



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

A EFICIÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA FAVORECENDO O AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A GESTÃO PÚBLICA NA PERSPECTIVA DO CIDADÃO

- Criada para **servir aos interesses** da **população** em geral.
- Cada vez mais alheia e menos receptiva às necessidades novas de seus **clientes | sócios**.
 - Burocrática
 - Ineficiente
 - Segregadora
- **Não há** qualquer **mecanismo de concorrência** para **garantir** a sobrevivência da organização à **satisfação dos clientes**.

O CUSTO DA BUROCRACIA



Churrascaria SAL & BRASA | Fortaleza-CE

O CUSTO DA BUROCRACIA

Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

Para a Administração Pública

Perda de arrecadação
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
Imagem desgastada.

Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

DESBUROCRATIZAÇÃO

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

GESTÃO PÚBLICA ESTRATÉGICA A Busca pela Eficiência

2013

- **Demanda 1:**
Reduzir o Estoque de Processos de **Alvará de Construção, equivalente a R\$ 6 bilhões**, segundo o Sinduscon | CE, na época.
- **Demanda 2:**
Regulamentar Leis do **Plano Diretor** de 2009, em especial a **Lei de Uso e Ocupação do Solo**, em vigência desde 1996.

RESPOSTA INICIAL

- **Definição de Mecanismos de Planejamento e Gestão – Seuma e PMF**
- **Elaboração e Implementação do Manual de Gestão SEUMA 2013-2016 | Manual de Gestão SEUMA 2017-2020***

*Disponível em: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/infocidade/396-manual-de-gestao-2017-2020-seuma>

A SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E MEIO AMBIENTE (SEUMA)

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza, assegurando o direito à cidade e o bem-estar de seus habitantes.



VISÃO

Implementar as políticas urbano-ambiental, com a manutenção dos mecanismos de gestão interna e a intensificação do fortalecimento institucional, por meio da capacitação continuada e dinamização dos mecanismos de comunicação interna e externa, gerando o sentimento de pertença do servidor para com o Órgão e a Prefeitura, e do cidadão com a cidade.

VALORES

Rigor técnico

Pautar as decisões em bases técnicas apoiadas por dispositivos legais.

Compromisso

Prezar pela excelência do serviço público prestado.

Cooperação

Fortalecer as relações interpessoais, o diálogo e a gestão compartilhada com o cidadão.

Inovação

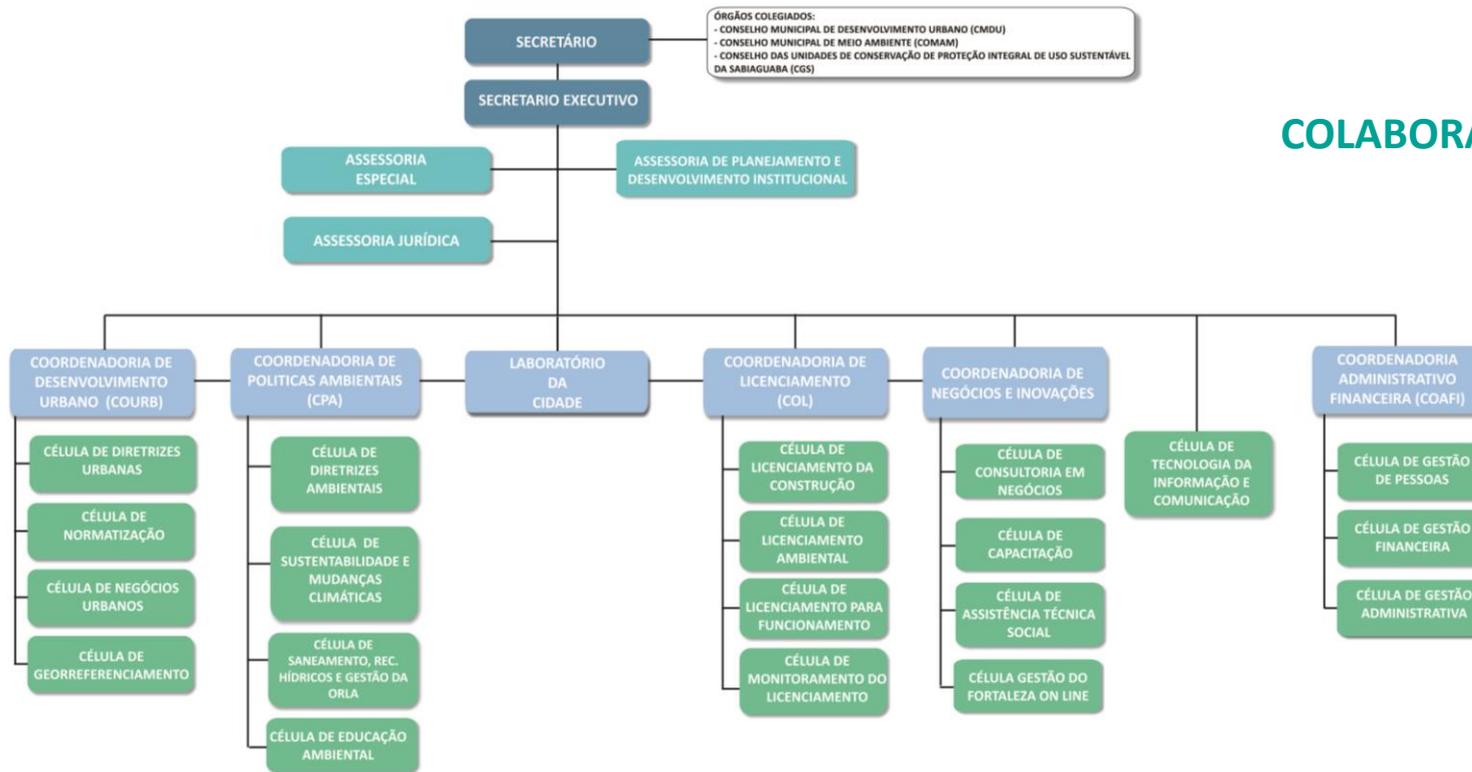
Democratizar o acesso por meio da modernização e simplificação dos procedimentos.

Ética

Agir com impessoalidade de transparência.

PROPÓSITO:
fazer de Fortaleza
uma cidade de
oportunidades para
todos

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



COLABORADORES SEUMA:

Dados Junho 2019

2012	2019
549	206

FUNDOS VINCULADOS:
- FUNDO DE DEFESA DO MEIO AMBIENTE (FUNDEMA)
- FUNDO DE DESENVOLVIMENTO URBANO (FUNDUUB)

EIXOS DE ATUAÇÃO

- Fortaleza Cidade Empreendedora (FCE)
- Fortaleza Cidade Sustentável (FCS)
- Fortaleza Cidade Interativa (FCI)

ESTRATÉGIAS E AÇÕES

1. Propor medidas para o cumprimento da função social da cidade mediante planejamento e gestão dos ambientes natural e construído no município de Fortaleza.
2. Promover a qualidade urbana e ambiental da cidade, por meio da eficiência dos serviços de licenciamento e monitoramento dos ambientes natural e construído.
3. Promover a melhor compreensão das práticas/exigências de controle urbano e ambiental.
4. Estabelecer medidas que vise à participação democrática, responsável e positiva para o crescimento sustentável, mediante ao debate nos diversos canais de comunicação da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

PROJETOS

- Projetos Estruturantes
- Ações Continuadas
- Ações Complementares
- Projetos Inovadores



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

GESTÃO PÚBLICA ESTRATÉGICA

A Busca pela Eficiência

O Programa Fortaleza Online

FORTALEZA ONLINE

A Prefeitura de Fortaleza com o Cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar!

Fortaleza Online

Os principais serviços de licenciamento da Prefeitura de Fortaleza de forma online e imediata.

38

serviços
disponibilizados
entre 2015 e 2019.



FORTALEZA ONLINE

Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

Os principais serviços

de Licenciamento de forma

Online e Imediata

Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

Conceitos

Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

Responsabilidade Compartilhada

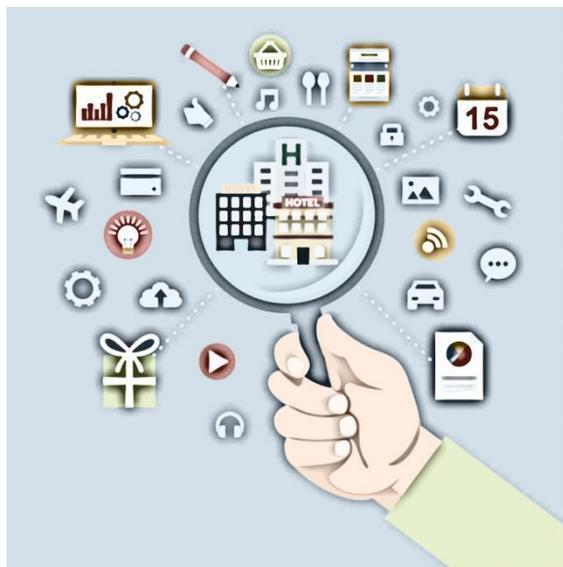
O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

FORTALEZA ONLINE

Processo de Licenciamento



FORTALEZA ONLINE

38 serviços disponíveis ao cidadão

14 tipos de licenças emitidas de forma gratuita e imediata

90% das licenças são emitidas no **Fortaleza Online**

Cidadão é o nosso foco!

30 minutos

Tempo de emissão

de alvarás e licenças mediante

compensação bancária

38 Serviços disponibilizados ao cidadão

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2019)
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	408.144
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	30 min	15-out-2015	17.168
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	51.869
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	11.876
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	30 min	04-jan-2016	1.066
06	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-abr-2016	22.953
07	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-mai-2016	18.907
08	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	30 min	20-mai-2016	994
09	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	72
10	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	1.288
11	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	30 min	10-jan-2017	41
12	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	30 min	20-dez-2017	84

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2019)
		ANTES	ONLINE		
13	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	30 min	20-dez-2017	6
14	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	30
15	Renovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	30 min	20-dez-2017	7
16	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	29-dez-2017	2.958
17	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	4.378
18	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	152
19	Renovação do Alvará de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	28-fev-2018	2.534
20	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	9.305
21	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	30 min	16-mai-2018	2
22	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	681
23	Regularização de LIUA	30 dias úteis	30 min	30-jun-2018	23
24	Simulador de Taxas Al. Funcionamento e Lic. Sanitária	-	Imediata	31-jul-2018	-
25	Alteração do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	1.607

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (30-JUN-2019)
		ANTES	ONLINE		
26	Alteração do Alvará de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	2.699
27	Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2018	-
28	Regularização do Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2018	-
29	Termo de conclusão de obra da LIUA	-	30 min	24-set-2018	3
30	Certidão de Endereço e Número	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	248
31	Certidão de Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	869
32	Certidão de Limite Municipal e Bairro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	51
33	Certidão de Logradouro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	509
34	Certidão Integrada de Informações Cadastrais (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro e Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	220
35	Alteração Durante a Obra	30 a 60 dias úteis	30 min	28-mai-2019	10
36	Simulador de Cálculo de Outorga Onerosa do Direito de Construir	Não existia	Imediata	11-jun-2019	-
37	Regularização de Obra Construída	30 a 60 dias úteis	30 min	11-jun-2019	-
38	Parecer Técnico	Não existia	Imediata	11-jun-2019	-



Fortaleza está integrada com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS, REGIONAIS)
- AGEFIS (Fiscalização municipal)
- Junta Comercial do Ceará (JUCEC)
- Receita Federal

Serviços Integrados com a JUCEC

- Consulta de Adequabilidade (Viabilidade)
- Plano Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
- Alvará de Funcionamento (Fácil)
- Licença Sanitária (baixo risco)

Parceria com Cartórios e ANOREG (serviços imediatos)

- Certidão Integrada de Informações Cadastrais
- Certidão de Endereço e Número
- Certidão de Confinantes
- Certidão de Limite Municipal e Bairro
- Certidão de Logradouro

Integrações Previstas

- Ampliação com a JUCEC em 2019
 - Isenção Ambiental – Atividades
 - Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades
 - Isenção Licença Sanitária
 - Licença Sanitária (Alto Risco)
- **SINE: intermediação de mão de obra**

O foco é o cidadão



Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.

DADOS DE LICENCIAMENTO URBANO E AMBIENTAL

Consulta de Adequabilidade



Licenças para Funcionar



Licenciamento Ambiental



Licenças para Construir





O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

Consulta de Adequabilidade

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE?

“PODE” OU “NÃO PODE?”

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

284 consultas por dia

Dados de 30-JUNHO-2019

- 284 novos negócios ou novas construções sendo prospectados a cada dia na cidade.
- A consulta de adequabilidade é ferramenta indispensável para um planejamento urbano dinâmico e uma fiscalização efetiva.

408.114

Emitidas desde 07 – jul - 2015

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Construção – Saúde – Perigosos – Não Perigosos

Jan-Out 2015

(Processo Físico)

418 PGRS (10 meses)

Out-Jul 2016

(Processo OnLine)

5.514 PGRS (10 meses)

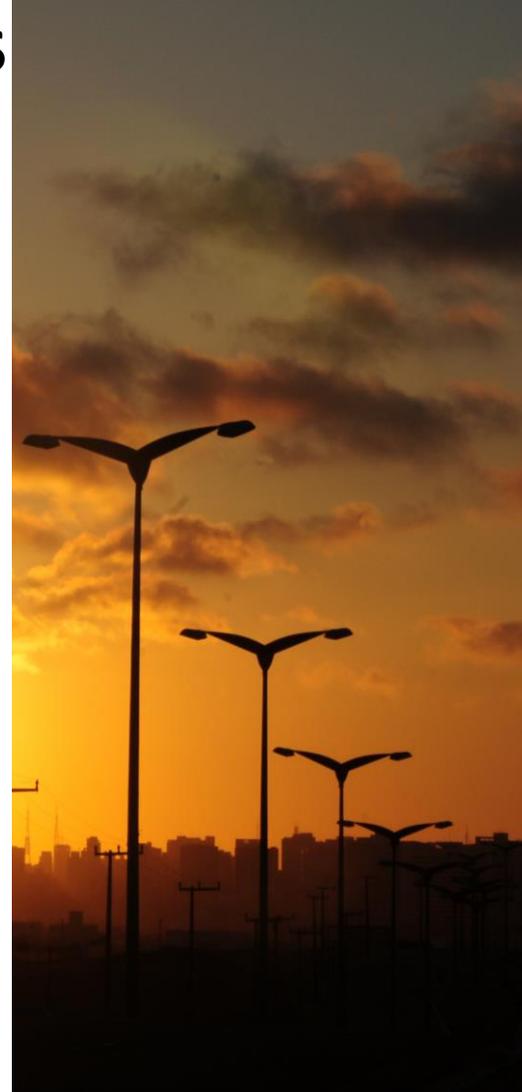
ARRECADAÇÃO: R\$63.700,00

ARRECADAÇÃO: R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catologação de quase 25 mil imóveis que podem ou não gerar resíduos.

13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Licenças | Isenções

Dados de 30-junho-2019

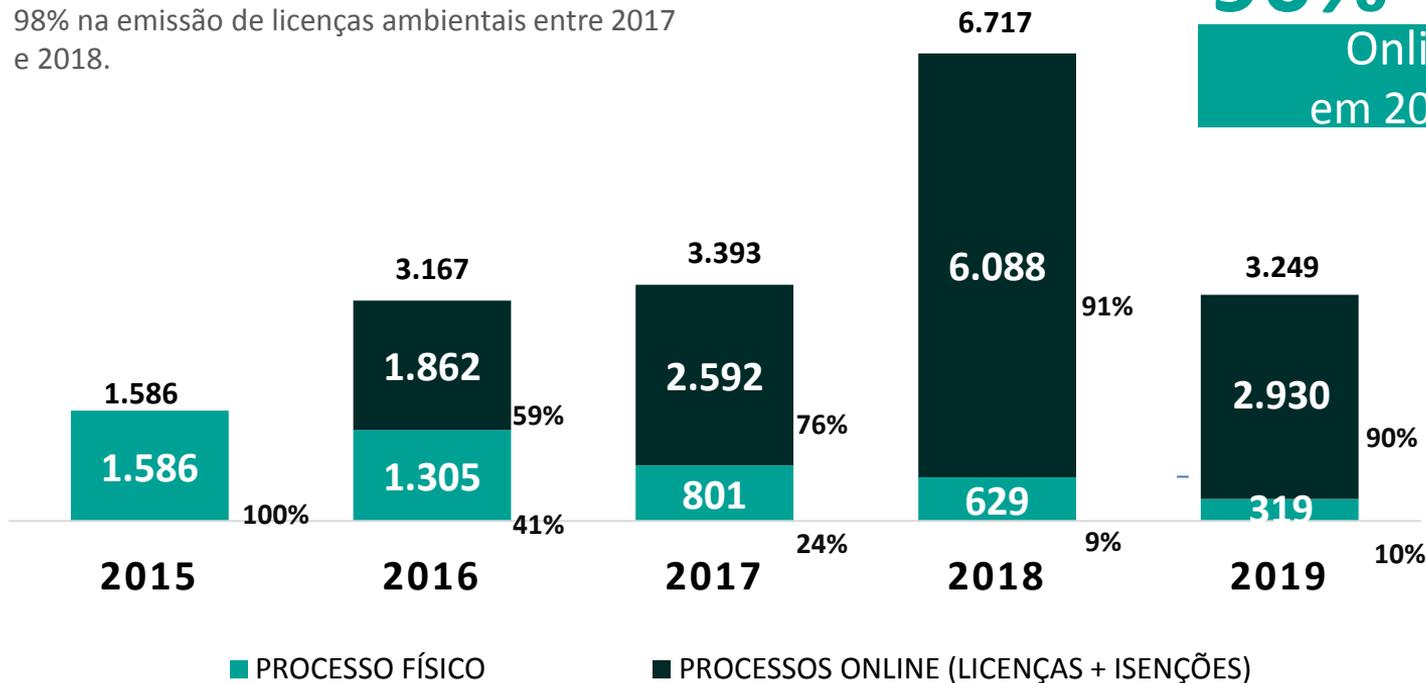
Destaca-se o crescimento de aproximadamente 98% na emissão de licenças ambientais entre 2017 e 2018.

90%

Online em 2019

87%

Isenções em 2019



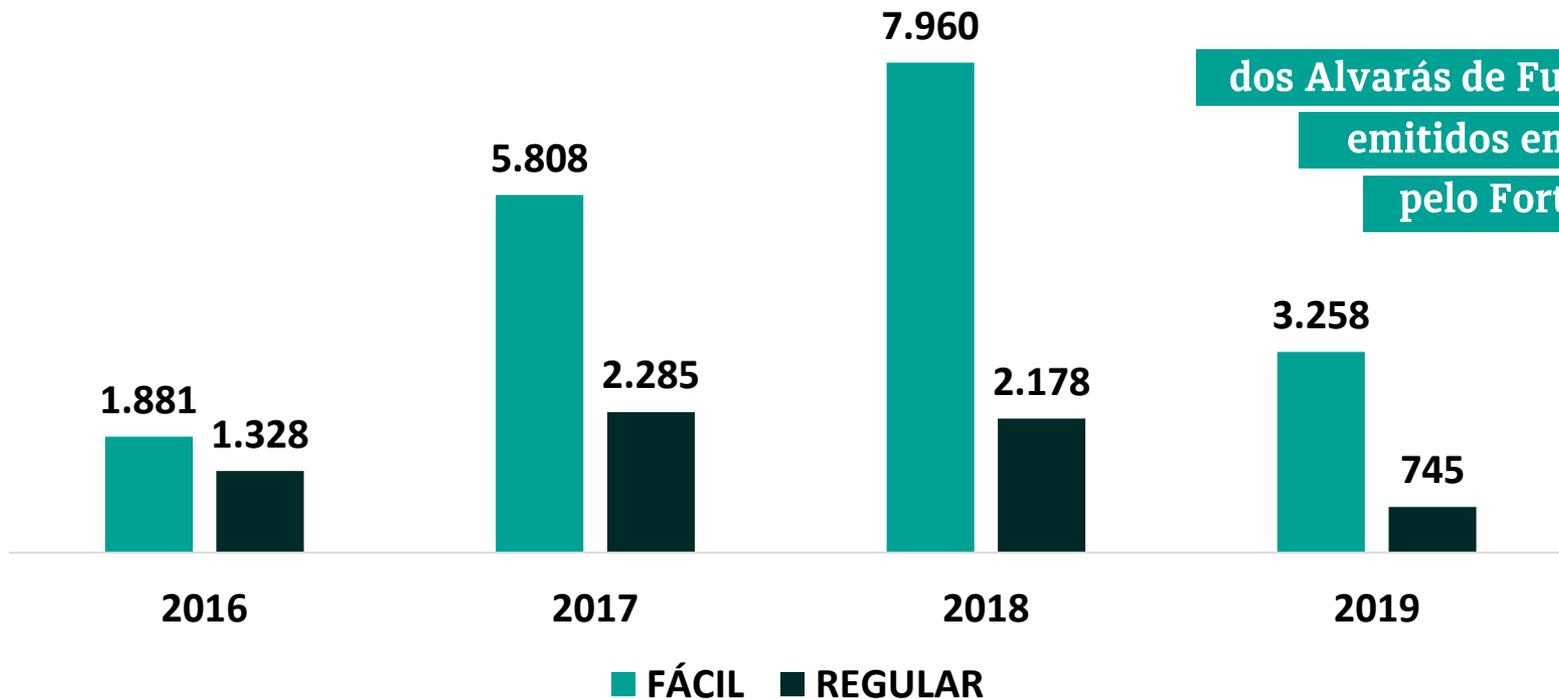
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Fácil | Regular

Dados de 30-junho-2019

81%

dos Alvarás de Funcionamento
emitidos em 2019 foram
pelo Fortaleza Online

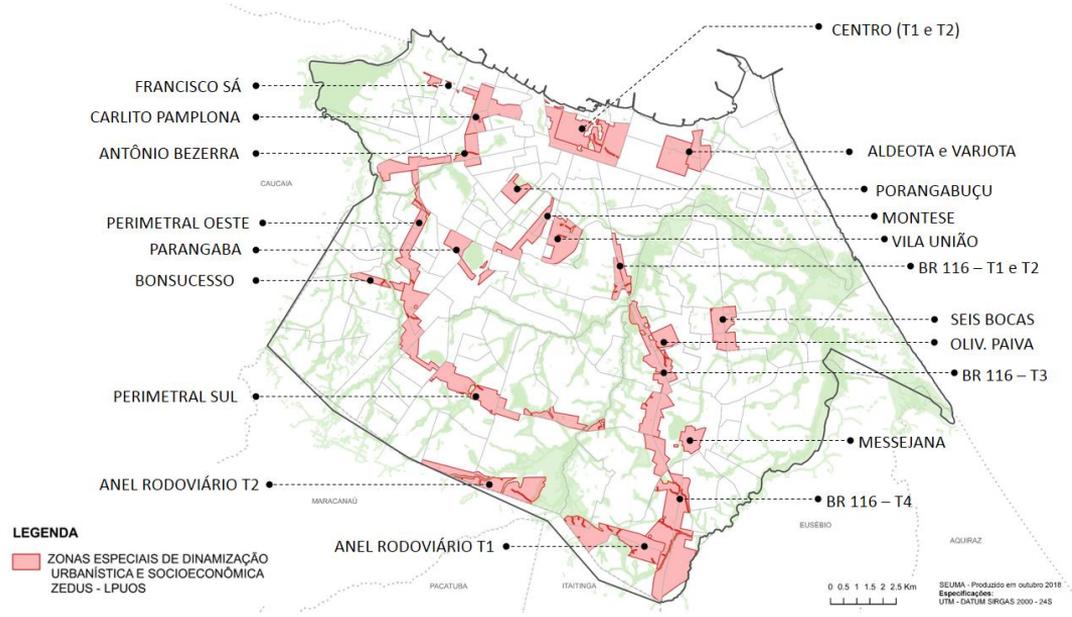


29.309
 Novos Negócios
 em Fortaleza
 Depois da LUOS | JUN 2019

6.041
 em áreas ZEDUS

23.268
 em outras áreas

21% Dos novos negócios de
 Fortaleza estão ZEDUS

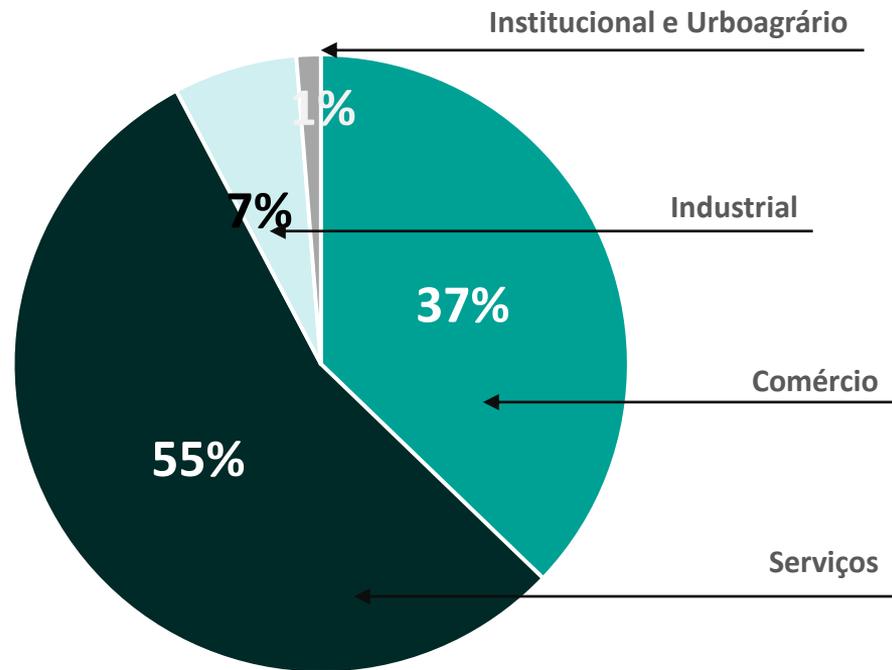
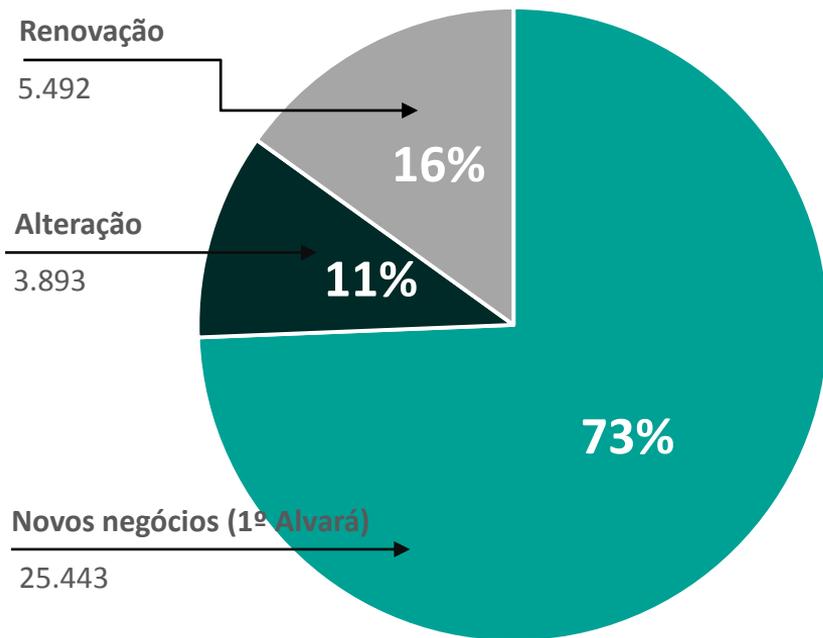


As áreas das ZEDUS equivalem a
12% da cidade de Fortaleza

NOVOS NEGÓCIOS FORMALIZADOS EM FORTALEZA

Meios de formalização

Dados de 30-junho-2019

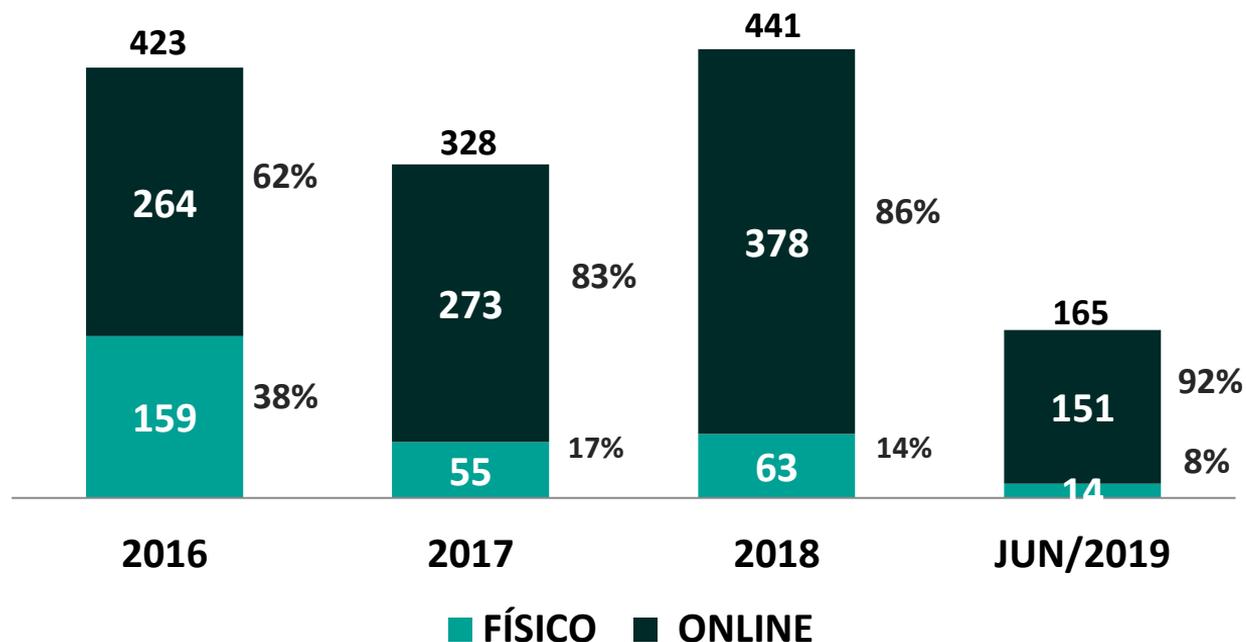


* LPUOS: Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online

Dados de 30-junho-2019



92%

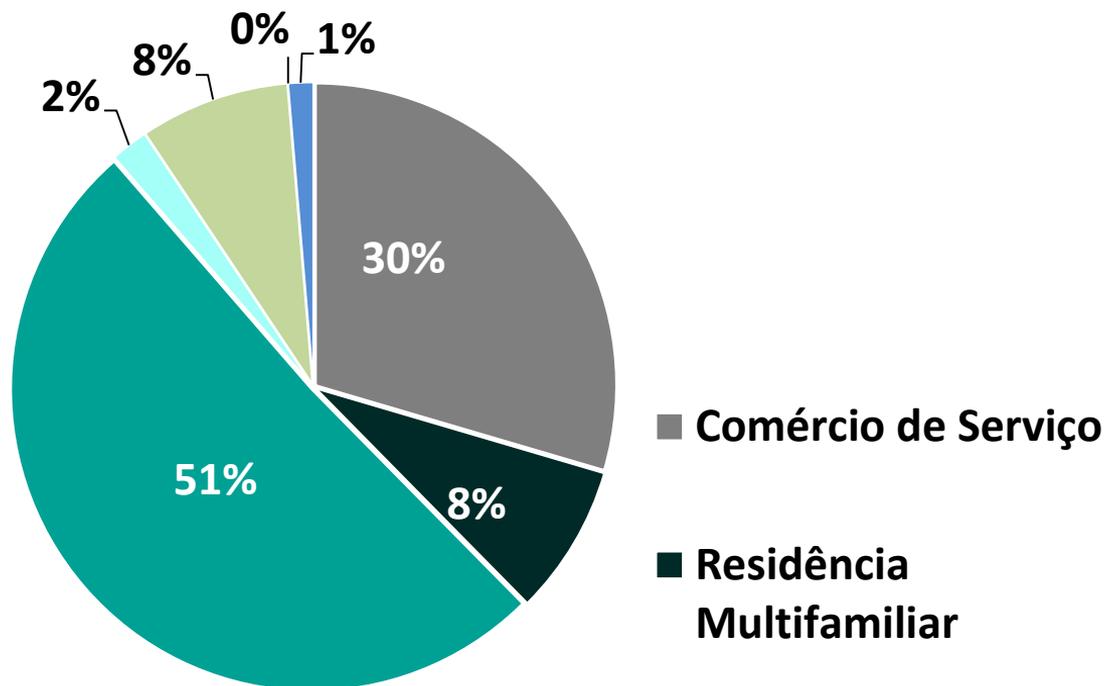
Online em 2019

OBS: Alvará de Construção Online lançado em 04 – janeiro - 2016.

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

Por uso

Dados de 30-junho-2019



59%

Das novas construções

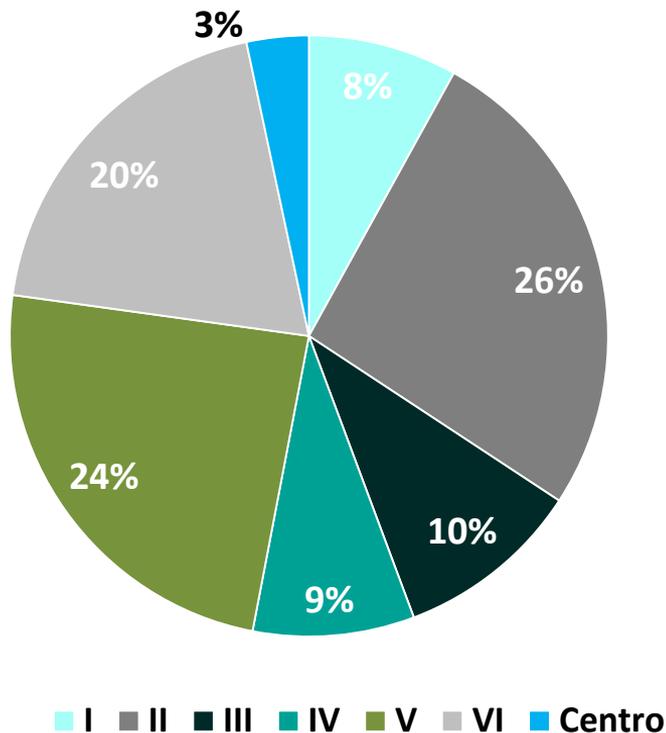
são para residências

uni e multi familiares

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

Por uso | Por Regional

Dados de 30-junho-2019



53%

dos Alvarás de Construção emitidos,

concentram-se nas Secretarias

Secretarias Regionais IV, V e VI

CERTIDÕES ONLINE

Dados de jan-2018 a dez-2018

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações Cadastrais (*4 serviços anteriores*)

5 novos serviços online

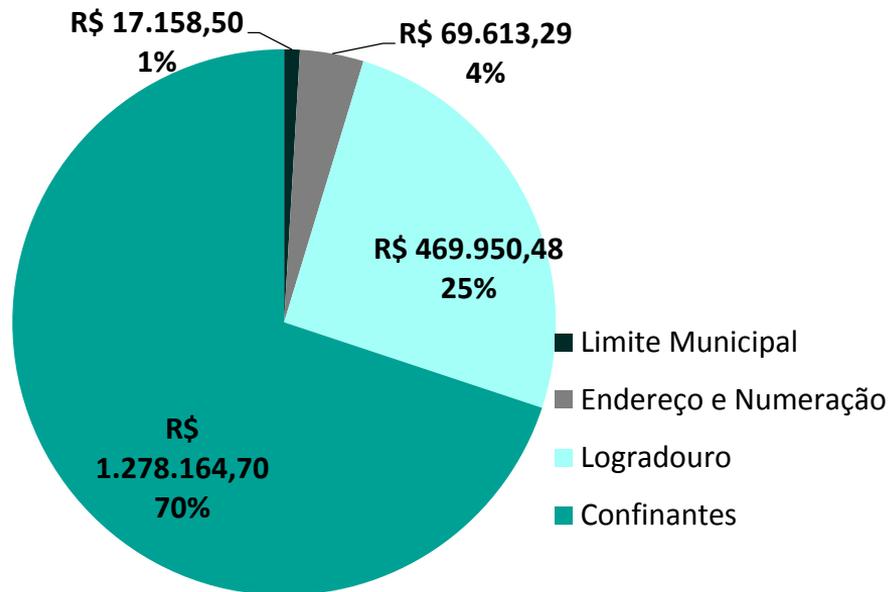
SERVIÇO IMEDIATO

Parceria com ANOREG e Cartórios

*Em processo físico eram 30 dias úteis

2.406 Certidões emitidas em 2018

CUSTOS DA CERTIDÃO EM MEIO FÍSICO



1,8 milhões

em economia aos cofres públicos

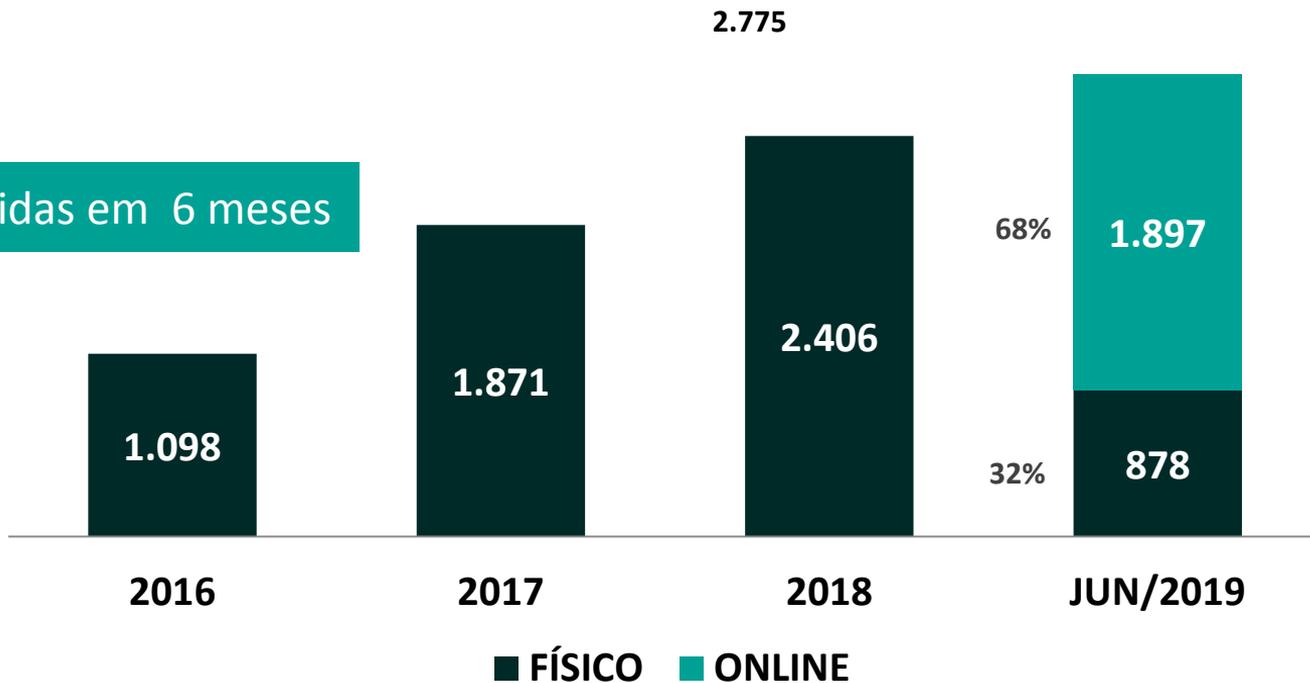
CERTIDÕES ONLINE

Físico | Online

Dados de 30-junho-2019

68%

Certidões Online emitidas em 6 meses



OBS: As Certidões Online foram disponibilizadas para o cidadão em 23 de janeiro de 2019

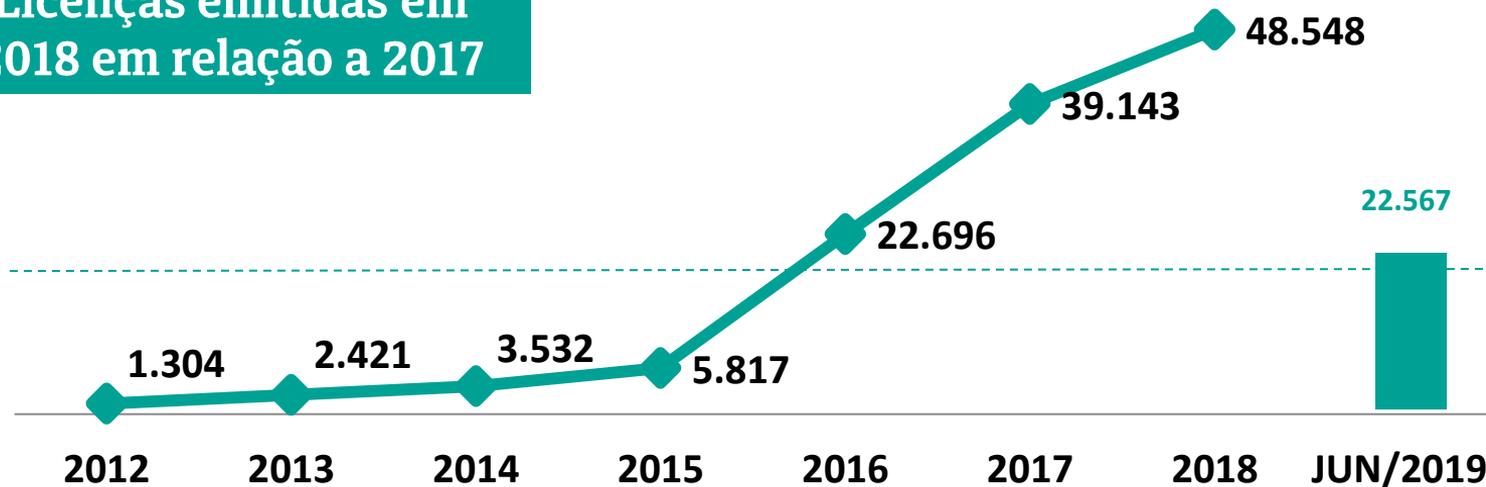
EVOLUÇÃO DO LICENCIAMENTO EM FORTALEZA

Número de licenças emitidas Físico x Online / ano

Dados de 30-junho-2019

+25%

Licenças emitidas em
2018 em relação a 2017

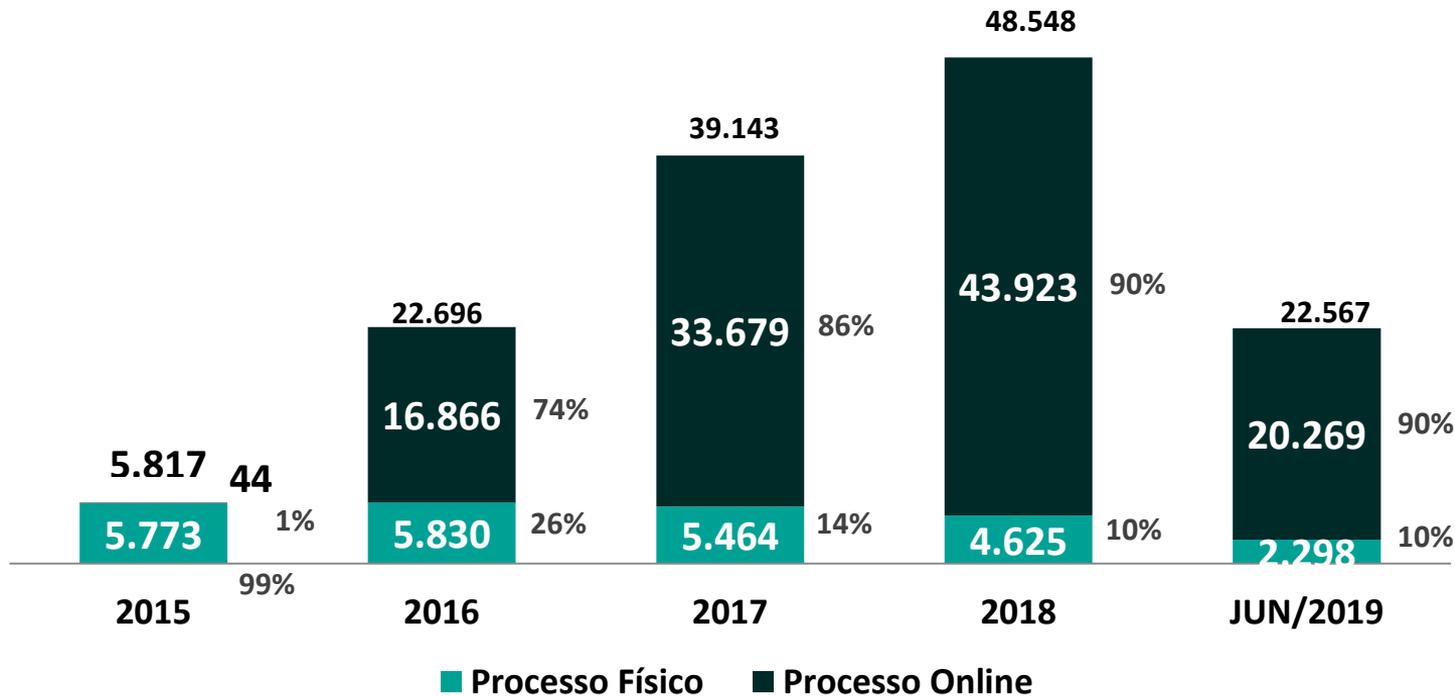


Obs: Contabiliza-se todas as licenças emitidas pela SEUMA nas Células de Licenciamento para Construção, Ambiental, PGRS e Funcionamento, incluindo as isenções.

EVOLUÇÃO DO LICENCIAMENTO EM FORTALEZA

Número de licenças emitidas Físico x Online / ano

Dados de 30-junho-2019



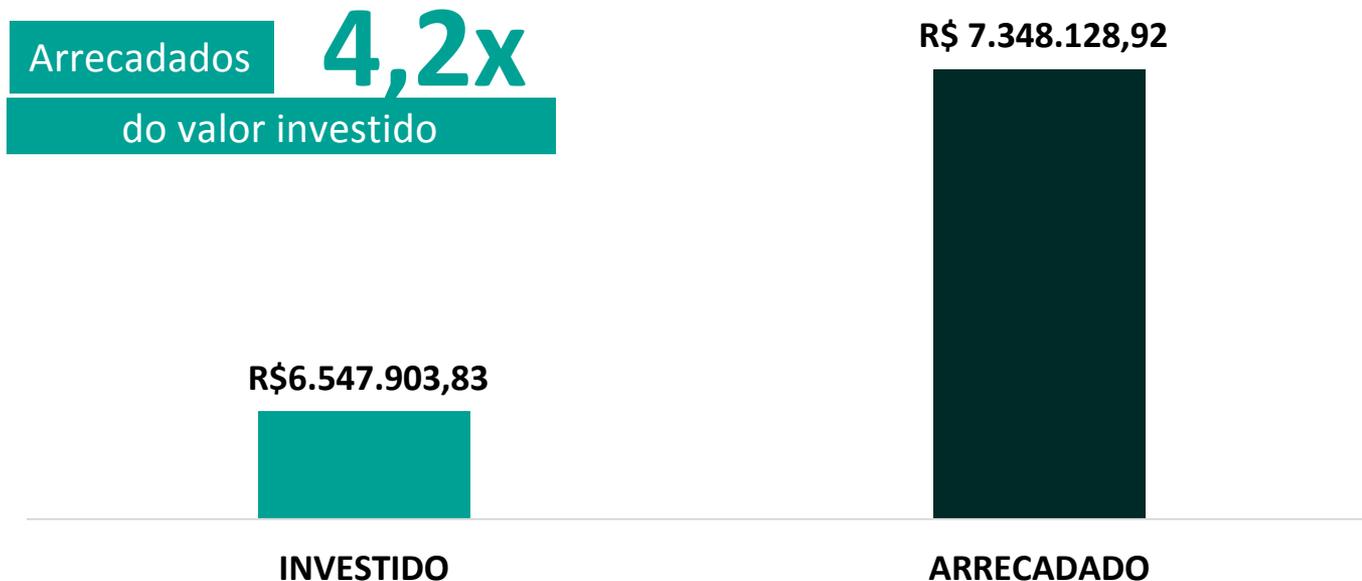
90%
Online

Obs: O PGRS foi lançado online a partir de outubro - 2015.

INVESTIMENTO X ARRECADAÇÃO

Online

Dados de 30-junho-2019



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal Urbanismo e Meio Ambiente x

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br>

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lo | Mostra Principal | Foto de Industree Ar | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softv | Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#) [Serviços](#) [Programas](#) [Infocidade](#)

Acessibilidade:  A- A A+

Pesquise em todo site!



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lo | Mostra Principal | Foto de Industree Ar | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softw | Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home | Serviços | Programas | Infocidade

Acessibilidade: A- A A+

Pesquise em todo site!



Adoção de Praças e Áreas Verdes

Alvará de Funcionamento

Árvore na minha Calçada

Autorização para Eventos em Área de Orla

Certificação Fator Verde

Consulta de Adequabilidade Locacional

Consulta de processos

Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência

Edificações

Emissão de Taxas Online

Fale com a Seuma

Fortaleza Online

Gerenciamento de Resíduos

ACESSO AO FORTALEZA ONLINE TRANSPARÊNCIA

Portal de Serviços - SEUMA

Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace | LATAM Oneworld Log | Mostra Principal | Foto de Indusstree Arc | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para e | Nota Fortaleza • Todc | DataGED - Seu Softw | Outros favoritos

FORTALEZA ONLINE [Página inicial](#) [Fazer login](#) [Cadastrar](#)
[Esqueci a Senha](#) [Fale Conosco](#)


Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços
Alteração de Cadastro

[Página Inicial](#) / [Serviços - SEUMA](#)

Portal de Serviços - SEUMA - Prefeitura de Fortaleza

Portal de Serviços - SEUMA
Tem por competência geral planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza.

A Transparência está em processo de melhorias.

Transparência ?

Endereço Empresa

IPTU CEP Logradouro
Barão de Studart

Bairro

ACESSO AO FORTALEZA ONLINE TRANSPARÊNCIA

Portal de Serviços - SEUM x Pessoa2

Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace LATAM Oneworld Log Mostra Principal Foto de Indusstree Arc 0 Mensagens Exibir as tarifas para e Nota Fortaleza • Tod DataGED - Seu Softw Outros favoritos

FORTALEZA ONLINE

← Página inicial

Fazer login Cadastrar

Esqueci a Senha Fale Conosco


Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços

Alteração de Cadastro

IPU CEP Logradouro

Barão de Studart

Bairro

Pesquisar Limpar

Mapa Tabela

Mapa Satélite



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

TRANSPARÊNCIA

Portal de Serviços - SEUN x Pessoa 2

← → ↻ Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portalttransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace LATAM Oneworld Log Mostra Principal Foto de Indusstree Arc 0 Mensagens Exibir as tarifas para e Nota Fortaleza • Tod DataGED - Seu Softw Outros favoritos

FORTALEZA ONLINE

← Página inicial

Fazer login Cadastrar

Esqueci a Senha Fale Conosco

Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços

Alteração de Cadastro

IPTU CEP Logradouro

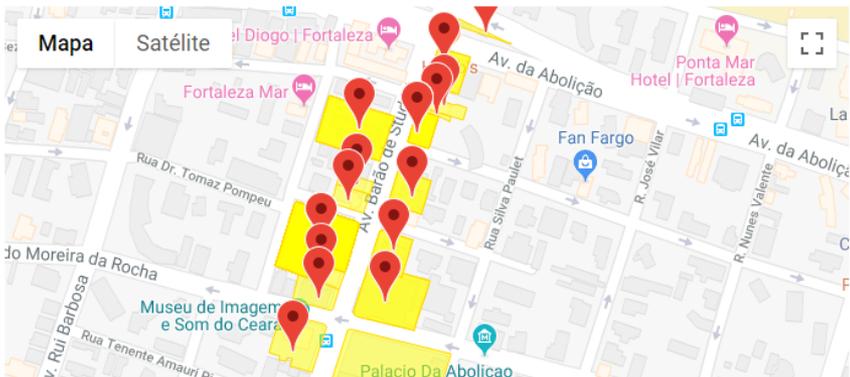
Barão de Studart

Bairro

Pesquisar Limpar

Mapa Tabela

Mapa Satélite



Diogo | Fortaleza

Fortaleza Mar

Av. da Abolição

Ponta Mar | Fortaleza

Fan Fargo

Av. da Abolição

Rua Dr. Tomaz Pompeu

Av. Barão de Studart

Rua Silva Paulet

R. José Villar

R. Nunes Valente

do Moreira da Rocha

Museu de Imagem e Som do Ceará

Palacio Da Abolicao

R. Rui Barbosa

Rua Tenente Amauri Pir

ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

TRANSPARÊNCIA

Portal de Serviços - SEUMA

Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ac Facebook Jaime Lerner - Acupu LATAM Oneworld Lo Mostra Principal Sociedad Profesional Foto de Indusstree Ar 0 Mensagens Outros favoritos

Fazer Login Cadastrar

Detalhes Portal da Transparência

- Consultas de Adequabilidade
- Alvarás de Funcionamento
- Alvarás de Construção
- Isenções Ambientais para Atividades
- Isenções Ambientais para Construção Civil
- Planos de Resíduos
- Inspeções Prediais
- Isenções de Inspeções Prediais
- Licenças Sanitárias
- Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil
- Licença Ambiental Simplificada para Atividades
- Licença de Instalação Urbanístico-Ambiental

1 20 Total: 2 (1 Até 2)			
Nº	Empresa	Iptu	Ações
2353725	ALDEOTA REFEICOES LTDA	218278	Abrir
2270447	ALDEOTA POINT SUPER LANCHES LTDA	218278	Abrir

1 20 Total: 2 (1 Até 2)

Fechar

Prefeitura Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços
Alteração de Cadastro

DECRETO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Nº 14.335 de Dezembro de 2018

- **Desburocratização e eficiência** nos processos administrativos de licenciamento, certidões e autorizações.
- **120 serviços revisados** por meio de portaria a ser publicada até 31 de janeiro
- **Redução média de 50%** da quantidade de documentos exigidos

DECRETO DE DESBUROCRATIZAÇÃO

Nº 14.335 de Dezembro de 2018

Alvará de Funcionamento Regular

De 20 para 9 documentos

Redução de 55%

Habite-se

De 14 para 4 documentos

Redução de 71%

Alvará de Construção

De 20 para 9 documentos

Redução de 55%

Licença Ambiental Simplificada para Atividades

De 11 para 6 documentos

Redução de 45%

Redução de +50%

no custo para o cidadão na abertura de processos físicos nos Alvarás de Construção e Funcionamento



Gustavo Bruno Andrade
Arquiteto e Urbanista

“A agilidade no licenciamento tem ajudado e influenciado na tomada de decisões por investimentos em Fortaleza.”

Depoimento

Eu, como usuário do sistema, entendo que ele é inovador. Sua proposta universaliza o acesso dos cidadãos aos procedimentos de licenciamento relacionados ao espaço urbano. Ampliando acesso à informação sobre a legislação e exercendo também o papel de educação ambiental.

Percebo ainda que, com a universalização do acesso a essas informações, tem feito com que algumas pessoas e empresas que antes não conseguiam se adequar às legislações hoje passaram a exercer esse direito.

A virtualização de processo e procedimentos de licenciamento tem sido de grande valia para dar agilidade a procedimentos que seriam bem demorados. Alguns clientes já nos apontaram que a agilidade no licenciamento tem ajudado e influenciado na tomada de decisões por investimentos em Fortaleza. Destes, cito a rede de farmácias Extrafarma.



Ricardo Braga Cavalcante
Arquiteto e Urbanista

“Apesar de pouco tempo de implantação, o Fortaleza Online já sinaliza para novos tempos de relações do poder público com a sociedade civil.”

Depoimento

Para quem trabalha no mercado de arquitetura na cidade de Fortaleza, o surgimento do Fortaleza Online foi extremamente positivo no sentido de dar celeridade e credibilidade aos processos de aprovação e retirada de licenças de novos empreendimentos. O grande embate no planejamento dos escritórios de arquitetura com os clientes sem dúvida sempre foi o de mensurar o tempo de aprovação de um projeto (licenças, autorizações e alvarás) junto ao cronograma de projetos e obras. Não que com esta ferramenta você resolva todos os problemas, mas ela nos dá a certeza que se houver um cumprimento de um checklist de documentos e projetos nos permite dar uma ideia de tempo do tão sonhado alvará de construção. A nossa empresa R.I Arquitetura por atuar no ramo de legalizações de processos analisa o Fortaleza Online como uma mudança de comportamento radical dos profissionais que trabalham com aprovação de projetos e a sua clientela. Um dos pontos a serem enaltecidos é a transparência do processo não só no seu trâmite, mas também por colocar a disposição do público todos os documentos e projetos para quaisquer esclarecimentos através do portal da SEUMA. Apesar de pouco tempo de implantação o Fortaleza Online, já sinaliza para novos tempos de relações do poder público com a sociedade civil. Sabemos que esta ferramenta necessitará de muitos ajustes não só pela necessidade de adaptações a situações extemporâneas ou situações ainda não consideradas, contudo acreditamos que com mais algum tempo estaremos vivenciando um sistema de gestão mais justo e transparente para a cidade.

PRÓXIMOS SERVIÇOS

1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Isenção de Licença Sonora Estabelecimentos
3. Licença Sonora Estabelecimentos
4. Renovação Licença Sonora Estabelecimentos
5. Isenção de Licença de Publicidade
6. Licença de Publicidade e Propaganda
7. Renovação de Licença de Publicidade
8. Cadastro Técnico*
9. Habite-se integrado com a SEFIN*
10. Acréscimo e Reforma *
11. Reaprovação de Alvará de Construção *
12. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Atividades*
13. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Construção*
14. Renovação da Lic. para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA*
15. Alteração da Licença Ambiental Simplificada para Atividades*
16. Alteração da Licença Ambiental Simplificada para Construção*
17. Alteração da Lic. para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA*
18. Alteração de Licença de Publicidade *
19. Alteração de Autorização Sonora *
20. Licença Sanitária para atividades de Alto Risco
21. Licença de Operação para E.T.E.
22. Autorização de Funcionamento da Propaganda Volante
23. Licenciamento Único para Funcionamento
24. Licenciamento Único para Construção

DESBUROCRATIZAÇÃO



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

Documento único: Licenciamento Único

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE

UM

NOVO CONCEITO DE CIDADE

É PRECISO!!!!

A MELHOR
TECNOLOGIA NÃO
RESOLVE. UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO É
PRECISO.

LIÇÕES APRENDIDAS

- Estoque Zero de Processos: onde tudo começou!
- Relatórios de acompanhamento dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- Reuniões de alinhamento constantes com a equipe. O DIÁLOGO é imprescindível!!
- Responsabilidade compartilhada entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- Transparência na informação. O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- ATENDER BEM! O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

LIÇÕES APRENDIDAS

Estoque Zero de Processos:

- Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle (planejamento, licenciamento e fiscalização) urbano e ambiental.
- Implantar/revisar os fluxos de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de contra fluxos reduzido em uma única notificação.
- Relatórios de desempenho para cada analista, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- Mecanismos de indeferimento por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

A MELHOR
TECNOLOGIA NÃO
RESOLVE. UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO É
PRECISO.

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE.
UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO.

LIÇÕES APRENDIDAS

- Consultas de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e CONTROLE URBANO E AMBIENTAL
- PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL
- Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.
 - Atualização da Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS)
 - Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
 - Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
 - Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas
 - Alteração do Horário de Funcionamento do Comércio
 - PRODEFOR | PARQFOR. Incentivos Fiscais Municipais. (IPTU, ISS, ITBI)
 - Atualização do Plano Diretor

EXPLOSÃO DE OPORTUNIDADES !!!!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE.
UM NOVO CONCEITO **PLANEJAMENTO URBANO** É PRECISO

LIÇÕES APRENDIDAS

- Atualização do Código de Obras e Posturas:
CÓDIGO DA CIDADE
 - Estabelece o Licenciamento Único
 - Amplia o Prazo de Validade das licenças para 05 (cinco) anos
 - Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico
 - Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start)
- Estabelece as análises por parâmetros relevantes
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis
- Cria a regularização de edificações e atividades e o *Retrofit* de edificações com mais de 10 anos
- Institui a Isenção do Alvará de Funcionamento para baixo risco

O projeto de lei foi aprovado em junho de 2019 pela Câmara do Vereadores, aguarda-se a publicação da lei para implementação das melhorias. Projeto original da lei está disponível em: urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br

Lições Aprendidas

A MELHOR TECNOLOGIA
NÃO RESOLVE.

UM **NOVO CONCEITO
DE CIDADE**
É PRECISO

**Novo conceito de
Licenciamento**

Programa Estoque Zero

Atendimento com qualidade

Simplificação dos processos

**Novo conceito de
Planejamento Urbano**

Cond. Adequabilidade como instrumento de
Planejamento e Controle Urbano e Ambiental

Planejamento e Fiscalização em tempo real

Modernização da Legislação

Transparência

Diálogo com a Sociedade

Acesso aos dados e as licenças emitidas

A sociedade parceira da fiscalização



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

**Leis devem servir para melhorar
a vida das pessoas,
alertando para seus deveres,
jamais restringindo seus
direitos!**

O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela funcionalidade e vitalidade de uma cidade.
Entenda-se como funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico, sustentabilidade, justiça social, segurança...

DESAFIOS

- A secular tendência da Administração Pública quanto aos processos burocratizados aparecer na solução de ajustes no sistema eletrônico. **Isto jamais pode acontecer.** O fluxos tem que ser curtos e o levantamento de requisitos objetivo. O caso do Serviço “Renovação de Alvará de Construção”.
- A reação negativa interna (colaboradores) é maior que a externa. Mostrar que o colaborador terá atribuições mais relevantes que “conferir documentos”.
- O caso do Serviço “Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)”.
- Suporte ao Cidadão. Seminários e Treinamentos sobre como se licenciar no município para todos os segmentos. Sensibilização. “Do cara-crachá” à Parceria entre Poder Público e Sociedade. O reposicionamento da função do analista |fiscal.
- Monitoramento (CEMON)

A MELHOR
TECNOLOGIA NÃO
RESOLVE. **UM
NOVO CONCEITO
DE CIDADE
É PRECISO.**

AMPLIAÇÃO

FORTALEZA DIGITAL

Gestão

Papel Zero até 2020

Atendente Virtual

Atendimento Online
ao Cidadão

Educação

Matrículas Online,
sistema de notas e
faltas para
acompanhamento
familiar, planos de
aula professores (Via
app).

Saúde

Consultas Médicas
Online, Agenda do
Médico, Solicitação
de Exames,
integrando ao
Prontuário
Eletrônico,
Verificação de
disponibilidade
medicamentos nos
pontos de
distribuição (Via app,
utilizando wi-fi nos
ônibus e terminais de
transporte público).

FORTALEZA ONLINE
PREMIAÇÕES



Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente



Fortaleza Online

1º lugar Nacional

Prefeito Empreendedor Nacional
Categoria: Desburocratização
2019

ABRIL 15, 2019 8:28 PM

FORTALEZA

Roberto Cláudio ganha prêmio por desburocratização



74 🔥 Seja o primeiro a comentar 💬



Jocélio Leal



Roberto Cláudio (PDT), prefeito de Fortaleza (Foto: Mauri Melo – O POVO)

Fortaleza – Saiu o resultado estadual do Prêmio Prefeito Empreendedor e o prefeito Roberto Cláudio (PDT) receberá o prêmio no critério Desburocratização e RedeSimples por conta do *Fortaleza Online*. A Cerimônia de entrega será dia 29 de abril, na sede do Sebrae-CE. Em tempo, Fortaleza está na disputa pelo prêmio nacional também.



Prefeitura de Fortaleza

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Prefeito Empreendedor Estadual

1º LUGAR

Categoria: Desburocratização
SEBRAE/CE



Fortaleza Online

1º LUGAR

Projeto Inovador
Prefeitura de Fortaleza
2018



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

GESTÃO PÚBLICA ESTRATÉGICA

A Busca pela Eficiência

Suporte ao Cidadão

COORDENADORIA DE NEGÓCIOS E INOVAÇÕES (CONIV)

Célula de Consultoria em Negócios (CENEG)

- Prestar serviços de consultoria e auditoria, mediante contrapartida financeira, para empreendimentos no Município de Fortaleza no que se refere ao planejamento e controle urbano ambiental;
- Melhorias no ambiente regulatório.

Célula de Capacitação (CECAP)

- Capacitar e apoiar o fortalecimento dos empreendedores, impulsionando a implantação, licenciamento e operação das atividades econômicas;
- Treinar equipes internas e externas, promovendo a cultura organizacional voltada a valores éticos, disseminada de maneira efetiva e de forma contínua.

COORDENADORIA DE
NEGÓCIOS E INOVAÇÕES

CÉLULA DE
CONSULTORIA EM
NEGÓCIOS

CÉLULA DE
CAPACITAÇÃO

CÉLULA DE
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
SOCIAL

CÉLULA GESTÃO DO
FORTALEZA ON LINE

COORDENADORIA DE NEGÓCIOS E INOVAÇÕES (CONIV)

Célula de Assistência Técnica Social (CEATS)

- Prestar assistência técnica às famílias de baixa renda, proprietários ou possuidores de terreno particular de acordo com a Lei Federal nº 11.888/2008 (Lei da Assistência Técnica) no processo de licenciamento das habitações de interesse social.

Célula de Gestão do Fortaleza Online

- Modernizar, simplificar e desburocratizar os métodos de emissão de licenças, isenções e autorizações municipais, garantindo o acesso ao licenciamento a todo cidadão;- planejar, gerenciar e executar a implantação, ampliação, atualização e manutenção do sistema Fortaleza Online e demais sistemas.

COORDENADORIA DE
NEGÓCIOS E INOVAÇÕES

CÉLULA DE
CONSULTORIA EM
NEGÓCIOS

CÉLULA DE
CAPACITAÇÃO

CÉLULA DE
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
SOCIAL

CÉLULA GESTÃO DO
FORTALEZA ON LINE

CANAIS DE ATENDIMENTO | PARTICIPAÇÃO

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

- Infocidade*
- Fale com o Fortaleza Online
- Fale com a Seuma
- Parecer Técnico Online

Atendimento presencial ao cidadão

- Ouvidoria
- Central de Atendimento da Seuma
- Pré-Análise
- Núcleo de Atendimento ao Contribuinte (Shopping DEL PASEO)

Mídias Sociais

- Instagram
- Facebook

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente




Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

**DECRETO DE DESBUROCRATIZAÇÃO
CONFIRA O NOVO CHECKLIST DA SEUMA**

Novo Checklist Seuma

Serviços

Agenda

◀ Fevereiro 2019 ▶

2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D
					1	2
					3	

INFOCIDADE

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+

Arquivos KMLs e KMZs

AEA's Novas
Agravamento de Instrumento (AGTR Nº 112927CE)
Bacias Hidrográficas
Bairros
Gestão das Praias Marítimas Urbanas (Limite da Gestão da Orla por Fortaleza)
Horário de Funcionamento do Comércio Varejista e Atacadista (Lei Nº 10635/2017)
Limite Municipal
Linha de Preamar

Informações territoriais

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+

Manual de Gestão 2017/2020 - SEUMA

Manual de Gerenciamento - Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente

Anexo I - Decreto 14.339 de 17 de dezembro de 2018
Anexo II - Regulamento - Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente
Anexo III - Descrição dos Cargos
Anexo IV - Metodologia para Construção Coletiva de Projetos
Anexo V - Serviços Prestados e Documentos Afins
Anexo VI - Relatório Operacional, 2018

Informações da gestão

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+ Pesquisar em todo

Comissão Permanente de Avaliação do Plano Diretor (CPPD)

A Comissão Permanente de Avaliação do Plano Diretor (CPPD) é um colegiado autônomo, ligado ao órgão de planejamento urbano do Município, que atualmente é a Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma). Sua mais recente composição foi dada pelo Decreto 13.262, de 02 de Dezembro de 2013, e seus objetivos, finalidade e competências pelo Regimento Interno (Decreto 9978, de 07 de Novembro de 1996).

O artigo 321 do Plano Diretor Participativo do Município de Fortaleza (Lei complementar 062, de 02 de Fevereiro de 2009) define que a CPPD realizará a análise e a aprovação dos projetos especiais enquanto não for regulamentado o Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano (CMDU).

Entre as finalidades e competências da CPPD, estão: propor as diretrizes gerais da Política de Desenvolvimento Urbano.

Informações de participação social

INSTRUMENTOS DE GESTÃO PARTICIPATIVA

SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBIENTAIS - SIAFOR

Objetiva sistematizar e disponibilizar as informações e ações de monitoramento ambiental no município de Fortaleza, para que possam ser utilizada nas tomadas de decisões na preservação e recuperação do meio ambiente por meio do link <http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/>



Biblioteca virtual de estudos
ambientais



Monitoramento dos recursos
hídricos e orla



Monitoramento da cobertura
vegetal



Mapas das Informações
Ambientais



Plantio Colaborativo



Coleta Seletiva



INSTRUMENTOS DE GESTÃO PARTICIPATIVA

Conselhos

- COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DO PLANO DIRETOR (CPPD)
- CONSELHO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE (COMAM)
- CONSELHO GESTOR DA SABIAGUABA (CGS)

Fóruns

- FÓRUM ADOLFO HERBSTER
- FÓRUM DA CIDADE

Para 2020

- Utilização da Inteligência Artificial para as questões relacionadas a análise de processos e “tira-dúvidas”.



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

GESTÃO PÚBLICA ESTRATÉGICA

A Busca pela Eficiência

Instrumentos de Gestão Interna

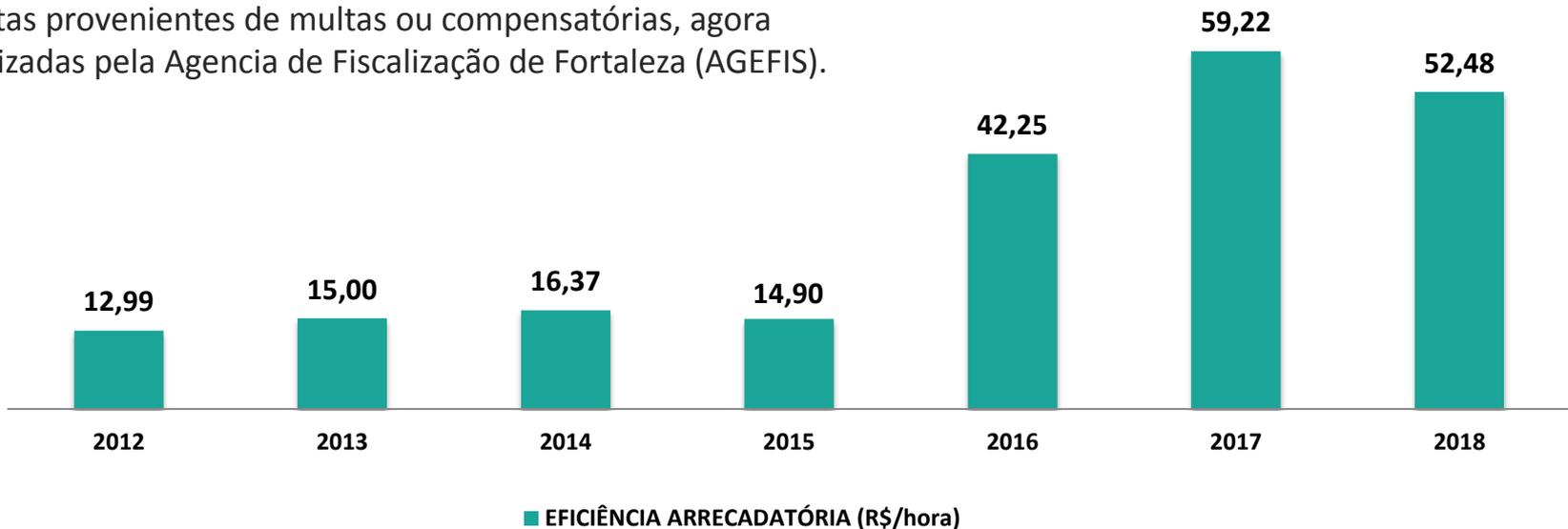
SISTEMAS DE GERENCIAMENTO

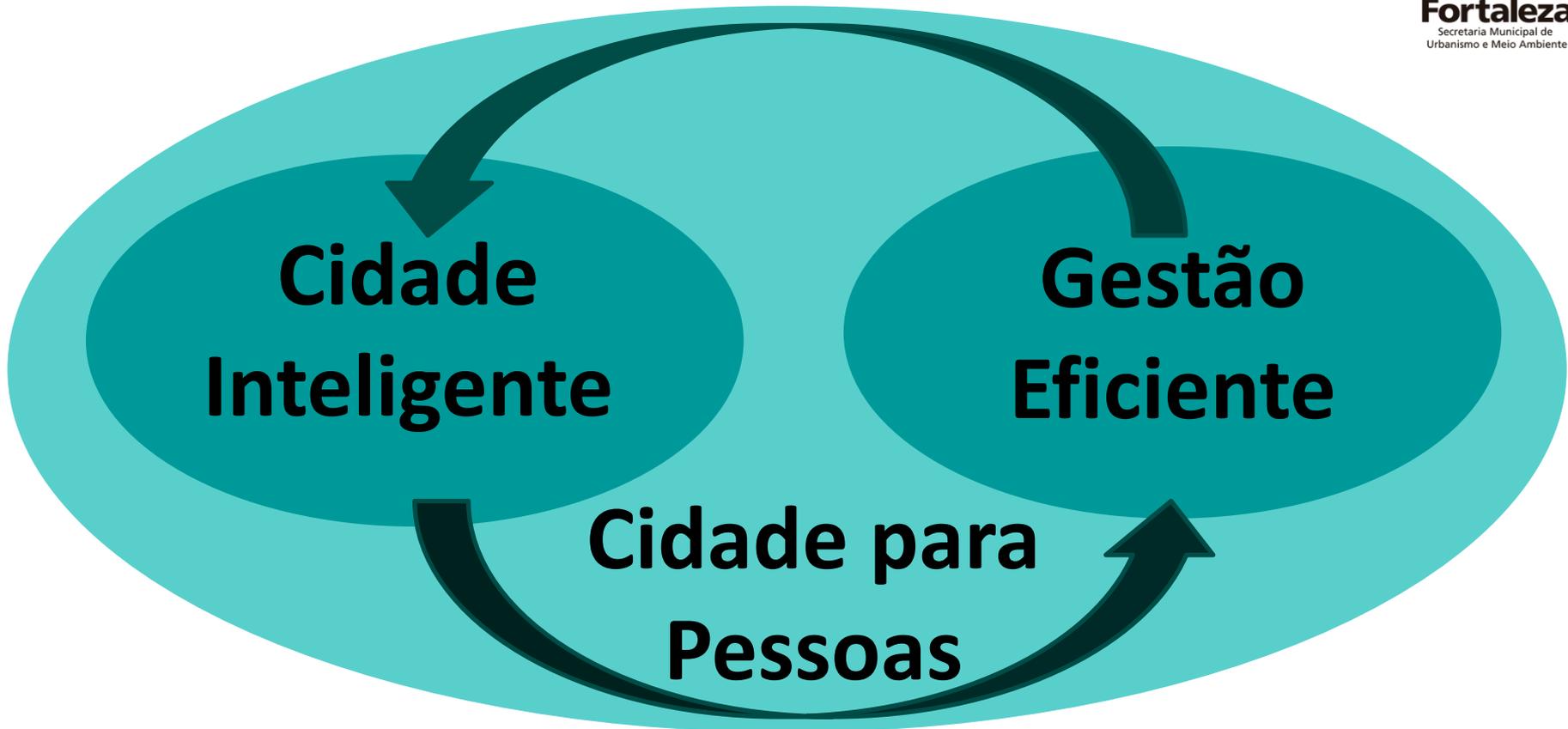
- Reunião Gerencial Semanal
- Acompanhamento do Desempenho dos Servidores
- Acompanhamento de Processos Deferidos e Indeferidos
- Acompanhamento Físico-Financeiro dos Projetos do MAPPFOR
- Indicadores de Resultados – Mensal, Semestral, Anual
- Indicadores de Desempenho (PPA)

EFICIÊNCIA ARRECADATÓRIA

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
EFICIÊNCIA ARRECADATÓRIA (R\$/hora)	12,99	15,00	16,37	14,90	42,25	59,22	52,48
	R\$/hora						

A partir de 2018, a receita da SEUMA foi reduzida para 60% das receitas provenientes de multas ou compensatórias, agora fiscalizadas pela Agencia de Fiscalização de Fortaleza (AGEFIS).







**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

**“FOCO,
PRESSA e
INTOLERÂNCIA AO ERRO.”**

Prefeito Roberto Cláudio

Obrigada!

Águeda Muniz

Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente

agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br

+55 85 98970 2424

Acompanhe nosso trabalho nas redes sociais:

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - Seuma 

[@seumafortaleza](https://www.instagram.com/seumafortaleza) 