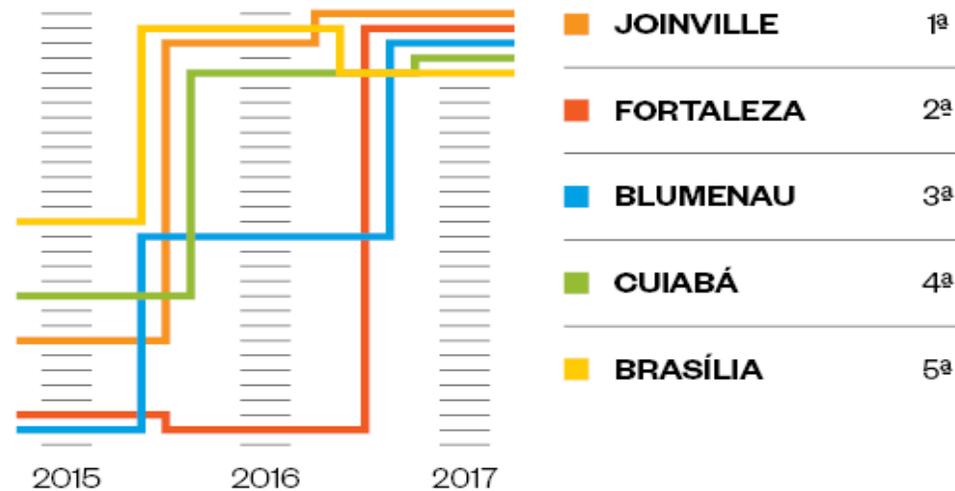
As cidades que plantam empregos

Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

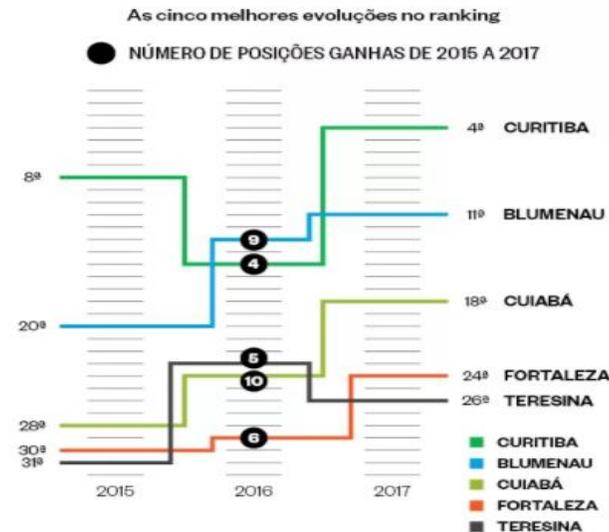
SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -
25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

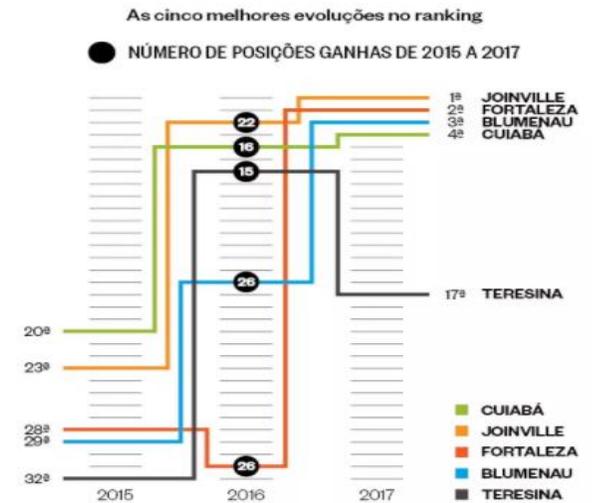
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente geral⁽²⁾ para empreender, nos últimos dois anos - pelo Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)



As melhores evoluções no ambiente regulatório⁽¹⁾ em dois anos - inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos



Resultados

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Posição	Cidade
1º	Rio de Janeiro
2º	Belo Horizonte
3º	Fortaleza
4º	Maceió
5º	Curitiba
6º	Recife
7º	São Paulo
8º	Salvador
9º	Porto Alegre
10º	Manaus



Fortaleza é a terceira do País no ranking de Cidades Inteligentes

| URBANISMO | Pesquisa da consultoria Teleco referente ao mês de maio mostrou que a Cidade se destacou nas áreas de mobilidade urbana, educação, saúde e outros indicadores

TATIANA FORTES



ENTRE OS indicadores considerados, meio ambiente e mobilidade urbana

ÁTILA VARELA
atilavarela@opovo.com.br

Fortaleza ficou na terceira colocação entre as capitais com mais de um milhão de pessoas no Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI) no País. No levantamento, elaborado pela consultoria Teleco para o mês de maio, a Capital cearense perde apenas para Rio de Janeiro e Belo Horizonte, primeiro e segundo lugares, respectivamente. A pesquisa também apontou que a Cidade permaneceu em 10º lugar no comparativo com todos os municípios do Brasil.

Para a análise da pesquisa, foram considerados serviços inteligentes utilizados diretamente pelo cidadão. No indicador Mobilidade Urbana, o RSCI contabilizou os estacionamentos em Zona Azul, aluguel de bicicletas, transporte público (bilhete eletrônico) e controle de trânsito (orientação por processos administrativos, emissão de licenças, emissão de boletins de tributos, além de serviços de informação de turismo, cultura e geografia.

Nos indicadores de Saúde e Educação, a pesquisa observou

o agendamento de consultas e exames, utilização de tablet e celular em aulas, matrículas online e acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais. Por fim, o Meio Ambiente verificou coleta de lixo, nível de ruído, nível dos rios, medidores inteligentes de energia (consultada pelo usuário) e alertas da Defesa Civil.

De acordo com Cláudio Ricardo, presidente da Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citinova), a Cidade avança no sentido de proporcionar ambiência de negócios para novas tecnologias, além das políticas públicas voltadas ao cidadão no sentido de desburocratizar processos. Ele cita o caso do Fortaleza Onli-

ne. "Essa iniciativa teve início na Seuma (Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente) e agora será estendida para as áreas de Educação, Mobilidade Urbana", destaca.

Cláudio também informa que Fortaleza está sendo coberta pela rede IOT (Internet of Things) – a chamada internet das coisas. "Possibilita uma série de serviços de maneira em geral. Hoje desenvolvemos aplicativos voltados à detecção de problemas na Cidade, como lixo, buracos, além de uma série de facilidades que podem ajudar a saúde. Na área da qualificação, uma plataforma que facilita a pessoa a encontrar cursos e para o empresário uma oportunidade de contratação de mão de obra especializada", aponta.

Questionado sobre a questão da fibra ótica na Capital, o presidente da Citinova garan-

te que há expansão da chamada Fibrator – programa de expansão da fibra que conecta todos os órgãos da Prefeitura. "Com o Cinturão Digital do Governo do Estado, além de empresas privadas que utilizam tecnologia de ponta, Fortaleza encabeça a lista de cidades mais conectadas no País. O que precisamos fazer é ampliar essa rede", afirma.

No ranking Cidades Amigas, também divulgado pela Teleco, a Capital cearense foi o quarto pior município do País quando se trata da oferta de serviços de telecomunicações. O relatório também avaliou a falta de políticas que estimulem e facilitem a instalação de infraestrutura à expansão da internet. Nesse sentido, Fortaleza amargou o 67º lugar no comparativo com outras cidades do Brasil, à frente apenas de Contagem (MG), São Paulo e Brasília.



INDICADOR

O Indicador Gestão Municipal tem na composição o uso de semáforos inteligentes, câmeras de vigilância, bases de informação, monitoramento de buracos, prontuário médico, iluminação e limpeza públicas

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Resultados



Programa Bem Mais Simples Brasil (2017)



4º Congresso Pernambucano de Municípios



IV Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável



IX Encontro Nacional do Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras – CB27)



6ª edição do COMPLAN – Seminário Internacional sobre Comunidades Planejadas

Resultados

Fortaleza Online

1º LUGAR

Projeto Inovador
Prefeitura de Fortaleza
2018



Resultados

Prefeito Empreendedor Estadual

1º LUGAR

Categoria: Desburocratização
SEBRAE/CE

ABRIL 15, 2019 8:28 PM

FORTALEZA

Roberto Cláudio ganha prêmio por desburocratização



74 🔥 Seja o primeiro a comentar



Jocelia Leal



Roberto Cláudio (PDT), prefeito de Fortaleza (Foto: Mauri Melo – O POVO)

Fortaleza – Saiu o resultado estadual do Prêmio Prefeito Empreendedor e o prefeito Roberto Cláudio (PDT) receberá o prêmio no critério Desburocratização e RedeSimples por conta do *Fortaleza Online*. A Cerimônia de entrega será dia 29 de abril, na sede do Sebrae-CE. Em tempo, Fortaleza está na disputa pelo prêmio nacional também.

Resultados

Fortaleza Online

PRÊMIO SEBRAE

Prefeito Empreendedor Nacional
2019





Estados e cidades
que fomos convidados
ou que nos visitaram
para conhecer o
Fortaleza Online

Serviços disponíveis

1. Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)
2. Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)
3. Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)
4. Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco
5. Alvará de Construção Online
6. Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco (Isenção)
7. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
8. Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)
9. Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil
10. Lic. Ambiental Simplificada Construção Civil – LAS Construção
11. Licença ambiental Simplificada para Atividades – LAS Atividades
12. Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
13. Isenção da LIUA
14. Renovação/Reaprovação do Alvará de Construção
15. Renovação da Licença Sanitária
16. Regularização LAS Atividades
17. Isenção da Licença Sanitária
18. Regularização da LAS Construção
19. Certidão de Viabilidade LIUA
20. Regularização de LIUA
21. Simulador de Taxas Alvará de Funcionamento e Licença Sanitária
22. Compartilhamento de Lic. Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
23. Regularização de Compartilhamento de LIUA
24. Termo de Conclusão de Obra – LIUA
25. Certidão de Endereço e Número
26. Certidão de Confinantes
27. Certidão de Limite Municipal e Bairro
28. Certidão de Logradouro
29. Certidão Integrada de Informações Cadastrais (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro e Confinantes)
30. Alteração Durante a Obra
31. Simulador de Cálculo de Outorga Onerosa do Direito de Construir
32. Regularização de Obra Construída
33. Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Atividades
34. Alteração de Licença Ambiental Simplificada para Construção
35. Cadastro Técnico
36. Isenção de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos – AEUS
37. Autorização Especial de Utilização Sonoro para Estabelecimentos – AEUS
38. Renovação de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos – AEUS

Serviços disponíveis

39. Alvará de Funcionamento Regular
40. Alvará de Funcionamento Social
41. Alteração de Alvará de Funcionamento Regular
42. Alteração de Alvará de Funcionamento Social
43. Renovação de Alvará de Funcionamento Regular
44. Renovação de Alvará de Funcionamento Social
45. Isenção de Licença de Publicidade
46. Licença de Publicidade
47. Alteração de Autorização Especial de Utilização Sonora para Estabelecimentos – AEUS
48. Renovação da Licença de Publicidade
49. Alteração da Licença de Publicidade
50. Renovação LAS Construção
51. Isenção de Licença para Obras Parciais
52. Renovação LAS Atividade

Próximos Serviços

1. Habite-se Declaratório
2. Autorização de Eventos
3. Alvará de Construção – Reforma
4. Alvará de Construção – Ampliação
5. Alteração do Compartilhamento da LIUA (Autorização)
6. Alteração Habite-se
7. Publicação para Licença Ambiental
8. 2ª Fase do Habite-se (2º parcial e outros)
9. SINE Municipal



Fortaleza Online

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil!

Contatos

Águeda Muniz

Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente

aguada.muniz@fortaleza.ce.gov.br

<https://urbanismoemioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

Eliene Oliveira

Gerente da Célula de Gestão do Fortaleza Online

negocio.fortalezaonline@seuma.fortaleza.ce.gov.br

